

ปัจจัยความสำเร็จและปัญหาอุปสรรคในการจัดบริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่น

ข้อมูลจากการเยี่ยมประเมิน และติดตามผลการดำเนินงานจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนของโรงพยาบาล ปีงบประมาณ 2562 พบว่า

ปัจจัยความสำเร็จในการดำเนินงาน ได้แก่

- พ.ร.บ.การป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น พ.ศ.๒๕๕๙ และการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น ผ่านอนุกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่นระดับจังหวัดและกรุงเทพมหานคร
- ผู้บริหารในพื้นที่ระดับเขตสุขภาพมีนโยบายและเห็นความสำคัญในการสนับสนุนการจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน และมอบนโยบายให้โรงพยาบาลทุกแห่งดำเนินการตามมาตรฐานที่กำหนด
- ผู้บริหารระดับศูนย์อนามัย ให้ความสำคัญในการดำเนินงาน ขับเคลื่อนรพ.ตามมาตรฐาน YFHS อย่างต่อเนื่อง
- จังหวัดมีส่วนร่วม/สนับสนุนนโยบายประเมิน YFHS และ สสจ. มีแผนพัฒนาการดำเนินงาน เพื่อรับการประเมินโรงพยาบาลตามมาตรฐาน YFHS
- ผู้รับผิดชอบงานคลินิกวัยรุ่นเห็นความสำคัญในการดำเนินงาน และปฏิบัติงานอย่างต่อเนื่อง

ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงาน ได้แก่

- ผู้บริหารและภาคีเครือข่ายในพื้นที่ให้ความสำคัญน้อย เนื่องจากไม่ใช่นโยบายหลัก
- โรงพยาบาลบางแห่งไม่ขอรับประเมินรับรองตามมาตรฐาน YFHS เนื่องจากนโยบายการดำเนินงานไม่ชัดเจน ขาดความเข้าใจในการให้บริการ ขาดข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับวัยรุ่น การขาดการประสานงานกับภาคีเครือข่ายในการดำเนินงาน และขาดเจ้าภาพและผู้รับผิดชอบหลักคลินิกวัยรุ่นที่ชัดเจน
- โรงพยาบาลที่ได้รับการรับรองตามมาตรฐานฯแล้ว ครบ ๓ ปี ยังไม่ขอรับการประเมินซ้ำ เพื่อความต่อเนื่องยังขึ้นเกิดจากการมีบุคลากรไม่เพียงพอ และมีปริมาณงานประจำที่มากทำให้ใช้เวลาในการให้บริการวัยรุ่นไม่เพียงพอ การขาดความพร้อมด้านสถานที่และอุปกรณ์ ขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารอย่างต่อเนื่อง
