

สรุปการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ
“พัฒนาศักยภาพทีมผู้ประเมินโรงพยาบาลตามมาตรฐาน YFHS ฉบับปรับปรุง (พัฒนา ครู ก)”
ระหว่างวันที่ 12 - 13 ธันวาคม 2562
ณ โรงแรมทีเค พาเลซ แอนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร

คำอธิบาย แบบประเมินฉบับนี้มีทั้งหมด 3 ตอน ขอให้ผู้ตอบแบบประเมินตอบให้ครบทั้ง 3 ตอน เพื่อให้การดำเนินการประชุมเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่อง หน้าข้อความ

1. เพศ

หญิง 67 คน (94.4%)

ชาย 4 คน (5.6%)

2. หน่วยงาน

ศูนย์อนามัย 34 คน (ร้อยละ47.9)

หน่วยงานสังกัด กรุงเทพมหานคร 5 คน (ร้อยละ7.0)

สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง 2 คน (ร้อยละ2.8)

ศูนย์บริการสาธารณสุข 5 คน (ร้อยละ7.0)

โรงพยาบาลชุมชน 12 คน (ร้อยละ16.9)

โรงพยาบาลสังกัดกรุงเทพมหานคร 1 คน (ร้อยละ1.4)

โรงพยาบาลทั่วไป 6 คน (ร้อยละ8.5)

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 1 คน (ร้อยละ1.4)

โรงพยาบาลศูนย์ 3 คน (ร้อยละ4.3)

ศูนย์สุขภาพจิต 1 คน (ร้อยละ1.4)

สำนักงานป้องกันควบคุมโรค 1 คน (ร้อยละ1.4)

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้ ต่อการเข้าร่วมประชุม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจ / ความรู้ความเข้าใจ / การนำไปใช้ของท่านเพียงระดับเดียว

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
บรรยาย “นโยบายและมาตรการการดำเนินงาน YFHS ปีงบประมาณ ๒๕๖๓”					
1. ความเหมาะสมด้านเนื้อหาเกี่ยวกับเป้าหมายของการประชุม	25 (35.3)	41 (57.7)	4 (5.6)	1 (1.4)	0 (0)
2. ความเหมาะสมของเวลา	18 (25.4)	46 (64.8)	7 (9.8)	0 (0)	0 (0)
3. ความรู้ที่ได้รับจากการบรรยายเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่าน	24 (33.8)	38 (53.5)	9 (12.7)	0 (0)	0 (0)
ข้อเสนอแนะ.....-					
ทศวรรษแห่งการพัฒนา YFHS					
1. ความเหมาะสมด้านเนื้อหาเกี่ยวกับเป้าหมายของการประชุม	24 (33.8)	39 (54.9)	8 (11.3)	0 (0)	0 (0)
2. ความเหมาะสมของเวลา	19 (26.8)	45 (63.4)	7 (9.8)	0 (0)	0 (0)
3. ความรู้ที่ได้รับจากการบรรยายเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่าน	25 (35.3)	39 (54.9)	7 (9.8)	0 (0)	0 (0)
ข้อเสนอแนะ.....-					
มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับปรับปรุง แบบประเมินตนเอง และเกณฑ์การให้คะแนน					
1. ความเหมาะสมด้านเนื้อหาเกี่ยวกับเป้าหมายของการประชุม	24 (33.8)	38 (53.5)	8 (11.3)	1 (1.4)	0 (0)
2. ความเหมาะสมของเวลา	18 (25.4)	43 (60.5)	10 (14.1)	0 (0)	0 (0)
3. ความรู้ที่ได้รับจากการบรรยายเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่าน	24 (33.8)	41 (57.7)	5 (7.1)	1 (1.4)	0 (0)
ข้อเสนอแนะ.....-					

ประเด็นความคิดเห็น	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)	จำนวน (ร้อยละ)
การเยี่ยมประเมินและรับรองโรงพยาบาลตามมาตรฐาน YFHS ฉบับปรับปรุง					
1. ความเหมาะสมด้านเนื้อหาเกี่ยวกับเป้าหมายของการประชุม	20 (28.2)	43 (60.5)	8 (11.3)	0 (0)	0 (0)
2. ความเหมาะสมของเวลา	15 (21.1)	46 (64.8)	9 (12.7)	1 (1.4)	0 (0)
3. ความรู้ที่ได้รับจากการบรรยายเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่าน	21 (29.7)	43 (60.5)	7 (9.8)	0 (0)	0 (0)
ข้อเสนอแนะ.....-					
ประชุมกลุ่ม พิจารณาเนื้อหาตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับปรับปรุง					
1. ความเหมาะสมด้านเนื้อหาเกี่ยวกับเป้าหมายของการประชุม	22 (31.0)	39 (54.9)	10 (14.1)	0 (0)	0 (0)
2. ความเหมาะสมของเวลา	23 (32.4)	37 (52.1)	10 (14.1)	1 (1.4)	0 (0)
3. กิจกรรมที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่าน	27 (38.1)	36 (50.7)	7 (9.8)	1 (1.4)	0 (0)
ข้อเสนอแนะ.....-					
เทคนิคการเยี่ยมเสริมพลังเพื่อขับเคลื่อนโรงพยาบาลตามมาตรฐาน YFHS อย่างมีคุณภาพและต่อเนื่อง					
1. ความเหมาะสมด้านเนื้อหาเกี่ยวกับเป้าหมายของการประชุม	19 (26.8)	45 (63.4)	7 (9.8)	0 (0)	0 (0)
2. ความเหมาะสมของเวลา	17 (23.9)	47 (66.2)	6 (8.5)	1 (1.4)	0 (0)
3. ความรู้ที่ได้รับจากการบรรยายเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่าน	24 (33.8)	39 (54.9)	7 (9.8)	1 (1.4)	0 (0)
ข้อเสนอแนะ.....-					
บทบาทการเป็นผู้เยี่ยมเสริมพลังเพื่อขับเคลื่อนโรงพยาบาลตามมาตรฐาน YFHS อย่างมีคุณภาพและต่อเนื่อง					
1. ความเหมาะสมด้านเนื้อหาเกี่ยวกับเป้าหมายของการประชุม	24 (33.8)	38 (53.5)	8 (11.3)	1 (1.4)	0 (0)
2. ความเหมาะสมของเวลา	19 (26.8)	44 (61.9)	8 (11.3)	0 (0)	0 (0)
3. กิจกรรมที่ได้รับเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานของท่าน	22 (31.0)	41 (57.7)	8 (11.3)	0 (0)	0 (0)
ข้อเสนอแนะ.....-					

ตอนที่ 3

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

1. เป็นการประชุมที่ดีแล้วค่ะ
2. คิดว่าเป็นการประชุมที่มีประโยชน์
3. ขอให้ประชุมปีละ 1 ครั้ง
4. การจัดที่พัก 3 คนเยอะแน่นไป
5. ควรมีรูปแบบที่จะนำไปอบรมครู ข.
6. รูปแบบ/กิจกรรมที่ครู ก อบรมไปแล้ว จะนำไปถ่ายทอดให้ ครู ข อย่างไรจึงเหมาะสมและใช้ได้ผล
7. ควรจัดกิจกรรมที่ให้ผู้อบรมได้ลงไปประเมินจริง
8. อยากให้มีการประชุม Update ความรู้เกี่ยวกับการดูแลสุขภาพวัยรุ่นให้กับคนปฏิบัติงาน
9. เวทีในวันนี้ไม่น่าจะมีการประชุมกลุ่มเพื่อแก้ไขตัวแบบประเมินแล้วเพราะเวทีนี้เป็นครู ก. แล้ว วันนี้ น่าจะเป็นเวทีในการชี้แจงแนวทางการใช้มาตรฐานใหม่ แนวทางการประเมิน ซึ่งการมาระดมความคิดเห็นเพื่อปรับปรุงมาตรฐานควรเสร็จตั้งแต่ที่พัทธาครับ
10. อยากให้อธิบาย เกณฑ์ เคลียร์ ประเด็นให้ชัดเจน มากกว่านี้
11. ไม่ควรมานั่งปรับแก้เครื่องมือนอกควรสอนเทคนิค การนำไปใช้ การรู้จักเครือข่าย เป็นต้น

12. ในการจะลงเยี่ยมประเมินเพื่อต่อการรับรองอยากให้กรมแจ้งรายชื่อ รพ. มาก่อนว่าอีก 1 ปี ทางกรมจะมาลงประเมินเพื่อต่อใบรับรอง เพื่อให้หน่วยงานได้เตรียมความพร้อม
13. กทม มีความแตกต่างในการบริการ ต้องการเห็นตัวอย่างคลินิกที่วัยรุ่นที่ได้ดำเนินการในต่างจังหวัดแล้ว
14. อยากให้นำเสนอตัวอย่าง ในเรื่องของระบบบริการ ให้เห็นภาพชัดเจนเพราะเป็นเรื่องใหม่สำหรับกทม.ค่ะ
15. ควรเพิ่มเวลาเป็น 3 วัน เนื่องจากมีเนื้อหารายละเอียดที่จำเป็นมีมาก

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถาม