



แบบฟอร์มสำหรับหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย
ประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง

http://gg.gg/self_assessmentPMQA4-0

การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 จะทำให้หน่วยงานทราบว่าตนเองอยู่ในระดับใด มีจุดเด่น หรือควรปรับปรุงพัฒนาในเรื่องใด ดังนั้น หน่วยงานควรประเมินสถานะของตนเองตามความเป็นจริง เพื่อให้ผลการประเมินสะท้อนการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริง ซึ่งจะทำให้หน่วยงานของท่านมีข้อมูลประกอบการวางแผนและพัฒนาหน่วยงานสู่ระบบราชการ 4.0 ต่อไป

แบบประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 ด้วยตนเอง ประกอบด้วย 6 หมวด ให้หน่วยงานประเมินโดยตอบคำถามในข้อนั้นๆ ที่ตรงกับการดำเนินงานที่เกิดขึ้นจริงและยกตัวอย่างการดำเนินงานที่สำคัญ/เกี่ยวข้องกับพันธกิจหลัก หรืออธิบายโดยสรุปเฉพาะสิ่งที่เป็นสาระสำคัญสะท้อนคุณค่าที่เกิดขึ้นจากการดำเนินงานของหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์.....กรมอนามัย.....

ชื่อ-สกุล ผู้ให้ข้อมูล นางพัชรินทร์ กลีบุตร นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

E-mail : aeypatcha@gmail.com.....

เบอร์ติดต่อ 0-2590-4265

ประเด็นการพัฒนางานสู่การเป็นระบบราชการ 4.0	
หมวด 1 การนำองค์กร	
1.1 ระบบการนำองค์กรที่สร้างความยั่งยืน	
1.1.1	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารกำหนดทิศทางองค์กรที่รองรับพันธกิจปัจจุบัน และมีการสื่อสารถ่ายทอดไปสู่ผู้ปฏิบัติทุกระดับของหน่วยงานอย่างทั่วถึงทันการณ์ <input type="checkbox"/> ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)
1.1.2	<input checked="" type="checkbox"/> ผู้บริหารกำหนดทิศทาง เพื่อให้เกิดการสร้างนวัตกรรมที่มุ่งเน้นผู้รับบริการ/ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย - ทิศทางคือ ผู้บริหารมีการกำหนดทิศทาง โดยให้จัดเวทีประชุมวิชาการเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้นวัตกรรม Best Practice ระหว่างภาคีเครือข่ายด้านอนามัยการเจริญพันธุ์และผู้เกี่ยวข้องเป็นประจำทุกปี เช่น การประชุมวิชาการขับเคลื่อนการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น <input type="checkbox"/> ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)
1.2 การมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ผ่านการสร้างการมีส่วนร่วมของบุคลากร และเครือข่ายทั้งภายในและภายนอก	
1.2.1	<input checked="" type="checkbox"/> มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอก (ภาคประชาชน ภาคเอกชน ท้องถิ่น) เข้ามามีส่วนร่วมในการทำงาน (ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ) - กลไก/แนวทางดังกล่าว คือ การขับเคลื่อนกลไกการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นผ่านคณะกรรมการ ดังนี้ 1. คณะอนุกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับจังหวัดและกรุงเทพมหานคร 2. คณะอนุกรรมการที่ปรึกษาอิสระด้านป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น 3. คณะทำงานยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบบริการสุขภาพอนามัยการเจริญพันธุ์ที่มีคุณภาพและเป็นมิตร ภายใต้ยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับชาติ พ.ศ.2560-2569 ที่มีแนวทางส่งเสริมให้เครือข่ายภายนอก ได้แก่ เครือข่ายสถานประกอบกิจการ เครือข่ายภาคประชาชน ภาคเอกชน ท้องถิ่น เข้ามาร่วมในคณะทำงาน (ร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตรวจสอบ) <input type="checkbox"/> ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)
1.2.2	<input checked="" type="checkbox"/> มีกลไก/แนวทางในการส่งเสริมให้เกิดนวัตกรรมของกระบวนการทำงานและการให้บริการที่ดำเนินการร่วมกับเครือข่าย - นวัตกรรมการทำงาน/การให้บริการที่ทำร่วมกับเครือข่าย คือ 1. โครงการส่งเสริมการจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรและพัฒนาภาคีเครือข่ายอนามัยการเจริญพันธุ์ในวัยรุ่นและเยาวชน 2. โครงการขับเคลื่อนการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับท้องถิ่น - เครือข่ายที่เข้ามามีส่วนร่วม คือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร สถานควบคุมกรมพินิจคุ้มครองเด็กและเยาวชน โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล สถานศึกษาภาครัฐและเอกชน พัฒนาสังคมจังหวัด องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ฯลฯ..... <input type="checkbox"/> ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)

ประเด็นการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์		
2.1 แผนขับเคลื่อนในทุกระดับและทุกภาคส่วน		
2.1.1	<input checked="" type="checkbox"/> แผนการดำเนินงาน/แผนการปฏิบัติการ มีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ตอบสนองความต้องการของประชาชน/ผู้รับบริการ และมีช่องทางการสื่อสารถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ <input type="checkbox"/> ยังไม่มี การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)	
2.1.2	<input checked="" type="checkbox"/> แผนดำเนินงาน/แผนการปฏิบัติการ มีการคำนึงถึงการลดต้นทุน การปรับปรุงการให้บริการ การเพิ่มความเร็ว และสร้างคุณค่าต่อผู้รับบริการ/ประชาชน โดยใช้วิธีการ เช่น <ul style="list-style-type: none"> - ใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงกระบวนการ/การบริการ ได้แก่ การพัฒนาเว็บไซต์กลางเพื่อเป็นศูนย์กลางข้อมูล การดำเนินงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น และการจัดทำสื่อมัลติมีเดียในการชี้แจงการดำเนินงานเฝ้าระวังการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นและการเฝ้าระวังการแท้ง พ.ศ. 2562 - การปรับปรุงกระบวนการ ลดการทำซ้ำและความผิดพลาด ได้แก่ การจัดทำสื่อมัลติมีเดียในการชี้แจงการดำเนินงานเฝ้าระวังการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นและการเฝ้าระวังการแท้ง พ.ศ. 2562 สำหรับเจ้าหน้าที่ผู้เก็บและบันทึกข้อมูลเพื่ออำนวยความสะดวกในการศึกษาวิธีการบันทึกข้อมูลการเฝ้าระวังด้านอนามัยการเจริญพันธุ์ที่ถูกต้อง - การใช้นวัตกรรมในการปฏิบัติงาน ได้แก่ หลักสูตรเรื่องนวัตกรรมการยุติการตั้งครรภ์และการขึ้นทะเบียนใช้ยายุติการตั้งครรภ์ - โครงการส่งเสริมการจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรและพัฒนาภาคีเครือข่ายอนามัยการเจริญพันธุ์ในวัยรุ่นและเยาวชน มีแผนการลดขั้นตอนกระบวนการประเมินรับรองโรงพยาบาลตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน และการพัฒนามาตรฐานฯ ให้สอดคล้องมาตรฐานระดับโลก - แผนปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับชาติ พ.ศ.2560-2569 ที่มีตัวชี้วัดที่สร้างคุณค่าต่อผู้รับบริการ/ประชาชน <input type="checkbox"/> ยังไม่มี การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)	
หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย		
3.1 ระบบข้อมูลและสารสนเทศที่ทันสมัย เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาการให้บริการและการเข้าถึง		
3.1.1	<input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีการค้นหาและรวบรวมข้อมูลความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีวิธีการรับฟังและการสื่อสารที่หลากหลาย เช่น การประชุมระดมความคิดเห็น แบบสอบถาม สัมมนา เป็นต้น และนำมาประมวลผลเพื่อตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <input type="checkbox"/> ยังไม่มี การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)	
3.1.2	<input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีการนำเทคโนโลยีมาใช้ค้นหา รวบรวมข้อมูล เพื่อนำไปสู่การพัฒนา ปรับปรุง ให้ตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย <ul style="list-style-type: none"> - เทคโนโลยีที่ใช้ คือ การจัดทำเว็บไซต์กลางเพื่อขับเคลื่อนกลไกการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ร่วมกับ 5 กระทรวงหลัก (กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงแรงงาน และกระทรวงมหาดไทย) มีการจัดทำระบบฐานข้อมูลอนามัยการเจริญพันธุ์ประเทศไทย (Thailand Reproductive Health database) <input type="checkbox"/> ยังไม่มี การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)	
3.2 การประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อนำมาใช้ประโยชน์		
3.2.1	<input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อนำมาวิเคราะห์และปรับปรุงการทำงาน <input type="checkbox"/> ยังไม่มี การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)	

ประเด็นการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0		
3.2.2	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>หน่วยงานนำผลการประเมินความพึงพอใจและความผูกพันของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาวิเคราะห์ เพื่อหาแนวทางในการปรับปรุงกระบวนการทำงาน/แก้ไขปัญหในเชิงรุก เพื่อยกระดับคุณภาพการให้บริการ</p> <p>แนวทางการปรับปรุงกระบวนการงาน / ปัญหาและวิธีการแก้ไขเชิงรุกคือ การปรับปรุงมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (YFHS) และแนวทางการกำกับติดตามโรงพยาบาลตามมาตรฐาน YFHS ให้สอดคล้องกับมาตรฐานระดับโลก</p> <p>ในด้านการให้บริการสุขภาพแก่วัยรุ่นที่ได้คุณภาพ ขององค์การอนามัยโลกและพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ.2559</p> <p>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)</p>
3.3 การสร้างนวัตกรรมบริการที่สร้างความแตกต่าง และสามารถตอบสนองความต้องการเฉพาะ		
3.3.1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>หน่วยงานมีการทบทวนและปรับปรุงบริการ และมีช่องทางการสื่อสารที่สามารถเข้าถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก</p> <p>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)</p>
3.3.2	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>หน่วยงานมีนวัตกรรมที่ตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเฉพาะกลุ่ม (Segmentation Service) คือ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.ระบบฐานข้อมูลอนามัยการเจริญพันธุ์ประเทศไทย Thailand Reproductive Health Database 2.ชุดจำลองการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น 4.0 และสื่อการเรียนรู้เรื่องการคุมกำเนิดวัยรุ่นผ่าน QR code เพื่อสร้างการเรียนรู้อย่างมีส่วนร่วมให้วัยรุ่นได้ตระหนักถึงการป้องกันการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นและป้องกันโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ <p>(ให้ระบุงานบริการ/กระบวนการ)</p> <p>งานบริการ : กลุ่มวัยรุ่น</p> <p>กระบวนการ โดย การจัดทำชุดคู่มือพัฒนาศักยภาพแกนนำวัยรุ่น เพื่อให้บุคลากรสาธารณสุขหรือผู้เกี่ยวข้อง ได้ใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาศักยภาพแกนนำวัยรุ่น ประกอบด้วย 3 หมวดการเรียนรู้ ได้แก่ 1. การส่งเสริมคุณค่าแห่งตน 2. ความรอบรู้เรื่องเพศและการป้องกันการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น 3. การส่งเสริมและช่วยเหลือเพื่อนวัยรุ่น (เพื่อให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ. การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น)</p> <p>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)</p>
4.1 การจัดการความรู้ และใช้องค์ความรู้เพื่อเรียนรู้ พัฒนา แก้ปัญหา และสร้างนวัตกรรม		
4.1.1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>หน่วยงานมีกระบวนการจัดการความรู้ (รวบรวม วิเคราะห์ เผยแพร่) อย่างเป็นระบบ เช่น การรวบรวมเป็นคู่มือหรือเอกสาร การจัดทำเป็นฐานข้อมูล การจัดทำเป็นแนวทางปฏิบัติ เพื่อใช้ในการเรียนรู้ และต่อยอดการพัฒนาของหน่วยงาน</p> <p>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)</p>
4.1.2	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>หน่วยงานมีการเชื่อมโยงข้อมูล สารสนเทศ องค์ความรู้ จากภายนอกหน่วยงาน เพื่อนำไปใช้สร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา</p> <ul style="list-style-type: none"> - การเชื่อมโยงข้อมูล การพัฒนาใช้ฐานข้อมูลของนักเรียนจากกระทรวงศึกษาธิการ - การสร้าง/พัฒนานวัตกรรม/แก้ปัญหา ระบุ การพัฒนาใช้ฐานข้อมูลของนักเรียนจากกระทรวงศึกษาธิการมาเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลกระทรวงสาธารณสุขเพื่อติดตามการดำเนินงานขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น การนำข้อมูลจาก Health data center มาพัฒนางานและแก้ไขปัญหา และการนำข้อมูลเฝ้าระวังด้านอนามัยการเจริญพันธุ์ มาพัฒนาการเข้าถึงบริการ <p>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)</p>
หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร		
5.1 การสร้างวัฒนธรรมการทำงานที่ดี มีประสิทธิภาพ และความร่วมมือ		
5.1.1	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>หน่วยงานมีการสร้างวัฒนธรรมในการทำงานที่เป็นมืออาชีพ คือ มีความรอบรู้ เชี่ยวชาญ ถูกต้องตามมาตรฐาน และเปิดโอกาสในการนำเสนอความคิดริเริ่ม สนับสนุนความคิดสร้างสรรค์ของบุคลากร</p> <p>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)</p>
5.1.2	<input checked="" type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	<p>หน่วยงานมีการนำปัจจัยที่ส่งผลต่อความผูกพันของบุคลากร มาสร้างให้เกิดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน</p> <p>ยังไม่มีผลการดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)</p>

ประเด็นการพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0

หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ	
6.1 กระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ เพื่อนำไปสู่ผลลัพธ์ที่ต้องการ	
6.1.1	<input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีการออกแบบกระบวนการทำงานที่เชื่อมโยงตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการ (end to end process) เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่มีคุณค่าแก่ประชาชน รวมถึงประสานการทำงานที่ข้ามส่วนราชการเพื่อให้เกิดประสิทธิผลสูงสุด <input type="checkbox"/> ยังไม่มี การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)
6.1.2	<input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการจัดกระบวนการและการติดตามรายงานผลอย่างรวดเร็ว - เทคโนโลยีที่นำมาใช้ คือมีการติดตามการรายงานผลการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นผ่านระบบ DOH Dashboard การติดตามผลการดำเนินงานของศูนย์อนามัยทางไลน์ <input type="checkbox"/> ยังไม่มี การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)
6.2 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงผลผลิต กระบวนการ และบริการ	
6.2.1	<input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีการบริหารจัดการกระบวนการอย่างเป็นระบบ ประกอบด้วย การวางแผน การกำหนดผู้รับผิดชอบ เป้าหมาย ตัวชี้วัดในกระบวนการ มีการติดตามและปรับปรุงอย่างสม่ำเสมอ เพื่อมุ่งเน้นคุณค่าสู่ประชาชน/ผู้รับบริการ <input type="checkbox"/> ยังไม่มี การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)
6.2.2	<input checked="" type="checkbox"/> หน่วยงานมีการสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการ การบริการประชาชน และความสะดวกในการสื่อสาร เช่น การพัฒนาแอปพลิเคชัน เพื่อให้ประชาชนสามารถเรียนรู้ขั้นตอนการบริการ และรับรู้ข่าวสาร ตลอดจนข้อมูลจากผู้รับบริการ มีการพัฒนาช่องทางการบริการข้อมูลแก่บุคลากรด้านสาธารณสุข ตลอดจนประชาชนผู้สนใจ ให้สามารถเข้าถึงข้อมูลด้านอนามัยการเจริญพันธุ์ผ่านทางเว็บไซต์ RH Database <input type="checkbox"/> ยังไม่มี การดำเนินการในเรื่องดังกล่าว เนื่องจาก (ระบุ)