

การประเมินผลและสรุปการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนองค์กรสร้างสุข มิติที่ ๒ การจัดการข้อมูลและความรู้ (Data Management & Knowledge Management)

ตามที่คณะทำงานได้รับมอบหมายตัวชี้วัด ๒.๒ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนองค์กรสร้างสุข มิติที่ ๒ การจัดการข้อมูลและความรู้ (Data Management & Knowledge Management) โดยจากการวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลและความรู้ที่มีอยู่ในปัจจุบัน ความรู้ที่จำเป็นต้องพัฒนาเพื่อให้สามารถขับเคลื่อนงานตามภารกิจของหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพจึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการจัดการข้อมูลและความรู้เพื่อพัฒนาศักยภาพของบุคลากรรอบ ๖ เดือนแรกไปแล้วนั้น พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพและเห็นควรให้มีการดำเนินการต่อเนื่องเพื่อพัฒนาบุคลากรมีความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานที่เหมาะสมตามลักษณะงานที่ได้รับมอบหมาย ซึ่งในการดำเนินงานรอบ ๖ เดือนหลัง สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์มีนโยบายด้านการจัดการข้อมูลและความรู้ คือ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ ความสามารถที่จำเป็นต้องพัฒนาเพื่อให้สามารถขับเคลื่อนงานได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยมีกิจกรรมการขับเคลื่อน ดังนี้

๑. อบรมทักษะการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เบื้องต้น เช่น การลดขนาดไฟล์เอกสารเบื้องต้น (excel, power point) การเซฟ power point ไปแสดงผลที่เครื่องอื่นให้พอนต์ไม่เพี้ยน เป็นต้น ในวันที่ ๓๐ มิถุนายน ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมรพพัฒน์ ชั้น ๓ โดยมีผู้เข้าร่วม จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๓๔

๒. อบรมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมความพร้อมในการเป็นเจ้าภาพจัดประชุมวิชาการวางแผนครอบครัวนานาชาติ พ.ศ.๒๕๖๔ ในวันที่ ๒๙-๓๐ กรกฎาคม ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมกรมสนับสนุนบริการสุขภาพ โดยมีผู้เข้าร่วมประชุม ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๖.๗

๓. อบรมองค์ความรู้กฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการขับเคลื่อนงานสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ในวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๖๓ ณ ห้องประชุมรพพัฒน์ ชั้น ๓ โดยมีผู้เข้าร่วม จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๙

พบว่า บุคลากรให้ความสนใจเข้าร่วมการอบรมจำนวนมาก เกินกว่าเป้าหมายที่ตั้งไว้ (ร้อยละ๒๕) ในทุกการอบรมและได้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้แนวทางการปฏิบัติงานที่สำคัญของแต่ละกลุ่มงาน เพื่อให้สร้างความเข้าใจความแตกต่างของกระบวนการแต่ละกลุ่มงานและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหา อุปสรรครวมทั้งแนวทางการแก้ไขปัญหาต่างๆเพื่อให้เกิดมุมมองใหม่ สร้างเข้าใจ ความสามัคคีในการดำเนินงานร่วมกัน

ในส่วนของการจัดการข้อมูลและความรู้ของบุคลากรในหน่วยงาน รอบ ๖ เดือนแรกนั้น มีจำนวนบุคลากรเผยแพร่ผลงานผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๐

(<http://rh.anamai.moph.go.th/main.php?filename=index>) ดังรูป



โดยประเภผลงานแบ่งตามกลุ่มงาน ๖ กลุ่มตามภารกิจหน่วยงาน โดยในรอบ ๖ เดือนหลังจึงได้มีพูดคุยและสอบถามข้อมูล ปัญหาของบุคลากรที่ไม่สามารถดำเนินการจัดการข้อมูลและความรู้ได้ จึงพบปัญหาว่า ๑) ไม่ทราบว่าจะเริ่มเขียนกระบวนการหลักของตนเองอย่างไร และ๒) ไม่สามารถวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลความรู้ของกระบวนการที่รับผิดชอบได้ ซึ่งคณะกรรมการตัวชี้วัด ๒.๒ มิติที่ ๒ จึงได้ประชุมหารือและหาแนวทางการแก้ไขปัญหาาร่วมกัน คือ ๑)ชี้แจงแนวทางจัดการข้อมูลและความรู้จาก (ร่าง) คู่มือการจัดการความรู้ของสำนักคณะกรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ เพื่อให้บุคลากรสามารถนำมาเป็นแนวทางหรือรูปแบบในการจัดการข้อมูล ความรู้ตามกระบวนการดำเนินงานโดยมีการประยุกต์และปรับรูปแบบให้สอดคล้องกับการดำเนินงานเป็นระบบมากขึ้น ๒) หัวหน้ากลุ่มงานจะเป็นที่เล็งในการช่วยตรวจสอบและกลั่นกรอง พร้อมทั้งแนะนำแนวทางการเขียนตามกระบวนการที่รับผิดชอบของแต่ละบุคคล จากนั้นจะมีการพิจารณากลับกรองจากที่ประชุมพัฒนาวิชาการ และผู้อำนวยการหน่วยงานก่อนนำขึ้นเว็บไซต์ ดังนั้น ผลงานการจัดการข้อมูลและความรู้ DM-KM ของบุคลากรสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ในปัจจุบัน เท่ากับ ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๘

สรุปผลงานการจัดการข้อมูลและความรู้ DM-KM ของสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ รอบ ๒/๒๕๖๓

Link : <http://rh.anamai.moph.go.th/main.php?filename=DmKm>

จำนวนเจ้าหน้าที่ (ขรก./พรก./ลูกจ้างประจำ) ทั้งหมด ๕๘ คน

นำเอกสารการจัดการข้อมูลและความรู้ ไว้หน้า website หน่วยงาน (รอบ๑) จำนวน ๔๔ คน

นำผลงานการจัดการข้อมูลและความรู้ ไว้หน้า website หน่วยงาน (รอบ๒) จำนวน ๑๓ คน

รวมเจ้าหน้าที่นำผลงานการจัดการข้อมูลและความรู้ website หน่วยงาน จำนวน ๕๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๒๘

ลำดับ	กลุ่มงาน	จำนวน กลุ่มเป้าหมาย (คน)	จำนวนผู้เผยแพร่ ผลงานแล้ว (คน) รอบ ๖ เดือนหลัง	ร้อยละ
๑	ผู้บริหาร	๓	๒	๖๖.๖๖
๒	กลุ่มอำนวยการ	๒๓	๒๓	๑๐๐
๓	กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์	๙(๑)*	๙(๑)*	๑๐๐
๔	กลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีอนามัยการเจริญพันธุ์	๗	๗	๑๐๐
๕	กลุ่มพัฒนาประชากร	๗	๗	๑๐๐
๖	กลุ่มพัฒนาเครือข่ายอนามัยการเจริญพันธุ์	๘	๘	๑๐๐
รวม		๕๘	๕๗	๙๘.๒๘

หมายเหตุ (๑)*ลาศึกษาต่อ ๑ คน

รูปภาพประกอบการประเมินผลและสรุปการดำเนินงาน
ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๒ ระดับความสำเร็จของการขับเคลื่อนองค์กรสร้างสุข

