



**มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตร  
สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน  
ฉบับ พ.ศ.2563**



**กรมอนามัย  
สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์**

## บทที่ 1 แนวคิดและหลักการตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563 (Youth Friendly Health Services: YFHS)

### แนวคิดและหลักการ

ปัจจุบันปัญหาสุขภาพของวัยรุ่นเป็นปัญหาที่มีความสำคัญทั่วโลก เนื่องจากสถานการณ์และแนวโน้มปัญหาการตั้งครรภ์ ความเครียด สุขภาพจิต การติดสารเสพติด การเจ็บป่วยจากโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์และปัญหาสุขภาพอื่นๆ ของวัยรุ่นและเยาวชนที่ความรุนแรงและมีความซับซ้อนมากขึ้นตามลำดับ อีกทั้งการเปลี่ยนแปลงสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจ สังคม และครอบครัว ตลอดจนเทคโนโลยีในปัจจุบันส่งผลให้วัยรุ่นและเยาวชนจำนวนไม่น้อยมีพฤติกรรมเสี่ยงต่อการเกิดปัญหาสุขภาพ เช่น พฤติกรรมการมีเพศสัมพันธ์โดยไม่ใช้ถุงยางอนามัย พฤติกรรม การใช้สารเสพติด การบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ การสูบบุหรี่ และปัญหาด้านสุขภาพจิต ในการแก้ปัญหาดังกล่าว

องค์การอนามัยโลก (WHO) ร่วมกับองค์การทุนเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติ (UNICEF) และกองทุนประชากรแห่งสหประชาชาติ (UNFPA) จึงได้เห็นชอบวาระปฏิบัติการร่วมกันในด้านสุขภาพและการพัฒนาของวัยรุ่น ซึ่งมีเป้าหมายสองด้าน คือ การส่งเสริมการพัฒนาสุขภาพในวัยรุ่น และการป้องกันและรับมือกับปัญหาสุขภาพที่เกิดขึ้นกับวัยรุ่น วาระนี้ยังได้เรียกร้องให้มีการดำเนินงานที่ออกแบบตรงกับความต้องการและปัญหาของวัยรุ่นและเยาวชน ซึ่งได้แก่ การให้ข้อมูลและสร้างทักษะ การสร้างสภาพแวดล้อมที่ปลอดภัยและเอื้ออำนวย การให้คำปรึกษาและบริการด้านสุขภาพ ทั้งนี้ บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นที่สอดคล้องตามหลักการด้านคุณภาพการดูแล (Quality of Care) ขององค์การอนามัยโลกจะต้องเป็นบริการที่สามารถเข้าถึงได้ (accessible) เป็นที่ยอมรับ (acceptable) เท่าเทียม (equitable) เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ (appropriate and effective) นอกจากนี้ องค์การอนามัยโลกได้สนับสนุนประเทศสมาชิกเร่งพัฒนานโยบายยุทธศาสตร์และแผนงานเพื่อป้องกัน และลดปัญหาสุขภาพของวัยรุ่นและเยาวชน รวมทั้งส่งเสริมการดำเนินการที่จะทำให้วัยรุ่นและเยาวชนเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร และบริการสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ที่ได้มาตรฐานและมีคุณภาพที่เรียกว่า Youth Friendly Health Services (YFHS) ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์สำคัญประการหนึ่งที่ช่วยป้องกันและแก้ไขปัญหาสุขภาพของกลุ่มประชากรนี้

จากสถานการณ์ในประเทศไทย พบว่า วัยรุ่นมีเพศสัมพันธ์กันมากขึ้นถึงแม้ว่าแนวโน้มการใช้ถุงยางอนามัยเมื่อมีเพศสัมพันธ์ครั้งล่าสุดกับแฟนหรือคนรัก จะมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นจากร้อยละ 68.5.0 และ 54.6 ในปีพ.ศ.2557 เป็นร้อยละ 84.6 และ 69.2 ของนักเรียนชายและหญิงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ในปีพ.ศ.2562 ตามลำดับ แต่พบว่าอัตราป่วยด้วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ในวัยรุ่นและเยาวชนอายุ 15 – 24 ปี มีแนวโน้มสูงขึ้น คือ จากอัตรา 80.8 ต่อประชากร 100,000 คน ในปี 2553 เป็น 175.3 ต่อประชากร 100,000 คน ในปี พ.ศ.2562 (สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์, 2562) ขณะที่สถานการณ์อัตราคลอดของหญิงอายุ 15-19 ปี ในช่วงปีพ.ศ. 2555-2562 มีแนวโน้มลดลงจากอัตรา 53.4 เป็น 31.3 ต่อประชากรหญิงอายุ 15 – 19 ปี 1,000 คน (กรมอนามัย, 2562) จากข้อมูลแสดงถึงแนวโน้มของสถานการณ์ดังกล่าวจะลดลง แต่ไม่ได้หมายความว่าปัญหาจะถูกคลี่คลายให้หมดลง ดังนั้นการให้บริการด้านอนามัยการเจริญพันธุ์ที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนจึงมีความสำคัญต่อการแก้ปัญหาดังกล่าวอย่างต่อเนื่อง

สำหรับประเทศไทย กระทรวงสาธารณสุข ได้มีนโยบายส่งเสริมการพัฒนา YFHS สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน มาอย่างต่อเนื่อง และประกาศเป็นนโยบายของประเทศไทยตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2553 เมื่อมีการประกาศใช้นโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนานามัยการเจริญพันธุ์แห่งชาติฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2553-2557) และระบุให้การจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน เป็นหนึ่งในมาตรการหลักเพื่อปรับปรุงบริการสุขภาพทางเพศและอนามัยการเจริญพันธุ์ของวัยรุ่น มีการบูรณาการแผนงานโครงการกำหนดมาตรการแนวทางการดำเนินงานระหว่างกรมวิชาการ เพื่อส่งเสริมภูมิคุ้มกัน ป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพของวัยรุ่นภายใต้แผนสุขภาพแห่งชาติ ในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 (พ.ศ. 2560-2564) การขับเคลื่อนแผนงานมาตรการดังกล่าวยังสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 และยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับชาติ พ.ศ. 2560-2569 ในยุทธศาสตร์ที่ 3 ว่าด้วย พัฒนาระบบบริการสุขภาพทางเพศและอนามัยการเจริญพันธุ์ที่ครอบคลุมบริการที่จำเป็นทุกด้าน โดยมุ่งให้บริการที่มีความเป็นมิตรและสอดคล้องกับความต้องการและสิทธิของวัยรุ่นตามมาตรา 5 ของพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ว่าด้วย “วัยรุ่นมีสิทธิตัดสินใจด้วยตนเองและมีสิทธิได้รับข้อมูลข่าวสารและความรู้ ได้รับการบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ ได้รับการรักษาความลับและความเป็นส่วนตัว ได้รับการจัดสวัสดิการสังคมอย่างเสมอภาคและไม่ถูกเลือกปฏิบัติและได้รับสิทธิอื่นใดที่เป็นไปเพื่อประโยชน์ตามพระราชบัญญัตินี้ อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ”

จากนโยบายและยุทธศาสตร์ดังกล่าว กรมอนามัย กรมควบคุมโรคและกรมสุขภาพจิต จึงสนับสนุนและส่งเสริมการจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตร ตามแนวทางมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (Youth Friendly Health Services - YFHS) ในโรงพยาบาลและสถานบริการสาธารณสุขทุกระดับ โดยมีมิติของการบูรณาการงานของกรมวิชาการให้มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรมมากขึ้น ควบคู่กับการพัฒนาระบบการเยี่ยมประเมินและรับรองโรงพยาบาลตามมาตรฐานฯ เพื่อดูแลสุขภาพวัยรุ่นแบบองค์รวมทั้งสุขภาพกาย สุขภาพจิต พัฒนาการด้านการเรียนรู้ อารมณ์ และสังคม ร่วมกัน และสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ที่ 2 ของกระทรวงสาธารณสุข ที่ว่าด้วยการจัดบริการที่มีคุณภาพมาตรฐานครอบคลุมและเข้าถึงวัยรุ่นทุกกลุ่มในสถานบริการสาธารณสุข สถานศึกษา และชุมชน ปัจจุบันมีโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขได้รับการรับรองตามมาตรฐานฯ จำนวน 790 แห่ง (ร้อยละ 90.29) และโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์ กรุงเทพมหานคร มีการดำเนินการจัดบริการตามมาตรฐานฯ จำนวน 5 แห่ง รวมทั้งศูนย์ฝึกเด็กและเยาวชน สังกัดกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน จำนวน 15 แห่ง

แม้ว่าโรงพยาบาลที่มีการจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ได้รับการรับรองตามมาตรฐานแล้วก็ตาม ยังคงมีความท้าทายและช่องว่างในการจัดบริการ (องค์การยูนิเซฟ ประจำประเทศไทย, 2558.) โดยเฉพาะอย่างยิ่งการขาดข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการอนามัยการเจริญพันธุ์ในวัยรุ่นและสาเหตุที่วัยรุ่นและเยาวชนเข้ามาใช้บริการจำนวนน้อย (Tangmunkongvorakul, A., Banwell, C., Carmichael, G., Utomo, ID., Seubsman, SA., Kelly, M & Sleight, A, 2012) รวมทั้งข้อมูลความพึงพอใจของวัยรุ่นและเยาวชนที่มารับบริการและภาคีเครือข่าย อุปสรรคในการดำเนินงานเนื่องมาจากการสนับสนุนจากผู้บริหารในด้านการจัดให้มีบริการอย่างต่อเนื่อง การจัดการที่รอบด้าน และการรักษาบุคลากรที่มีทักษะความสามารถ

ไว้กับหน่วยงานของตน นอกจากนั้น ยังมีความท้าทายในด้านการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในระดับจังหวัด อำเภอ ชุมชน และการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 รวมทั้งกฎกระทรวงภายใต้กฎหมายฉบับนี้

ในปี พ.ศ. 2558 องค์การอนามัยโลก (WHO, 2015) ได้จัดทำมาตรฐานระดับโลกในด้านการให้บริการสุขภาพแก่วัยรุ่นที่ได้คุณภาพ (Global Standards for Quality Health-Care Services for Adolescents) World Health Organization & UNAIDS, 2015) เพื่อเป็นแนวทางให้ประเทศต่าง ๆ นำไปใช้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการให้บริการสุขภาพแก่วัยรุ่นและเยาวชน ซึ่งเอกสารฉบับนี้นับว่าเป็นมาตรฐานระดับนานาชาติที่มีการจัดทำล่าสุดจากความท้าทายและข้อจำกัดในการจัดบริการ YFHS ในประเทศไทยที่กล่าวมา สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ จึงจัดทำโครงการประเมินบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ในประเทศไทยภายใต้กรอบสุขภาวะวัยรุ่นร่วมกับองค์การอนามัยโลก (WHO) องค์การทุนเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติ (UNICEF) กองทุนประชากรแห่งสหประชาชาติ (UNFPA) และวิทยาลัยวิทยาศาสตร์สาธารณสุข จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เพื่อศึกษาความสอดคล้องของมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (ฉบับบูรณาการ) และแบบประเมินตนเอง ของประเทศไทยกับมาตรฐานระดับโลกของการให้บริการสุขภาพที่มีคุณภาพแก่วัยรุ่นขององค์การอนามัยโลก ผลการศึกษาสรุปได้ว่าเกณฑ์มาตรฐานบริการฯ ของประเทศไทยฉบับบูรณาการมีความครอบคลุมเกณฑ์มาตรฐานฯ ขององค์การอนามัยโลกทั้ง 8 ด้าน แต่มีข้อจำกัดในการประเมิน “ความรอบรู้ด้านสุขภาพของวัยรุ่น” ที่ชัดเจน ผลการศึกษายังให้ข้อเสนอแนะว่า ควรจะพัฒนามาตรฐานฯ ของประเทศไทยให้มีความสอดคล้องกับเกณฑ์มาตรฐานฯ ขององค์การอนามัยโลก เพื่อที่จะนำไปเปรียบเทียบกับมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรกับวัยรุ่นและเยาวชนของประเทศอื่นได้ เนื่องจากความแตกต่างในเรื่ององค์ประกอบของมาตรฐานฯ ของไทยไม่ได้มีการบรรจุเกณฑ์มาตรฐานระดับโลกไว้ทั้งหมด อาจนำไปสู่ความยากลำบากในการนำไปเปรียบเทียบกับมาตรฐานบริการฯ ของประเทศอื่น การที่ปรับปรุงมาตรฐานฯ จะช่วยลดความไม่ชัดเจน จากความแตกต่างในเรื่ององค์ประกอบของเครื่องมือ (สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์, 2562)

ด้วยเหตุผลดังกล่าว สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย จึงพัฒนาปรับปรุงมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ.2563 ขึ้น โดยมีองค์ประกอบครอบคลุมตามมาตรฐานสากลขององค์การอนามัยโลก และเน้นระบบบริการสุขภาพตามที่กฎกระทรวงกำหนด กล่าวคือ มีเกณฑ์มาตรฐาน ตัวชี้วัด และองค์ประกอบ 5 ด้าน ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 นโยบายและการบริหารจัดการ องค์ประกอบที่ 2 ระบบบริการ องค์ประกอบที่ 3 ชุมชนและภาคีเครือข่าย องค์ประกอบที่ 4 ระบบข้อมูลสารสนเทศ และองค์ประกอบที่ 5 ผลลัพธ์พร้อมทั้งแบบประเมินตนเองของโรงพยาบาลที่เน้นในเรื่องหลักฐานเชิงประจักษ์ เพื่อประโยชน์ในการนำไปใช้ในการพัฒนาคุณภาพการให้บริการสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนกับโรงพยาบาลทั้งในและนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ทำให้เห็นผลลัพธ์เชิงคุณภาพควบคู่ผลลัพธ์เชิงปริมาณ ตลอดจนแนวโน้มการดำเนินงาน ที่จะป็นข้อมูลให้โรงพยาบาลปรับปรุงคุณภาพการให้บริการเพื่อประโยชน์ในการเข้าถึงบริการของวัยรุ่นและเยาวชนที่ครอบคลุมมิติของการส่งเสริมสุขภาพการป้องกันและรักษาโรค ซึ่งเป็นหัวใจของการให้บริการต่อไป

### วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อเป็นแนวปฏิบัติสำหรับสถานบริการสุขภาพทั้งในและนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ในการจัดบริการ YFHS คุณภาพ
- 2) เพื่อเป็นการพัฒนาและเสริมพลังสำหรับผู้รับผิดชอบงานและผู้นำทีมงานระดับเขต ระดับจังหวัด และระดับพื้นที่ในการเยี่ยมเสริมพลัง ในการติดตามและประเมินผล
- 3) เพื่อให้เกิดกระบวนการสำคัญเชิงคุณภาพในการให้บริการสุขภาพในวัยรุ่นและเยาวชน ภายใต้ พ.ร.บ. การป้องกันการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นและเยาวชน

### โครงสร้างของมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนฉบับ พ.ศ.2563 (Youth Friendly Health Services: YFHS)

มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนฉบับบูรณาการ เป็นมาตรฐานที่จัดทำขึ้น เพื่อให้เกิดความร่วมมือทางวิชาการของกรมต่างๆ ได้แก่ กรมสุขภาพจิต กรมควบคุมโรค และกรมอนามัย ในการประเมินรับรองตามมาตรฐานฯ เพื่อให้โรงพยาบาล มีการจัดระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับ วัยรุ่นและเยาวชนครอบคลุมทุกมิติของปัญหาสุขภาพและพฤติกรรม ประกอบด้วย 4 องค์ประกอบ ได้แก่ 1) การบริหารจัดการ 2) การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายและการให้บริการ 3) บริการที่ครอบคลุมความต้องการของกลุ่มเป้าหมาย 4) ระบบบริการที่มีประสิทธิภาพและเป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน โดยมีกระบวนการ ในการจัดบริการทั้งเชิงรุกและเชิงรับ เนื้อหาในมาตรฐาน YFHS ฉบับบูรณาการต้องการความชัดเจน ในเชิงคุณภาพมากขึ้น ดังนั้นมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ. 2563 จึงเป็นมาตรฐานที่สอดคล้องกับมาตรฐาน คุณภาพระดับสากล ที่ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ

### ตารางเปรียบเทียบมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ. 2563 และมาตรฐานสากลขององค์การอนามัยโลก (WHO)

| องค์ประกอบ                               | รายละเอียดขององค์ประกอบ                                                                                  | มาตรฐานสากลขององค์การอนามัยโลก WHO        |
|------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| องค์ประกอบที่ 1 นโยบายและการบริหารจัดการ | 1.1 นโยบายที่มุ่งไปสู่การพัฒนาระบบบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน                                     | มาตรฐานที่ 5 สถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก |
|                                          | 1.2 คณะกรรมการ/คณะทำงานเฉพาะที่รับผิดชอบผลักดันและขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน       | มาตรฐานที่ 7 ข้อมูลและการปรับปรุงคุณภาพ   |
|                                          | 1.3 แผนปฏิบัติงาน /โครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตร สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน       | มาตรฐานที่ 8 การมีส่วนร่วมของวัยรุ่น      |
|                                          | 1.4 สนับสนุนทรัพยากรเพื่อการจัดระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนตามแผนงานโครงการที่กำหนด | มาตรฐานที่ 8 การมีส่วนร่วมของวัยรุ่น      |

| องค์ประกอบ                            | รายละเอียดขององค์ประกอบ                                                                                                                                               | มาตรฐานสากลขององค์การอนามัยโลก WHO              |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
|                                       | 1.5 การควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผลเพื่อการพัฒนา ระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน                                                                | มาตรฐานที่ 8 การมีส่วนร่วมของวัยรุ่น            |
| องค์ประกอบที่ 2 ระบบบริการ            | 2.1 บริการสุขภาพที่มีคุณภาพและครอบคลุมความต้องการของวัยรุ่นและเยาวชน                                                                                                  | มาตรฐานที่ 3 บริการที่เหมาะสมและครบวงจร         |
|                                       | 2.2 ศักยภาพของผู้ให้บริการและทีมสนับสนุน                                                                                                                              | มาตรฐานที่ 4 สมรรถนะของผู้ให้บริการ             |
|                                       | 2.3 คุณลักษณะของการให้บริการ                                                                                                                                          | มาตรฐานที่ 6 ความเท่าเทียมและการไม่เลือกปฏิบัติ |
| องค์ประกอบที่ 3 ชุมชนและภาคีเครือข่าย | 3.1 การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในชุมชน (เชิงรุก) เพื่อให้ความรู้และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และสื่อต่าง ๆ เพิ่มการเข้าถึงบริการโดยมีส่วนร่วมของวัยรุ่น เยาวชนและภาคีเครือข่าย | มาตรฐานที่ 1 ความรอบรู้ด้านสุขภาพของวัยรุ่น     |
|                                       | 3.2 ทำเนียบภาคีเครือข่ายและโครงสร้างการประสานงาน                                                                                                                      | มาตรฐานที่ 2 การสนับสนุนจากชุมชน                |
|                                       | 3.3 โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนหรือดำเนินการโดยองค์กรในชุมชนหรือภาคีเครือข่าย                                                                                          | มาตรฐานที่ 2 การสนับสนุนจากชุมชน                |
|                                       | 3.4 ความรู้/ทักษะต่าง ๆ ที่ให้แก่วัยรุ่นและเยาวชนในสถานศึกษา/ชุมชน ที่มุ่งเน้นเพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและการเข้าถึงบริการสุขภาพ                                    | มาตรฐานที่ 2 การสนับสนุนจากชุมชน                |
| องค์ประกอบที่ 4 ระบบข้อมูลสารสนเทศ    | 4.1 ข้อมูลทั่วไปของวัยรุ่นและเยาวชนในพื้นที่รับผิดชอบ                                                                                                                 | มาตรฐานที่ 7 ข้อมูลและการปรับปรุงคุณภาพ         |
|                                       | 4.2 ข้อมูลการรับบริการของวัยรุ่นและเยาวชนของโรงพยาบาล/สถานบริการ                                                                                                      | มาตรฐานที่ 7 ข้อมูลและการปรับปรุงคุณภาพ         |
|                                       | 4.3 การนำข้อมูลไปพัฒนาระบบบริการ                                                                                                                                      | มาตรฐานที่ 7 ข้อมูลและการปรับปรุงคุณภาพ         |
| องค์ประกอบที่ 5 ผลลัพธ์               | 5.1 แนวโน้มผลการดำเนินงาน(จำนวนผู้รับบริการ)                                                                                                                          | มาตรฐานที่ 1 ความรอบรู้ด้านสุขภาพของวัยรุ่น     |
|                                       | 5.2 การประเมินความพึงพอใจของ<br>- ผู้รับบริการที่คลินิกวัยรุ่น บริการเชิงรุกนอกสถานที่<br>- ผู้ให้บริการ และภาคีเครือข่าย                                             | มาตรฐานที่ 7 ข้อมูลและการปรับปรุงคุณภาพ         |

ที่มา: สรุปรการประเมินบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนในประเทศไทยภายใต้กรอบสุขภาวะวัยรุ่น (ฉบับร่าง) กรมอนามัย ร่วมกับวิทยาลัยวิทยาศาสตร์การสาธารณสุข จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2562

### รายละเอียดของตัวชี้วัดและเกณฑ์มาตรฐาน

มาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ. 2563 ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ 17 ตัวชี้วัด 118 เกณฑ์ ดังนี้

#### องค์ประกอบที่ 1 นโยบายและการบริหารจัดการ

- 1.1 นโยบายที่มุ่งไปสู่การพัฒนาระบบบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน
- 1.2 คณะกรรมการ/คณะทำงานเฉพาะที่รับผิดชอบผลักดันและขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน
- 1.3 แผนปฏิบัติงาน /โครงการ/กิจกรรมที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน
- 1.4 การสนับสนุนทรัพยากรเพื่อการจัดระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนตามแผนงานโครงการที่กำหนด
- 1.5 การควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผลเพื่อการพัฒนา ระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตร

#### องค์ประกอบที่ 2 ระบบบริการ

- 2.1 บริการสุขภาพที่มีคุณภาพและครอบคลุมความต้องการของวัยรุ่นและเยาวชน
- 2.2 ศักยภาพของผู้ให้บริการ และทีมสนับสนุน (Providers' Competencies)
- 2.3 คุณลักษณะของการให้บริการ (Facility characteristics)

#### องค์ประกอบที่ 3 ชุมชนและภาคีเครือข่าย

- 3.1 การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในชุมชน (เชิงรุก) เพื่อให้ความรู้และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และสื่อต่าง ๆ เพิ่มการเข้าถึงบริการโดยมีส่วนร่วมของวัยรุ่น เยาวชนและภาคีเครือข่าย
- 3.2 ทำเนียบภาคีเครือข่าย และโครงสร้างการประสานงาน
- 3.3 โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนหรือดำเนินการโดยองค์กรในชุมชนหรือภาคีเครือข่าย
- 3.4 ความรู้/ทักษะต่าง ๆ ที่ให้แก่วัยรุ่นและเยาวชนในสถานศึกษา/ชุมชน ที่มุ่งเน้นเพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและการเข้าถึงบริการสุขภาพ

#### องค์ประกอบที่ 4 ระบบข้อมูลสารสนเทศ

- 4.1 ข้อมูลทั่วไปของวัยรุ่นและเยาวชนในพื้นที่รับผิดชอบ
- 4.2 ข้อมูลการรับบริการของวัยรุ่นและเยาวชนของโรงพยาบาล/สถานบริการ
- 4.3 การนำข้อมูลไปพัฒนาระบบบริการ

#### องค์ประกอบที่ 5 ผลลัพธ์

- 5.1 แนวโน้มผลการดำเนินงาน
- 5.2 การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่คลินิกวัยรุ่น บริการเชิงรุกนอกสถานที่ ผู้ให้บริการ และภาคีเครือข่าย

## องค์ประกอบที่ 1 นโยบายและการบริหารจัดการ

| ตัวชี้วัด                                                                                                                            | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 นโยบายที่มุ่งไปสู่การพัฒนา<br>ระบบบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่น<br>และเยาวชน <sup>1</sup>                                            | 1.1.1 โรงพยาบาล/สถานบริการมีนโยบายในการดำเนินงานที่เป็น<br>ลายลักษณ์อักษร                                                              |
|                                                                                                                                      | 1.1.2 มีการสื่อสาร/ประกาศนโยบายแก่บุคลากรและหน่วยงาน<br>ที่เกี่ยวข้องในหน่วยบริการวัยรุ่นและเยาวชน ภาศึเครือข่ายและ<br>ประชาชนทั่วไป   |
| 1.2 คณะกรรมการ/คณะทำงาน<br>เฉพาะที่รับผิดชอบผลักดันและ<br>ขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพวัยรุ่น<br>และเยาวชน <sup>2</sup>                | 1.2.1 คณะกรรมการ/คณะทำงานภายในโรงพยาบาล/สถานบริการ<br>ที่ประกอบด้วยแพทย์ และทีมสหสาขาวิชาชีพ <sup>3</sup> ที่รับผิดชอบการ<br>ดำเนินงาน |
|                                                                                                                                      | 1.2.2 วัยรุ่นและเยาวชนร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน <sup>4</sup>                                                                         |
|                                                                                                                                      | 1.2.3 มีหน่วยงานภายนอกและภาศึเครือข่ายร่วมเป็น<br>คณะกรรมการ/คณะทำงาน <sup>5</sup>                                                     |
| 1.3 แผนปฏิบัติงาน /โครงการ/<br>กิจกรรม <sup>6</sup> ที่สอดคล้องกับระบบ<br>บริการสุขภาพที่เป็นมิตร สำหรับ<br>วัยรุ่นและเยาวชน         | 1.3.1 แผนปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม มีการดำเนินงานตามแผน<br>และเชื่อมโยงกันในระหว่างหน่วยงาน/คลินิกที่เกี่ยวข้อง                       |
|                                                                                                                                      | 1.3.2 วัยรุ่นและเยาวชนมีส่วนร่วมในการทำแผนปฏิบัติงาน                                                                                   |
|                                                                                                                                      | 1.3.3 แผนปฏิบัติงานเชิงรุกในสถานศึกษา/ชุมชน                                                                                            |
| 1.4 การสนับสนุนทรัพยากร <sup>7</sup><br>เพื่อการจัดระบบบริการสุขภาพที่<br>เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน<br>ตามแผนงานโครงการที่กำหนด | 1.4.1 บุคลากรที่รับผิดชอบคลินิกวัยรุ่น จำนวนอย่างน้อย 1 คน<br>ที่เคยผ่านการอบรม                                                        |
|                                                                                                                                      | 1.4.2 แผนพัฒนาศักยภาพบุคลากร ที่เกี่ยวข้องด้านการพัฒนา<br>สุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน                                                       |
|                                                                                                                                      | 1.4.3 สถานที่ให้บริการ มีการบริหารจัดการ การจัดสถานที่<br>ให้บริการที่ชัดเจน และเหมาะสมกับบริบทของโรงพยาบาล/สถาน<br>บริการ             |
|                                                                                                                                      | 1.4.4 วัสดุอุปกรณ์สำนักงานและวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์<br>ที่พร้อมใช้งาน                                                                 |
|                                                                                                                                      | 1.4.5 ยาและเวชภัณฑ์ที่เพียงพอ และเหมาะสม                                                                                               |
|                                                                                                                                      | 1.4.6 hardware software <sup>8</sup> ในการจัดการระบบฐานข้อมูล                                                                          |
|                                                                                                                                      | 1.4.7 สื่อสำหรับให้ข้อมูล ความรู้กับวัยรุ่นและเยาวชน                                                                                   |
|                                                                                                                                      | 1.4.8 มีงบประมาณเฉพาะในการดำเนินการจัดบริการสุขภาพ<br>สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน                                                           |
|                                                                                                                                      | 1.4.9 มีงบประมาณสนับสนุนจากแหล่งทุนภายนอก <sup>9</sup> ในการ<br>ดำเนินงาน ให้บริการวัยรุ่นและเยาวชน                                    |



| ตัวชี้วัด                                                                                               | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.5 การควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผลเพื่อการพัฒนา ระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตร สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน | 1.5.1 คณะกรรมการ/คณะทำงาน ประชุมเพื่อให้ข้อเสนอแนะ พัฒนาและติดตามผลการดำเนินงาน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง |
|                                                                                                         | 1.5.2 คณะกรรมการ/คณะทำงาน สนับสนุนให้นำผลที่ได้จากการ ประชุมไปพัฒนาบริการ                             |
|                                                                                                         | 1.5.3 ผู้บริหารให้การสนับสนุน การสร้างขวัญกำลังใจแก่ ผู้ปฏิบัติงาน                                    |

## องค์ประกอบที่ 2 ระบบบริการ

| ตัวชี้วัด                                                              | เกณฑ์มาตรฐาน                                                        |
|------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 2.1 บริการสุขภาพที่มีคุณภาพ และครอบคลุมความต้องการของ วัยรุ่นและเยาวชน | บริการอนามัยการเจริญพันธุ์พื้นฐาน <sup>10</sup>                     |
|                                                                        | 2.1.1 การให้ความรู้และการให้คำปรึกษา                                |
|                                                                        | 2.1.2 การวางแผนครอบครัวและการคุมกำเนิด                              |
|                                                                        | 2.1.3 การทดสอบการตั้งครรภ์                                          |
|                                                                        | 2.1.4 การดูแลรักษาเบื้องต้นสำหรับผู้ตั้งครรภ์                       |
|                                                                        | 2.1.5 การฝากครรภ์                                                   |
|                                                                        | 2.1.6 การคลอด                                                       |
|                                                                        | 2.1.7 การดูแลหลังคลอด                                               |
|                                                                        | 2.1.8 การส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่                              |
|                                                                        | 2.1.9 การติดตามเยี่ยมบ้าน                                           |
|                                                                        | บริการอนามัยการเจริญพันธุ์เพิ่มเติม <sup>11</sup>                   |
|                                                                        | 2.1.10 การตรวจและรักษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ <sup>12</sup>         |
|                                                                        | 2.1.11 การป้องกัน การตรวจและรักษา เอชไอวี <sup>13</sup>             |
|                                                                        | 2.1.12 การตรวจรักษาและให้คำแนะนำ ผู้ที่ถูกกระทำความรุนแรง ทางเพศ    |
|                                                                        | 2.1.13 การคุมกำเนิดด้วยวิธีกึ่งถาวร (ยาฝังคุมกำเนิด/ใส่ห่วง อนามัย) |
|                                                                        | 2.1.14 การให้คำปรึกษาทางเลือกในกรณีท้องไม่พร้อม                     |
|                                                                        | 2.1.15 การยุติการตั้งครรภ์                                          |
|                                                                        | 2.1.16 ส่งต่อกรณียุติการตั้งครรภ์                                   |

| ตัวชี้วัด                                                            | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      | บริการสุขภาพด้านอื่น ๆ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|                                                                      | 2.1.17 การปรึกษาปัญหาด้านสุขภาพจิต ปรับพฤติกรรม อารมณ์ และการใช้ความรุนแรง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                      | 2.1.18 การลด ละ เลิก พฤติกรรมสูบบุหรี่/เครื่องดื่มแอลกอฮอล์/ การใช้สารเสพติด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                      | 2.1.19 การดูแลด้านโภชนาการ (น้ำหนักเกิน/ต่ำกว่าเกณฑ์) และ กิจกรรมทางกาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                      | 2.1.20 บริการอื่น ๆ เช่น ด้านสุขภาพช่องปาก การดูแลผิวพรรณ และความงาม เป็นต้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                      | 2.1.21 มีคู่มือ แนวทางการจัดบริการอนามัยการเจริญพันธุ์พื้นฐาน บริการอนามัยการเจริญพันธุ์เพิ่มเติม และบริการสุขภาพด้านอื่น ๆ <sup>14</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                      | รูปแบบ/ช่องทางการให้บริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                      | 2.1.22 บริการในเวลาราชการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                      | 2.1.23 บริการนอกเวลาราชการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                      | 2.1.24 บริการเชิงรุกนอกสถานที่ <sup>15</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                      | 2.1.25 โทรศัพท์ในเวลาราชการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|                                                                      | 2.1.26 โทรศัพท์นอกเวลาราชการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                      | 2.1.27 สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) <sup>16</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 2.2 ศักยภาพของผู้ให้บริการ และ ทีมสนับสนุน (Providers' Competencies) | <p data-bbox="679 1308 1437 1464">บุคลากร/ผู้รับผิดชอบคลินิกวัยรุ่นผ่านการอบรม หลักสูตรการอบรมทั้งที่จัดอบรมและหลักสูตรทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์<sup>17</sup> ที่สำคัญ ดังนี้</p> <p data-bbox="679 1464 1437 1527">2.2.1 หลักสูตรผู้ให้บริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน</p> <p data-bbox="679 1527 1437 1590">2.2.2 หลักสูตรการให้คำปรึกษาวัยรุ่น (On line training)</p> <p data-bbox="679 1590 1437 1702">2.2.3 หลักสูตรการอบรมให้บริการยาฝังคุมกำเนิด สำหรับพยาบาล วิชาชีพและนักวิชาการสาธารณสุข</p> <p data-bbox="679 1702 1437 1814">2.2.4 หลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง สาขาการพยาบาล สุขภาพจิต จิตเวชเด็กและวัยรุ่น</p> <p data-bbox="679 1814 1437 1877">2.2.5 หลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่สามารถอ้างอิงได้</p> <p data-bbox="679 1877 1437 1989">2.2.6 บุคลากรผู้รับผิดชอบผ่านการอบรมพื้นความรู้ หรือประชุม วิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในรอบ 3 ปี</p> |

| ตัวชี้วัด                                                  | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.3 คุณลักษณะของการให้บริการ<br>(Facility characteristics) | สถานที่ให้บริการ                                                                                                                                         |
|                                                            | 2.3.1 มีป้ายคลินิกวัยรุ่นชัดเจน และสังเกตง่าย มีสัญลักษณ์บอกเส้นทางไปคลินิก                                                                              |
|                                                            | 2.3.2 ตารางเวลาการให้บริการ                                                                                                                              |
|                                                            | 2.3.3 สถานที่สะอาดและที่นั่งรออย่างเพียงพอ                                                                                                               |
|                                                            | การรักษาความเป็นส่วนตัว                                                                                                                                  |
|                                                            | 2.3.4 ห้องให้บริการมีความมืดชิด บุคคลภายนอกไม่สามารถมองเห็นหรือได้ยินคำสนทนาในขณะที่กำลังให้บริการได้                                                    |
|                                                            | 2.3.5 ระบบรักษาความปลอดภัย การป้องกันความเสี่ยง ผู้รับบริการและผู้ให้บริการ                                                                              |
|                                                            | 2.3.6 สถานที่ตรวจร่างกายมีความเป็นส่วนตัว แยกจากบริเวณให้การปรึกษา                                                                                       |
|                                                            | การรักษาความลับของผู้รับบริการ                                                                                                                           |
|                                                            | 2.3.7 การเข้าถึงข้อมูลของผู้รับบริการ (ระบบเวชระเบียน) มีระบบรักษาความปลอดภัยและสามารถเข้าถึงได้เฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น                        |
|                                                            | 2.3.8 ระบบเวชระเบียนมีการแยกเป็นข้อมูลการลงทะเบียน (ข้อมูลที่สามารถระบุถึงตัวบุคคล) กับข้อมูลการรับบริการที่ต้องการปกปิด/รักษาความลับ                    |
|                                                            | 2.3.9 มีการจัดเก็บข้อมูลผู้รับบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีระบบป้องกันการเข้าถึงของผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต                                            |
|                                                            | ระบบบริการที่มีการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกรวดเร็วตอบสนองต่อความต้องการต่อผู้รับบริการ                                                                  |
|                                                            | 2.3.10 แผนผังการปฏิบัติงาน (Flow Chart) หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนสำหรับการเข้ารับบริการ รวมทั้งการนัดหมายเพื่อเข้ารับบริการ <sup>18</sup>        |
|                                                            | 2.3.11 มีการลดขั้นตอนการให้บริการหรือการให้บริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One stop service) <sup>19</sup>                                                    |
|                                                            | 2.3.12 คลินิก/หน่วยงานภายในโรงพยาบาล/สถานบริการที่เกี่ยวข้องมีแนวทางขั้นตอนในการรับและการส่งต่อ อำนวยความสะดวกและให้บริการที่เป็นมิตรกับวัยรุ่นและเยาวชน |

| ตัวชี้วัด | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                                   |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | มีระบบการดูแลต่อเนื่องและส่งต่อไปยังหน่วยงานภายนอก <sup>20</sup>                                                                               |
|           | 2.3.13 ทะเบียนและข้อมูลการดูแลต่อเนื่องและการส่งต่อ                                                                                            |
|           | 2.3.14 การประสานงานและรับ-ส่งต่อข้อมูลผู้รับบริการให้แก่หน่วยบริการ/ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อการดูแลต่อเนื่องโดยคำนึงถึงการรักษาความลับ |
|           | 2.3.15 มีการติดตามผลการดูแลต่อเนื่อง การส่งต่อ และการรับกลับ เพื่อการพัฒนาและแก้ไขปัญหา                                                        |
|           | วัยรุ่นสามารถตัดสินใจได้ด้วยตนเอง ในการรับบริการ ภายใต้ พ.ร.บ.การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ.2559                            |
|           | 2.3.16 การตรวจเอชไอวี                                                                                                                          |
|           | 2.3.17 การฝังยาคุมกำเนิด/การใส่ห่วงอนามัย                                                                                                      |
|           | 2.3.18 การยุติการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นอายุ 15 ปีขึ้นไป                                                                                            |

### องค์ประกอบที่ 3 ชุมชนและภาคีเครือข่าย

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                            | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1 การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมาย ในชุมชน (เชิงรุก) เพื่อให้ความรู้ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และสื่อต่างๆ เพิ่มการเข้าถึงบริการ โดยมีส่วนร่วมของวัยรุ่น เยาวชนและภาคีเครือข่าย | 3.1.1 การให้ความรู้และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การให้บริการการให้ข้อมูลข่าวสาร สื่อต่าง ๆ กับกลุ่มวัยรุ่นและเยาวชน พ่อแม่ ผู้ปกครอง ชุมชนและภาคีเครือข่าย |
|                                                                                                                                                                      | 3.1.2 มีการดำเนินโครงการ /กิจกรรม ในสถานศึกษา                                                                                                         |
|                                                                                                                                                                      | 3.1.3 มีการดำเนินโครงการ /กิจกรรม ในครอบครัว /ชุมชน                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                      | 3.1.4 มีการสนับสนุนกิจกรรมในสถานศึกษา/ ชุมชน                                                                                                          |
| 3.2 ทำเนียบภาคีเครือข่าย และโครงสร้างการประสานงาน                                                                                                                    | 3.2.1 มีทำเนียบภาคีเครือข่าย                                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                      | มีการประสานงานกับภาคีเครือข่าย ต่าง ๆ ดังนี้                                                                                                          |
|                                                                                                                                                                      | 3.2.2 หน่วยบริการสาธารณสุข                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                      | 3.2.3 สถานศึกษา                                                                                                                                       |
|                                                                                                                                                                      | 3.2.4 หน่วยงานด้านพัฒนาสังคม <sup>21</sup>                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                      | 3.2.5 หน่วยงานด้านมหาดไทย <sup>22</sup>                                                                                                               |
|                                                                                                                                                                      | 3.2.6 อื่น ๆ เช่น องค์กรภาคเอกชน วัด สถานีตำรวจ เป็นต้น                                                                                               |

| ตัวชี้วัด                                                                                                                          | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.3 โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนหรือดำเนินการโดยองค์กรในชุมชนหรือภาคีเครือข่าย                                                       | องค์กรในชุมชน <sup>23</sup> และภาคีเครือข่ายสนับสนุนโครงการ/กิจกรรม                                            |
|                                                                                                                                    | 3.3.1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการ/กิจกรรม                                        |
|                                                                                                                                    | 3.3.2 ภาคีเครือข่ายภายในจังหวัด <sup>24</sup> สนับสนุนการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม                              |
|                                                                                                                                    | 3.3.3 ภาคีเครือข่ายภายนอกจังหวัด <sup>24</sup> สนับสนุนการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม                             |
|                                                                                                                                    | 3.3.4 องค์กรในชุมชนและภาคีเครือข่าย ดำเนินการโครงการ/กิจกรรมเพื่อวัยรุ่นและเยาวชน                              |
| 3.4 ความรู้/ทักษะต่าง ๆ ที่ให้แก่วัยรุ่นและเยาวชนในสถานศึกษา/ชุมชน ที่มุ่งเน้นเพื่อการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมและการเข้าถึงบริการสุขภาพ | 3.4.1 ความรู้ด้านสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ การป้องกันพฤติกรรมเสี่ยง การจัดการอารมณ์และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง |
|                                                                                                                                    | 3.4.2 ทักษะต่าง ๆ เช่น ทักษะชีวิต เรื่องเพศ อนามัยการเจริญพันธุ์ การคุมกำเนิดในวัยรุ่น และทักษะอื่น ๆ          |

#### องค์ประกอบที่ 4 ระบบข้อมูลสารสนเทศ

| ตัวชี้วัด                                                                      | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 ข้อมูลทั่วไปของวัยรุ่นและเยาวชนในพื้นที่รับผิดชอบ <sup>25</sup>            | 4.1.1 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนจำแนกตาม เพศ และกลุ่มอายุ                                                             |
|                                                                                | 4.1.2 ข้อมูลปัญหาสุขภาพ และอนามัยการเจริญพันธุ์ และข้อมูลพฤติกรรมเสี่ยง ฯลฯ ในพื้นที่ <sup>26</sup>              |
| 4.2 ข้อมูลการรับบริการของวัยรุ่นและเยาวชนของโรงพยาบาล/สถานบริการ <sup>29</sup> | 4.2.1 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทั้งหมดจำแนกตามเพศและกลุ่มอายุ (จำนวนคน)                                  |
|                                                                                | 4.2.2 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทั้งหมดจำแนกตามระดับการศึกษา และการประกอบอาชีพ                            |
|                                                                                | 4.2.3 จำนวนครั้งของวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการ จำแนกตามบริการที่วัยรุ่นและเยาวชนมารับภายในโรงพยาบาล/สถานบริการ) |
|                                                                                | 4.2.4 จำนวนครั้งของวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการ จำแนกตามช่องทางที่เข้ามาใช้บริการ                                |

| ตัวชี้วัด                        | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                                                          |
|----------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | 4.2.5 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับการส่งต่อภายนอก จำแนกตามประเภทของบริการ (จำนวนคน)                                                                                 |
| 4.3 การนำข้อมูลไปพัฒนาระบบบริการ | 4.3.1 มีการเก็บรวบรวมข้อมูลการให้บริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ปีที่เยี่ยมประเมิน และย้อนหลัง 3 ปี <sup>30</sup>                                                 |
|                                  | 4.3.2 มีการติดตามผลกระทบจากการตั้งครรภ์ของแม่วัยรุ่นในพื้นที่                                                                                                         |
|                                  | มีข้อมูลตัวชี้วัดโดยบันทึกข้อมูล ปีปัจจุบัน และข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี ดังต่อไปนี้                                                                                        |
|                                  | 4.3.3 จำนวนและร้อยละของการคลอด โดยมารดาอายุ 10-14 ปี และอายุ 15-19 ปี                                                                                                 |
|                                  | 4.3.4 ร้อยละของการตั้งครรภ์ซ้ำ ในหญิงอายุน้อยกว่า 20 ปี                                                                                                               |
|                                  | 4.3.5 ร้อยละของหญิงอายุน้อยกว่า 20 ปี หลังคลอด หรือหลังแท้ง ที่คุมกำเนิดได้รับการคุมกำเนิดด้วยวิธีกึ่งถาวร (ยาฝังคุมกำเนิด/ใส่ห่วงอนามัย)                             |
|                                  | 4.3.6 ร้อยละของหญิงอายุน้อยกว่า 20 ปี ที่ได้รับบริการคุมกำเนิดด้วยวิธีสมัยใหม่ (Modern Methods) หลังคลอดหรือหลังแท้ง                                                  |
|                                  | 4.3.7 จำนวนหญิงอายุน้อยกว่า 20 ปี ที่มีการแท้ง                                                                                                                        |
|                                  | 4.3.8 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนป่วยด้วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์                                                                                                            |
|                                  | 4.3.9 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับการตรวจเอชไอวี                                                                                                                    |
|                                  | 4.3.10 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับยา PrEP / ส่งต่อ                                                                                                                 |
|                                  | 4.3.11 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชน ป่วยด้วยภาวะทางด้านสุขภาพจิต <sup>31</sup>                                                                                               |
|                                  | 4.3.12 มีการนำข้อมูลการให้บริการหรือข้อมูลปัญหาสุขภาพ ในพื้นที่มาวิเคราะห์ และนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการ รวมทั้งการรายงานต่อผู้บริหารองค์กร |
|                                  | 4.3.13 มีการนำข้อมูลไปใช้ ทำให้เกิดงานวิจัย R2R / Best practice <sup>32</sup>                                                                                         |
|                                  | 4.3.14 มีการคืนข้อมูลให้ชุมชนและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานร่วมกัน                                                                       |

## องค์ประกอบที่ 5 ผลลัพธ์

| ตัวชี้วัด                                                                                                      | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1 แนวโน้มผลการดำเนินงาน <sup>33</sup>                                                                        | 5.1.1 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทั้งหมดของโรงพยาบาล/สถานบริการ (ครั้ง)                      |
|                                                                                                                | 5.1.2 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการที่คลินิกวัยรุ่น (ครั้ง)                                    |
|                                                                                                                | 5.1.3 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการเชิงรุกนอกสถานที่ (จำนวนคน)                                 |
|                                                                                                                | 5.1.4 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทางโทรศัพท์ในเวลาของคลินิกวัยรุ่น (ครั้ง)                   |
|                                                                                                                | 5.1.5 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทางโทรศัพท์นอกเวลาของคลินิกวัยรุ่น (ครั้ง)                  |
|                                                                                                                | 5.1.6 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ (ครั้ง)                             |
| 5.2 การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่คลินิกวัยรุ่น บริการเชิงรุกนอกสถานที่ ผู้ให้บริการ และภาคีเครือข่าย | 5.2.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่คลินิกวัยรุ่น/คลินิกที่เกี่ยวข้อง <sup>34</sup>            |
|                                                                                                                | 5.2.2 ความพึงพอใจของวัยรุ่นและเยาวชน ที่เข้าร่วมกิจกรรม/บริการเชิงรุกนอกสถานที่ <sup>35</sup> |
|                                                                                                                | 5.2.3 ความพึงพอใจของผู้ให้บริการ <sup>36</sup>                                                |
|                                                                                                                | 5.2.4 ความพึงพอใจของภาคีเครือข่าย <sup>37</sup>                                               |

แนวทางการประเมินรับรองโรงพยาบาลตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563 (Youth Friendly Health Services: YFHS)  
โดยใช้เครื่องมือ YFHS Application

## โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

1. โรงพยาบาลศึกษาและพัฒนาคุณภาพบริการตามมาตรฐาน YFHS ฉบับพ.ศ.2563 และประเมินตนเองโดยใช้เครื่องมือ YFHS Application และรวมทั้งทำแผนพัฒนาโรงพยาบาลตามมาตรฐานฯ
2. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด /ศูนย์อนามัย เป็นพี่เลี้ยง (Coach) เยี่ยมเสริมพลัง/พัฒนาศักยภาพ/อบรมบุคลากรของโรงพยาบาล และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง
3. โรงพยาบาลส่งแบบประเมินตนเองและเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ให้สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดผ่านเครื่องมือ YFHS Application

4. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดรับและตรวจสอบข้อมูลแบบประเมินตนเองและหลักฐานเอกสารที่เกี่ยวข้อง กรณีเอกสารไม่ครบและหรือมีความไม่ชัดเจนในการประเมินตนเองของโรงพยาบาล ควรให้คำปรึกษา และให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้โรงพยาบาลพิจารณาทบทวนการประเมินตนเอง

5. กรณีเอกสารครบตามองค์ประกอบของมาตรฐานฯ และคะแนนในการประเมินตนเองแต่ละองค์ประกอบไม่ต่ำกว่า 60 คะแนน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดส่งแบบประเมินตนเองของโรงพยาบาลให้ศูนย์อนามัย ผ่านเครื่องมือ YFHS Application

#### ระดับโรงพยาบาลชุมชน

- ภายหลังศูนย์อนามัยได้รับข้อมูลจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ตรวจสอบหลักฐานและความสอดคล้องของคะแนนการประเมินตนเองรายองค์ประกอบ ถ้าหลักฐานไม่ชัดเจนทางศูนย์อนามัยสามารถประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมจากสสจ.และโรงพยาบาลเพื่อประกอบการพิจารณา
- ศูนย์อนามัยและสสจ.กำหนดวันและเยี่ยมประเมินรับรองโรงพยาบาลในเขตรับผิดชอบ และร่วมพิจารณาตัดสินคะแนน รพช. (ระดับพื้นฐาน/ดี/ดีมาก/ดีเด่น) กรณีโรงพยาบาลที่ยังไม่เคยได้รับการรับรองตามมาตรฐานฯและโรงพยาบาลที่ประเมินตนเองในระดับดีเด่น ควรเยี่ยมประเมินหน้างานเพื่อดูกระบวนการดำเนินงาน
- หลังการเยี่ยมประเมินรับรอง ศูนย์อนามัยส่งผลคะแนนและหลักฐาน ขอรื้อชมและข้อเสนอแนะในการพัฒนา ผลการประเมินความพึงพอใจของวัยรุ่นที่มาใช้บริการ ผลการดำเนินงานระดับ Best practices ในกรณีได้คะแนนในระดับดีเด่น (คะแนนมากกว่าหรือเท่ากับ 91 คะแนนขึ้นไป) ผ่านเครื่องมือ YFHS Application มาที่สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ เพื่อรับรองผลการประเมิน โดยที่สำนักฯ จะพิจารณาความสอดคล้องของหลักฐานรายองค์ประกอบ และความครบถ้วนของข้อมูล รวมทั้งขอข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อประกอบการพิจารณา และเข้าดูข้อมูลทุกวันที่ 15 และ 30 ของทุกเดือน โดยที่การออกรายงานการรับรองผลการประเมิน ณ วันที่ศูนย์อนามัยส่งข้อมูล ในกรณีระดับดีเด่น ทางสำนักฯจะส่งข้อมูลให้คณะกรรมการส่วนกลางพิจารณาเพื่อยืนยันผลหรือให้ทบทวนในกรณีมีความเห็นต่างจากศูนย์อนามัย

#### ระดับโรงพยาบาลศูนย์/ โรงพยาบาลทั่วไป

- ภายหลังศูนย์อนามัยได้รับข้อมูลจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ตรวจสอบหลักฐานและความสอดคล้องของคะแนนการประเมินตนเองรายองค์ประกอบ ถ้าหลักฐานไม่ชัดเจน ทางศูนย์อนามัยสามารถประสานขอข้อมูลเพิ่มเติมจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดและโรงพยาบาลเพื่อประกอบการพิจารณา และส่งข้อมูลผ่านเครื่องมือ YFHS Application มาที่สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์
- ศูนย์อนามัยประสานสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย เพื่อกำหนดวันและแผนการเยี่ยมประเมินโรงพยาบาล รวมทั้งแจ้งกำหนดการให้จังหวัดและโรงพยาบาลที่จะรับการเยี่ยมประเมิน
- กรมอนามัยและศูนย์อนามัยเข้าเยี่ยมประเมินโรงพยาบาลตามแผนที่กำหนดไว้ โดยมีผู้แทนจากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เข้าร่วมสังเกตการณ์
- กรมอนามัยและศูนย์อนามัยร่วมพิจารณาตัดสินและให้คะแนนโรงพยาบาลศูนย์/โรงพยาบาลทั่วไปที่ได้รับการเยี่ยมประเมิน (ระดับพื้นฐาน/ดี/ดีมาก/ดีเด่น) และสำนักฯจะออกรายงานการ



รับรองผลการประเมิน ณ วันที่ศูนย์อนามัยส่งข้อมูล

- กรมอนามัยทำหนังสือแจ้งผลการผ่านการรับรองที่เป็นทางการมายังสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โดยสำเนาส่งศูนย์อนามัยและโรงพยาบาลรายไตรมาส
- กรมอนามัย จัดทำเกียรติบัตรและโล่ ที่มีการลงนามโดยปลัดกระทรวงสาธารณสุข

**\*\*\*คะแนนพิจารณาตัดสินระดับคุณภาพ ให้ถือคะแนนที่สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ยืนยันข้อมูลในโปรแกรม YFHS Application \*\*\***

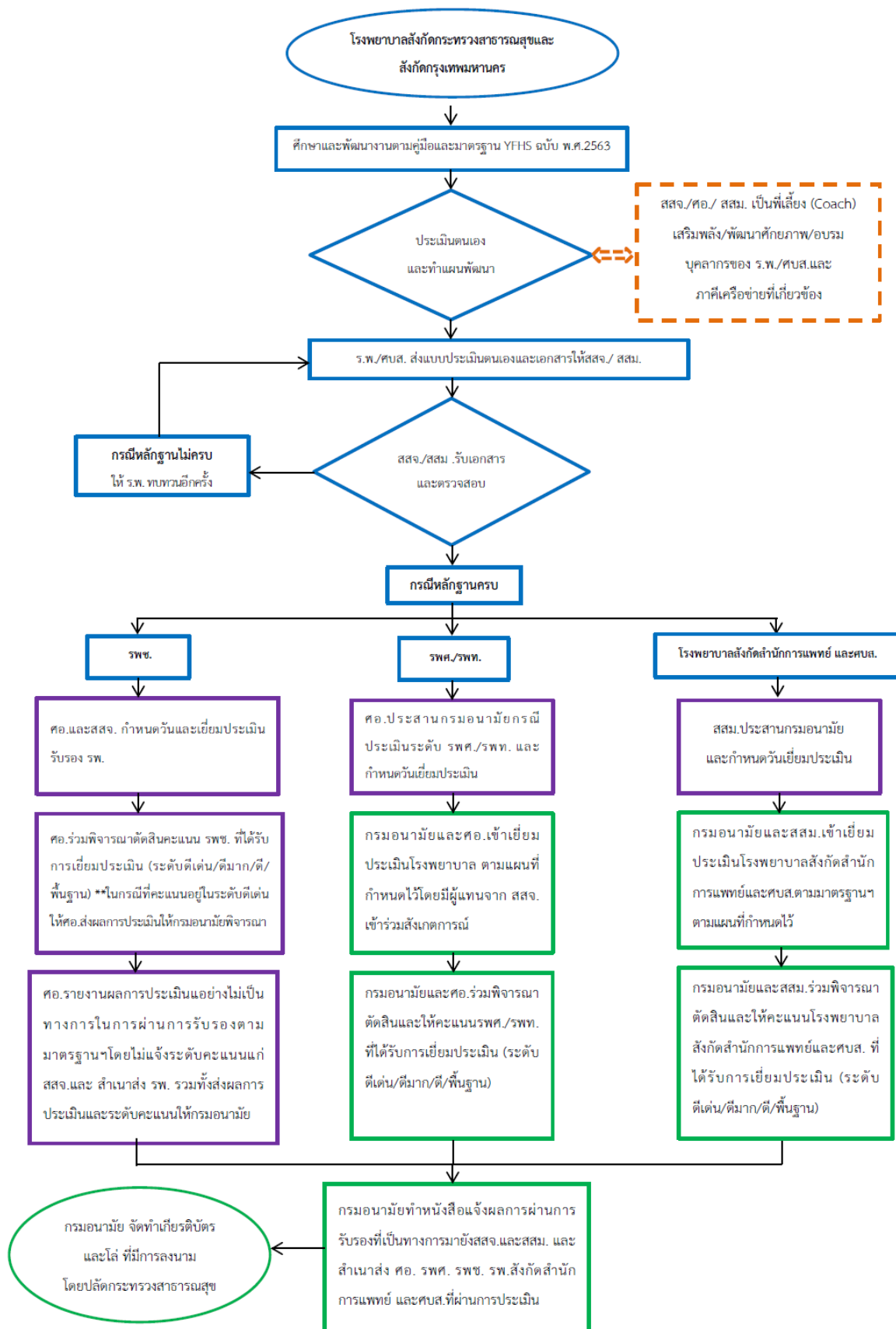
#### โรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขสังกัดกรุงเทพมหานคร

- โรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขศึกษาและพัฒนาคุณภาพบริการตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ.2563 และประเมินตนเองโดยใช้เครื่องมือ YFHS Application และรวมทั้งทำแผนพัฒนาโรงพยาบาลตามมาตรฐานฯ
- สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (สสม.) เป็นพี่เลี้ยง (Coach) เยี่ยมเสริมพลัง/พัฒนาศักยภาพ/อบรม บุคลากรของโรงพยาบาล และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง
- โรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขส่งแบบประเมินตนเองและเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้องให้สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (สสม.) ผ่านเครื่องมือ YFHS Application
- สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (สสม.) รับและตรวจสอบข้อมูลแบบประเมินตนเองและหลักฐาน เอกสารที่เกี่ยวข้อง กรณีเอกสารไม่ครบและหรือมีความไม่ชัดเจนในการประเมินตนเองควรให้ คำปรึกษา และให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้โรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขพิจารณาทบทวนการ ประเมิน
- กรณีเอกสารครบตามองค์ประกอบของมาตรฐานฯ และคะแนนในการประเมินตนเองแต่ละ องค์ประกอบไม่ต่ำกว่า 60 คะแนน สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (สสม.) ส่งแบบประเมินตนเอง ของโรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุข พร้อมเอกสาร และหลักฐานให้สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์
- สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง (สสม.) ร่วมกับทีมประเมินจากสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์เข้าเยี่ยม ประเมินร.พ./ศูนย์บริการสาธารณสุข ตามกำหนด และพิจารณาคะแนนการเยี่ยมประเมิน (ระดับพื้นฐาน/ดี/ดีมาก/ดีเด่น) ผ่านเครื่องมือ YFHS Application
- สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ออกรายงานการรับรองผลการประเมิน ณ วันที่ ที่สถาบันพัฒนาสุขภาวะ เขตเมือง (สสม.) ส่งข้อมูล
- กรมอนามัยจัดทำหนังสือแจ้งผลการรับรองที่เป็นทางการมายังกรุงเทพมหานคร สำเนาส่ง โรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขที่ผ่านการรับรองและระดับการประเมิน (ระดับพื้นฐาน/ดี/ดีมาก/ ดีเด่น) รายไตรมาส
- กรมอนามัย จัดทำประกาศนียบัตร YFHS Award และโล่ ที่มีการลงนามโดยปลัดกระทรวงสาธารณสุข สำหรับโรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขสังกัดกรุงเทพมหานคร มีพิธีการมอบโล่ในวาระสำคัญ

- มอบเกียรติบัตรการได้รับการประเมินรับรองสำหรับโรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขสังกัด กรุงเทพมหานครที่ได้รับการประเมินรับรองในระดับต่างๆ ให้หน่วยงานต้นสังกัดดำเนินการต่อไป

**\*\*\*คะแนนพิจารณาตัดสินระดับคุณภาพ ให้ถือคะแนนที่สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ยืนยันข้อมูลในโปรแกรม YFHS Application \*\*\***

แผนภูมิแนวทางการเยี่ยมประเมินรับรองตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563



บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (พิจารณาตามปีงบประมาณ)  
สำหรับโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุขสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

| ปีงบประมาณ               | ไตรมาส/<br>เดือน                | หน่วยงาน                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |                                 | รพช. /รพท. /รพศ.                                                                                                                                                                                                  | สสจ.                                                                                                                                                                                                                           | ศูนย์อนามัย (ศอ.)                                                                                                                                                                                                                                             | สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์<br>กรมอนามัย (สอพ.)                                                                                                                                                    |
| (ปีงบประมาณ<br>ปัจจุบัน) | ไตรมาส4/<br>กรกฎาคม             | <ul style="list-style-type: none"> <li>รพ.เตรียมความพร้อมในการขอรับการประเมิน ศึกษาและพัฒนาคุณภาพบริการตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ.2563 ประเมินตนเอง ตามแนวทางมาตรฐานฯ และจัดทำแผนพัฒนาการ จัดบริการ YFHS</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ร่วมกับ ศอ.สรุปการดำเนินงานปีปัจจุบัน ความก้าวหน้าการดำเนินงาน รพ.ตามมาตรฐานYFHS และผลการประเมินความพึงพอใจของวัยรุ่นต่อการจัดบริการตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ.2563</li> </ul>            | <ul style="list-style-type: none"> <li>สรุปการดำเนินงานปีปัจจุบัน ความก้าวหน้าการดำเนินงาน รพ.ตามมาตรฐานYFHS และผลการประเมินความพึงพอใจของวัยรุ่นต่อการจัดบริการตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ. 2563 รายเขตสุขภาพ</li> </ul>                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>สรุปความก้าวหน้าการดำเนินงาน รพ.มาตรฐานYFHS และผลการประเมินความพึงพอใจของวัยรุ่นต่อการจัดบริการตามมาตรฐานYFHS ฉบับ พ.ศ. 2563 ในภาพรวมของประเทศ</li> </ul> |
|                          | ไตรมาส4/<br>สิงหาคม-<br>กันยายน | <ul style="list-style-type: none"> <li>ทำแผนงานและงบประมาณการพัฒนารพ. ตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ.2563 เสนอ สสจ.</li> </ul>                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>แจ้ง รพ.ที่ครบรอบการเยี่ยมประเมิน กระตุ้นให้ประเมินตนเองโดยใช้เครื่องมือ YFHS Application</li> <li>จัดประชุมเพื่อทำแผนระดับจังหวัดในเรื่องแผนการเยี่ยมประเมิน รพ.ตามมาตรฐานฯ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>แจ้งเป้าหมาย รพ.ที่ต้องได้รับการเยี่ยมประเมินให้แก่ สสจ.</li> <li>รับทราบข้อมูลของแผนระดับจังหวัด ในการเยี่ยมประเมินรับรอง YFHS ฉบับ พ.ศ.2563 และแจ้งข้อมูลจำนวนรพ. ที่พร้อมเยี่ยมประเมินในเขตสุขภาพให้สอพ.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>รับทราบข้อมูลแผนการเยี่ยมประเมินรับรอง และจัดทำแผนการเยี่ยมประเมินรับรองในทุกเขตสุขภาพ</li> </ul>                                                         |

| ปีงบประมาณ            | ไตรมาส/<br>เดือน  | หน่วยงาน                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                |
|-----------------------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                       |                   | รพช. /รพท. /รพศ.                                                                                                                                                                                                                           | สสจ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ศูนย์อนามัย (ศอ.)                                                                                                                                                  | สำนักงานนายการเจริญพันธุ์<br>กรมอนามัย (สอพ.)                                                                  |
| (ปีงบประมาณ<br>ต่อไป) | ไตรมาส1<br>ตุลาคม | <ul style="list-style-type: none"> <li>เตรียมเอกสาร/หลักฐานการประเมินตนเองในแต่ละองค์ประกอบ</li> <li>ส่งแบบประเมินตนเองพร้อมเอกสาร หลักฐานที่เกี่ยวข้อง ในการเยี่ยมประเมินตามมาตรฐาน ฯ ให้ สสจ. ผ่านเครื่องมือ YFHS Application</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบข้อมูลแบบประเมินตนเอง เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ในโปรแกรม</li> <li>กรณีเอกสารไม่ครบและหรือมีความไม่ชัดเจนในการประเมินตนเองของรพ. ควรให้คำปรึกษา และให้ข้อเสนอแนะเพื่อให้รพ. พิจารณาทบทวนการประเมิน</li> <li>รวบรวมข้อมูลการประเมินตนเองของรพ. และวิเคราะห์จุดอ่อน จุดแข็ง แต่ละองค์ประกอบ เพื่อการวางแผนในการพัฒนา</li> <li>ร่วมกับศอ. เป็นพี่เลี้ยง (Coach) เยี่ยมเสริมพลัง/พัฒนาศักยภาพ/อบรม</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ร่วมกับสสจ. เป็นพี่เลี้ยง (Coach) เยี่ยมเสริมพลัง/พัฒนา ศักยภาพ/อบรม บุคลากรของรพ. และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบค่าเป้าหมาย การขอรับการประเมินรับรอง ในแต่ละเขตสุขภาพ</li> </ul> |

| ปีงบประมาณ | ไตรมาส/<br>เดือน                 | หน่วยงาน                                                                                  |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
|------------|----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                  | รพช. /รพท. /รพศ.                                                                          | สสจ.                                                                                                                                                                                      | ศูนย์อนามัย (ศอ.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | สำนักงานนายการเจริญพันธุ์<br>กรมอนามัย (สอพ.)                                                                                                                                                                   |
|            |                                  |                                                                                           | บุคลากรขอ งบรพ. และภาคี<br>เครือข่ายที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                 |
|            | ไตรมาส1<br>พฤศจิกายน<br>-ธันวาคม | <ul style="list-style-type: none"> <li>เตรียมการรับการเยี่ยมประเมินตามมาตรฐานฯ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ส่งแบบประเมินตนเองของ รพ.พร้อมเอกสาร หลักฐาน และข้อมูลโรงพยาบาลที่พร้อมเยี่ยมประเมินรับรองให้ศูนย์อนามัยผ่านเครื่องมือ YFHS Application</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>กำหนดวันและวางแผนการเยี่ยมประเมินรับรองร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และ สสจ. ในกรณี รพช.</li> <li>ประสานส่วนกลาง กรณีเป็นรพ. ระดับ รพศ./รพท. และกำหนดวันและแผนการเยี่ยมประเมิน รพ. รวมทั้งแจ้งกำหนดการให้จังหวัดและ รพ.ที่พร้อมรับการเยี่ยมประเมินทราบ</li> <li>รวบรวมข้อมูล รพ.ที่มีความพร้อมในการประเมินรับรองรายจังหวัด และภาพรวมในเขตสุขภาพเมื่อเทียบกับเป้าหมายและประสาน สสจ.ในกรณีที่ รพ. แสดงความต้องการเยี่ยมประเมินน้อยกว่าเป้าหมายราย</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ประสานกำหนดการประเมินรับรองในกรณี รพท./รพศ.และนัดหมายทีมผู้เยี่ยมประเมิน</li> <li>รวบรวมข้อมูลจำนวนรพ. ที่พร้อมรับการประเมินรับรองเพื่อดูเป้าหมายรายเขตสุขภาพ</li> </ul> |

| ปีงบประมาณ | ไตรมาส/<br>เดือน             | หน่วยงาน                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                              | รพช. /รพท. /รพศ.                                                                                                                                                                                                               | สสจ.                                                                                                                                                                                                                                                                       | ศูนย์อนามัย (ศอ.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | สำนักงานนายการเจริญพันธุ์<br>กรมอนามัย (สอพ.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|            |                              |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                            | เขต<br>• ส่งข้อมูลจำนวนรพ.ที่พร้อมรับ<br>การประเมินให้สอพ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|            | ไตรมาส2<br>มกราคม-<br>มีนาคม | <ul style="list-style-type: none"> <li>• รับการเยี่ยมประเมิน ตามมาตรฐาน ฯ</li> <li>• เตรียมหลักฐานและข้อมูลเพื่อแสดงต่อทีม ในกรณีที่มีเอกสารชี้แจงเพิ่มเติมหลังการยื่นเอกสารให้ สสจ.ผ่านเครื่องมือ YFHS Application</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• เยี่ยมประเมินรับรอง รพช. ในเขตรับผิดชอบ ร่วมกับศอ. และร่วมพิจารณาคะแนน (ระดับพื้นฐาน/ดี/ดีมาก/ดีเด่น)</li> <li>• เข้าร่วมสังเกตการณ์กับทีมประเมินจากส่วนกลาง เข้าเยี่ยมประเมินโรงพยาบาลตามแผนที่วางไว้ในกรณี รพช./รพท.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• เยี่ยมประเมินรับรอง รพช. ในเขตรับผิดชอบ ร่วมกับสสจ. และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รวมทั้งพิจารณาคะแนน (ระดับพื้นฐาน/ดี/ดีมาก/ดีเด่น)</li> <li>• ร่วมกับทีมประเมินจากส่วนกลางและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เข้าเยี่ยมประเมิน รพช./รพท. ตามแผนที่วางไว้</li> <li>• ร่วมพิจารณาคะแนน รพช./รพท. ที่ได้รับการเยี่ยมประเมิน (ระดับพื้นฐาน/ดี/ดีมาก/ดีเด่น)</li> <li>• รายงานผลการเยี่ยมประเมิน รพช.และระดับคะแนนคุณภาพไปที่สอพ.ผ่านเครื่องมือ YFHS</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• ร่วมกับศอ. ทีมผู้เชี่ยวชาญ เข้าเยี่ยมประเมิน รพท.และ รพศ.</li> <li>• ร่วมพิจารณาคะแนน รพช./รพท. ที่ได้รับการเยี่ยมประเมิน (ระดับพื้นฐาน/ดี/ดีมาก/ดีเด่น)</li> <li>• เข้าดูข้อมูลการประเมินรับรองที่ ศอ. ส่งใน YFHS Application ทุกวันที่ 15 และ 30 ของเดือน</li> <li>• ตรวจสอบข้อมูลคะแนนรายองค์ประกอบและหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ถ้าครบถ้วนและเหมาะสม ดำเนินการออกรายงานรับรองผลการประเมินรับรอง</li> <li>• ในกรณีที่คะแนนการประเมินในระดับดีเด่น ส่งข้อมูลไปที่</li> </ul> |

| ปีงบประมาณ | ไตรมาส/<br>เดือน                    | หน่วยงาน                                                                                                                                               |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                     | รพช. /รพท. /รพศ.                                                                                                                                       | สสจ.                                                                                                                                                   | ศูนย์อนามัย (ศอ.)                                                                                                                                 | สำนักงานนายการเจริญพันธุ์<br>กรมอนามัย (สอพ.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|            |                                     |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                        | Application เพื่อให้สอพ.ยืนยัน<br>และออกหนังสือรับรองอย่าง<br>เป็นทางการ                                                                          | คณะกรรมการส่วนกลาง<br>พิจารณาตัดสินเพื่อยืนยันหรือ<br>ให้ศอ. ทบทวนในกรณี มี<br>ความเห็นต่าง                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|            | ไตรมาสที่ 3<br>เมษายน               | <ul style="list-style-type: none"> <li>เตรียมการและวางแผนพัฒนา<br/>ร.พ.ตามข้อเสนอแนะ ของ สสจ.<br/>และศอ.</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>สสจ.เยี่ยมเสริมพลัง ร.พ.</li> <li>ร่วมกับศอ.ในการเยี่ยมการ<br/>เสริมพลังตามความ<br/>เหมาะสมในบางกรณี</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ร่วมกับสสจ.ในการเยี่ยมการ<br/>เสริมพลัง ร.พ. ตามความ<br/>ต้องการของพื้นที่</li> </ul>                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>กรมอนามัยทำหนังสือแจ้งผล<br/>การผ่านการรับรองที่เป็น<br/>ทางการมายังสสจ. โดยสำเนาส่ง<br/>ศอ.และรพ.ตามรายไตรมาส</li> </ul>                                                                                                                                                                                                 |
|            | ไตรมาสที่ 3<br>พฤษภาคม-<br>มิถุนายน | <ul style="list-style-type: none"> <li>วิเคราะห์ข้อมูลและความต้องการ<br/>ภายในรพ.เพื่อเตรียมการทำ<br/>แผนพัฒนาบริการYFHS เสนอ<br/>ผู้บริหาร</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ประเมินผลการพัฒนาร.พ.<br/>และภาคีเครือข่ายร่วมกับ<br/>ศูนย์อนามัย</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>ร่วมกับสสจ.ในการประเมินผล<br/>โรงพยาบาลและภาคีเครือข่าย<br/>เพื่อนำมาวางแผนในการพัฒนา<br/>ต่อไป</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำประกาศนียบัตรฯและโล่<br/>นำเสนอปลัดกระทรวง<br/>สาธารณสุขให้ความเห็นชอบ<br/>และลงนาม</li> <li>เตรียมการและดำเนินการมอบ<br/>โล่ สำหรับรพ.ที่ได้รับการ<br/>ประเมินรับรองในระดับดีเด่น<br/>ในเวทีการประชุมวิชาการ<br/>ระดับประเทศ ปีละครั้ง</li> <li>มอบเกียรติบัตรการได้รับการ<br/>ประเมินรับรองสำหรับรพ.ที่</li> </ul> |



| ปีงบประมาณ | ไตรมาส/<br>เดือน | หน่วยงาน         |      |                   |                                                                                                  |
|------------|------------------|------------------|------|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                  | รพช. /รพท. /รพศ. | สสจ. | ศูนย์อนามัย (ศอ.) | สำนักงานนายการเจริญพันธุ์<br>กรมอนามัย (สอพ.)                                                    |
|            |                  |                  |      |                   | ได้รับการประเมินรับรองใน<br>ระดับ/ดีมาก/ดี และ<br>ระดับพื้นฐาน ให้ทางศอ. เพื่อ<br>ดำเนินการต่อไป |

บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (พิจารณาตามปีงบประมาณ)  
กรณีโรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขสังกัดกรุงเทพมหานคร

| ปีงบประมาณ               | ไตรมาส/<br>เดือน               | หน่วยงาน                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                   |
|--------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |                                | โรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุข<br>(ศบส.)สังกัดกรุงเทพมหานคร                                                                                                                                                             | สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเขตเมือง<br>กรมอนามัย (สสม.)                                                                                                                                | สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์<br>กรมอนามัย (สอพ.)                                                                                                                     |
| (ปีงบประมาณ<br>ปัจจุบัน) | ไตรมาส4<br>กรกฎาคม             | <ul style="list-style-type: none"> <li>ร.พ./ศบส.เตรียมความพร้อมในการขอรับการประเมิน ศึกษาและพัฒนาคุณภาพบริการตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ. 2563 ประเมินตนเอง ตามแนวทางมาตรฐานฯ และจัดทำแผนพัฒนาการจัดบริการ YFHS</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>เป็นพี่เลี้ยง (Coach) เยี่ยมเสริมพลัง/พัฒนาศักยภาพ/อบรม บุคลากรของรพ. /สถานบริการสาธารณสุขสังกัดกรุงเทพมหานคร</li> </ul>                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>ให้คำปรึกษาเพื่อการพัฒนา ร.พ./ศบส. ตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ. 2563</li> </ul>                                               |
|                          | ไตรมาส4<br>สิงหาคม-<br>กันยายน | <ul style="list-style-type: none"> <li>ทำการแผนงานและงบประมาณพัฒนา ร.พ /ศบส.ตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ. 2563 เสนอตันสังกัด</li> </ul>                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>ศึกษาข้อมูลแผนการเยี่ยมประเมินรับรอง YFHS ฉบับ พ.ศ.2563 และแจ้งข้อมูลจำนวนร.พ. /ศบส.ที่พร้อมเยี่ยมประเมินในเขต กทม.ให้สอพ.</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>วิเคราะห์ข้อมูลเพื่อจัดทำแผนการเยี่ยมประเมินรับรอง</li> </ul>                                                              |
| (ปีงบประมาณ<br>ต่อไป)    | ไตรมาส1<br>ตุลาคม              | <ul style="list-style-type: none"> <li>เตรียมเอกสาร/หลักฐานในแต่ละองค์ประกอบตามแบบประเมินตนเอง</li> <li>ส่งแบบประเมินตนเองพร้อมเอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง ในการเยี่ยมประเมิน</li> </ul>                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>ตรวจสอบข้อมูลแบบประเมินตนเอง เอกสารหลักฐานที่เกี่ยวข้อง</li> <li>กรณีเอกสารไม่ครบและหรือมีความไม่ชัดเจน สสม.ต้องให้คำปรึกษา และ</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>ร่วมกับสสม. เป็นพี่เลี้ยง (Coach) เยี่ยมเสริมพลัง/พัฒนาศักยภาพ/อบรม บุคลากรของรพ. และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง</li> </ul> |

| ปีงบประมาณ | ไตรมาส/<br>เดือน             | หน่วยงาน                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                  |
|------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                              | โรงพยาบาล./ศูนย์บริการสาธารณสุข<br>(ศบส.)สังกัดกรุงเทพมหานคร                                                                                   | สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับจังหวัด<br>กรมอนามัย (สสม.)                                                                                                                                                                                                                                            | สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์<br>กรมอนามัย (สอพ.)                                                                                                                                    |
|            |                              | ตามมาตรฐาน ฯ ให้ สสม.ผ่านเครื่องมือ<br>YFHS Application                                                                                        | ข้อเสนอแนะเพื่อให้รพ./ศบส. ให้มีการ<br>พัฒนาและแก้ไข<br>• กรณีเอกสารครบ ส่งเอกสารประเมินตนเอง<br>พร้อมหลักฐานให้สอพ.ผ่านเครื่องมือ YFHS<br>Application                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                  |
|            | ไตรมาส1<br>พฤศจิกายน-ธันวาคม | เตรียมการรับการเยี่ยมประเมิน ตาม<br>มาตรฐานฯ                                                                                                   | • ประสานสอพ.และกำหนดแผนการเยี่ยม<br>ประเมิน รวมทั้งแจ้งกำหนดการให้ ร.พ.<br>และศบส.ที่พร้อมรับการเยี่ยมประเมินทราบ                                                                                                                                                                            | • ประสานกำหนดการประเมินรับรองและ<br>นัดหมายทีมผู้เยี่ยมประเมิน                                                                                                                   |
|            | ไตรมาส2<br>มกราคม-มีนาคม     | • รับการเยี่ยมประเมิน ตามมาตรฐานฯ<br>• เตรียมหลักฐานและข้อมูลเพื่อแสดงต่อทีม<br>ในกรณีที่มีเอกสารชี้แจงเพิ่มเติมหลังการ<br>ยื่นเอกสาร ให้ สสม. | • ร่วมกับทีมประเมินจากสอพ.เข้าเยี่ยม<br>ประเมิน ร.พ./ศบส.ตามกำหนด<br>• ร่วมพิจารณาคะแนนการเยี่ยมประเมิน<br>(ระดับพื้นฐาน/ดี/ดีมาก/ดีเด่น)<br>• รายงานผลการเยี่ยมประเมิน.และระดับ<br>คะแนนตามไปที่สอพ.ผ่านเครื่องมือ YFHS<br>Application เพื่อให้กรมอนามัยออกหนังสือ<br>รับรองอย่างเป็นทางการ | • ร่วมกับสสม. เข้าเยี่ยมร.พ./ศบส.ตามกำหนด.<br>และร่วมพิจารณาคะแนนการเยี่ยมประเมิน<br>รับรอง กับ สสม.<br>• ออกรายงานการรับรองผลการประเมินตาม<br>มาตรฐานฯ จากระบบ YFHS Application |

| ปีงบประมาณ | ไตรมาส/<br>เดือน                    | หน่วยงาน                                                                                                                                           |                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------|-------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|            |                                     | โรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุข<br>(สบส.)สังกัดกรุงเทพมหานคร                                                                                        | สถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง<br>กรมอนามัย (สสม.)                                                                            | สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์<br>กรมอนามัย (สอพ.)                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|            | ไตรมาสที่ 3<br>เมษายน               | เตรียมการและวางแผนพัฒนา ร.พ. ตาม<br>ข้อเสนอแนะ ของ กรมอนามัย                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>วางแผนในการเยี่ยมชมการเสริมพลัง ร.พ. /<br/>สบส.ตามความต้องการของพื้นที่</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>กรมอนามัยจัดทำหนังสือแจ้งผลการรับรองที่<br/>เป็นทางการมายังกรุงเทพมหานคร สำเนา<br/>ส่งร.พ. /สบส.ที่ผ่านการรับรองและระดับการ<br/>ประเมิน (ระดับพื้นฐาน/ดี/ดีมาก/ดีเด่น)<br/>รายไตรมาส</li> </ul>                                                                           |
|            | ไตรมาสที่ 3<br>พฤษภาคม-<br>มิถุนายน | ประเมินผลการพัฒนารพ.และภาคีเครือข่าย<br>รวมทั้งวิเคราะห์ข้อมูลและความต้องการ<br>ภายในหน่วยงาน.เพื่อเตรียมการทำ<br>แผนพัฒนาบริการYFHS เสนอผู้บริหาร | <ul style="list-style-type: none"> <li>เป็นที่ปรึกษาการจัดทำแผนพัฒนา YFHS<br/>ของร.พ. /สบส.</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>จัดทำประกาศนียบัตรและโล่ ที่มีการลงนาม<br/>โดยปลัดกระทรวงสาธารณสุข</li> <li>สำหรับรพ./สบส. มีพิธีการมอบโล่ ในวาระ<br/>สำคัญ</li> <li>มอบเกียรติบัตรการได้รับการประเมินรับรอง<br/>สำหรับรพ./สบส.ที่ได้รับการประเมินรับรองใน<br/>ระดับต่างๆ ให้หน่วยงานต้นสังกัด</li> </ul> |

### คำย่อหน่วยงาน

สสจ. ย่อมาจาก สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

รพ. ย่อมาจาก โรงพยาบาล

รพช. ย่อมาจาก โรงพยาบาลชุมชน

รพท. ย่อมาจาก โรงพยาบาลทั่วไป

รพศ. ย่อมาจาก โรงพยาบาลศูนย์

สสม. ย่อมาจากสถาบันพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

ศอ. ย่อมาจาก ศูนย์อนามัย

สบส. ย่อมาจาก ศูนย์บริการสาธารณสุข

## บทที่ 2 เกณฑ์มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563

ในการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับพ.ศ.2563 จำเป็นจะต้องมีความเข้าใจในเนื้อหาสาระ และกระบวนการของการจัดทำมาตรฐาน รวมทั้งวัตถุประสงค์ ในแต่ละองค์ประกอบที่จะต้องมีความสอดคล้อง ทั้งในด้านนโยบาย แผนงาน และกิจกรรม การรวบรวมการจัดเก็บ ข้อมูลที่มุ่งสู่ผลลัพธ์เชิงประจักษ์ (Evidence Base) ของทั้ง 5 องค์ประกอบ ตั้งแต่

องค์ประกอบที่ 1 นโยบายและการบริหารจัดการ

องค์ประกอบที่ 2 ระบบบริการ

องค์ประกอบที่ 3 ชุมชนและภาคีเครือข่าย

องค์ประกอบที่ 4 ระบบข้อมูลสารสนเทศ

องค์ประกอบที่ 5 ผลลัพธ์

โดยที่ในแต่ละรายองค์ประกอบจะต้องมีตัวชี้วัด และเกณฑ์มาตรฐานซึ่งในขณะเดียวกันอาจทำให้ ผู้รับผิดชอบงานและผู้เยี่ยมประเมิน เกิดความสับสน ดังนั้น จึงจำเป็นต้องมีคำอธิบาย/หลักฐานในแต่ละราย ตัวชี้วัด เพื่อให้เกิดความเข้าใจในทิศทางเดียวกัน

## เกณฑ์มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563 และคำอธิบาย/หลักฐาน

### องค์ประกอบที่ 1 นโยบายและการบริหารจัดการ

| ตัวชี้วัด                                                                                                             | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                                       | คำอธิบาย/หลักฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1 นโยบายที่มุ่งไปสู่การพัฒนา<br>ระบบบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่น<br>และเยาวชน <sup>1</sup>                             | 1.1.1 โรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุข มี<br>นโยบายในการดำเนินงานที่เป็นลายลักษณ์<br>อักษร                                                            | - หนังสือราชการ/เอกสาร การประกาศนโยบาย ในการพัฒนา<br>คุณภาพของ รพ. เช่น นโยบายให้บริการการส่งเสริมสุขภาพ<br>ตามกลุ่มวัย นโยบายการพัฒนาคุณภาพบริการ (HA) นโยบาย<br>ภาพรวมของโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุข ที่<br>ครอบคลุมด้านพัฒนาสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ในกลุ่ม<br>วัยรุ่นและเยาวชน เป็นต้น |
|                                                                                                                       | 1.1.2 มีการสื่อสาร/ประกาศนโยบายแก่<br>บุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน<br>หน่วยบริการวัยรุ่นและเยาวชน ภาควิชา<br>และประชาชนทั่วไป                 | - การประชุมชี้แจงหรือประกาศนโยบาย ทางช่องทางต่าง ๆ เช่น<br>ติดประกาศนโยบาย เสียงตามสาย สื่อสังคมออนไลน์ อย่าง<br>น้อย 1 ครั้ง/ปี โดยมีหลักฐานการประชุม หรือประกาศนโยบาย<br>ผ่านช่องทางต่าง ๆ<br>- การสุ่มถามนโยบายในกลุ่มเจ้าหน้าที่ วัยรุ่นและเยาวชน<br>ภาควิชา และประชาชนทั่วไป 3-5 คน          |
| 1.2 คณะกรรมการ/คณะทำงาน<br>เฉพาะที่รับผิดชอบผลักดันและ<br>ขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพ<br>วัยรุ่นและเยาวชน <sup>2</sup> | 1.2.1 คณะกรรมการ/คณะทำงาน<br>ภายในโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุขที่<br>ประกอบด้วยแพทย์ และทีมสหสาขาวิชาชีพ <sup>3</sup><br>ที่รับผิดชอบการดำเนินงาน | - คำสั่งแต่งตั้งบุคลากรในการดำเนินงานขับเคลื่อนและพัฒนา<br>ระบบบริการสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน ที่ประกอบด้วยแพทย์<br>เป็นประธาน/ที่ปรึกษา และทีมสหสาขาวิชาชีพเป็น<br>คณะกรรมการ/คณะทำงาน                                                                                                             |

| ตัวชี้วัด                                                                                                                 | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                 | คำอธิบาย/หลักฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                           | 1.2.2 วัยรุ่นและเยาวชนร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน <sup>4</sup>                                               | - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานที่มาจาก สภาเด็กและเยาวชน/แกนนำวัยรุ่นในชุมชน /แกนนำนักเรียน                                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                                           | 1.2.3 มีหน่วยงานภายนอกและภาคีเครือข่ายร่วมเป็น คณะกรรมการ/คณะทำงาน <sup>5</sup>                              | - คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน โดยมีตัวแทนสถานศึกษา ชุมชน และอื่นๆ ตามความเหมาะสมของพื้นที่                                                                                                                                                                                        |
| 1.3 แผนปฏิบัติงาน /โครงการ/กิจกรรม <sup>6</sup> ที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตร สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน          | 1.3.1 แผนปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม มีการดำเนินงานตามแผนและเชื่อมโยงกันในระหว่างหน่วยงาน/คลินิกที่เกี่ยวข้อง | - มีเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรมของโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุข ที่ระบุวัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย งบประมาณ วิธีดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาและการกำกับติดตามประเมินผล<br>- รายงานการดำเนินโครงการ/กิจกรรม                                                 |
|                                                                                                                           | 1.3.2 วัยรุ่นและเยาวชนมีส่วนร่วมในการทำแผนปฏิบัติงาน                                                         | - มีเอกสารที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนปฏิบัติการ/โครงการ/กิจกรรมที่วัยรุ่นและเยาวชน มีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ/แสดงความคิดเห็น/ให้ข้อเสนอแนะ<br>- หลักฐานการมีส่วนร่วมของวัยรุ่นและเยาวชนในการทำแผนปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม เช่น เอกสารแสดงความต้องการจัดกิจกรรม เอกสารคัดกรองในงานอนามัยโรงเรียน |
|                                                                                                                           | 1.3.3 แผนปฏิบัติงานเชิงรุกในสถานศึกษา/ชุมชน                                                                  | - แผนปฏิบัติงานที่คลินิกวัยรุ่น/หน่วยงานต่าง ๆ ในโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุขที่ดำเนินกิจกรรมในสถานศึกษา/ชุมชน                                                                                                                                                                         |
| 1.4 การสนับสนุนทรัพยากร <sup>7</sup> เพื่อการจัดระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนตามแผนงานโครงการที่กำหนด | 1.4.1 บุคลากรที่รับผิดชอบคลินิกวัยรุ่น จำนวนอย่างน้อย 1 คน ที่เคยผ่านการอบรม                                 | - มีผังโครงสร้างบุคลากรที่รับผิดชอบคลินิกวัยรุ่น และ/หรือเจ้าหน้าที่หมุนเวียน                                                                                                                                                                                                           |

| ตัวชี้วัด | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                | คำอธิบาย/หลักฐาน                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | 1.4.2 แผนพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่เกี่ยวข้องด้านการพัฒนาสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน</li> </ul>                                                                                                                               |
|           | 1.4.3 สถานที่ให้บริการ มีการบริหารจัดการ การจัดสถานที่ให้บริการที่ชัดเจน และเหมาะสมกับบริบทของโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุข | <ul style="list-style-type: none"> <li>- สถานที่ให้บริการ ที่จัดร่วมกับคลินิกอื่น</li> <li>- ภาพถ่าย</li> </ul>                                                                                                                                              |
|           | 1.4.4 วัสดุอุปกรณ์สำนักงานและวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ ที่พร้อมใช้งาน                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- วัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่สามารถระบุได้ว่ามีอะไรบ้าง และอยู่จุดไหนของงานบริการ</li> <li>- ระบุได้ว่ามีการจัดเก็บและบริหารจัดการ เช่น เครื่องชั่งน้ำหนัก วัดความดัน วัด BMI ไม่กีดกัน ที่เคาะเข้า เป็นต้น</li> </ul> |
|           | 1.4.5 ยาและเวชภัณฑ์ที่เพียงพอ และเหมาะสม                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ยาและเวชภัณฑ์ เช่น ถูยงอนามัย เวชภัณฑ์คุมกำเนิด แถบตรวจการตั้งครรภ์ และเวชภัณฑ์อื่น ๆ ที่จำเป็นตามความต้องการ เป็นต้น</li> <li>- ระบุ สถานที่จัดเก็บ และมีการระบุวันหมดอายุ ที่ชัดเจน</li> <li>- ภาพถ่าย</li> </ul> |
|           | 1.4.6 hardware software <sup>๑</sup> ในการจัดการระบบฐานข้อมูล                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ระบุโปรแกรมที่ใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น โปรแกรม HOSxP JHCIS HIM-PRO เป็นต้น</li> <li>- ภาพถ่ายโปรแกรมการใช้งาน หรือสามารถแสดงโปรแกรมการใช้งานได้</li> </ul>                                                           |



| ตัวชี้วัด                                                                                                        | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                  | คำอธิบาย/หลักฐาน                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                  | 1.4.7 สื่อสำหรับให้ข้อมูล ความรู้กับวัยรุ่นและเยาวชน                                                          | - มีสื่อสิ่งพิมพ์ โปสเตอร์ ไลน์ สื่อมัลติมีเดีย สื่อออนไลน์<br>หุ่นจำลอง ที่ทันสมัยและข้อมูลถูกต้อง                                                                                                         |
|                                                                                                                  | 1.4.8 มีงบประมาณเฉพาะในการดำเนินการ<br>จัดบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน                                  | - มีแผนงบประมาณ/แผนงานโครงการ/กิจกรรมประจำปี<br>สำหรับดำเนินงานที่เกี่ยวข้อง                                                                                                                                |
|                                                                                                                  | 1.4.9 มีงบประมาณสนับสนุนจากแหล่งทุน<br>ภายนอก <sup>9</sup> ในการดำเนินงาน ให้บริการวัยรุ่น<br>และเยาวชน       | - มีเอกสารที่ระบุแผนงบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก<br>ในการดำเนินงาน ให้บริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน<br>- มีหลักฐานการสนับสนุนงบประมาณจากแหล่งทุนภายนอก                                                    |
| 1.5 การควบคุม กำกับ ติดตาม<br>และประเมินผลเพื่อการพัฒนา<br>ระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตร<br>สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน | 1.5.1 คณะกรรมการ/คณะทำงาน ประชุม<br>เพื่อให้ข้อเสนอแนะ พัฒนาและติดตามผลการ<br>ดำเนินงาน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง | - มีบันทึกการประชุมติดตามผลการดำเนินงาน เพื่อพัฒนาและ<br>สนับสนุนการดำเนินงาน                                                                                                                               |
|                                                                                                                  | 1.5.2 คณะกรรมการ/คณะทำงาน สนับสนุน<br>ให้นำผลที่ได้จากการประชุมไปพัฒนาบริการ                                  | - เอกสารการพัฒนาคูณภาพการบริการ เช่น R2R CQI CPG<br>เป็นต้น<br>- มี Best practice/R2R /CPG/วิจัย/การปรับปรุงกระบวนการ<br>ทำงาน                                                                              |
|                                                                                                                  | 1.5.3 ผู้บริหารให้การสนับสนุน การสร้างขวัญ<br>กำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน                                         | - ประกาศยกย่อง เกียรติบัตร โล่เชิดชูเกียรติ การพิจารณาความ<br>ดีความชอบ โดยมีแนวทางนโยบายในการประเมินผลการ<br>ปฏิบัติราชการ<br>- หลักฐานเป็นเอกสารการประชุม ภาพถ่าย หรือ หลักฐานผ่าน<br>ทางสื่อสังคมออนไลน์ |

| ตัวชี้วัด | เกณฑ์มาตรฐาน | คำอธิบาย/หลักฐาน                                                                    |
|-----------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
|           |              | - หลักฐานที่ผู้บริหารให้การสนับสนุนการดำเนินงานจัดบริการสุขภาพทั้งเชิงรับและเชิงรุก |

### องค์ประกอบที่ 2 ระบบบริการ

| ตัวชี้วัด                                                            | เกณฑ์มาตรฐาน                                                | คำอธิบาย/หลักฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2.1 บริการสุขภาพที่มีคุณภาพและครอบคลุมความต้องการของวัยรุ่นและเยาวชน | บริการอนามัยการเจริญพันธุ์พื้นฐาน <sup>10</sup>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่ามีการให้บริการสุขภาพแก่วัยรุ่นและเยาวชนตามบริการที่กำหนด โดยมีหลักฐานเชิงประจักษ์หลายอย่างประกอบกัน เช่น บันทึกเวชระเบียนการให้บริการ ภาพถ่ายการให้บริการ จำนวนผู้รับบริการเป็นรายเดือน ตามปีงบประมาณ</li> <li>- การบันทึกข้อมูลในเกณฑ์ข้อนี้ เป็นข้อมูลชุดเดียวกับ ตารางของเกณฑ์ข้อ 2.1.1 – 2.1.20 และ 4.2.3 และ 4.3.1</li> </ul> |
|                                                                      | 2.1.1 การให้ความรู้และการให้คำปรึกษา                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                      | 2.1.2 การวางแผนครอบครัวและการคุมกำเนิด                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                      | 2.1.3 การทดสอบการตั้งครรภ์                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                      | 2.1.4 การดูแลรักษาเบื้องต้นสำหรับผู้ตั้งครรภ์               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                      | 2.1.5 การฝากครรภ์                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                      | 2.1.6 การคลอด                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                      | 2.1.7 การดูแลหลังคลอด                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                      | 2.1.8 การส่งเสริมการเลี้ยงลูกด้วยนมแม่                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                      | 2.1.9 การติดตามเยี่ยมบ้าน                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                      | บริการอนามัยการเจริญพันธุ์เพิ่มเติม <sup>11</sup>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                      | 2.1.10 การตรวจและรักษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ <sup>12</sup> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                                                      | 2.1.11 การป้องกัน การตรวจและรักษาเอชไอวี <sup>13</sup>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

| ตัวชี้วัด | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                                     | คำอธิบาย/หลักฐาน                                                                                                                                                                                                   |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | 2.1.12 การตรวจรักษาและให้คำแนะนำผู้ที่ถูกกระทำความรุนแรงทางเพศ                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                    |
|           | 2.1.13 การคุมกำเนิดด้วยวิธี กึ่งถาวร (ยาฝังคุมกำเนิด/ใส่ห่วงอนามัย)                                                                              |                                                                                                                                                                                                                    |
|           | 2.1.14 การให้คำปรึกษาทางเลือกในกรณีท้องไม่พร้อม                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                    |
|           | 2.1.15 การยุติการตั้งครรภ์                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                    |
|           | 2.1.16 ส่งต่อกรณียุติการตั้งครรภ์                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                    |
|           | บริการสุขภาพด้านอื่น ๆ                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                    |
|           | 2.1.17 การปรึกษาปัญหาด้านสุขภาพจิต<br>ปรับพฤติกรรม อารมณ์ และการใช้<br>ความรุนแรง                                                                |                                                                                                                                                                                                                    |
|           | 2.1.18 การลด ละ เลิก พฤติกรรมสูบบุหรี่/<br>เครื่องดื่มแอลกอฮอล์/การใช้สารเสพติด                                                                  |                                                                                                                                                                                                                    |
|           | 2.1.19 การดูแลด้านโภชนาการ (น้ำหนักเกิน/<br>ต่ำกว่าเกณฑ์) และกิจกรรมทางกาย                                                                       |                                                                                                                                                                                                                    |
|           | 2.1.20 บริการอื่น ๆ เช่น ด้านสุขภาพช่องปาก<br>การดูแลผิวพรรณและความงาม เป็นต้น                                                                   |                                                                                                                                                                                                                    |
|           | 2.1.21 มีคู่มือ แนวทางการจัดบริการอนามัย<br>การเจริญพันธุ์พื้นฐานบริการอนามัยการเจริญ<br>พันธุ์เพิ่มเติม และบริการสุขภาพด้านอื่น ๆ <sup>14</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เอกสาร คู่มือ แนวทางปฏิบัติงานที่สามารถใช้ประกอบ<br/>การปฏิบัติงาน/การจัดบริการที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- คู่มือ แนวทางปฏิบัติงานที่อ้างอิงจากเว็บไซต์กรมวิชาการ</li> </ul> |

| ตัวชี้วัด                                                           | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                             | คำอธิบาย/หลักฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     |                                                                                                                                          | ต่าง ๆ หรือเว็บไซต์หน่วยงานอื่น ๆ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                     | รูปแบบ/ช่องทางการให้บริการ                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- หลักฐานที่แสดงให้เห็นว่ามีการให้บริการสุขภาพแก่วัยรุ่นและเยาวชน ตามรูปแบบ/ช่องทางการให้บริการต่าง ๆ เช่น บันทึกการให้บริการตามช่องทางต่าง ๆ ป้ายประชาสัมพันธ์ บริการ ภาพถ่ายการให้บริการ จำนวนผู้รับบริการตามช่องทางต่าง ๆ เป็นรายเดือน ตามปีงบประมาณ เพื่อให้มั่นใจได้ว่ามีบริการ</li> <li>- การบันทึกข้อมูลในเกณฑ์ข้อนี้ เป็นข้อมูลชุดเดียวกับ ตารางของเกณฑ์ข้อ 2.1.22 – 2.1.27 และ 4.2.4 และ 5.1.3 – 5.1.6</li> </ul> |
|                                                                     | 2.1.22 บริการในเวลาราชการ                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                     | 2.1.23 บริการนอกเวลาราชการ                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                     | 2.1.24 บริการเชิงรุกนอกสถานที่ <sup>15</sup>                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                     | 2.1.25 โทรศัพท์ในเวลาราชการ                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                     | 2.1.26 โทรศัพท์นอกเวลาราชการ                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                     | 2.1.27 สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) <sup>16</sup>                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 2.2 ศักยภาพของผู้ให้บริการ และทีมสนับสนุน (Providers' Competencies) | บุคลากร/ผู้รับผิดชอบคลินิกวัยรุ่นผ่านการอบรม หลักสูตรการอบรมทั้งที่จัดอบรมและหลักสูตรทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ <sup>17</sup> ที่สำคัญ ดังนี้ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ใบประกาศนียบัตรรับรองหลักสูตรที่อบรม</li> <li>- เอกสาร/แฟ้มประวัติบุคลากร (Port folio)</li> <li>- ภาพถ่าย</li> </ul> <p>(การให้คะแนนพิจารณาความครอบคลุมตามหลักสูตรที่กำหนด)</p>                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                                                     | 2.2.1 หลักสูตรผู้ให้บริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|                                                                     | 2.2.2 หลักสูตรการให้คำปรึกษาวัยรุ่น (On line training)                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

| ตัวชี้วัด                                                  | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                             | คำอธิบาย/หลักฐาน                                                                                      |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                            | 2.2.3 หลักสูตรการอบรมให้บริการยาฝังคุมกำเนิด สำหรับพยาบาลวิชาชีพและนักวิชาการสาธารณสุข                   |                                                                                                       |
|                                                            | 2.2.4 หลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางสาขาการพยาบาลสุขภาพจิต จิตเวชเด็กและวัยรุ่น                               |                                                                                                       |
|                                                            | 2.2.5 หลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่สามารถอ้างอิงได้                                                    |                                                                                                       |
|                                                            | 2.2.6 บุคลากรผู้รับผิดชอบผ่านการอบรมพื้นความรู้ หรือประชุมวิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในรอบ 3 ปี | - ประกาศนียบัตร /เอกสารรับรองการผ่านหลักสูตร/แฟ้มประวัติบุคลากร (Port folio)                          |
| 2.3 คุณลักษณะของการให้บริการ<br>(Facility characteristics) | สถานที่ให้บริการ                                                                                         |                                                                                                       |
|                                                            | 2.3.1 มีป้ายคลินิกวัยรุ่นชัดเจน และสังเกตง่าย มีสัญลักษณ์บอกเส้นทางไปคลินิก                              | - สถานที่ให้บริการ มีป้ายชัดเจน และสังเกตง่าย มีสัญลักษณ์บอกเส้นทางไปคลินิก<br>- ภาพถ่ายคลินิกวัยรุ่น |
|                                                            | 2.3.2 ตารางเวลาการให้บริการ                                                                              | - มีตารางการกำหนดวัน เวลาที่ให้บริการ                                                                 |
|                                                            | 2.3.3 สถานที่สะอาดและที่นั่งรออย่างเพียงพอ                                                               | - สังเกตสถานที่สะอาดและบริเวณที่นั่งรอ<br>- ภาพถ่าย                                                   |
|                                                            | การรักษาความเป็นส่วนตัว                                                                                  |                                                                                                       |

| ตัวชี้วัด | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                          | คำอธิบาย/หลักฐาน                                                                                                                                                                            |
|-----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | 2.3.4 ห้องให้บริการมีความมิดชิด บุคคลภายนอกไม่สามารถมองเห็นหรือได้ยินคำสนทนาในขณะที่กำลังให้บริการได้                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสังเกตการณ์ปฏิบัติ</li> <li>- ภาพถ่าย</li> </ul>                                                                                                |
|           | 2.3.5 ระบบรักษาความปลอดภัย การป้องกันความเสี่ยง ผู้รับบริการและผู้ให้บริการ                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีแนวทางการป้องกันความเสี่ยงและระบบรักษาความปลอดภัย</li> </ul>                                                                                     |
|           | 2.3.6 สถานที่ตรวจร่างกายมีความเป็นส่วนตัว แยกจากบริเวณให้การปรึกษา                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- สังเกตสถานที่ตรวจร่างกาย มีความเป็นส่วนตัว แยกจากบริเวณให้การปรึกษา/ภาพถ่าย</li> </ul>                                                             |
|           | การรักษาความลับของผู้รับบริการ                                                                                                        |                                                                                                                                                                                             |
|           | 2.3.7 การเข้าถึงข้อมูลของผู้รับบริการ(ระบบเวชระเบียน) มีระบบรักษาความปลอดภัยและสามารถเข้าถึงได้เฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เอกสารแนวทางการปฏิบัติการเข้าถึงข้อมูลผู้รับบริการ (เวชระเบียน)</li> <li>- สังเกต การปฏิบัติ</li> <li>- ภาพถ่าย</li> </ul>                         |
|           | 2.3.8 ระบบเวชระเบียนมีการแยกเป็นข้อมูลการลงทะเบียน (ข้อมูลที่สามารถระบุถึงตัวบุคคล) กับข้อมูลการรับบริการที่ต้องการปกปิด/รักษาความลับ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เอกสาร/หลักฐานเวชระเบียนแสดงการแยกข้อมูลที่สามารถระบุถึงตัวบุคคล กับข้อมูลการรับบริการที่ต้องการปกปิด/รักษาความลับ สังเกต การปฏิบัติงาน</li> </ul> |
|           | 2.3.9 มีการจัดเก็บข้อมูลผู้รับบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีระบบป้องกันการเข้าถึงของผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีโปรแกรมการเข้าถึงข้อมูลโดยใช้รหัสผ่านในการเข้าถึงข้อมูลผู้รับบริการ</li> <li>- สังเกต การปฏิบัติ</li> <li>- ภาพถ่าย</li> </ul>                   |

| ตัวชี้วัด | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                                                      | คำอธิบาย/หลักฐาน                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | ระบบบริการที่มีการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกรวดเร็ว ตอบสนองต่อความต้องการต่อผู้รับบริการ                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|           | 2.3.10 แผนผังการปฏิบัติงาน (Flow Chart) หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนสำหรับการให้บริการ รวมทั้งการนัดหมายเพื่อเข้ารับบริการ <sup>18</sup>                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>- แผนผังการปฏิบัติงาน (Flow Chart) หรือขั้นตอนที่แสดงการเข้ารับบริการในรูปแบบและช่องทางต่าง ๆ การส่งต่อประสานงานระหว่างคลินิกวัยรุ่นกับหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอก</li> <li>- หลักฐานการปฏิบัติงาน (สัมภาษณ์ สังเกต)</li> </ul> |
|           | 2.3.11 มีการลดขั้นตอนการให้บริการหรือการให้บริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One stop service) <sup>19</sup>                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เอกสาร/ภาพถ่ายขั้นตอนการปฏิบัติงานที่แสดงถึงการลดขั้นตอน หรือบริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว</li> <li>- สังเกต/การสอบถามผู้ให้บริการ</li> </ul>                                                                                        |
|           | 2.3.12 คลินิก/หน่วยงานภายในโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุขที่เกี่ยวข้องมีแนวทางขั้นตอนในการรับและการส่งต่อ อำนวยความสะดวกและให้บริการที่เป็นมิตรกับวัยรุ่นและเยาวชน | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติในการรับ - ส่งต่อ การอำนวยความสะดวก รักษาความลับของหน่วยงานภายในที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>                                                                                                                    |
|           | มีระบบการดูแลต่อเนื่องและส่งต่อไปยังหน่วยงานภายนอก <sup>20</sup>                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|           | 2.3.13 ทะเบียนและข้อมูลการดูแลต่อเนื่องและการส่งต่อ                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- มีทะเบียนบันทึกการรับและส่งต่อ</li> </ul>                                                                                                                                                                                        |

| ตัวชี้วัด | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                                    | คำอธิบาย/หลักฐาน                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | 2.3.14 การประสานงานและรับ-ส่งต่อข้อมูล ผู้รับบริการให้แก่หน่วยบริการ/ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อการดูแลต่อเนื่องโดยคำนึงถึงการรักษาความลับ | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ขั้นตอนการประสานงานที่แสดงการรับ-ส่งต่อไปยังหน่วยงานภายนอก</li> <li>- แบบบันทึกข้อมูลผู้รับบริการ เพื่อสื่อสารให้แก่หน่วยบริการที่เกี่ยวข้อง</li> <li>- การสอบถามผู้ให้บริการ</li> <li>- การสังเกตการปฏิบัติ</li> </ul> |
|           | 2.3.15 มีการติดตามผลการดูแลต่อเนื่อง การส่งต่อ และการรับกลับเพื่อการพัฒนาและแก้ไข ปัญหา                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เอกสารบันทึกการติดตามผลการดูแลต่อเนื่อง การส่งต่อและการรับกลับ</li> <li>- สรุปปัญหา อุปสรรค และการแก้ไขปัญหา</li> </ul>                                                                                                 |
|           | วัยรุ่นสามารถตัดสินใจได้ด้วยตนเอง ในการรับบริการ ภายใต้ พ.ร.บ.การป้องกันและแก้ไข ปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ.2559                            | - แบบแสดงความยินยอมการเข้ารับการรักษและหัตถการ                                                                                                                                                                                                                   |
|           | 2.3.16 การตรวจเอชไอวี                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|           | 2.3.17 การฝังยาคุมกำเนิด/การใส่ห่วงอนามัย                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|           | 2.3.18 การยุติการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นอายุ 15 ปี ขึ้นไป                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                  |



### องค์ประกอบที่ 3 ชุมชนและภาคีเครือข่าย

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                                            | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                                          | คำอธิบาย/หลักฐาน                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.1 การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในชุมชน (เชิงรุก) เพื่อให้ความรู้และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และสื่อต่างๆ เพิ่มการเข้าถึงบริการโดยมีส่วนร่วมของวัยรุ่น เยาวชนและภาคีเครือข่าย | 3.1.1 การให้ความรู้และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การให้บริการการให้ข้อมูลข่าวสาร สื่อต่าง ๆ กับกลุ่มวัยรุ่นและเยาวชน พ่อแม่ ผู้ปกครอง ชุมชนและภาคีเครือข่าย | - เอกสารความรู้ที่เผยแพร่และประชาสัมพันธ์บริการ การให้ข้อมูลข่าวสาร สื่อต่าง ๆ ผ่านช่องทางที่หลากหลาย เช่น การอบรม<br>การออกหน่วยเคลื่อนที่ กิจกรรมประชาสัมพันธ์ และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฯลฯ<br>ภาพถ่าย คลิปวิดีโอ |
|                                                                                                                                                                      | 3.1.2 มีการดำเนินโครงการ /กิจกรรม ในสถานศึกษา                                                                                                         | - รายละเอียดโครงการที่ได้รับอนุมัติ (กลุ่มเป้าหมาย ระยะเวลา ดำเนินการ งบประมาณ ผู้รับผิดชอบ)/กิจกรรมที่ดำเนินการ                                                                                                 |
|                                                                                                                                                                      | 3.1.3 มีการดำเนินโครงการ /กิจกรรม ในครอบครัว /ชุมชน                                                                                                   | - ภาพถ่ายกิจกรรมที่ดำเนินการในช่วงปีที่รับการประเมินรับรอง<br>- สรุปผลการดำเนินงานตามโครงการ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ                                                                                          |
|                                                                                                                                                                      | 3.1.4 มีการสนับสนุนกิจกรรมในสถานศึกษา/ชุมชน                                                                                                           | - มีหลักฐานการสนับสนุน คน เงิน สิ่งของ เช่น หนังสือสนับสนุน สื่อ อุปกรณ์ วิทยากร หนังสือตอบขอบคุณ เป็นต้น<br>- ภาพถ่ายการสนับสนุนการดำเนินงาน ในสถานศึกษาและชุมชน                                                |
| 3.2 ทำเนียบภาคีเครือข่ายและโครงสร้างการประสานงาน                                                                                                                     | 3.2.1 มีทำเนียบภาคีเครือข่าย                                                                                                                          | - ทำเนียบภาคีเครือข่ายที่เป็นปัจจุบันประกอบด้วยชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ และข้อมูลอื่น ๆ ที่จำเป็นเพื่อการติดต่อสื่อสารที่สะดวกรวดเร็วตามความเชี่ยวชาญ/ ความถนัด และชุมชน                |
|                                                                                                                                                                      | มีการประสานงานกับภาคีเครือข่ายต่าง ๆ ดังนี้                                                                                                           | - เอกสาร/แบบฟอร์มขั้นตอนการประสานงาน                                                                                                                                                                             |

| ตัวชี้วัด                                                                    | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                       | คำอธิบาย/หลักฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                              | 3.2.2 หน่วยบริการสาธารณสุข                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การสังเกต/สอบถาม (กรณีเข้าเยี่ยมประเมินสถานที่จริง)</li> <li>- แบบประเมินความต้องการการช่วยเหลือด้านสวัสดิการสังคม (ตามกฎหมายกระทรวงกำหนดประเภทสถานบริการและการดำเนินการของสถานบริการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2562 ดูภาคผนวก)</li> </ul> |
|                                                                              | 3.2.3 สถานศึกษา                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                              | 3.2.4 หน่วยงานด้านพัฒนาสังคม <sup>21</sup>                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                              | 3.2.5 หน่วยงานด้านมหาดไทย <sup>22</sup>                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                              | 3.2.6 อื่น ๆ เช่น องค์กรภาคเอกชน วัด<br>สถานีตำรวจ เป็นต้น                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 3.3 โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนหรือดำเนินการโดยองค์กรในชุมชนหรือภาคีเครือข่าย | องค์กรในชุมชน <sup>23</sup> และภาคีเครือข่ายสนับสนุนโครงการ/กิจกรรม                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                              | 3.3.1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการ/กิจกรรม            | <ul style="list-style-type: none"> <li>- สรุปผลโครงการ/กิจกรรม การดำเนินงาน</li> <li>- ภาพถ่ายกิจกรรม</li> </ul>                                                                                                                                                                                             |
|                                                                              | 3.3.2 ภาคีเครือข่ายภายในจังหวัด <sup>24</sup> สนับสนุนการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เอกสารแสดงความร่วมมือ/หนังสือราชการที่แสดงถึงการสนับสนุนการดำเนินงาน</li> <li>- ภาพถ่าย</li> </ul>                                                                                                                                                                  |
|                                                                              | 3.3.3 ภาคีเครือข่ายภายนอกจังหวัด <sup>24</sup> สนับสนุนการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|                                                                              | 3.3.4 องค์กรในชุมชนและภาคีเครือข่ายดำเนินการโครงการ/กิจกรรม เพื่อวัยรุ่นและเยาวชน  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- เอกสารโครงการ/กิจกรรมที่องค์กรในชุมชนและภาคีเครือข่ายเป็นผู้ดำเนินการ</li> <li>- ภาพถ่ายกิจกรรม</li> </ul>                                                                                                                                                          |

| ตัวชี้วัด                                                                                                                                   | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                            | คำอธิบาย/หลักฐาน                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.4 ความรู้/ทักษะต่าง ๆ ที่ให้แก่<br>วัยรุ่นและเยาวชนในสถานศึกษา/<br>ชุมชน ที่มุ่งเน้นเพื่อการปรับ<br>พฤติกรรมและการเข้าถึงบริการ<br>สุขภาพ | 3.4.1 ความรู้ ด้านสุขภาพและอนามัย<br>การเจริญพันธุ์ การป้องกันพฤติกรรมเสี่ยง การ<br>จัดการอารมณ์และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง | - หลักฐานการให้ความรู้ผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น โครงการ/<br>กำหนดการ/ แผนการจัดกิจกรรมให้ความรู้ทางสื่อสังคม<br>ออนไลน์ เอกสาร สื่อสิ่งพิมพ์ เสียงตามสาย<br><br>- ภาพถ่ายกิจกรรม |
|                                                                                                                                             | 3.4.2 ทักษะต่าง ๆ เช่น ทักษะชีวิต เรื่องเพศ<br>อนามัยการเจริญพันธุ์ การคุมกำเนิดในวัยรุ่น<br>และทักษะอื่น ๆ             | - หลักฐานการจัดกิจกรรมเพื่อเสริมสร้างทักษะชีวิต การเรียนรู้<br>เรื่องเพศ การคุมกำเนิดในวัยรุ่น ฯลฯ เช่น รายงานการจัด<br>กิจกรรม ภาพถ่ายกิจกรรม เป็นต้น                        |

#### องค์ประกอบที่ 4 ระบบข้อมูลสารสนเทศ

| ตัวชี้วัด                                                               | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                | คำอธิบาย/หลักฐาน                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.1 ข้อมูลทั่วไปของวัยรุ่นและ<br>เยาวชนในพื้นที่รับผิดชอบ <sup>25</sup> | 4.1.1 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนจำแนกตาม<br>เพศ และกลุ่มอายุ                                                     | - การบันทึกจำนวนวัยรุ่นและเยาวชนจำแนกตาม เพศ และกลุ่ม<br>อายุ 10-14 ปี , 15-19 ปี , 20-24 ปีในพื้นที่ รับผิดชอบ<br>โดยสามารถนำข้อมูลจากแหล่งข้อมูลในพื้นที่ เช่น ทะเบียน<br>ราษฎร์ เป็นต้น                                           |
|                                                                         | 4.1.2 ข้อมูลปัญหาสุขภาพ และอนามัยการ<br>เจริญพันธุ์ และข้อมูลพฤติกรรมเสี่ยง ฯลฯ ใน<br>พื้นที่ <sup>26</sup> | - ข้อมูลที่เป็นปัญหาสุขภาพ และอนามัยการเจริญพันธุ์ และ<br>ข้อมูลพฤติกรรมเสี่ยง ฯลฯ ของวัยรุ่นและเยาวชนในพื้นที่ เช่น<br>ปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ปัญหาสุขภาพจิต ปัญหาสารเสพ<br>ติด หรือปัญหาอื่น ๆ ที่นำไปสู่การเกิดพฤติกรรมเสี่ยง |

| ตัวชี้วัด                                                                      | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                             | คำอธิบาย/หลักฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4.2 ข้อมูลการรับบริการของวัยรุ่นและเยาวชนของโรงพยาบาล/สถานบริการ <sup>29</sup> | 4.2.1 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทั้งหมดจำแนกตามเพศและกลุ่มอายุ (จำนวนคน)                                          | - การบันทึกจำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทั้งหมดของโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุข จำแนกตามเพศและกลุ่มอายุ โดยการบันทึกข้อมูลเป็นรายเดือน ตามปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                                                                |
|                                                                                | 4.2.2 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทั้งหมดจำแนกตามระดับการศึกษา และการประกอบอาชีพ                                    | - การบันทึกจำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทั้งหมดของโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุข จำแนกตามระดับการศึกษา และการประกอบอาชีพ โดยการบันทึกข้อมูลในหัวข้อที่กำหนดไว้เป็นรายเดือน ตามปีงบประมาณ                                                                                                                                                                                             |
|                                                                                | 4.2.3 จำนวนครั้งของวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการ จำแนกตามบริการที่วัยรุ่นและเยาวชนมารับภายในโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุข | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบันทึกจำนวนครั้งของวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการของโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุข จำแนกตามบริการที่วัยรุ่นและเยาวชนมารับภายในโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุข โดยการบันทึกข้อมูลในหัวข้อที่กำหนดไว้เป็นรายเดือน ตามปีงบประมาณ</li> <li>- การบันทึกข้อมูลในเกณฑ์ข้อนี้ เป็นข้อมูลชุดเดียวกับ ตารางของเกณฑ์ข้อ 2.1.1 – 2.1.20 และ 4.3.1</li> </ul> |
|                                                                                | 4.2.4 จำนวนครั้งของวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการ จำแนกตามช่องทางที่เข้ามารับบริการ                                        | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบันทึกจำนวนครั้งของวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการของโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุข จำแนกตามช่องทางที่เข้ามารับบริการ โดยการบันทึกข้อมูลในหัวข้อที่กำหนดไว้เป็นรายเดือน ตามปีงบประมาณ</li> <li>- การบันทึกข้อมูลในเกณฑ์ข้อนี้ เป็นข้อมูลชุดเดียวกับ ตารางของเกณฑ์ข้อ 2.1.22 – 2.1.27 และ 5.1.3 – 5.1.6</li> </ul>                               |

| ตัวชี้วัด                        | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                           | คำอธิบาย/หลักฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                  | 4.2.5 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับการส่งต่อภายนอก จำแนกตามประเภทของบริการ (จำนวนคน)                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบันทึกจำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับการส่งต่อ จำแนกตามประเภทของบริการ (จำนวนคน) โดยการบันทึกข้อมูลส่งต่อบริการทางการแพทย์ ได้แก่ การฝังยาคุมกำเนิด การใส่ห่วงอนามัย การยุติการตั้งครรภ์ และข้อมูลส่งต่อบริการทางสังคม ได้แก่ บ้านพักเด็ก และบริการอื่น เป็นรายเดือน ตามปีงบประมาณ</li> </ul> |
| 4.3 การนำข้อมูลไปพัฒนาระบบบริการ | 4.3.1 มีการเก็บรวบรวมข้อมูลการให้บริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ปีที่เยี่ยม ประเมิน และย้อนหลัง 3 ปี <sup>30</sup> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบันทึกข้อมูลปัจจุบันและข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี ของการให้บริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ตามตารางข้อมูลของเกณฑ์ข้อ 4.2.3</li> <li>- การบันทึกข้อมูลในเกณฑ์ข้อนี้ เป็นข้อมูลชุดเดียวกับ ตารางของเกณฑ์ข้อ 2.1.1 – 2.1.20 และ 4.2.3</li> </ul>                                                    |
|                                  | 4.3.2 มีการติดตามผลกระทบจากการตั้งครรภ์ของแม่วัยรุ่นในพื้นที่                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลจากการบันทึกการติดตามเยี่ยมบ้าน การติดตามผู้รับบริการในกลุ่มมีปัญหา และผลจากการติดตามนำมาพัฒนา</li> </ul>                                                                                                                                                                                 |
|                                  | มีข้อมูลตัวชี้วัดโดยบันทึกข้อมูล ปีปัจจุบัน และข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี ดังต่อไปนี้                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|                                  | 4.3.3 จำนวนและร้อยละของการคลอด โดยมารดาอายุ 10-14 ปี และอายุ 15-19 ปี                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบันทึกข้อมูลตัวชี้วัด จำนวนและร้อยละของการคลอด โดยมารดาอายุ 10-14 ปี และอายุ 15-19 ปี ที่มารับบริการของโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุข โดยบันทึกข้อมูลปีปัจจุบันที่ขอรับการประเมิน และข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี</li> </ul>                                                                           |

| ตัวชี้วัด | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                             | คำอธิบาย/หลักฐาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | 4.3.4 ร้อยละของการตั้งครรภ์ซ้ำ ในหญิงอายุน้อยกว่า 20 ปี                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบันทึกข้อมูลตัวชี้วัด โดยใช้ข้อมูลจากระบบรายงานศูนย์ข้อมูลสุขภาพเครือข่ายบริการ (Health Data Center)</li> <li>- กระทรวงสาธารณสุข โดยบันทึกข้อมูลปีปัจจุบันที่ขอรับการประเมิน และข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี</li> <li>- การบันทึกข้อมูลในเกณฑ์ข้อนี้ เป็นข้อมูลชุดเดียวกับ ตารางของเกณฑ์ข้อ 4.3.4 – 4.3.6</li> </ul> |
|           | 4.3.5 ร้อยละของหญิงอายุน้อยกว่า 20 ปี หลังคลอด หรือหลังแท้งที่คุมกำเนิดได้รับการคุมกำเนิดด้วยวิธีกึ่งถาวร (ยาฝังคุมกำเนิด/ใส่ห่วงอนามัย) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|           | 4.3.6 ร้อยละของหญิงอายุน้อยกว่า 20 ปี ที่ได้รับบริการคุมกำเนิดด้วยวิธีสมัยใหม่ (Modern Methods) หลังคลอดหรือหลังแท้ง                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|           | 4.3.7 จำนวนหญิงอายุน้อยกว่า 20 ปี ที่มีการแท้ง                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบันทึกข้อมูลตัวชี้วัด จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการของโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุขที่กำหนด โดยบันทึกข้อมูลปีปัจจุบันที่ขอรับการประเมิน และข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี</li> </ul>                                                                                                                               |
|           | 4.3.8 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนป่วยด้วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>- การบันทึกข้อมูลในเกณฑ์ข้อนี้ เป็นข้อมูลชุดเดียวกับ ตารางของเกณฑ์ข้อ 4.3.7 – 4.3.11</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                  |
|           | 4.3.9 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับการตรวจเอชไอวี                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|           | 4.3.10 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับยา PrEP / ส่งต่อ                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|           | 4.3.11 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชน ป่วยด้วยภาวะทางด้านสุขภาพจิต <sup>31</sup>                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

| ตัวชี้วัด | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                                                          | คำอธิบาย/หลักฐาน                                                                                                                                                                                   |
|-----------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|           | 4.3.12 มีการนำข้อมูลการให้บริการหรือข้อมูลปัญหาสุขภาพ ในพื้นที่มาวิเคราะห์ และนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการ รวมทั้งการรายงานต่อผู้บริหารองค์กร | - เอกสาร/รายงานการประชุมเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลปัญหาสุขภาพ วัยรุ่นและเยาวชน/ข้อมูลการให้บริการและการนำผลมาปรับปรุงเพื่อพัฒนาบริการ ปรับปรุงวิธีการทำงานให้มีคุณภาพ รวมทั้งการรายงานต่อผู้บริหารองค์กร |
|           | 4.3.13 มีการนำข้อมูลไปใช้ ทำให้เกิดงานวิจัย R2R / Best practice <sup>32</sup>                                                                                         | - One page summary / เอกสารผลงานวิจัย R2R/Best practice<br>- ภาพถ่ายผลงาน                                                                                                                          |
|           | 4.3.14 มีการคืนข้อมูลให้ชุมชนและภาคี เครือข่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานร่วมกัน                                                                      | - หลักฐานการคืนข้อมูลให้ชุมชนและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง ในเรื่องข้อมูลสุขภาพ และสถานการณ์ที่สำคัญ เช่น รายงานการประชุม สรุปผลการดำเนินงาน ภาพถ่าย หลักฐานอื่น ๆ เป็นต้น                         |

#### องค์ประกอบที่ 5 ผลลัพธ์

| ตัวชี้วัด                               | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                       | คำอธิบาย/หลักฐาน                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5.1 แนวโน้มผลการดำเนินงาน <sup>33</sup> | 5.1.1 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทั้งหมดของ โรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุข (ครั้ง) | - การบันทึกจำนวนครั้งของวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการ ทั้งหมดของโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุข โดยบันทึก ข้อมูลเป็นรายเดือน ตามปีงบประมาณ เพื่อดูแนวโน้มผลการดำเนินงาน |

| ตัวชี้วัด                                                                                                      | เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                  | คำอธิบาย/หลักฐาน                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                | 5.1.2 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการที่คลินิกวัยรุ่น (ครั้ง)                                    | - การบันทึกจำนวนครั้งของวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการที่คลินิกวัยรุ่น โดยบันทึกข้อมูลเป็นรายเดือน ตามปีงบประมาณ เพื่อดูแนวโน้มผลการดำเนินงาน                                                                                            |
|                                                                                                                | 5.1.3 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการเชิงรุกนอกสถานที่ (จำนวนคน)                                 | - การบันทึกจำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการเชิงรุกนอกสถานที่ (จำนวนคน) โดยบันทึกข้อมูลเป็นรายเดือน ตามปีงบประมาณ<br>- การบันทึกข้อมูลในเกณฑ์ข้อนี้ เป็นข้อมูลชุดเดียวกับ ตารางของเกณฑ์ข้อ 2.1.22 – 2.1.27 และ 4.2.4 และ 5.1.3 – 5.1.6 |
|                                                                                                                | 5.1.4 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทางโทรศัพท์ในเวลาของคลินิกวัยรุ่น (ครั้ง)                   | - การบันทึกจำนวนครั้งของวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทางช่องทางต่าง ๆ โดยบันทึกข้อมูลเป็นรายเดือน ตามปีงบประมาณ<br>- การบันทึกข้อมูลในเกณฑ์ข้อนี้ เป็นข้อมูลชุดเดียวกับ ตารางของเกณฑ์ข้อ 2.1.22 – 2.1.27 และ 4.2.4 และ 5.1.3 – 5.1.6    |
|                                                                                                                | 5.1.5 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทางโทรศัพท์นอกเวลาของคลินิกวัยรุ่น (ครั้ง)                  |                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                | 5.1.6 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ (ครั้ง)                             |                                                                                                                                                                                                                                        |
| 5.2 การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่คลินิกวัยรุ่น บริการเชิงรุกนอกสถานที่ ผู้ให้บริการ และภาคีเครือข่าย | 5.2.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่คลินิกวัยรุ่น/คลินิกที่เกี่ยวข้อง <sup>34</sup>            | - สรุปผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่คลินิกวัยรุ่น/คลินิกที่เกี่ยวข้อง โดยสามารถสแกน QR code ในโปรแกรมสามารถดูรายละเอียดที่ภาคผนวก                                                                                                     |
|                                                                                                                | 5.2.2 ความพึงพอใจของวัยรุ่นและเยาวชน ที่เข้าร่วมกิจกรรม/บริการเชิงรุกนอกสถานที่ <sup>35</sup> | - สรุปผลความพึงพอใจของวัยรุ่นและเยาวชน ที่เข้าร่วมกิจกรรม/บริการเชิงรุกนอกสถานที่ ใช้แบบฟอร์มของโรงพยาบาลตามความเหมาะสมของกิจกรรม/บริการเชิงรุก                                                                                        |



| ตัวชี้วัด | เกณฑ์มาตรฐาน                                    | คำอธิบาย/หลักฐาน                                        |
|-----------|-------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
|           | 5.2.3 ความพึงพอใจของผู้ให้บริการ <sup>36</sup>  | - สรุปผลความพึงพอใจของผู้ให้บริการ รายละเอียดที่ภาคผนวก |
|           | 5.2.4 ความพึงพอใจของภาคีเครือข่าย <sup>37</sup> | - สรุปผลความพึงพอใจของภาคีเครือข่ายรายละเอียดที่ภาคผนวก |

## คำนิยาม

| ข้อความ                                                                                     | ความหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. นโยบายที่มุ่งไปสู่การพัฒนาระบบบริการ สุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน                        | ทิศทางหรือเป้าหมายในการดำเนินงานขององค์กร ซึ่งจะนำไปสู่ความสำเร็จในการบริหารงานให้เกิดการส่งเสริมสุขภาพของวัยรุ่นและเยาวชน การพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตร ทั้งเชิงรับและเชิงรุก พิจารณาจากการประกาศนโยบายในแนวทางการพัฒนาคุณภาพของโรงพยาบาล เช่น นโยบายให้บริการการส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัย นโยบายการพัฒนาคุณภาพบริการ (HA,PHCA) นโยบายภาพรวมของโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุขที่ครอบคลุมด้านสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ในกลุ่มวัยรุ่นและเยาวชน การป้องกันพฤติกรรมเสี่ยง เป็นต้น |
| 2. คณะกรรมการ/คณะทำงานเฉพาะที่รับผิดชอบผลักดันและขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน | คำสั่งแต่งตั้งบุคลากรเฉพาะที่รับผิดชอบในการผลักดันและขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชนในระดับโรงพยาบาล/สถานบริการ ระดับอำเภอและระดับจังหวัด ที่เป็นลายลักษณ์อักษร เช่น คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงาน อำเภออนามัยการเจริญพันธุ์ , คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ/คณะทำงานการพัฒนาคุณภาพชีวิตระดับอำเภอ (พชอ.) คำสั่ง/ประกาศของโรงพยาบาลในการดำเนินงานด้านการพัฒนาสุขภาพวัยรุ่น เป็นต้น และเป็นคำสั่งที่เป็นปัจจุบัน                                                               |
| 3. ทีมสหสาขาวิชาชีพ                                                                         | บุคคลที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านสาธารณสุขที่ให้บริการด้านสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน ของโรงพยาบาล เช่น แพทย์ พยาบาล นักวิชาการสาธารณสุข นักสังคมสงเคราะห์ นักจิตวิทยา เป็นต้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4. วัยรุ่นและเยาวชน ร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน                                             | วัยรุ่นและเยาวชน ที่มาจากสภาเด็กและเยาวชน แกนนำวัยรุ่นในชุมชน แกนนำนักเรียน ร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน ที่มีการแต่งตั้งในระดับอำเภอ/ระดับจังหวัด/กรุงเทพมหานคร                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 5. หน่วยงานภายนอก ร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน                                               | ผู้แทนจากหน่วยงานภายนอกร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน เช่น ตัวแทนสถานศึกษา ตัวแทนชุมชน ตำรวจ องค์กรเอกชน และภาคีเครือข่ายอื่นที่เกี่ยวข้อง อย่างน้อย 3 กระทรวงหลัก คือ กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ และกระทรวงมหาดไทย โดยพิจารณาจากคำสั่งในระดับพื้นที่ เช่น คณะกรรมการอนามัยการเจริญพันธุ์                                                                                                                                                                |

| ข้อความ                                    | ความหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6. แผนปฏิบัติงาน /โครงการ/กิจกรรม          | แผนปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม ของโรงพยาบาลที่เกิดจากการมีส่วนร่วมของคลินิกวัยรุ่นและคลินิกที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมเสี่ยงของวัยรุ่นและเยาวชน ดำเนินงานร่วมกัน โดยระบุ วัตถุประสงค์ กลุ่มเป้าหมาย งบประมาณ กลวิธีดำเนินการ ผู้รับผิดชอบ ระยะเวลา และการกำกับติดตามประเมินผลการดำเนินโครงการ/กิจกรรมตามแผน ที่สอดคล้องกับนโยบายเกี่ยวกับระบบบริการสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน ตามสถานการณ์ปัญหาและบริบทของพื้นที่อย่างชัดเจนและต่อเนื่อง โดยที่วัยรุ่นและเยาวชนมีส่วนร่วมในแผนดังกล่าว และเป็นการดำเนินงานทั้งเชิงรับและเชิงรุก |
| 7. การสนับสนุนทรัพยากร                     | มีการพัฒนาศักยภาพบุคลากรมารับผิดชอบงานคลินิกวัยรุ่นอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนสถานที่ให้บริการ วัสดุอุปกรณ์ ยาและเวชภัณฑ์ สื่อให้ความรู้ รวมทั้งสนับสนุนงบประมาณในการดำเนินงาน เพื่อตอบสนองนโยบายในการจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตร                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8. hardware software                       | โปรแกรมที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลของวัยรุ่นที่มาใช้บริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 9. แหล่งทุนภายนอก                          | แหล่งทุนภายนอกกระทรวงสาธารณสุขที่สนับสนุนการดำเนินงานด้านการพัฒนาสุขภาพวัยรุ่น ทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น อปท. โรงเรียน สสส. สปสช. องค์กรเอกชน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 10. บริการอนามัยการเจริญพันธุ์พื้นฐาน      | การให้บริการอนามัยการเจริญพันธุ์ ตามข้อ 10 ของกฎกระทรวง กำหนดประเภทของสถานบริการและการดำเนินการของสถานบริการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น (ดูรายละเอียดที่ภาคผนวก)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 11. บริการอนามัยการเจริญพันธุ์เพิ่มเติม    | การให้บริการอนามัยการเจริญพันธุ์ ของกฎกระทรวงกำหนดประเภทของสถานบริการและการดำเนินการของสถานบริการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นนอกเหนือจากการให้บริการอนามัยการเจริญพันธุ์ (ดูรายละเอียดที่ภาคผนวก)                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 12. การตรวจและรักษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ | การตรวจคัดกรอง และ/หรือการตรวจวินิจฉัยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ทั้งการตรวจด้วยชุดตรวจคัดกรองแบบทราบผลไว การตรวจทางห้องปฏิบัติการด้วยวิธีต่าง ๆ หรือการตรวจตามอาการ ควบคู่กับการซักประวัติ ตามแนวปฏิบัติในการตรวจรักษาโรคติดต่อ                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| ข้อความ                                       | ความหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | <p>ทางเพศสัมพันธ์ของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข โดยสามารถเป็นบริการที่จัดในโรงพยาบาล หรือเป็นบริการในหน่วยบริการเชิงรุก</p> <p><u>การรักษาหมายถึง</u> การรักษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ตามผลการตรวจวินิจฉัย อ้างอิงตามแนวทางการดูแลรักษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ฉบับล่าสุด ของกรมควบคุมโรค กระทรวงสาธารณสุข หากการรักษาเกินศักยภาพของหน่วยบริการนั้น ๆ จะต้องมีการส่งต่อไปยังหน่วยบริการในพื้นที่ที่มีศักยภาพสูงกว่า</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p>13. การป้องกัน การตรวจ และรักษาเอชไอวี</p> | <p>การตรวจเอชไอวีหมายถึงรวมถึง</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• การด้วยชุดตรวจคัดกรอง ที่ได้รับการรับรองคุณภาพตามประกาศ กระทรวงสาธารณสุข (รวมการตรวจเอชไอวีด้วยตนเอง) หรือการตรวจหาการติดเชื้อตามแนวทางการตรวจรักษาและป้องกันการติดเชื้อเอชไอวีประเทศไทย ฉบับล่าสุด</li> <li>• การตรวจเอชไอวีในโรงพยาบาล และการจัดบริการตรวจเอชไอวีนอกสถานที่ (บริการเชิงรุก)</li> </ul> <p>การตรวจทุกรูปแบบจะต้องสอดคล้องกับแนวทางการตรวจรักษาและป้องกันการติดเชื้อเอชไอวีประเทศไทย ฉบับล่าสุด โดยต้องทำควบคู่กับการให้การปรึกษา มีการแจ้งผลแก่ผู้รับบริการ มีการส่งต่อไปยังสถานบริการอื่นตามความจำเป็น และอยู่บนพื้นฐานของการเก็บรักษาความลับและความสนใจของผู้รับบริการ</p> <p>บริการด้านเอชไอวี ในที่นี้หมายถึงรวมถึง ทั้งบริการด้านการป้องกันการติดเชื้อ/แพร่เชื้อในอนาคต และบริการด้านการรักษาถ้ามีผลเลือดเป็นบวก <u>ซึ่งเป็นบริการที่จัดในหน่วยบริการเอง หรือเป็นการส่งต่อไปรับบริการยังหน่วยบริการในพื้นที่ที่มีศักยภาพสูงกว่า</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• บริการด้านการป้องกัน ได้แก่ การแจกถุงยางอนามัย การให้การปรึกษาเพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การจ่ายยาเพรีฟ (pre-exposure prophylaxis) เพื่อป้องกันการติดเชื้อก่อนมีพฤติกรรมเสี่ยง หรือการจ่ายยาเป็บ (post-exposure prophylaxis) เพื่อป้องกันการติดเชื้อหลังพฤติกรรมเสี่ยง การตรวจรักษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ การลดอันตรายจากการใช้ยาเสพติดอันเนื่องเกี่ยวกับเอชไอวี (harm reduction) การป้องกันการติดเชื้อจากแม่สู่ลูก เป็นต้น</li> </ul> |

| ข้อความ                                                                                                                       | ความหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• บริการด้านการรักษา ได้แก่ การรับยาต้านไวรัส การตรวจและรักษาโรคติดเชื้อฉวยโอกาส การตรวจปริมาณ CD4 การตรวจหาปริมาณเชื้อไวรัส การจัดกลุ่มดูแลจิตใจระหว่างผู้ที่อยู่ร่วมกับเชื้อตามความสมัครใจ ฯลฯ ตามแนวทางการตรวจรักษาและป้องกันการติดเชื้อเอชไอวีประเทศไทยฯ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <p>14. คู่มือ แนวทางการจัดบริการอนามัยการเจริญพันธุ์พื้นฐาน บริการอนามัยการเจริญพันธุ์เพิ่มเติม และบริการสุขภาพด้านอื่น ๆ</p> | <p>คู่มือแนวทางปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องในการให้บริการ โดยสามารถอ้างอิงจากเว็บไซต์ของหน่วยงานวิชาการที่ผลิตคู่มือนั้น ๆ เช่น คู่มือแนวทางปฏิบัติการดูแลแม่วัยรุ่น การให้บริการอนามัยการเจริญพันธุ์ คู่มือสำหรับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข สำหรับการดูแลสุขภาพเพื่อการแท้งที่ปลอดภัย คู่มือการให้คำปรึกษาสำหรับวัยรุ่น ฯลฯ หรือแนวทางปฏิบัติที่หน่วยงานจัดทำขึ้น</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <p>15. บริการเชิงรุกนอกสถานที่</p>                                                                                            | <p>การจัดบริการเชิงรุกในสถานที่ต่าง ๆ เช่น สถานศึกษา ชุมชน ห้างสรรพสินค้า ตลาดนัด โดยบริการที่จัด เช่น บริการให้ความรู้ คำปรึกษา ตรวจสุขภาพ เจาะเลือด ให้บริการยาคุมกำเนิด เป็นต้น</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>16. สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)</p>                                                                                    | <p>เครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่บุคคลสามารถมีปฏิสัมพันธ์โต้ตอบกันได้ เช่น ไลน์ เฟสบุ๊ก เพจ ช่องทางการสนทนาออนไลน์อื่น ๆ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <p>17. หลักสูตรการอบรมทั้งที่จัดอบรมและหลักสูตรทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญ</p>                                              | <p>หลักสูตรที่มีการจัดอบรมให้กับผู้ที่ให้บริการ ทั้งที่เป็นหลักสูตรที่มีการจัดการอบรม และหลักสูตรทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ โดยหน่วยงานภายในหรือหน่วยงานภายนอกจัดขึ้น ได้แก่</p> <p><b>1.หลักสูตรผู้ให้บริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน</b></p> <p>จัดโดย สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย</p> <p><u>วัตถุประสงค์</u> เพื่อให้ผู้เข้าอบรม ตระหนักถึงปัญหาสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ในวัยรุ่นและเยาวชน พ.ร.บ.การป้องกันและแก้ไขปัญหาดังครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 และยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาดังครรภ์ในวัยรุ่น แนวทางการพัฒนาอนามัยการเจริญพันธุ์วัยรุ่นและเยาวชน เรียนรู้พัฒนาการวัยรุ่น การป้องกันและการดูแลอนามัยการเจริญพันธุ์ในวัยรุ่นและเยาวชน ทักษะการให้การปรึกษาแก่วัยรุ่นและครอบครัว มาตรฐานและรูปแบบการจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรกับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับปรับปรุง โดยผู้เข้าอบรมต้องสมัครเข้ารับการอบรมตามกำหนดการที่กรมอนามัย/ศูนย์อนามัยกำหนดขึ้น</p> |

| ข้อความ | ความหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|         | <p><b>ระยะเวลาการอบรม</b> จำนวน 3 วัน ผู้เข้าอบรมจะได้รับประกาศนียบัตรรับรองจากกรมอนามัย</p> <p><a href="http://rh.anamai.moph.go.th/main.php?filename=yfhs">http://rh.anamai.moph.go.th/main.php?filename=yfhs</a></p> <p><b>2.หลักสูตรการให้คำปรึกษาวัยรุ่น (Online Training)</b></p> <p>จัดโดยกรมสุขภาพจิต เน้นหลักการให้คำปรึกษาวัยรุ่นที่มีปัญหาพฤติกรรมและอารมณ์ โดยผู้เรียนสามารถเรียนได้ทุกวันตลอด 24 ชั่วโมง ผ่านระบบ Online เมื่อผู้เรียนศึกษาครบหลักสูตรและทดสอบความรู้ผ่าน จะได้รับประกาศนียบัตรรับรองจากกรมสุขภาพจิต</p> <p><b>ระยะเวลาการอบรม</b> ขึ้นอยู่กับผู้เรียน โดยมีเนื้อหาการสอนจำนวน 6 บทและมีการสอบวัดผลการศึกษา แหล่งศึกษา : <a href="http://www.jitdee.com/e-learning/th/node/502">http://www.jitdee.com/e-learning/th/node/502</a></p> <p><b>3.หลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทาง สาขาการพยาบาลสุขภาพจิตจิตเวชเด็กและวัยรุ่น (Program of Nursing Specialty in Child and Adolescent Psychiatric Nursing)</b></p> <p>จัดโดยคณะพยาบาลศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหิดล</p> <p><b>วัตถุประสงค์</b> เพื่อพัฒนาศักยภาพของผู้เข้าศึกษาอบรมให้สามารถปฏิบัติการพยาบาลเพื่อสร้างเสริมสุขภาพจิตป้องกัน บำบัดและฟื้นฟูเด็กและวัยรุ่นที่มีปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวชด้วยกระบวนการประเมินสภาพ ตรวจคัดกรอง วินิจฉัยปัญหาสุขภาพจิตและจิตเวชเบื้องต้น เฝ้าระวัง จัดการความเสี่ยง จัดการอาการทางจิตเวชภาวะแทรกซ้อน และผลข้างเคียงที่เกิดจากกระบวนการบำบัดรักษา ครอบคลุมการบำบัดหลัก ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ สังคม และการจัดสิ่งแวดล้อมเพื่อการบำบัดที่มีความเฉพาะสำหรับเด็กและวัยรุ่น ด้วยระบบบริการที่เป็นมิตร ระบบการส่งต่อ และระบบการจัดการดูแลต่อเนื่องผ่านการประสานความร่วมมือกับบุคลากรสุขภาพทุกระดับและทุกภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง</p> <p><b>ระยะเวลาการอบรม</b> จำนวน 4 เดือน (16 สัปดาห์)</p> <p><b>4.หลักสูตรการอบรมให้บริการยาฝังคุมกำเนิด สำหรับพยาบาลวิชาชีพและนักวิชาการสาธารณสุข</b> โดยสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย</p> |

| ข้อความ                                                                               | ความหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                       | <p><u>วัตถุประสงค์</u> ของหลักสูตรเพื่อให้พยาบาลวิชาชีพ/นักวิชาการสาธารณสุขที่ปฏิบัติงานวางแผนครอบครัว ณ โรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลชุมชน และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพระดับตำบล สามารถให้บริการฝังยาคุมกำเนิด ตลอดจนแก้ปัญหาต่างๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากวิธีคุมกำเนิดชนิดยาฝังคุมกำเนิดแก่ผู้รับบริการได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม</p> <p><u>ระยะเวลาการอบรม</u> หลักสูตร 5 วัน (ภาคทฤษฎี 5 ชั่วโมง , ภาคปฏิบัติ 29 ชั่วโมง) หลักสูตร 3 วัน (ภาคทฤษฎี 5 ชั่วโมง , ภาคปฏิบัติ 15 ชั่วโมง)</p> |
| 18. การนัดหมายเพื่อเข้ารับบริการ                                                      | การนัดหมายล่วงหน้าเพื่อเข้ารับบริการ โดยผ่านรูปแบบช่องทางต่างๆ เช่น ผ่านระบบออนไลน์ โทรศัพท์ เป็นต้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 19. มีการลดขั้นตอนการให้บริการหรือการให้บริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One stop services) | การให้บริการทั้งหมดที่เกี่ยวข้องในจุดเดียว หรือบริการที่ส่งต่อกับคลินิกที่เกี่ยวข้องโดยการประสานงานและดำเนินการให้บริการทันทีเพื่อลดขั้นตอนและลดเวลาในการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 20. หน่วยงานภายนอก                                                                    | หน่วยงานที่มีการประสานงาน สนับสนุน ส่งต่อ ที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาล ทั้งภาครัฐและเอกชน เช่น รพ.สต. สสอ. สสจ. อปท. พม. โรงเรียน กศน. มูลนิธิ องค์กรเอกชน ฯลฯ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 21. หน่วยงานด้านพัฒนาสังคม                                                            | เช่น ศูนย์ช่วยเหลือสังคม บ้านพักเด็กและครอบครัว เป็นต้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 22. หน่วยงานด้านมหาดไทย                                                               | เช่น สำนักงานเขต องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กำนัน ผู้ใหญ่บ้าน ประธานชุมชน อสม. อสส. เป็นต้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 23. องค์กรในชุมชน                                                                     | องค์กรที่จัดตั้งขึ้นโดยชุมชน ที่มีการประสานงาน สนับสนุน ส่งต่อ ที่เกี่ยวข้องกับโรงพยาบาล เช่น กองทุนหมู่บ้าน ชมรม วัด                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 24. ภาครัฐหรือข่ายภายใน/นอกจังหวัด                                                    | <p><u>ภาครัฐหรือข่ายภายในจังหวัด</u> องค์กรภาครัฐและเอกชน สภากาชาดและเยาวชน ฯลฯ ภายในจังหวัดที่สนับสนุนการดำเนินงาน ด้านต่าง ๆ เช่น สนับสนุนงบประมาณ วิชาการ วิทยากร สื่อ กิจกรรม เป็นต้น</p> <p><u>ภาครัฐหรือข่ายภายนอกจังหวัด</u> เช่น สสส. มหาวิทยาลัย องค์กรระหว่างประเทศ มูลนิธิต่าง ๆ ที่สนับสนุนการดำเนินงาน ด้านต่าง ๆ เช่น สนับสนุนงบประมาณ วิชาการ วิทยากร สื่อ กิจกรรม เป็นต้น</p>                                                                                                   |
| 25. ข้อมูลทั่วไปของวัยรุ่นและเยาวชนในพื้นที่รับผิดชอบ                                 | ข้อมูลแสดงถึงจำนวนวัยรุ่นและเยาวชนจำแนกตาม เพศ และกลุ่มอายุ และระดับการศึกษา                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

| ข้อความ                                                                                                    | ความหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 26. ข้อมูลปัญหาสุขภาพ และอนามัยการเจริญพันธุ์ และข้อมูลพฤติกรรมเสี่ยง ฯลฯ ในพื้นที่                        | ข้อมูลปัญหาสุขภาพสำคัญ ที่สำรวจพบ ในพื้นที่และในสถานบริการ เช่น ด้านอนามัยการเจริญพันธุ์ ข้อมูลพฤติกรรมเสี่ยง การตั้งครรภ์ไม่พร้อม โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ และการติดเชื้อเอชไอวี สุขภาพจิต ท้นตสุขภาพ การบริโภคเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ ยาสูบ และการใช้สารเสพติด อุบัติเหตุ อนามัยแม่และเด็ก โภชนาการ และอื่นๆ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 27. ข้อมูลสภาพแวดล้อมและปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อปัญหาของวัยรุ่นและเยาวชน<br>(ข้อมูลในHospital Profile) | ข้อมูลสภาพแวดล้อมและปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อปัญหาของวัยรุ่นและเยาวชน เช่น สถานบันเทิง ร้านเกม ร้านขายเครื่องดื่มแอลกอฮอล์ หอพัก /บ้านเช่า (ระบุสภาพแวดล้อมที่อาจส่งผลกระทบต่อสุขภาพและพฤติกรรมเสี่ยงของวัยรุ่นและเยาวชน) เป็นข้อมูลจากการประเมินของผู้รับผิดชอบในโรงพยาบาล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 28. สถานประกอบกิจการ<br>(ข้อมูลในตารางบันทึกข้อมูล)                                                        | สถานประกอบกิจการ ตามกฎกระทรวง กำหนดมาตรฐานในการบริหารและการจัดการด้านความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงาน พ.ศ. 2549, 2553<br>1. กฎกระทรวงนี้ใช้บังคับแก่สถานประกอบกิจการ ดังต่อไปนี้<br>(1)เหมืองแร่ เหมืองหิน ปิโตรเลียมหรือปิโตรเคมี<br>(2) โรงงานอุตสาหกรรม อุตสาหกรรม อู่ต่อเรือ ธุรกิจพลังงาน<br>(3) งานก่อสร้าง<br>(4) การขนส่งคมนาคมทั้งคนโดยสารและการบรรทุกขนถ่ายสินค้า<br>(5) สถานบริการน้ำมันเชื้อเพลิงหรือก๊าซ<br>(6) โรงแรม<br>(7) ห้างสรรพสินค้า<br>(8) สถานพยาบาล<br>(9) สถาบันทางการเงิน<br>(10) สถานตรวจทดสอบทางกายภาพ<br>(11) สถานบันเทิง กีฬา นันทนาการ<br>(12) สถานปฏิบัติการทางเคมีหรือชีวภาพ<br>(13) สำนักงานที่สนับสนุนสถานประกอบกิจการตาม (1) ถึง (12)<br>(14) กิจกรรมอื่นตามที่กระทรวงแรงงานประกาศกำหนด |
| 29. ข้อมูลการรับบริการของวัยรุ่นและเยาวชนของโรงพยาบาล/สถานบริการ                                           | ข้อมูลการรับบริการของวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทั้งหมด ในช่วงเวลาที่บันทึกข้อมูล                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



| ข้อความ                                                                         | ความหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>- ข้อมูลเรื่องเพศและกลุ่มอายุ ระดับการศึกษา และการประกอบอาชีพ การส่งต่อบริการทางการแพทย์และทางสังคม ให้บันทึกเป็นจำนวนคน</li> <li>- ข้อมูลการรับบริการของวัยรุ่นและเยาวชนจำแนกตามบริการที่ได้รับภายในโรงพยาบาล ช่องทาง ที่เกี่ยวข้องตามที่ระบุในแบบฟอร์ม ให้บันทึกเป็นจำนวนครั้ง ของการเข้ารับบริการ</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 30. มีการเก็บรวบรวมข้อมูลการให้บริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน 3 ปี ย้อนหลัง | กรณี รพ.ที่เปิดให้บริการคลินิกวัยรุ่นไม่ถึง 3 ปี ให้นับตั้งแต่เริ่มให้บริการคลินิกวัยรุ่น ในกรณีเปิดคลินิกวัยรุ่นเกิน 3 ปี ควรมีข้อมูล 3 ปีย้อนหลัง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 31. วัยรุ่นและเยาวชนป่วยด้วยภาวะทางด้านสุขภาพจิต                                | ข้อมูลวัยรุ่นและเยาวชนป่วยด้วยภาวะทางด้านสุขภาพจิต เช่น ซึมเศร้า ฆ่าตัวตาย เป็นต้น                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 32. มีการนำข้อมูลไปใช้ ทำให้เกิดงานวิจัย R2R /Best practice                     | <p>เป็นผลงานที่มีการวิเคราะห์และนำข้อมูลไปใช้ โดยผลงานไม่เกิน 3 ปีย้อนหลัง กรณีเกิน 3 ปี ต้องมีผลการดำเนินงานที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และเกิดจากการนำข้อมูลที่รวบรวมจัดเก็บ หรือปัญหาที่พบในการบริการ ทั้งเชิงรับและเชิงรุก</p> <p>โดยหลักเกณฑ์พิจารณา Best practice</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- กิจกรรมการวางแผนและปฏิบัติที่นำไปใช้จนเกิดผลสำเร็จที่สามารถลดปัญหาพฤติกรรมเสี่ยงของวัยรุ่นและเยาวชนในพื้นที่และเป็นกิจกรรมที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง</li> <li>- มีนวัตกรรมการใช้ทรัพยากรที่เหมาะสม คุ่มค่า และมีรูปแบบที่เหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ รวมทั้งมีการเผยแพร่/เป็นต้นแบบการดำเนินงานของโรงพยาบาลอื่นในพื้นที่</li> <li>- ได้รับการยอมรับจากชุมชน และนำไปขยายผลต่อยอด</li> <li>- ปัจจัยความสำเร็จการดำเนินงาน</li> </ul> |
| 33. แนวโน้มผลการดำเนินงาน                                                       | มีข้อมูลที่แสดงถึงการดำเนินงานโดยพิจารณาจำนวนการเข้ารับบริการในโรงพยาบาลของแต่ละเดือน สรุปผลงานประจำปี โดยมีบันทึกจำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่มารับบริการทั้งหมด โดยแยกเป็นรับบริการที่คลินิกวัยรุ่น/รับบริการทางโทรศัพท์/ทาง social media โดยระบุเป็นจำนวนครั้ง ส่วนการรับบริการจากการจัดบริการเชิงรุกนอกสถานที่ ให้ระบุเป็นจำนวนคน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| ข้อความ                                                                      | ความหมาย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 34. ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่คลินิกวัยรุ่น/คลินิกที่เกี่ยวข้อง           | การประเมินความพึงพอใจของวัยรุ่นอายุ 10 - 19 ปี ที่มารับบริการที่คลินิกวัยรุ่นของโรงพยาบาลตามแบบฟอร์มทาง QR code                                                                                                                                                                                                                    |
| 35. ความพึงพอใจของวัยรุ่นและเยาวชนที่เข้าร่วมกิจกรรม/บริการเชิงรุกนอกสถานที่ | การประเมินความพึงพอใจของวัยรุ่นและเยาวชน ต่อบริการเชิงรุกที่โรงพยาบาลจัดในชุมชน/โรงเรียน/สถานที่อื่น บันทึกตามแบบฟอร์มที่โรงพยาบาลกำหนดเอง เนื่องจากบริการเชิงรุกมีความหลากหลายวิธีการ                                                                                                                                             |
| 36. ความพึงพอใจของผู้ให้บริการ                                               | การประเมินความพึงพอใจของผู้ให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (คลินิกวัยรุ่น) ในด้านความรับผิดชอบ/ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงาน/ด้านผู้นำองค์กร/ผู้บริหาร/ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน และการพัฒนาบุคลากร/การสร้างความก้าวหน้าในสายงานตามแบบฟอร์มที่กำหนด                                                               |
| 37. ความพึงพอใจของภาคีเครือข่าย                                              | การประเมินความพึงพอใจของภาคีเครือข่ายต่างๆ ในการจัดบริการคลินิกวัยรุ่นของโรงพยาบาล/การประสานงานอื่นๆ /การคืนข้อมูลด้านสุขภาพในพื้นที่/การให้บริการเชิงรับและเชิงรุก/การพัฒนาความรู้ของเจ้าหน้าที่ คลินิกวัยรุ่นต่อเครือข่าย/การเป็นพี่เลี้ยงและเสริมพลังในการขับเคลื่อนงานส่งเสริมสุขภาพในพื้นที่ รวมทั้งความพึงพอใจในภาพรวม อื่นๆ |

### บทที่ 3 กระบวนการประเมินตนเองของโรงพยาบาลและแนวทางของผู้เยี่ยมประเมิน ตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563

การพัฒนาโรงพยาบาลตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563 เป็นรูปแบบหนึ่งของการจัดบริการสุขภาพ ให้แก่กลุ่มเป้าหมายที่เป็นวัยรุ่นและเยาวชน ซึ่งจะต้องเป็นรูปแบบที่มีคุณภาพ เชื่อถือได้ และผู้รับบริการสามารถเข้าถึงบริการของโรงพยาบาล ดังนั้น กระบวนการดำเนินงานเพื่อการจัดบริการจึงเป็นกลยุทธ์ที่สำคัญในการพัฒนางาน โดยเริ่มตั้งแต่การพัฒนาตนเองของโรงพยาบาลภายใต้มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563 เพื่อให้ทราบระดับการดำเนินงานของตนเองค้นหาจุดแข็งและจุดอ่อน โดยใช้กระบวนการ PDCA มาเป็นเครื่องมือ และนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพบริการ รวมทั้งการได้รับการเยี่ยมประเมินจากบุคคลภายนอกหน่วยงานจะเป็นการเพิ่มศักยภาพและประสิทธิภาพให้กับโรงพยาบาล/สถานบริการสุขภาพ รายละเอียดสำคัญในบทนี้ประกอบด้วย

3.1 แนวทางการประเมินตนเองของโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุขภายใต้มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (YFHS) ฉบับ พ.ศ. 2563 เป็นแบบประเมินตนเองที่มีเกณฑ์และผลการประเมินตนเองตามหลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน

3.2 เกณฑ์การให้คะแนนในการประเมินตนเองของโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุข

3.3 แบบประเมินตนเองตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563

3.4 แนวทางให้คะแนนทีมผู้เยี่ยมประเมิน

#### 3.1 แนวทางการใช้แบบประเมินตนเองของโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุข

แนวทางการประเมินตนเอง เป็นเครื่องมือในการประเมินตนเองของโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุข ภายใต้มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (YFHS) ฉบับ พ.ศ. 2563 เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรที่เกี่ยวข้องของโรงพยาบาล ได้ทำความเข้าใจกับแบบประเมินตนเองดังนี้

1.ผู้บริหาร กลุ่มแกนนำ และผู้เกี่ยวข้องในโรงพยาบาลและเครือข่ายร่วมกันศึกษามาตรฐาน ฯ เข้าใจความสำคัญของการจัดการบริการ YFHS ในภาพรวมและมีความจำเป็นของการนำข้อมูลจากหน่วยงานต่างๆมาเชื่อมโยงกัน รวมทั้งสามารถค้นหาหลักฐานรายองค์ประกอบ และนำข้อที่ไม่ผ่านการประเมินตนเองมากำหนดเป็นแผนการดำเนินงานเพื่อสร้างโอกาสในการพัฒนา (Opportunity for Improvement: OFI)

2. ดำเนินการตามแผนการดำเนินงาน/โครงการ (deploy) โดยใช้กระบวนการเรียนรู้ ได้แก่ การใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ (evidence base) มีการวิเคราะห์ข้อมูล การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การบูรณาการงานร่วมกัน (learning & integration) เพื่อยกระดับการพัฒนา

3. ทบทวนการประเมินตนเอง เพื่อให้เกิดการพัฒนาตามมาตรฐาน YFHS มีการดำเนินงานที่ครอบคลุมและได้คะแนนไม่น้อยกว่า 60 คะแนน ในทุกองค์ประกอบเพื่อขอรับการเยี่ยมประเมินต่อไป

4. การให้คะแนนในการประเมินตนเอง สามารถใช้แบบประเมินตนเอง ควบคู่กับเกณฑ์มาตรฐาน บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563 ในบทที่ 2 เพื่อทำความเข้าใจคำอธิบาย หลักฐานและความเพียงพอกับหลักฐานเพื่อประกอบเกณฑ์การให้คะแนน ก่อนที่ใช้โปรแกรม YFHS แบบออนไลน์ โดยระบบปฏิบัติการดังกล่าว จะสามารถแนบหลักฐานในรูปแบบไฟล์งานเพื่ออำนวยความสะดวกในการรวบรวมเอกสาร หลักฐานต่าง ๆ ตามรายการประกอบของมาตรฐาน ฯ

### 3.2 เกณฑ์การให้คะแนนในการประเมินตนเองของโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุข

ภายหลังจากการศึกษารายละเอียดของตัวชี้วัดรายการประกอบ คำอธิบายหลักฐานของมาตรฐาน ฯ ทีมผู้รับผิดชอบงานคลินิกวัยรุ่นและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ประเมินตนเองตามหลักฐาน และให้คะแนน เกณฑ์การให้คะแนน ดังต่อไปนี้

คะแนน 0 หมายถึง ไม่มีการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐาน ฯ

คะแนน 0.5 หมายถึง มีหลักฐานการดำเนินงาน แต่ยังไม่ถึงระดับคุณภาพ ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ไม่มีการนำข้อมูลการวิเคราะห์ และนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางาน

คะแนน 1 หมายถึง มีหลักฐานการดำเนินงานที่ชัดเจน มีการพัฒนาเชิงคุณภาพ โดยเฉพาะ มีการนำ ข้อมูลมาเป็นพื้นฐานในการพัฒนางาน และมีนวัตกรรม/งานวิจัย/R2R

### 3.3 แบบประเมินตนเองตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563

แบบประเมินตนเองตามมาตรฐาน ฯ เป็นแบบประเมินตามตัวชี้วัดรายการประกอบ และช่องสำหรับ ให้คะแนนประเมินตนเอง ที่พิจารณาจากหลักฐาน โดยจะมีช่องให้เขียนอธิบายผลงานตามคำอธิบายเพื่อให้ผู้ใช้ แบบประเมินได้ทบทวนการดำเนินงานและเตรียมไฟล์หลักฐานก่อนที่จะใช้โปรแกรม YFHS Application

แบบประเมินตนเองตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563

ชื่อโรงพยาบาล.....ระดับโรงพยาบาล.....จำนวนเตียง.....  
 ที่อยู่.....ตำบล.....อำเภอ.....จังหวัด .....

องค์ประกอบที่ 1 นโยบายและการบริหารจัดการ

| ตัวชี้วัด/เกณฑ์                                                                                                                  | ผลการประเมิน |       |       | หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน | หมายเหตุ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|-------|-------------------------|----------|
|                                                                                                                                  | 0            | 0.5   | 1     |                         |          |
| <b>1.1 นโยบายที่มุ่งไปสู่การพัฒนาระบบบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน</b>                                                      |              |       |       |                         |          |
| 1.1.1 โรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุขมีนโยบายในการดำเนินงานที่เป็นลายลักษณ์อักษร                                                   | .....        | ..... | ..... | 1.1.1 .....             |          |
| 1.1.2 มีการสื่อสาร/ประกาศนโยบายแก่บุคลากรและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใน หน่วยบริการวัยรุ่นและเยาวชน ภาควิชาหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง | .....        | ..... | ..... | 1.1.2 .....             |          |
| <b>1.2 คณะกรรมการ/คณะทำงานเฉพาะที่รับผิดชอบผลักดันและขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน</b>                              |              |       |       |                         |          |
| 1.2.1 คณะกรรมการ/คณะทำงานภายในโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุข ที่ประกอบด้วยแพทย์ และทีมสหสาขาวิชาชีพที่รับผิดชอบการดำเนินงาน       | .....        | ..... | ..... | 1.2.1 .....             |          |
| 1.2.2 วัยรุ่นและเยาวชนร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะทำงาน                                                                                | .....        | ..... | ..... | 1.2.2 .....             |          |
| 1.2.3 มีหน่วยงานภายนอกและภาควิชาหรือหน่วยงานร่วมเป็น คณะกรรมการ/คณะทำงาน                                                         | .....        | ..... | ..... | 1.2.3 .....             |          |
| <b>1.3 แผนปฏิบัติงาน /โครงการ/กิจกรรม ที่สอดคล้องกับนโยบายเกี่ยวกับระบบบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน</b>                    |              |       |       |                         |          |

| ตัวชี้วัด/เกณฑ์                                                                                                      | ผลการประเมิน |       |       | หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน | หมายเหตุ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|-------|-------------------------|----------|
|                                                                                                                      | 0            | 0.5   | 1     |                         |          |
| 1.3.1 แผนปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม มีการดำเนินงานตามแผน และเชื่อมโยงกันในระหว่างหน่วยงาน/คลินิกที่เกี่ยวข้อง        | .....        | ..... | ..... | 1.3.1 .....             |          |
| 1.3.2 วิทยุและเยาวชน มีส่วนร่วมในการทำแผนปฏิบัติงาน                                                                  | .....        | ..... | ..... | 1.3.2 .....             |          |
| 1.3.3 แผนปฏิบัติงานเชิงรุกในสถานศึกษา/ชุมชน                                                                          | .....        | ..... | ..... | 1.3.3 .....             |          |
| <b>1.4 การสนับสนุนทรัพยากร เพื่อการจัดระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตร สำหรับวัยรุ่นและเยาวชนตามแผนงานโครงการที่กำหนด</b> |              |       |       |                         |          |
| 1.4.1 บุคลากรที่รับผิดชอบคลินิกวัยรุ่น จำนวนอย่างน้อย 1 คน ที่เคยผ่านการอบรม                                         | .....        | ..... | ..... | 1.4.1 .....             |          |
| 1.4.2 แผนพัฒนาศักยภาพบุคลากร ที่เกี่ยวข้องด้านการพัฒนา สุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน                                        | .....        | ..... | ..... | 1.4.2 .....             |          |
| 1.4.3 สถานที่ให้บริการ มีการบริหารจัดการ การจัดสถานที่ให้บริการ ที่ชัดเจน และเหมาะสมกับบริบทของโรงพยาบาล/สถานบริการ  | .....        | ..... | ..... | 1.4.3 .....             |          |
| 1.4.4 วัสดุอุปกรณ์สำนักงานและวัสดุอุปกรณ์ทางการแพทย์ ที่พร้อมใช้งาน                                                  | .....        | ..... | ..... | 1.4.4 .....             |          |
| 1.4.5 ยาและเวชภัณฑ์ที่เพียงพอ และเหมาะสม                                                                             | .....        | ..... | ..... | 1.4.5 .....             |          |
| 1.4.6 hardware software ในการจัดการระบบฐานข้อมูล                                                                     | .....        | ..... | ..... | 1.4.6 .....             |          |
| 1.4.7 สื่อสำหรับให้ข้อมูล ความรู้กับวัยรุ่นและเยาวชน                                                                 | .....        | ..... | ..... | 1.4.7 .....             |          |
| 1.4.8 มีงบประมาณเฉพาะในการดำเนินการจัดบริการสุขภาพ สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน                                            | .....        | ..... | ..... | 1.4.8 .....             |          |
| 1.4.9 มีงบประมาณสนับสนุนจากแหล่งทุนภายนอก ในการดำเนินงาน ให้บริการวัยรุ่นและเยาวชน                                   | .....        | ..... | ..... | 1.4.9 .....             |          |

| ตัวชี้วัด/เกณฑ์                                                                                          | ผลการประเมิน |       |       | หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน | หมายเหตุ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|-------|-------------------------|----------|
|                                                                                                          | 0            | 0.5   | 1     |                         |          |
| <b>1.5 การควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผล เพื่อการพัฒนาระบบ<br/>บริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน</b>  |              |       |       |                         |          |
| 1.5.1 คณะกรรมการ/คณะทำงาน ประชุมเพื่อให้ข้อเสนอแนะ<br>พัฒนาและติดตามผลการดำเนินงาน อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง | .....        | ..... | ..... | 1.5.1 .....             |          |
| 1.5.2 คณะกรรมการ/คณะทำงาน สนับสนุนให้นำผลที่ได้จากการ<br>ประชุมไปพัฒนาบริการ                             | .....        | ..... | ..... | 1.5.2 .....             |          |
| 1.5.3 ผู้บริหารให้การสนับสนุน การสร้างขวัญกำลังใจแก่ผู้ปฏิบัติงาน                                        | .....        | ..... | ..... | 1.5.3 .....             |          |

องค์ประกอบที่ 2 ระบบบริการ

| ตัวชี้วัด/เกณฑ์                                                                  | ผลการประเมิน |       |       | หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน | หมายเหตุ |
|----------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|-------|-------------------------|----------|
|                                                                                  | 0            | 0.5   | 1     |                         |          |
| <b>2.1 บริการสุขภาพที่มีคุณภาพและครอบคลุมความต้องการของวัยรุ่น<br/>และเยาวชน</b> |              |       |       |                         |          |
| <u>บริการอนามัยการเจริญพันธุ์พื้นฐาน</u>                                         |              |       |       |                         |          |
| 2.1.1 การให้ความรู้และการให้คำปรึกษา                                             | .....        | ..... | ..... | 2.1.1 .....             |          |
| 2.1.2 การวางแผนครอบครัวและการคุมกำเนิด                                           | .....        | ..... | ..... | 2.1.2 .....             |          |
| 2.1.3 การทดสอบการตั้งครรภ์                                                       | .....        | ..... | ..... | 2.1.3 .....             |          |
| 2.1.4 การดูแลรักษาเบื้องต้นสำหรับผู้ที่มีแท้งบุตร                                | .....        | ..... | ..... | 2.1.4 .....             |          |
| 2.1.5 การฝากครรภ์                                                                | .....        | ..... | ..... | 2.1.5 .....             |          |
| 2.1.6 การคลอด                                                                    | .....        | ..... | ..... | 2.1.6 .....             |          |
| 2.1.7 การดูแลหลังคลอด                                                            | .....        | ..... | ..... | 2.1.7 .....             |          |
| 2.1.8 การส่งเสริมเลี้ยงลูกด้วยนมแม่                                              | .....        | ..... | ..... | 2.1.8 .....             |          |

| ตัวชี้วัด/เกณฑ์                                                                                                            | ผลการประเมิน |       |       | หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน | หมายเหตุ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|-------|-------------------------|----------|
|                                                                                                                            | 0            | 0.5   | 1     |                         |          |
| 2.1.9 การติดตามเยี่ยมบ้าน                                                                                                  | .....        | ..... | ..... | 2.1.9 .....             |          |
| <u>บริการอนามัยการเจริญพันธุ์เพิ่มเติม</u>                                                                                 |              |       |       |                         |          |
| 2.1.10 การตรวจและรักษาโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์                                                                              | .....        | ..... | ..... | 2.1.10 .....            |          |
| 2.1.11 การป้องกัน การตรวจและรักษาเอชไอวี                                                                                   | .....        | ..... | ..... | 2.1.11 .....            |          |
| 2.1.12 การตรวจรักษาและให้คำแนะนำผู้ที่ถูกกระทำความรุนแรงทางเพศ                                                             | .....        | ..... | ..... | 2.1.12 .....            |          |
| 2.1.13 การคุมกำเนิดด้วยวิธีกึ่งถาวร (ยาฝังคุมกำเนิด/ใส่ห่วงอนามัย)                                                         | .....        | ..... | ..... | 2.1.13 .....            |          |
| 2.1.14 การให้คำปรึกษาทางเลือกในกรณี ท้องไม่พร้อม                                                                           | .....        | ..... | ..... | 2.1.14 .....            |          |
| 2.1.15 การยุติการตั้งครรภ์/ส่งต่อกรณียุติการตั้งครรภ์                                                                      | .....        | ..... | ..... | 2.1.15 .....            |          |
| 2.1.16 ส่งต่อกรณียุติการตั้งครรภ์                                                                                          | .....        | ..... | ..... | 2.1.16 .....            |          |
| <u>บริการสุขภาพด้านอื่น ๆ</u>                                                                                              |              |       |       |                         |          |
| 2.1.17 การปรึกษาปัญหาด้านสุขภาพจิต ปรับพฤติกรรม อารมณ์ และการใช้ความรุนแรง                                                 | .....        | ..... | ..... | 2.1.17 .....            |          |
| 2.1.18 การลด ละ เลิก พฤติกรรมสูบบุหรี่/เครื่องดื่มแอลกอฮอล์/การใช้สารเสพติด                                                | .....        | ..... | ..... | 2.1.18 .....            |          |
| 2.1.19 การดูแลด้านโภชนาการ (น้ำหนักเกิน/ต่ำกว่าเกณฑ์) และกิจกรรมทางกาย                                                     | .....        | ..... | ..... | 2.1.19 .....            |          |
| 2.1.20 บริการอื่นๆ เช่น ด้านสุขภาพช่องปาก การดูแลผิวพรรณและความงาม เป็นต้น                                                 | .....        | ..... | ..... | 2.1.20 .....            |          |
| 2.1.21 มีคู่มือ แนวทางการจัดบริการอนามัยการเจริญพันธุ์พื้นฐาน บริการอนามัยการเจริญพันธุ์เพิ่มเติม และบริการสุขภาพด้านอื่นๆ | .....        | ..... | ..... | 2.1.21 .....            |          |



| ตัวชี้วัด/เกณฑ์                                                                                                                       | ผลการประเมิน |       |       | หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน | หมายเหตุ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|-------|-------------------------|----------|
|                                                                                                                                       | 0            | 0.5   | 1     |                         |          |
| <u>รูปแบบ/ช่องทางการให้บริการ</u>                                                                                                     |              |       |       |                         |          |
| 2.1.22 บริการในเวลาราชการ                                                                                                             | .....        | ..... | ..... | 2.1.22 .....            |          |
| 2.1.23 บริการนอกเวลาราชการ                                                                                                            | .....        | ..... | ..... | 2.1.23 .....            |          |
| 2.1.24 บริการเชิงรุกนอกสถานที่                                                                                                        | .....        | ..... | ..... | 2.1.24 .....            |          |
| 2.1.25 โทรศัพท์ในเวลาราชการ                                                                                                           | .....        | ..... | ..... | 2.1.25 .....            |          |
| 2.1.26 โทรศัพท์นอกเวลาราชการ                                                                                                          | .....        | ..... | ..... | 2.1.26 .....            |          |
| 2.1.27 สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media)                                                                                                | .....        | ..... | ..... | 2.1.27 .....            |          |
| <b>2.2 ศักยภาพของผู้ให้บริการและทีมสนับสนุน (Providers' Competencies)</b>                                                             |              |       |       |                         |          |
| <u>บุคลากร/ผู้รับผิดชอบคลินิกวัยรุ่นผ่านการอบรม หลักสูตรการอบรม<br/>ทั้งที่จัดอบรมและหลักสูตรทางสื่ออิเล็กทรอนิกส์ที่สำคัญ ดังนี้</u> |              |       |       |                         |          |
| 2.2.1 หลักสูตรผู้ให้บริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน                                                                           | .....        | ..... | ..... | 2.2.1 .....             |          |
| 2.2.2 หลักสูตรการให้คำปรึกษาวัยรุ่น (On line training)                                                                                | .....        | ..... | ..... | 2.2.2 .....             |          |
| 2.2.3 หลักสูตรการอบรมให้บริการยาฝังคุมกำเนิด สำหรับพยาบาล<br>วิชาชีพ และนักวิชาการสาธารณสุข                                           | .....        | ..... | ..... | 2.2.3 .....             |          |
| 2.2.4 หลักสูตรการพยาบาลเฉพาะทางสาขาการพยาบาลสุขภาพจิต<br>จิตเวชเด็กและวัยรุ่น                                                         | .....        | ..... | ..... | 2.2.4 .....             |          |
| 2.2.5 หลักสูตรอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ที่สามารถอ้างอิงได้                                                                                 | .....        | ..... | ..... | 2.2.5 .....             |          |
| 2.2.6 บุคลากรผู้รับผิดชอบผ่านการอบรมพื้นความรู้ หรือประชุม<br>วิชาการที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานในรอบ 3 ปี                          | .....        | ..... | ..... | 2.2.6 .....             |          |
| <b>2.3 คุณลักษณะของการให้บริการ(Facility characteristics)</b>                                                                         |              |       |       |                         |          |

| ตัวชี้วัด/เกณฑ์                                                                                                                       | ผลการประเมิน |       |       | หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน | หมายเหตุ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|-------|-------------------------|----------|
|                                                                                                                                       | 0            | 0.5   | 1     |                         |          |
| <u>สถานที่ให้บริการ</u>                                                                                                               |              |       |       |                         |          |
| 2.3.1 มีป้ายคลินิกกายารุ่นชัดเจน และสังเกตง่าย มีสัญลักษณ์บอกเส้นทางไปคลินิก                                                          | .....        | ..... | ..... | 2.3.1 .....             |          |
| 2.3.2 ตารางเวลาการให้บริการ                                                                                                           | .....        | ..... | ..... | 2.3.2 .....             |          |
| 2.3.3 สถานที่สะอาดและที่นั่งรออย่างเพียงพอ                                                                                            | .....        | ..... | ..... | 2.3.3 .....             |          |
| <u>การรักษาความเป็นส่วนตัว</u>                                                                                                        |              |       |       |                         |          |
| 2.3.4 ห้องให้บริการมีความมิดชิดบุคคลภายนอกไม่สามารถมองเห็นหรือได้ยินคำสนทนาในขณะกำลังให้บริการได้                                     | .....        | ..... | ..... | 2.3.4 .....             |          |
| 2.3.5 ระบบรักษาความปลอดภัย การป้องกันความเสี่ยง ผู้รับบริการและผู้ให้บริการ                                                           | .....        | ..... | ..... | 2.3.5 .....             |          |
| 2.3.6 สถานที่ตรวจร่างกายมีความเป็นส่วนตัว แยกจากบริเวณให้การปรึกษา                                                                    | .....        | ..... | ..... | 2.3.6 .....             |          |
| <u>การรักษาความลับของผู้รับบริการ</u>                                                                                                 |              |       |       |                         |          |
| 2.3.7 การเข้าถึงข้อมูลของผู้รับบริการ (ระบบเวชระเบียน) มีระบบรักษาความปลอดภัยและสามารถเข้าถึงได้เฉพาะบุคคลที่ได้รับอนุญาตเท่านั้น     | .....        | ..... | ..... | 2.3.7 .....             |          |
| 2.3.8 ระบบเวชระเบียนมีการแยกเป็นข้อมูลการลงทะเบียน (ข้อมูลที่สามารถระบุถึงตัวบุคคล) กับข้อมูลการรับบริการที่ต้องการปกปิด/รักษาความลับ | .....        | ..... | ..... | 2.3.8 .....             |          |
| 2.3.9 มีการจัดเก็บข้อมูลผู้รับบริการในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ที่มีระบบป้องกันการเข้าถึงของผู้ที่ไม่ได้รับอนุญาต                         | .....        | ..... | ..... | 2.3.9 .....             |          |

| ตัวชี้วัด/เกณฑ์                                                                                                                                                                                                                                  | ผลการประเมิน |       |       | หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน | หมายเหตุ |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|-------|-------------------------|----------|
|                                                                                                                                                                                                                                                  | 0            | 0.5   | 1     |                         |          |
| <u>ระบบบริการที่มีการลดขั้นตอนและอำนวยความสะดวกรวดเร็ว</u><br><u>ตอบสนองต่อความต้องการต่อผู้รับบริการ</u><br>2.3.10 แผนผังการปฏิบัติงาน (Flow Chart) หรือขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ชัดเจนสำหรับการเข้ารับบริการ รวมทั้งการนัดหมายเพื่อเข้ารับบริการ | .....        | ..... | ..... | 2.3.10 .....            |          |
| 2.3.11 มีการลดขั้นตอนการให้บริการหรือการให้บริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว (One stop service)                                                                                                                                                          | .....        | ..... | ..... | 2.3.11 .....            |          |
| 2.3.12 คลินิก/หน่วยงานภายในโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุข ที่เกี่ยวข้องมีแนวทางขั้นตอนในการรับและการส่งต่ออำนวยความสะดวกและให้บริการที่เป็นมิตรกับวัยรุ่นและเยาวชน                                                                                | .....        | ..... | ..... | 2.3.12 .....            |          |
| <u>มีระบบการดูแลต่อเนื่องและส่งต่อไปยังหน่วยงานภายนอก</u><br>2.3.13 ทะเบียนและข้อมูลการดูแลต่อเนื่องและการส่งต่อ                                                                                                                                 | .....        | ..... | ..... | 2.3.13 .....            |          |
| 2.3.14 การประสานงานและรับ-ส่งต่อข้อมูลผู้รับบริการให้แก่หน่วยบริการ/ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เพื่อการดูแลต่อเนื่องโดยคำนึงถึงการรักษาความลับ                                                                                                   | .....        | ..... | ..... | 2.3.14 .....            |          |
| 2.3.15 มีการติดตามผลการดูแลต่อเนื่อง การส่งต่อและการรับกลับเพื่อการพัฒนาและแก้ไขปัญหา                                                                                                                                                            | .....        | ..... | ..... | 2.3.15 .....            |          |
| <u>วัยรุ่นสามารถตัดสินใจได้ด้วยตนเอง ในการรับบริการ ภายใต้ พ.ร.บ. การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ.2559</u><br>2.3.16 การตรวจเอชไอวี                                                                                             | .....        | ..... | ..... | 2.3.16 .....            |          |
| 2.3.17 การฝังยาคุมกำเนิด/การใส่ห่วงอนามัย                                                                                                                                                                                                        | .....        | ..... | ..... | 2.3.17 .....            |          |

| ตัวชี้วัด/เกณฑ์                                     | ผลการประเมิน |       |       | หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน | หมายเหตุ |
|-----------------------------------------------------|--------------|-------|-------|-------------------------|----------|
|                                                     | 0            | 0.5   | 1     |                         |          |
| 2.3.18 การยุติการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นอายุ 15 ปีขึ้นไป | .....        | ..... | ..... | 2.3.18 .....            |          |

องค์ประกอบที่ 3 ชุมชนและภาคีเครือข่าย

| ตัวชี้วัด/เกณฑ์                                                                                                                                                       | ผลการประเมิน |       |       | หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน | หมายเหตุ |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|-------|-------------------------|----------|
|                                                                                                                                                                       | 0            | 0.5   | 1     |                         |          |
| 3.1 การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในชุมชน (เชิงรุก) เพื่อให้ความรู้และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และสื่อต่าง ๆ เพิ่มการเข้าถึงบริการโดยมีส่วนร่วมของวัยรุ่น เยาวชนและภาคีเครือข่าย |              |       |       |                         |          |
| 3.1.1 การให้ความรู้และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ การให้บริการการให้ข้อมูลข่าวสาร สื่อต่าง ๆ กับกลุ่มวัยรุ่นและเยาวชน พ่อแม่ ผู้ปกครองชุมชนและภาคีเครือข่าย                  | .....        | ..... | ..... | 3.1.1 .....             |          |
| 3.1.2 มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมในสถานศึกษา                                                                                                                           | .....        | ..... | ..... | 3.1.2 .....             |          |
| 3.1.3 มีการดำเนินโครงการ/กิจกรรมในครอบครัว ชุมชน                                                                                                                      | .....        | ..... | ..... | 3.1.3 .....             |          |
| 3.1.4 มีการสนับสนุนกิจกรรมในสถานศึกษา/ชุมชน                                                                                                                           | .....        | ..... | ..... | 3.1.4 .....             |          |
| 3.2 ทำเนียบภาคีเครือข่ายและโครงสร้างการประสานงาน                                                                                                                      |              |       |       |                         |          |
| 3.2.1 ทำเนียบภาคีเครือข่าย                                                                                                                                            | .....        | ..... | ..... | 3.2.1 .....             |          |
| 3.2.2 หน่วยบริการสาธารณสุข                                                                                                                                            | .....        | ..... | ..... | 3.2.2 .....             |          |
| 3.2.3 สถานศึกษา                                                                                                                                                       | .....        | ..... | ..... | 3.2.3 .....             |          |

| ตัวชี้วัด/เกณฑ์                                                                                                                                    | ผลการประเมิน |       |       | หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน | หมายเหตุ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|-------|-------------------------|----------|
|                                                                                                                                                    | 0            | 0.5   | 1     |                         |          |
| 3.2.4 หน่วยงานด้านพัฒนาสังคม                                                                                                                       | .....        | ..... | ..... | 3.2.4 .....             |          |
| 3.2.5 หน่วยงานด้านมหาดไทย                                                                                                                          | .....        | ..... | ..... | 3.2.5 .....             |          |
| 3.2.6 อื่น ๆ เช่น องค์กรภาคเอกชน วัด สถานีตำรวจ เป็นต้น                                                                                            | .....        | ..... | ..... | 3.2.6 .....             |          |
| <b>3.3 โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนหรือดำเนินการโดยองค์กรในชุมชนหรือภาคีเครือข่าย</b><br><u>องค์กรในชุมชนและภาคีเครือข่ายสนับสนุนโครงการ/กิจกรรม</u> |              |       |       |                         |          |
| 3.3.1 องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น สนับสนุนงบประมาณดำเนินการโครงการ/กิจกรรม                                                                            | .....        | ..... | ..... | 3.3.1 .....             |          |
| 3.3.2 ภาคีเครือข่ายภายในจังหวัดสนับสนุนการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม                                                                                 | .....        | ..... | ..... | 3.3.2 .....             |          |
| 3.3.3 ภาคีเครือข่ายภายนอกจังหวัด สนับสนุนการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรม                                                                               | .....        | ..... | ..... | 3.3.3 .....             |          |
| 3.3.4 องค์กรในชุมชนและภาคีเครือข่าย ดำเนินการโครงการ/กิจกรรมเพื่อวัยรุ่นและเยาวชน                                                                  | .....        | ..... | ..... | 3.3.4 .....             |          |
| <b>3.4 ความรู้/ทักษะต่าง ๆ ที่ให้แก่วัยรุ่นและเยาวชนในสถานศึกษา/ชุมชนที่มุ่งเน้นเพื่อการปรับพฤติกรรมและการเข้าถึงบริการสุขภาพ</b>                  |              |       |       |                         |          |
| 3.4.1 ความรู้ด้านสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ การป้องกันพฤติกรรมเสี่ยง การจัดการอารมณ์และอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง                                     | .....        | ..... | ..... | 3.4.1 .....             |          |
| 3.4.2 ทักษะต่าง ๆ เช่น ทักษะชีวิต เรื่องเพศ อนามัยการเจริญพันธุ์ การคุมกำเนิดในวัยรุ่น และทักษะอื่น ๆ                                              | .....        | ..... | ..... | 3.4.2 .....             |          |

องค์ประกอบที่ 4 ระบบข้อมูลสารสนเทศ

| ตัวชี้วัด/เกณฑ์                                                                                                           | ผลการประเมิน |       |       | หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน | หมายเหตุ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|-------|-------------------------|----------|
|                                                                                                                           | 0            | 0.5   | 1     |                         |          |
| <b>4.1 ข้อมูลทั่วไปของวัยรุ่นและเยาวชนในพื้นที่รับผิดชอบ</b>                                                              |              |       |       |                         |          |
| 4.1.1 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนจำแนกตาม เพศ และกลุ่มอายุ                                                                      | .....        | ..... | ..... | 4.1.1 .....             |          |
| 4.1.2 ข้อมูลปัญหาสุขภาพ และอนามัยการเจริญพันธุ์ และข้อมูลพฤติกรรมเสี่ยง ฯลฯ ในพื้นที่                                     | .....        | ..... | ..... | 4.1.2 .....             |          |
| <b>4.2 ข้อมูลการรับบริการของวัยรุ่นและเยาวชนของโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุข</b>                                          |              |       |       |                         |          |
| 4.2.1 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทั้งหมดจำแนกตามเพศ และกลุ่มอายุ (จำนวนคน)                                          | .....        | ..... | ..... | 4.2.1 .....             |          |
| 4.2.2 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทั้งหมด จำแนกตามระดับการศึกษา และการประกอบอาชีพ                                    | .....        | ..... | ..... | 4.2.2 .....             |          |
| 4.2.3 จำนวนครั้งของวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการ จำแนกตามบริการที่วัยรุ่นและเยาวชนมารับภายในโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุข) | .....        | ..... | ..... | 4.2.3 .....             |          |
| 4.2.4 จำนวนครั้งของวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการ จำแนกตามช่องทางที่เข้ามาใช้บริการ                                         | .....        | ..... | ..... | 4.2.4 .....             |          |
| 4.2.5 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับการส่งต่อภายนอก จำแนกตาม ประเภทของบริการ (จำนวนคน)                                    | .....        | ..... | ..... | 4.2.5 .....             |          |
| <b>4.3 การนำข้อมูลไปพัฒนาระบบบริการ</b>                                                                                   |              |       |       |                         |          |
|                                                                                                                           | .....        | ..... | ..... | 4.3.1 .....             |          |

| ตัวชี้วัด/เกณฑ์                                                                                                                          | ผลการประเมิน |       |       | หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน | หมายเหตุ |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|-------|-------------------------|----------|
|                                                                                                                                          | 0            | 0.5   | 1     |                         |          |
| 4.3.1 มีการเก็บรวบรวมข้อมูลการให้บริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ปีที่เยี่ยมประเมิน และย้อนหลัง 3 ปี                                  |              |       |       |                         |          |
| 4.3.2 มีการติดตามผลกระทบจากการตั้งครรภ์ของแม่วัยรุ่นในพื้นที่                                                                            | .....        | ..... | ..... | 4.3.2 .....             |          |
| มีข้อมูลตัวชี้วัดโดยบันทึกข้อมูล ปีปัจจุบัน และข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี<br>ดังต่อไปนี้                                                        |              |       |       |                         |          |
| 4.3.3 จำนวนและร้อยละของการคลอด โดยมารดาอายุ 10-14 ปี และอายุ 15-19 ปี                                                                    | .....        | ..... | ..... | 4.3.3 .....             |          |
| 4.3.4 ร้อยละของการตั้งครรภ์ซ้ำ ในหญิงอายุน้อยกว่า 20 ปี                                                                                  | .....        | ..... | ..... | 4.3.4 .....             |          |
| 4.3.5 ร้อยละของหญิงอายุน้อยกว่า 20 ปี หลังคลอดหรือหลังแท้ง ที่คุมกำเนิดได้รับการคุมกำเนิดด้วยวิธีกึ่งถาวร (ยาฝังคุมกำเนิด/ใส่ห่วงอนามัย) | .....        | ..... | ..... | 4.3.5 .....             |          |
| 4.3.6 ร้อยละของหญิงอายุน้อยกว่า 20 ปี ที่ได้รับการบริการคุมกำเนิดด้วยวิธีสมัยใหม่ (Modern Methods) หลังคลอดหรือหลังแท้ง                  | .....        | ..... | ..... | 4.3.6 .....             |          |
| 4.3.7 จำนวนหญิง อายุน้อยกว่า 20 ปี ที่มีการแท้ง                                                                                          | .....        | ..... | ..... | 4.3.7 .....             |          |
| 4.3.8 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนป่วยด้วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์                                                                               | .....        | ..... | ..... | 4.3.8 .....             |          |
| 4.3.9 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับการตรวจเอชไอวี                                                                                       | .....        | ..... | ..... | 4.3.9 .....             |          |
| 4.3.10 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับยา PrEP / ส่งต่อ                                                                                    | .....        | ..... | ..... | 4.3.10 .....            |          |
| 4.3.11 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชน ป่วยด้วยภาวะทางด้านสุขภาพจิต                                                                                | .....        | ..... | ..... | 4.3.11 .....            |          |

| ตัวชี้วัด/เกณฑ์                                                                                                                                                      | ผลการประเมิน |       |       | หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน | หมายเหตุ |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|-------|-------------------------|----------|
|                                                                                                                                                                      | 0            | 0.5   | 1     |                         |          |
| 4.3.12 มีการนำข้อมูลการให้บริการหรือข้อมูลปัญหาสุขภาพในพื้นที่มาวิเคราะห์ และนำผลการวิเคราะห์ข้อมูลไปใช้ในการปรับปรุงการให้บริการ รวมทั้งการรายงานต่อผู้บริหารองค์กร | .....        | ..... | ..... | 4.3.12 .....            |          |
| 4.3.13 มีการนำข้อมูลไปใช้ ทำให้เกิดงานวิจัย R2R / Best practice                                                                                                      | .....        | ..... | ..... | 4.3.13 .....            |          |
| 4.3.14 มีการคืนข้อมูลให้ชุมชนแลภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อใช้ประโยชน์ในการดำเนินงานร่วมกัน                                                                       | .....        | ..... | ..... | 4.3.14 .....            |          |

องค์ประกอบที่ 5 ผลลัพธ์

| ตัวชี้วัด/เกณฑ์                                                              | ผลการประเมิน |       |       | หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน | หมายเหตุ |
|------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|-------|-------------------------|----------|
|                                                                              | 0            | 0.5   | 1     |                         |          |
| <b>5.1 แนวโน้มผลการดำเนินงาน</b>                                             |              |       |       |                         |          |
| 5.1.1 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทั้งหมดของโรงพยาบาล (ครั้ง)                | .....        | ..... | ..... | 5.1.1 .....             |          |
| 5.1.2 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการที่คลินิกวัยรุ่น (ครั้ง)                   | .....        | ..... | ..... | 5.1.2 .....             |          |
| 5.1.3 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการเชิงรุกนอกสถานที่ (จำนวนคน)                | .....        | ..... | ..... | 5.1.3 .....             |          |
| 5.1.4 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทางโทรศัพท์ในเวลาของคลินิกวัยรุ่น (ครั้ง)  | .....        | ..... | ..... | 5.1.4 .....             |          |
| 5.1.5 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทางโทรศัพท์นอกเวลาของคลินิกวัยรุ่น (ครั้ง) | .....        | ..... | ..... | 5.1.5 .....             |          |
| 5.1.6 วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ (ครั้ง)            | .....        | ..... | ..... | 5.1.6 .....             |          |



| ตัวชี้วัด/เกณฑ์                                                                                               | ผลการประเมิน |       |       | หลักฐานหรือข้อมูลยืนยัน | หมายเหตุ |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|-------|-------|-------------------------|----------|
|                                                                                                               | 0            | 0.5   | 1     |                         |          |
| 5.2 การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่คลินิกวัยรุ่นบริการเชิงรุกนอกสถานที่ ผู้ให้บริการ และภาคีเครือข่าย |              |       |       |                         |          |
| 5.2.1 ความพึงพอใจของผู้รับบริการที่คลินิกวัยรุ่น/คลินิกที่เกี่ยวข้อง                                          | .....        | ..... | ..... | 5.2.1 .....             |          |
| 5.2.2 ความพึงพอใจของวัยรุ่นและเยาวชน ที่เข้าร่วมกิจกรรม/บริการเชิงรุกนอกสถานที่                               | .....        | ..... | ..... | 5.2.2 .....             |          |
| 5.2.3 ความพึงพอใจของผู้ให้บริการ                                                                              | .....        | ..... | ..... | 5.2.3 .....             |          |
| 5.2.4 ความพึงพอใจของภาคีเครือข่าย                                                                             | .....        | ..... | ..... | 5.2.4 .....             |          |

### 3.4 แนวทางการคำนวณคะแนนสำหรับโรงพยาบาลประเมินตนเองและผู้เยี่ยมประเมิน

3.4.1 ทีมโรงพยาบาลมีการประเมินตนเองตามแบบประเมินตนเองตามแบบประเมินตนเอง ข้อ 3.3 มีการคำนวณและบันทึกคะแนนของตนเอง รวบรวมเอกสารและหลักฐานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ทีมผู้เยี่ยมประเมินได้นำมาพิจารณาประกอบการเข้าเยี่ยมประเมิน

3.4.2 ทีมผู้เยี่ยมประเมินโรงพยาบาลพิจารณาแบบประเมินตนเองของโรงพยาบาลที่ได้มีการบันทึกคะแนน เอกสาร หลักฐาน รวมทั้งสิ่งสังเกต หรือ สิ่งที่ปรากฏระหว่างการเยี่ยมประเมิน จากการสัมภาษณ์ หลักฐานเชิงประจักษ์ มาประกอบการพิจารณาการให้คะแนนและตัดสิน

คะแนนเกณฑ์มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563 มีทั้งหมด 118 ข้อ คะแนนเต็ม 118 คะแนน ดังนี้

**องค์ประกอบที่ 1 นโยบายและการบริหารจัดการ จำนวน 20 ข้อ คะแนนเต็ม 20 คะแนน ดังนี้**

|     |                                                                                                          |             |
|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.1 | นโยบายที่มุ่งไปสู่การพัฒนาระบบบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน                                         | จำนวน 2 ข้อ |
| 1.2 | คณะกรรมการ/คณะทำงานเฉพาะที่รับผิดชอบผลักดันและขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน                 | จำนวน 3 ข้อ |
| 1.3 | แผนปฏิบัติงาน /โครงการ/กิจกรรม ที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตร สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน          | จำนวน 3 ข้อ |
| 1.4 | การสนับสนุนทรัพยากร เพื่อการจัดระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนตามแผนงานโครงการที่กำหนด | จำนวน 9 ข้อ |
| 1.5 | การควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผลเพื่อการพัฒนาบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน            | จำนวน 3 ข้อ |

**องค์ประกอบที่ 2 ระบบบริการ จำนวน 51 ข้อ คะแนนเต็ม 51 คะแนน ดังนี้**

|     |                                                                  |              |
|-----|------------------------------------------------------------------|--------------|
| 2.1 | บริการสุขภาพที่มีคุณภาพและครอบคลุมความต้องการของวัยรุ่นและเยาวชน | จำนวน 27 ข้อ |
| 2.2 | ศักยภาพของผู้ให้บริการและทีมสนับสนุน (Providers' Competencies)   | จำนวน 6 ข้อ  |
| 2.3 | คุณลักษณะของการให้บริการ (Facility characteristics)              | จำนวน 18 ข้อ |

**องค์ประกอบที่ 3 ชุมชนและภาคีเครือข่าย จำนวน 16 ข้อ คะแนนเต็ม 16 คะแนน ดังนี้**

|     |                                                                                                                                                                   |             |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 3.1 | การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในชุมชน (เชิงรุก) เพื่อให้ความรู้และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ และสื่อต่าง ๆ เพิ่มการเข้าถึงบริการโดยมีส่วนร่วมของวัยรุ่น เยาวชนและภาคีเครือข่าย | จำนวน 4 ข้อ |
| 3.2 | ทำเนียบภาคีเครือข่าย และโครงสร้างการประสานงาน                                                                                                                     | จำนวน 6 ข้อ |
| 3.3 | โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนหรือดำเนินการโดยองค์กรในชุมชนหรือภาคีเครือข่าย                                                                                          | จำนวน 4 ข้อ |

|     |                                                                                                                           |             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 3.4 | ความรู้/ทักษะต่าง ๆ ที่ให้แก่วัยรุ่นและเยาวชนในสถานศึกษา/ชุมชน ที่มุ่งเน้นเพื่อการปรับตัวกิจกรรมและการเข้าถึงบริการสุขภาพ | จำนวน 2 ข้อ |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|

**องค์ประกอบที่ 4 ระบบข้อมูลสารสนเทศ จำนวน 21 ข้อ คะแนนเต็ม 21 คะแนน ดังนี้**

|     |                                                                        |              |
|-----|------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 4.1 | ข้อมูลทั่วไปของวัยรุ่นและเยาวชนในพื้นที่รับผิดชอบ                      | จำนวน 2 ข้อ  |
| 4.2 | ข้อมูลการรับบริการของวัยรุ่นและเยาวชนของโรงพยาบาล/สถานบริการ สาธารณสุข | จำนวน 5 ข้อ  |
| 4.3 | การนำข้อมูลไปพัฒนาระบบบริการ                                           | จำนวน 14 ข้อ |

**องค์ประกอบที่ 5 ผลลัพธ์ จำนวน 10 ข้อ คะแนนเต็ม 10 คะแนน ดังนี้**

|     |                                                                                                             |             |
|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 5.1 | แนวโน้มผลการดำเนินงาน                                                                                       | จำนวน 6 ข้อ |
| 5.2 | การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่คลินิกวัยรุ่น บริการเชิงรุก นอกสถานที่ ผู้ให้บริการ และภาคีเครือข่าย | จำนวน 4 ข้อ |

**เกณฑ์การให้คะแนนและน้ำหนักคะแนน**

**การให้คะแนน**

ผู้เยี่ยมประเมินพิจารณาจากคำอธิบาย / หลักฐานเชิงประจักษ์ / สิ่งที่ปรากฏ โดยตัดสินให้คะแนนในแต่ละข้อ ดังนี้

คะแนน 0 หมายถึง ไม่มีการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานฯ

คะแนน 0.5 หมายถึง มีหลักฐานการดำเนินงาน แต่ยังไม่ถึงระดับคุณภาพ ไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ ไม่มีการนำข้อมูลการวิเคราะห์ และนำไปใช้ประโยชน์ในการพัฒนางาน

คะแนน 1 หมายถึง มีหลักฐานการดำเนินงานที่ชัดเจน มีการพัฒนาเชิงคุณภาพ โดยเฉพาะมีการนำข้อมูลมาเป็นพื้นฐานในการพัฒนางาน และมีนวัตกรรม/งานวิจัย/R2R

ผู้เยี่ยมประเมินให้คะแนนในโปรแกรมฯ ทั้ง 5 องค์ประกอบ จำนวน 118 ข้อ โดยใช้คะแนน 0 หรือ 0.5 หรือ 1 ให้ครบทุกข้อ

**การให้น้ำหนักคะแนน**

ในแต่ละองค์ประกอบของมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563 จะมีน้ำหนักคะแนน โดยให้สัญลักษณ์แทน ดังนี้

WT1 คือ น้ำหนักคะแนนขององค์ประกอบที่ 1-5

ซึ่งผลรวมน้ำหนักขององค์ประกอบที่ 1 - 5 มีค่าเท่ากับ 100

WT2 คือ น้ำหนักคะแนนในแต่ละข้อย่อยขององค์ประกอบ

ซึ่งผลรวมน้ำหนักคะแนนในแต่ละข้อย่อยขององค์ประกอบ มีค่าเท่ากับ 100

น้ำหนักคะแนนของเกณฑ์มาตรฐานฯ มีรายละเอียด ดังนี้

| เกณฑ์มาตรฐาน                                                                                                                                                         | WT1 | WT2 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|-----|
| <b>องค์ประกอบที่ 1 นโยบายและการบริหารจัดการ</b>                                                                                                                      | 15  |     |
| 1.1 นโยบายที่มุ่งไปสู่การพัฒนาระบบบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน                                                                                                 |     | 20  |
| 1.2 คณะกรรมการ/คณะทำงานเฉพาะที่รับผิดชอบผลักดันและขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน                                                                         |     | 20  |
| 1.3 แผนปฏิบัติงาน /โครงการ/กิจกรรม ที่สอดคล้องกับนโยบายเกี่ยวกับระบบบริการสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน                                                                     |     | 20  |
| 1.4 การสนับสนุนทรัพยากร เพื่อการจัดระบบบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนตามแผนงานโครงการที่กำหนด                                                                    |     | 20  |
| 1.5 การควบคุม กำกับ ติดตาม และประเมินผลเพื่อการพัฒนาบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน                                                                               |     | 20  |
| <b>องค์ประกอบที่ 2 ระบบบริการ</b>                                                                                                                                    | 30  |     |
| 2.1 บริการสุขภาพที่มีคุณภาพและครอบคลุมความต้องการของวัยรุ่นและเยาวชน                                                                                                 |     | 40  |
| 2.2 ศักยภาพของผู้ให้บริการและทีมสนับสนุน (Providers' Competencies)                                                                                                   |     | 20  |
| 2.3 คุณลักษณะของการให้บริการ (Facility characteristics)                                                                                                              |     | 40  |
| <b>องค์ประกอบที่ 3 ชุมชนและภาคีเครือข่าย</b>                                                                                                                         | 25  |     |
| 3.1 การเข้าถึงกลุ่มเป้าหมายในชุมชน (เชิงรุก) เพื่อให้ความรู้และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และสื่อต่าง ๆ เพิ่มการเข้าถึงบริการโดยมีส่วนร่วมของวัยรุ่น เยาวชนและภาคีเครือข่าย |     | 25  |
| 3.2 ทำเนียบภาคีเครือข่ายและโครงสร้างการประสานงาน                                                                                                                     |     | 20  |
| 3.3 โครงการ/กิจกรรมที่สนับสนุนหรือดำเนินการโดยองค์กรในชุมชนหรือภาคีเครือข่าย                                                                                         |     | 30  |
| 3.4 ความรู้/ทักษะต่าง ๆ ที่ให้แก่วัยรุ่นและเยาวชนในสถานศึกษา และในชุมชน ที่มุ่งเน้นเพื่อการปรับตัวพฤติกรรมและการเข้าถึงบริการสุขภาพ                                  |     | 25  |
| <b>องค์ประกอบที่ 4 ระบบข้อมูลสารสนเทศ</b>                                                                                                                            | 15  |     |
| 4.1 ข้อมูลทั่วไปของวัยรุ่นและเยาวชนในพื้นที่รับผิดชอบ                                                                                                                |     | 25  |
| 4.2 ข้อมูลการรับบริการของวัยรุ่นและเยาวชนของโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุข                                                                                            |     | 30  |
| 4.3 การนำข้อมูลไปพัฒนาระบบบริการ                                                                                                                                     |     | 45  |
| <b>องค์ประกอบที่ 5 ผลลัพธ์</b>                                                                                                                                       | 15  |     |
| 5.1 แนวโน้มผลการดำเนินงาน                                                                                                                                            |     | 60  |
| 5.2 การประเมินความพึงพอใจ ของผู้รับบริการที่คลินิกวัยรุ่น บริการเชิงรุกรนอกสถานที่ ผู้ให้บริการ และภาคีเครือข่าย                                                     |     | 40  |

### การสรุปผลคะแนนตามระดับคุณภาพการดำเนินงาน

คะแนนตามระดับคุณภาพการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ. 2563 มีแนวทางการให้คะแนนตามมาตรฐานฯ และระดับคุณภาพการดำเนินงาน โดยแบ่งเป็นระดับตามลักษณะการดำเนินงาน ดังต่อไปนี้

โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข และสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร และศูนย์บริการสาธารณสุขสังกัดสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 4 ระดับคุณภาพ ดังนี้

- ระดับดีเด่น           เท่ากับ 90 – 100 คะแนน
- ระดับดีมาก           เท่ากับ 80 – 89 คะแนน
- ระดับดี                 เท่ากับ 70 – 79 คะแนน
- ระดับพื้นฐาน           เท่ากับ 60 – 69 คะแนน

## บทที่ 4 แบบรายงานตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ. 2563

แบบรายงานตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนฉบับ พ.ศ. 2563 เป็นส่วนสำคัญอย่างหนึ่ง ในการพิจารณาการดำเนินงานของโรงพยาบาลทั้งในด้านความก้าวหน้าระดับการพัฒนาและการประสบความสำเร็จของโรงพยาบาล ประกอบด้วยแบบรายงานข้อมูลพื้นฐานสำคัญของโรงพยาบาล (Hospital profiles) ที่สามารถแสดงถึงลักษณะสำคัญขององค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ นโยบาย รวมทั้งสถานการณ์ ปัญหาสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน เป็นข้อมูลการบรรยายตามหัวข้อที่กำหนดในแบบฟอร์ม รายงานข้อมูลพื้นฐานดังกล่าว ถึงแม้จะไม่ได้เป็นส่วนในการนำมาคำนวณคะแนน แต่เป็นส่วนสำคัญพื้นฐานที่โรงพยาบาลและผู้เยี่ยมประเมินจะต้องนำมาพิจารณาในการประเมินรายองค์ประกอบ ซึ่งจะช่วยให้ทราบถึง บริบททั้งในด้านสังคม ประชากร และสภาพแวดล้อม

### ข้อมูลพื้นฐานสำคัญของโรงพยาบาล / Hospital profile

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| ชื่อสถานบริการ                 |  |
| ประเภท รพศ./รพท./รพช./อื่นๆ    |  |
| จำนวนเตียง                     |  |
| ที่อยู่                        |  |
| โทรศัพท์โรงพยาบาล              |  |
| โทรสาร                         |  |
| ชื่อผู้อำนวยการโรงพยาบาล       |  |
| ชื่อแพทย์ผู้รับผิดชอบ YFHS     |  |
| ชื่อและตำแหน่งผู้ประสานงานหลัก |  |
| โทรศัพท์มือถือผู้ประสานงานหลัก |  |
| E-mail ผู้ประสานงานหลัก        |  |

ลักษณะสำคัญขององค์กร (วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ นโยบาย)

.....

.....

.....

.....

### สถานการณ์ปัญหาสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน

1. จำนวนข้อมูลวัยรุ่นและเยาวชนจำแนกตาม เพศ และกลุ่มอายุ ในพื้นที่รับผิดชอบ  
.....  
.....
2. ข้อมูลปัญหาสุขภาพ และอนามัยการเจริญพันธุ์ และข้อมูลพฤติกรรมเสี่ยง ฯลฯ ในพื้นที่  
.....  
.....
3. ข้อมูลสภาพแวดล้อมและปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อปัญหาของวัยรุ่นและเยาวชน  
.....  
.....
4. ข้อมูลสถานศึกษา และสถานประกอบกิจการ ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน สถานพินิจและ  
คุ้มครองเด็กและเยาวชน และบ้านพักเด็กและครอบครัว ที่อยู่ในพื้นที่  
.....  
.....
5. วัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทั้งหมดของโรงพยาบาล/สถานบริการ (ครั้ง)  
.....  
.....
6. งานวิจัย R2R/Best practice  
.....  
.....
7. ผลการประเมินความพึงพอใจของวัยรุ่น อายุ 10 – 19 ปี ที่มารับบริการ YFHS  
.....  
.....
8. ความภาคภูมิใจในการดำเนินงาน YFHS  
.....  
.....

แบบรายงานตามองค์ประกอบที่ 4 ข้อมูลสารสนเทศ เป็นการแสดงข้อมูลตามตัวชี้วัดขององค์ประกอบ

#### 4.1 ข้อมูลทั่วไปของวัยรุ่นและเยาวชนในพื้นที่รับผิดชอบ

เป็นข้อมูลแสดงข้อมูลสภาพแวดล้อมและปัจจัยอื่น ๆ ที่มีผลกระทบต่อปัญหาของวัยรุ่นและเยาวชน รวมทั้งข้อมูลสถานศึกษา และสถานประกอบกิจการ ศูนย์ฝึกและอบรมเด็กและเยาวชน สถานพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน และบ้านพักเด็กและครอบครัวที่อยู่ในพื้นที่ ข้อมูลส่วนนี้จะอยู่ในแบบรายงานข้อมูลพื้นฐานสำคัญของโรงพยาบาล Hospital Profile

#### 4.2 ข้อมูลการรับบริการของวัยรุ่นและเยาวชนของโรงพยาบาล/สถานบริการ

เป็นข้อมูลแสดงถึงจำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทั้งหมดจำแนกตามเพศและกลุ่มอายุ ระดับการศึกษา การประกอบอาชีพ จำนวนครั้งของวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการ จำแนกตามบริการของโรงพยาบาล/สถานบริการ/ช่องทางที่มีการให้บริการ รวมทั้งจำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับการส่งต่อ ภายนอก จำแนกตามประเภทของบริการ การบันทึกข้อมูลจะเป็นการบันทึกข้อมูลรายเดือนตามปีงบประมาณ และแสดงข้อมูลรายเดือนในปีที่ขอรับการประเมินรับรอง และข้อมูลแสดงผลรวมการดำเนินงานรายปีย้อนหลัง เป็นเวลา 3 ปี

#### 4.3 การนำข้อมูลไปพัฒนาระบบบริการ

เป็นข้อมูลตัวชี้วัดที่สามารถหาข้อมูลจากระบบรายงานศูนย์ข้อมูลสุขภาพเครือข่ายบริการ (Health Data Center) กระทรวงสาธารณสุข และข้อมูลผู้รับบริการของโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุข โดยบันทึกข้อมูล ปีที่ขอรับการประเมิน และข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี ในหัวข้อต่อไปนี้

4.3.3 จำนวนและร้อยละของการคลอดโดยมารดาอายุ 10-14 ปี จำนวนและร้อยละของการคลอดโดยมารดาอายุ 15-19 ปี

4.3.4 ร้อยละของการตั้งครรภ์ซ้ำในหญิงอายุน้อยกว่า 20 ปี

4.3.5 ร้อยละของหญิงอายุน้อยกว่า 20 ปี หลังคลอดหรือหลังแท้งที่คุมกำเนิดได้รับการคุมกำเนิดด้วยวิธีกึ่งถาวร (ยาฝังคุมกำเนิด/ห่วงอนามัย)

4.3.6 ร้อยละของหญิงอายุน้อยกว่า 20 ปี ที่ได้รับบริการคุมกำเนิดด้วยวิธีสมัยใหม่ (Modern Methods) หลังคลอด หรือหลังแท้ง

4.3.7 จำนวนหญิงอายุน้อยกว่า 20 ปี ที่มีการแท้ง

4.3.8 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนป่วยด้วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

4.3.9 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับการตรวจเอชไอวี

4.3.10 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับยา PrEP/ส่งต่อ

4.3.11 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชน ป่วยด้วยภาวะทางด้านสุขภาพจิต

#### แบบรายงานองค์ประกอบที่ 5 ผลลัพธ์

5.1 แบบบันทึกข้อมูลแนวโน้มการดำเนินงานที่แสดงถึงจำนวนครั้งของวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทั้งหมดของโรงพยาบาล และที่มารับบริการที่คลินิกวัยรุ่น โดยเก็บข้อมูลในแต่ละเดือนตามปีงบประมาณ











**4.3 การนำข้อมูลไปพัฒนาระบบบริการ**  
**ข้อมูลตัวชี้วัดโดยบันทึกข้อมูลปีปัจจุบันและข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี ดังต่อไปนี้**

| ชื่อตัวชี้วัด                                                                                                                                  | คำนิยาม                                                                                                                                                                              | สูตรคำนวณ<br>ตัวชี้วัด | ข้อมูล<br>ปัจจุบัน | ข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี |         |         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------|---------------------|---------|---------|
|                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                      |                        | ปี.....            | ปี.....             | ปี..... | ปี..... |
| 4.3.3 จำนวนและร้อยละของการคลอด<br>โดยมารดาอายุ 10-14 ปี                                                                                        | จำนวนการคลอดบุตรมีชีพของมารดาอายุ 10-14 ปีต่อ<br>จำนวนคลอดบุตรมีชีพของมารดาทั้งหมด 100 คน<br>A = จำนวนการคลอดบุตรมีชีพของมารดาอายุ 10-14 ปี<br>B = จำนวนคลอดบุตรมีชีพของมารดาทั้งหมด | $(A/B) \times 100$     |                    |                     |         |         |
| จำนวนและร้อยละของการคลอด<br>โดยมารดาอายุ 15-19 ปี                                                                                              | จำนวนการคลอดบุตรมีชีพของมารดาอายุ 15-19 ปีต่อ<br>จำนวนคลอดบุตรมีชีพของมารดาทั้งหมด 100 คน<br>A = จำนวนการคลอดบุตรมีชีพของมารดาอายุ 15-19 ปี<br>B = จำนวนคลอดบุตรมีชีพของมารดาทั้งหมด | $(A/B) \times 100$     |                    |                     |         |         |
| 4.3.4 ร้อยละของการตั้งครรภ์ซ้ำในหญิง<br>อายุน้อยกว่า 20 ปี                                                                                     | จากระบบรายงานศูนย์ข้อมูลสุขภาพเครือข่ายบริการ<br>(Health Data Center) กระทรวงสาธารณสุข                                                                                               | ตามระบบ HDC            |                    |                     |         |         |
| 4.3.5 ร้อยละของหญิงอายุน้อยกว่า 20 ปี<br>หลังคลอดหรือหลังแท้งที่คุมกำเนิดได้รับการ<br>คุมกำเนิดด้วยวิธีกึ่งถาวร<br>(ยาฝังคุมกำเนิด/ห่วงอนามัย) | จากระบบรายงานศูนย์ข้อมูลสุขภาพเครือข่ายบริการ<br>(Health Data Center) กระทรวงสาธารณสุข                                                                                               | ตามระบบ HDC            |                    |                     |         |         |
| 4.3.6 ร้อยละของหญิงอายุน้อยกว่า 20 ปี<br>ที่ได้รับบริการคุมกำเนิดด้วยวิธีสมัยใหม่<br>(Modern Methods) หลังคลอด<br>หรือหลังแท้ง                 | จากระบบรายงานศูนย์ข้อมูลสุขภาพเครือข่ายบริการ<br>(Health Data Center) กระทรวงสาธารณสุข                                                                                               | ตามระบบ HDC            |                    |                     |         |         |

| ชื่อตัวชี้วัด                                                  | คำนิยาม                                                                                                                                                                                        | สูตรคำนวณ<br>ตัวชี้วัด | ข้อมูล<br>ปัจจุบัน | ข้อมูลย้อนหลัง 3 ปี |         |         |         |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|--------------------|---------------------|---------|---------|---------|
|                                                                |                                                                                                                                                                                                |                        | ปี.....            | ปี.....             | ปี..... | ปี..... | ปี..... |
| 4.3.7 จำนวนหญิงอายุน้อยกว่า 20 ปี<br>ที่มีการแท้ง              | จำนวนของวัยรุ่นอายุน้อยกว่า 20 ปี ที่มีการแท้ง<br>(รวมทำแท้งและแท้งเอง)<br>A = จำนวนของวัยรุ่นอายุน้อยกว่า 20 ปี ที่มีการแท้ง<br>(รวมทำแท้งและแท้งเอง)                                         | A                      |                    |                     |         |         |         |
| 4.3.8 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนป่วยด้วย<br>โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ | จำนวนของวัยรุ่นและเยาวชน อายุ 10-24 ปี ที่ได้รับการ<br>วินิจฉัยว่าป่วยด้วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์<br>A = จำนวนวัยรุ่น อายุ 10-24 ปี ที่ได้รับการวินิจฉัย<br>ว่าป่วยด้วยโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ | A                      |                    |                     |         |         |         |
| 4.3.9 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับการ<br>ตรวจเอชไอวี         | จำนวนของวัยรุ่นและเยาวชน อายุ 10-24 ปีที่ได้รับการ<br>ตรวจเอชไอวี<br>A = จำนวนวัยรุ่น อายุ 10-24 ปีที่ได้รับการตรวจเอชไอวี                                                                     | A                      |                    |                     |         |         |         |
| 4.3.10 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับ<br>ยา PrEP /ส่งต่อ       | จำนวนของวัยรุ่นและเยาวชน อายุ 10-24 ปีที่ได้รับยา<br>PrEP /ส่งต่อ<br>A = จำนวนวัยรุ่น อายุ 10-24 ปีที่ได้รับยา PrEP /ส่งต่อ                                                                    | A                      |                    |                     |         |         |         |
| 4.3.11 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชน ป่วย<br>ด้วยภาวะทางด้านสุขภาพจิต  | จำนวนของวัยรุ่นและเยาวชน อายุ 10-24 ปีที่ได้รับการ<br>วินิจฉัยว่าป่วยด้วยภาวะทางด้านสุขภาพจิต<br>A = จำนวนวัยรุ่น อายุ 10-24 ปีที่ได้รับการวินิจฉัย<br>ว่าป่วยด้วยภาวะทางด้านสุขภาพจิต         | A                      |                    |                     |         |         |         |

[illegible]

## บทที่ 5 การใช้โปรแกรม YFHS APPLICATION

การบันทึกคะแนนการประเมินตนเอง และบันทึกคะแนนของผู้เยี่ยมประเมิน หลังการเยี่ยมประเมิน โรงพยาบาลตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563 โดยการบันทึกคะแนนในโปรแกรม YFHS แบบ เพื่อคำนวณค่าน้ำหนักคะแนนและเป็นฐานข้อมูลการดำเนินงานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน โดยโปรแกรมจะแสดงผลระดับคุณภาพของการจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน

โปรแกรม YFHS Application จัดทำขึ้นโดยสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย โดยได้รับงบประมาณสนับสนุนจากองค์การทุนเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติ (UNICEF) การจัดทำโปรแกรม YFHS Application มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นฐานข้อมูลออนไลน์ในการประเมินตนเองและการประเมินรับรองโรงพยาบาลตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563 สำหรับโรงพยาบาลทุกระดับสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร ศูนย์บริการสาธารณสุข สังกัดสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร และโรงพยาบาล สังกัดอื่น ๆ

### องค์ประกอบของโปรแกรม YFHS Application

โปรแกรม YFHS Application ประกอบด้วยโปรแกรมน้อย 4 โปรแกรม ดังนี้

1. โปรแกรมการประเมินตนเองตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ.2563 สำหรับโรงพยาบาล และ ศูนย์บริการสาธารณสุขทั่วประเทศ
2. โปรแกรมการประเมินรับรองโรงพยาบาลตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ.2563
3. โปรแกรมฐานข้อมูลที่สำคัญของวัยรุ่นและเยาวชน
4. โปรแกรมการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่คลินิกวัยรุ่น/คลินิกที่เกี่ยวข้อง

### ผู้ใช้งานโปรแกรมและบทบาทหน้าที่

การใช้งานโปรแกรม YFHS Application มีผู้ที่เกี่ยวข้องในการใช้งานโปรแกรม คือ ผู้จัดการระบบ (Administrator) หรือ “แอดมิน” และผู้ใช้งานระบบ (User) ดังนี้

#### 1. ผู้จัดการระบบระดับส่วนกลาง (Admin ส่วนกลาง)

ได้แก่ นักวิชาการสาธารณสุขและนักวิชาการคอมพิวเตอร์ ของสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย

#### บทบาทหน้าที่

- ดูแลและจัดการระบบปฏิบัติการของโปรแกรม YFHS Application
- แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับ ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ที่เกิดขึ้นของการใช้งานโปรแกรมฯ
- ประสานงานกับคณะกรรมการฯ และเครือข่ายผู้ใช้ระบบ
- ดูแลควบคุมทะเบียนผู้ใช้งาน (User) โปรแกรม YFHS Application ทั้งหมด



- จัดการฐานข้อมูลระบบออนไลน์ในภาพรวมประเทศ
  - ยืนยันผลการประเมินรับรองโรงพยาบาลตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ.2563
- ในระบบออนไลน์ และออกหนังสือรับรองผลอย่างเป็นทางการ พร้อมจัดทำเกียรติบัตรรับรอง

## 2. ผู้จัดการระบบระดับเขตสุขภาพ (Admin เขตสุขภาพ)

ได้แก่ ผู้รับผิดชอบงาน YFHS ของศูนย์อนามัย 12 เขตสุขภาพ และสถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง

### บทบาทหน้าที่

- ดูแลและจัดการระบบของโปรแกรม YFHS Application ในระดับเขตสุขภาพ
- ประสานงานกับเครือข่ายผู้ใช้ระบบของจังหวัดและโรงพยาบาล
- ดูแลควบคุมทะเบียนผู้ใช้งาน (User) โปรแกรม YFHS Application ของเขตสุขภาพ
- จัดการฐานข้อมูลระบบออนไลน์ในระดับเขตสุขภาพ
- ยืนยันผลการประเมินรับรองโรงพยาบาลตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ.2563

ในระบบออนไลน์ไปยังแอดมินส่วนกลาง

## 3. ผู้ใช้งานระบบระดับคณะกรรมการกรมอนามัย (User คณะกรรมการกรมอนามัย)

ได้แก่ ผู้บริหารกรมอนามัย ผู้บริหารสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ที่ปรึกษาสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ และคณะกรรมการเยี่ยมประเมินฯ ระดับกรมอนามัย

### บทบาทหน้าที่

- ประเมินรับรองโรงพยาบาลตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ.2563
- ให้ข้อเสนอแนะแนวทางการดำเนินงานพัฒนาโรงพยาบาลตามมาตรฐาน YFHS

ฉบับ พ.ศ.2563

- สามารถใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลออนไลน์ในภาพรวมประเทศ

## 4. ผู้ใช้งานระบบระดับจังหวัด (User จังหวัด)

ได้แก่ ผู้รับผิดชอบงานพัฒนาสุขภาพวัยรุ่นของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานการแพทย์กรุงเทพมหานคร และสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร

### บทบาทหน้าที่

- สนับสนุนและเป็นพี่เลี้ยงให้กับโรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุขในการประเมินตนเองตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ.2563 ในโปรแกรมออนไลน์
- ตรวจสอบความถูกต้อง ความครบถ้วน ของข้อมูลการประเมินตนเองและหลักฐานของโรงพยาบาลในโปรแกรมออนไลน์
- สามารถใช้ประโยชน์จากฐานข้อมูลออนไลน์ในระดับจังหวัด
- ยืนยันผลการประเมินของโรงพยาบาลตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ.2563

ในระบบออนไลน์ไปยังแอดมินเขตสุขภาพ

## 5. ผู้ใช้งานระบบระดับโรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุข (User โรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุข)

ได้แก่ ผู้รับผิดชอบงาน YFHS และผู้ที่เกี่ยวข้องในการลงข้อมูลโปรแกรม YFHS Application ของโรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุข

### บทบาทหน้าที่

- ประเมินตนเองตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ.2563 พร้อมบันทึกข้อมูลหลักฐานในระบบออนไลน์ ให้ครบถ้วน
- บันทึกข้อมูลสำคัญของโรงพยาบาล
- สนับสนุนให้ผู้รับบริการที่คลินิกวัยรุ่น/คลินิกที่เกี่ยวข้อง ประเมินความพึงพอใจการรับบริการ
- ยืนยันผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ.2563 ในระบบออนไลน์ไปยังผู้ใช้งาน user จังหวัด

### **แนวทางการใช้งานโปรแกรม YFHS Application**

โปรแกรม YFHS Application ประกอบด้วยโปรแกรมน้อย 4 โปรแกรม ในการบันทึกฐานข้อมูล การประเมินตนเองและการประเมินรับรองโรงพยาบาลตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563 โดยแนวทางการใช้งานโปรแกรมฯ แบ่งออกเป็น 6 ตอน ดังนี้

**ตอนที่ 1** การ Login เข้าสู่ระบบโปรแกรม YFHS Application

**ตอนที่ 2** การประเมินตนเองตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ.2563 และการบันทึกฐานข้อมูลที่สำคัญของวัยรุ่นและเยาวชน สำหรับโรงพยาบาลและศูนย์บริการสาธารณสุข

**ตอนที่ 3** การประเมินรับรองโรงพยาบาลตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ.2563 สำหรับผู้ใช้งานระดับจังหวัด

**ตอนที่ 4** การประเมินรับรองโรงพยาบาลตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ.2563 สำหรับผู้ใช้งานระดับเขตสุขภาพ

**ตอนที่ 5** การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่คลินิกวัยรุ่น/คลินิกที่เกี่ยวข้อง

**ตอนที่ 6** สัญลักษณ์ที่ใช้ในโปรแกรม YFHS Application และคำอธิบาย

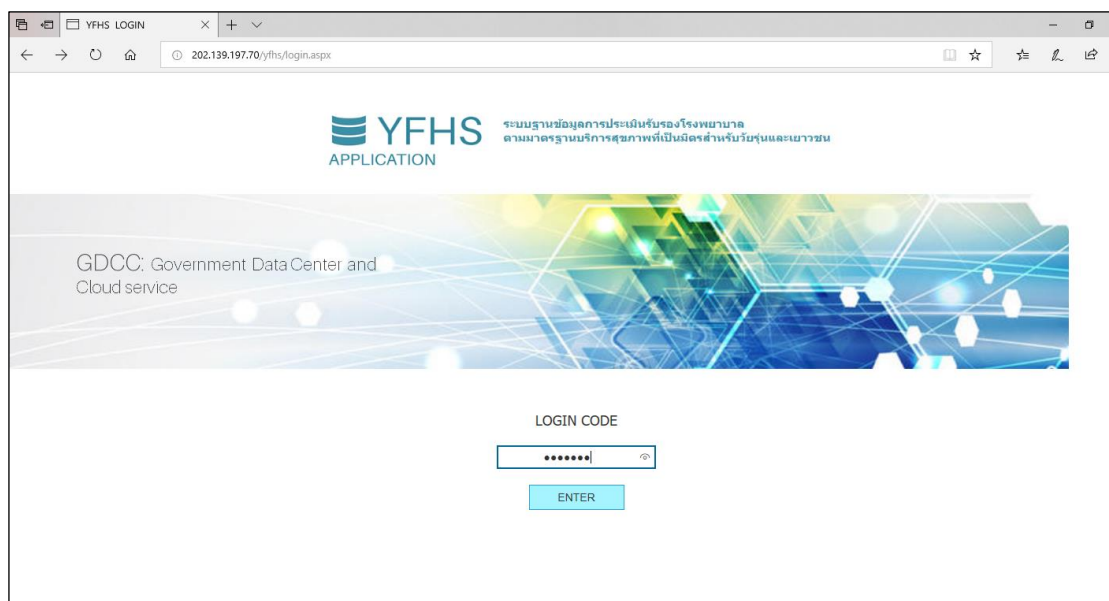
## ตอนที่ 1 การ Login เข้าสู่ระบบโปรแกรม YFHS Application

ผู้ที่ต้องการใช้งานโปรแกรม YFHS Application โดยเริ่มจากเข้าสู่เว็บไซต์สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ <http://rh.anamai.moph.go.th/main.php?filename=index> เพื่อค้นหาโปรแกรม YFHS Application แล้วคลิกเข้าโปรแกรม



ผู้ใช้งานเข้าสู่หน้าต่าง Login โปรแกรม YFHS Application ทำการกรอกรหัส Login code แล้วกดปุ่ม “Enter” เพื่อเข้าสู่หน้าต่างหลักการใช้งานของโปรแกรม

หมายเหตุ ผู้ใช้งานระดับจังหวัด โรงพยาบาล และศูนย์บริการสาธารณสุข สามารถติดต่อ admin เขตสุขภาพ (ศูนย์อนามัย สถาบันพัฒนาสุขภาพเขตเมือง) เพื่อขอรับรหัส login code ใช้งานโปรแกรม



## ตอนที่ 2 การประเมินตนเองตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ.2563 และการบันทึกฐานข้อมูลที่สำคัญของวัยรุ่นและเยาวชน สำหรับโรงพยาบาลและศูนย์บริการสาธารณสุข

การใช้งานโปรแกรมฯ สำหรับโรงพยาบาลและศูนย์บริการสาธารณสุข เพื่อการประเมินตนเองตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563 แบบออนไลน์ และเป็นฐานข้อมูลสำคัญในการดำเนินงานด้านสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชนของโรงพยาบาล

### 2.1 การประเมินตนเองตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ.2563

โดยเข้าสู่ระบบโปรแกรม YFHS Application กรอกรหัส Login code แล้ว กดปุ่ม “Enter” เพื่อเข้าสู่หน้าต่างหลัก ของผู้ใช้งาน User ระดับโรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุข

เริ่มการประเมินตนเอง โดยกดปุ่ม “Hospital Profile” เพื่กรอกข้อมูลสำคัญของโรงพยาบาล และกดปุ่ม “G1 – G5” เพื่อให้คะแนนและแนบหลักฐานแต่ละองค์ประกอบ

| ผลการประเมินตนเอง ปีงบประมาณ 2563 |                 |        |         |
|-----------------------------------|-----------------|--------|---------|
| โรงพยาบาล:                        | โรงพยาบาลจอมทอง | G1:    | 0.00    |
| จังหวัด:                          | เชียงใหม่       | G2:    | 0.00    |
| เขตพื้นที่:                       | 01              | G3:    | 0.00    |
| รหัสแบบประเมิน:                   | 2563-75602      | G4:    | 0.00    |
| ID:                               | 291             | G5:    | 0.00    |
|                                   |                 | Total: | 0.00    |
|                                   |                 | ระดับ: | ไม่ผ่าน |

กรอกข้อมูลสำคัญของโรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุข ให้ครบถ้วน ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป ลักษณะสำคัญขององค์กร และข้อมูลสถานการณ์ปัญหาของโรงพยาบาล

โรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุข ให้คะแนนและแนบหลักฐานแต่ละองค์ประกอบ โดยกดปุ่ม “G1 – G5” เพื่อประเมินตนเองตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563 กดปุ่ม “0 , 0.5 , 1” เพื่อให้คะแนนแต่ละข้อเกณฑ์ตามตัวชี้วัดของมาตรฐานฯ จากนั้นกดปุ่ม “คำอธิบายหลักฐาน” เพื่อศึกษาข้อมูลหลักฐานที่ต้องแนบในข้อนี้ ๆ กดปุ่ม “แนบหลักฐาน” เพื่อแนบหลักฐานประกอบการให้คะแนนแต่ละข้อเกณฑ์

| เกณฑ์ประเมิน / หมวดหมู่                                                                                                         | ผลประเมิน | ผู้ดำเนินการ | คำอธิบายหลักฐาน | แนบหลักฐาน      | ไฟล์แนบ    | ID     | CODE |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|--------------|-----------------|-----------------|------------|--------|------|
| 1.1 นโยบายที่มุ่งไปสู่การพัฒนากระบวนการบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน                                                       |           |              |                 |                 |            | 301545 | 11   |
| 1.1.1 โรงพยาบาล/สถานบริการ มีนโยบายในการดำเนินงานที่เป็นลายลักษณ์อักษร                                                          | 0         | 0.5          | 1               | คำอธิบายหลักฐาน | แนบหลักฐาน | 301546 | 1101 |
| 1.1.2 มีการสื่อสาร/ประกาศ นโยบายแผนกลยุทธ์และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานบริการวัยรุ่นและเยาวชน ภาคเครือข่ายและประชาชนทั่วไป | 0         | 0.5          | 1               | คำอธิบายหลักฐาน | แนบหลักฐาน | 301547 | 1102 |
| 1.2 คณะกรรมการ/คณะกรรมการเฉพาะที่รับผิดชอบผลักดันและขับเคลื่อนระบบบริการสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน                                  |           |              |                 |                 |            | 301548 | 12   |
| 1.2.1 คณะกรรมการ/คณะกรรมการภายในโรงพยาบาล/สถานบริการ ที่ประกอบด้วย แพทย์ และทีมสหสาขาวิชาชีพ ที่รับผิดชอบการดำเนินงาน           | 0         | 0.5          | 1               | คำอธิบายหลักฐาน | แนบหลักฐาน | 301549 | 1201 |
| 1.2.2 วัยรุ่นและเยาวชนร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะกรรมการ                                                                             | 0         | 0.5          | 1               | คำอธิบายหลักฐาน | แนบหลักฐาน | 301550 | 1202 |
| 1.2.3 มีหน่วยงานภายนอกและภาคีเครือข่าย ร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะกรรมการ                                                            | 0         | 0.5          | 1               | คำอธิบายหลักฐาน | แนบหลักฐาน | 301551 | 1203 |
| 1.3 แผนปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม ที่สอดคล้องกับระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน                               |           |              |                 |                 |            | 301552 | 13   |
| 1.3.1 แผนปฏิบัติงาน/โครงการ/กิจกรรม มีการดำเนินงานตามแผนและเชื่อมโยงกับระหว่างหน่วยงาน/คลินิกที่เกี่ยวข้อง                      | 0         | 0.5          | 1               | คำอธิบายหลักฐาน | แนบหลักฐาน | 301553 | 1301 |
| 1.3.2 วัยรุ่นและเยาวชนมีส่วนร่วมในการทำแผนปฏิบัติงาน                                                                            | 0         | 0.5          | 1               | คำอธิบายหลักฐาน | แนบหลักฐาน | 301554 | 1302 |
| 1.3.3 แผนปฏิบัติงานแจ้งภาคีสถานศึกษา/ชุมชน                                                                                      | 0         | 0.5          | 1               | คำอธิบายหลักฐาน | แนบหลักฐาน | 301555 | 1303 |
| 1.4 การสนับสนุนทรัพยากร เพื่อการจัดระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ตามแผนงานโครงการที่กำหนด                   |           |              |                 |                 |            | 301556 | 14   |
| 1.4.1 บุคลากรรับผิดชอบคลินิกวัยรุ่น จำนวนอย่างน้อย 1 คน ที่เคยผ่านการอบรม                                                       | 0         | 0.5          | 1               | คำอธิบายหลักฐาน | แนบหลักฐาน | 301557 | 1401 |

หน้าต่าง “คำอธิบายหลักฐาน” เพื่อศึกษาข้อมูลหลักฐานที่ต้องแนบในแต่ละข้อเกณฑ์

**คำอธิบายหลักฐาน**

**1.1.1 โรงพยาบาล/สถานบริการ มีนโยบายในการดำเนินงานที่เป็นลายลักษณ์อักษร**

- หนังสือราชการ/เอกสาร การประกาศนโยบายในการพัฒนาคุณภาพของ รพ. เช่น นโยบายให้บริการการส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัย นโยบายการพัฒนาคุณภาพบริการ (HA) นโยบายภาพรวมของโรงพยาบาล/สถานบริการที่ครอบคลุมด้านพัฒนาสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ในกลุ่มวัยรุ่นและเยาวชน เป็นต้น

การแนบหลักฐาน ประกอบการให้คะแนนในองค์ประกอบที่ 1 – 5 ตามเกณฑ์มาตรฐานบริการสุขภาพ ที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563 มี 2 รูปแบบ ดังนี้

### 1) การแนบหลักฐานรูปแบบไฟล์และข้อความ

กดปุ่ม “แนบหลักฐาน” จากนั้นกดปุ่ม “Browse” เพื่อเลือกไฟล์ที่ต้องการแนบ เช่น Word , Excel , PowerPoint , PNG , JPEG ฯลฯ (ขนาดไฟล์ไม่เกิน 4 MB) หรือพิมพ์ข้อความในกล่องข้อความ เพื่ออธิบายหลักฐานเพิ่มเติม (ข้อความแต่ละครั้ง ไม่เกิน 250 ตัวอักษร) จากนั้น กดปุ่ม “SAVE ข้อความและไฟล์แนบ” เพื่ออัปโหลดไฟล์หรือข้อความหลักฐานในโปรแกรม หลักฐานจะปรากฏด้านล่าง และหากต้องการแก้ไขหรือลบหลักฐานที่แนบไปแล้วนั้น ให้กดปุ่ม “ลบ”

The screenshot shows a web application interface for YFHS. The main heading is '1.1.1 โรงพยาบาล/สถานบริการ มินิโบายในการดำเนินงานที่เป็นลายลักษณ์อักษร'. There are two main input areas: a file selection area with a 'เลือกไฟล์แนบ' button and a 'SAVE ข้อความและไฟล์แนบ' button, and a text area labeled 'ข้อความ (ไม่เกิน 250 ตัวอักษร)'. Below these are two columns: 'ไฟล์แนบ' and 'ข้อความ', with a 'Datetime' column on the right.

หมายเหตุ สามารถแนบไฟล์หลักฐานหรือข้อความได้ไม่จำกัดจำนวนครั้ง โดยคำนึงถึงความสอดคล้องและตรงประเด็น กับข้อเกณฑ์มาตรฐานฯ

### 2) การแนบหลักฐานรูปแบบการกรอกข้อมูลตัวเลข

กดปุ่ม “กรอกข้อมูล” เพื่อดำเนินการกรอกข้อมูลตัวเลขหลักฐานตามตารางที่กำหนด ในแต่ละข้อเกณฑ์มาตรฐานฯ

The screenshot shows a web application interface for YFHS. The main heading is 'องค์ประกอบที่ 4 ระบบข้อมูลสารสนเทศ'. It displays a table with columns: 'เกณฑ์ประเมิน / หมวดหมู่', 'ผลประเมิน', 'เป็นดำเนินการ', 'ไฟล์แนบ', and 'ID CODE'. The table lists various criteria for data management systems, with a 'กรอกข้อมูล' button highlighted in the 'เป็นดำเนินการ' column.

| เกณฑ์ประเมิน / หมวดหมู่                                                                | ผลประเมิน | เป็นดำเนินการ | ไฟล์แนบ | ID CODE     |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------|-------------|
| 4.1 ข้อมูลทั่วไปของโรงเรียนและเยาวชนในสังกัด                                           |           |               |         | 301650-41   |
| 4.1.1 จำนวนข้อมูลโรงเรียนและเยาวชนจำนวนตาม เขต และกลุ่มอายุ                            | 0         | 0.5           | 1       | 301650-4101 |
| 4.1.2 ข้อมูลสุขภาพกายและอนามัยการเจริญพันธุ์ และข้อมูลพฤติกรรมเสี่ยง ฯลฯ ในพื้นที่     | 0         | 0.5           | 1       | 301650-4102 |
| 4.2 ข้อมูลการให้บริการโรงเรียนและเยาวชนของโรงพยาบาล/สถานบริการ                         |           |               |         | 301660-42   |
| 4.2.1 จำนวนโรงเรียนและเยาวชนที่ให้บริการโดยสถานพยาบาลและกลุ่มอายุ (จำนวนคน)            | 0         | 0.5           | 1       | 301661-4201 |
| 4.2.2 จำนวนโรงเรียนและเยาวชนที่ให้บริการโดยสถานพยาบาลและกลุ่มอายุ (จำนวนคน)            | 0         | 0.5           | 1       | 301662-4202 |
| 4.2.3 จำนวนโรงเรียนและเยาวชนที่ให้บริการโดยสถานพยาบาลและกลุ่มอายุ (จำนวนคน)            | 0         | 0.5           | 1       | 301663-4203 |
| 4.2.4 จำนวนโรงเรียนและเยาวชนที่ให้บริการโดยสถานพยาบาลและกลุ่มอายุ (จำนวนคน)            | 0         | 0.5           | 1       | 301664-4204 |
| 4.2.5 จำนวนโรงเรียนและเยาวชนที่ให้บริการโดยสถานพยาบาลและกลุ่มอายุ (จำนวนคน)            | 0         | 0.5           | 1       | 301665-4205 |
| 4.3 การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานบริการ                                                |           |               |         | 301666-43   |
| 4.3.1 มีการเชื่อมโยงข้อมูลการให้บริการสุขภาพสำหรับโรงเรียนและเยาวชน ปีละอย่างน้อย 3 ปี | 0         | 0.5           | 1       | 301667-4301 |
| 4.3.2 มีการติดตามผลการให้บริการต่อโรงเรียนและเยาวชน                                    | 0         | 0.5           | 1       | 301668-4302 |

กดปุ่มเลือก “ปีงบประมาณ” ที่ต้องการกรอกข้อมูล จากนั้นกดปุ่ม “กรอกข้อมูล” เพื่อใส่ข้อมูลตัวเลขในช่องว่าง แล้วใส่ข้อมูลตัวเลขให้ถูกต้อง ครบถ้วน กดปุ่ม “✓” เพื่อบันทึกข้อมูลตัวเลข

YFHS APPLICATION

การประเมินตนเองตามมาตรฐานการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (Youth Friendly Health Services) ฉบับ พ.ศ.2563

หน้าหลัก G1 G2 G3 G4 G5

### 4.2 ข้อมูลการรับบริการของวัยรุ่นและเยาวชนของโรงพยาบาลและสถานบริการ

#### 4.2.2 จำนวนวัยรุ่นและเยาวชนที่รับบริการทั้งหมด จำแนกตามระดับการศึกษาและการประกอบอาชีพ (จำนวนคน)

ปีงบประมาณ: **2563** ปี 2561 ปี 2562 ปี 2563 ปี 2564

ระดับการศึกษา

| ระดับการศึกษา                | คค.62 | พค.62 | ธค.62 | มค.63 | กพ.63 |
|------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|
| ✓✗ <b>ไม่ได้เรียนหนังสือ</b> |       |       |       |       |       |
| คค.62                        |       |       |       |       |       |
| คค.62                        |       |       |       |       |       |
| คค.62                        |       |       |       |       |       |
| คค.62                        |       |       |       |       |       |
| คค.62                        |       |       |       |       |       |
| คค.62                        |       |       |       |       |       |
| คค.62                        |       |       |       |       |       |

อาชีพ

| อาชีพ | คค.62 | พค.62 | ธค.62 | มค.63 | กพ.63 | มีค.63 | เมย.63 | พค.63 | มิย.63 | กค.63 | สค.63 | กย.63 | รวมทั้งหมด |
|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|-------|--------|-------|-------|-------|------------|
| คค.62 |       |       |       |       |       |        |        |       |        |       |       |       | 0          |
| คค.62 |       |       |       |       |       |        |        |       |        |       |       |       | 0          |
| คค.62 |       |       |       |       |       |        |        |       |        |       |       |       | 0          |

เมื่อประเมินตนเองให้คะแนนและแนบหลักฐานครบทุกข้อเกณฑ์ในองค์ประกอบเรียบร้อยแล้ว ให้กดปุ่ม “submit” เพื่อประมวลผลคะแนนแต่ละองค์ประกอบ

YFHS APPLICATION

หน้าหลัก G1 G2 G3 G4 G5

**submit >>** **0.00**

### องค์ประกอบที่ 1 นโยบายและการบริหารจัดการ

2563-75602-G1

| เกณฑ์ประเมิน / หมวดหมู่                                                                                                           | ผลประเมิน | ปุ่มดำเนินการ | ไฟล์แนบ | ID              | CODE       |        |      |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|---------------|---------|-----------------|------------|--------|------|
| 1.1 นโยบายที่มุ่งไปสู่การพัฒนากระบวนการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน                                                               |           |               |         | 301545          | 11         |        |      |
| 1.1.1 โรงพยาบาล/สถานบริการ มีนโยบายในการดำเนินงานที่เป็นลายลักษณ์อักษร                                                            | 0         | 0.5           | 1       | คำอธิบายหลักฐาน | แนบหลักฐาน | 301546 | 1101 |
| 1.1.2 มีการสื่อสาร/ประกาศ นโยบายแผนจัดการและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในหน่วยงานบริการวัยรุ่นและเยาวชน คัดเลือกข้อมูลและประโยชน์ทั่วไป | 0         | 0.5           | 1       | คำอธิบายหลักฐาน | แนบหลักฐาน | 301547 | 1102 |
| 1.2 คณะกรรมการ/คณะกรรมการเฉพาะที่รับผิดชอบผลักดันและขับเคลื่อนกระบวนการสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน                                     |           |               |         | 301548          | 12         |        |      |
| 1.2.1 คณะกรรมการ/คณะกรรมการภายในโรงพยาบาล/สถานบริการ ที่ประกอบด้วย แพทย์ และทีมสหสาขาวิชาชีพ ที่รับผิดชอบการดำเนินงาน             | 0         | 0.5           | 1       | คำอธิบายหลักฐาน | แนบหลักฐาน | 301549 | 1201 |
| 1.2.2 วัยรุ่นและเยาวชนร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะกรรมการ                                                                               | 0         | 0.5           | 1       | คำอธิบายหลักฐาน | แนบหลักฐาน | 301550 | 1202 |
| 1.2.3 หน่วยงานภายนอกและภาคีเครือข่าย ร่วมเป็นคณะกรรมการ/คณะกรรมการ                                                                | 0         | 0.5           | 1       | คำอธิบายหลักฐาน | แนบหลักฐาน | 301551 | 1203 |
| 1.3 แผนปฏิบัติการ/โครงการ/กิจกรรม ที่สอดคล้องกับกระบวนการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน                                  |           |               |         | 301552          | 13         |        |      |
| 1.3.1 แผนปฏิบัติการ/โครงการ/กิจกรรม มีการดำเนินงานตามแผนและเชื่อมโยงในระหว่างหน่วยงาน/คณิศรที่เกี่ยวข้อง                          | 0         | 0.5           | 1       | คำอธิบายหลักฐาน | แนบหลักฐาน | 301553 | 1301 |
| 1.3.2 วัยรุ่นและเยาวชนมีส่วนร่วมในการดำเนินการ/โครงการ                                                                            | 0         | 0.5           | 1       | คำอธิบายหลักฐาน | แนบหลักฐาน | 301554 | 1302 |
| 1.3.3 แผนปฏิบัติการ/โครงการ/กิจกรรม มีการดำเนินการตามแผนและเชื่อมโยงในระหว่างหน่วยงาน/คณิศรที่เกี่ยวข้อง                          | 0         | 0.5           | 1       | คำอธิบายหลักฐาน | แนบหลักฐาน | 301555 | 1303 |
| 1.4 การสนับสนุนทรัพยากร เพื่อการจัดระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ตามแผนงานโครงการที่กำหนด                     |           |               |         | 301556          | 14         |        |      |
| 1.4.1 บุคลากรรับผิดชอบคณิศร/วัยรุ่น จำนวนอย่างน้อย 1 คน ที่ดูแลการอบรม                                                            | 0         | 0.5           | 1       | คำอธิบายหลักฐาน | แนบหลักฐาน | 301557 | 1401 |

**12**

Activate Windows



เมื่อโรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุข ทำการประเมินตนเองทุกองค์ประกอบเสร็จสิ้นแล้ว หน้าจอจะแสดงผลคะแนนแต่ละองค์ประกอบและระดับการพัฒนา จากนั้นตรวจสอบความถูกต้อง ครบถ้วน และความสมบูรณ์ของข้อมูล แล้วกดปุ่ม “รพ. ยืนยันข้อมูล” เพื่อยืนยันผลการประเมินตนเอง ส่งไปยัง User จังหวัด (สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานการแพทย์ กรุงเทพมหานคร และสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร)

YFHS APPLICATION | โรงพยาบาลจอมทอง เชียงใหม่

ผลการประเมินตนเอง ปีงบประมาณ 2563

|                 |                 |     |      |                               |
|-----------------|-----------------|-----|------|-------------------------------|
| โรงพยาบาล:      | โรงพยาบาลจอมทอง | G1: | 0.00 | Total: 0.00<br>ระดับ: ไม่ผ่าน |
| จังหวัด:        | เชียงใหม่       | G2: | 0.00 |                               |
| เขตพื้นที่:     | 01              | G3: | 0.00 |                               |
| รหัสแบบประเมิน: | 2563-75602      | G4: | 0.00 |                               |
| ID:             | 291             | G5: | 0.00 |                               |

Buttons: Hospital Profile, G1, G2, G3, G4, G5, รายงาน, วิเคราะห์งาน, LOGOUT

Buttons: รพ. ยืนยันข้อมูล >>, สสจ. ยืนยันข้อมูล >>, เขตฯ ยืนยันข้อมูล >>, สอพ. ยืนยันข้อมูล >>

## 2.2 รายงานผลการประเมินตนเองของโรงพยาบาล

รายงานผลการประเมินตนเองของโรงพยาบาล โดยกดปุ่ม “รายงาน” เพื่อดูรายงานผลการประเมินตนเองตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ.2563

YFHS APPLICATION | โรงพยาบาลจอมทอง เชียงใหม่

ผลการประเมินตนเอง ปีงบประมาณ 2563

|                 |                 |     |      |                               |
|-----------------|-----------------|-----|------|-------------------------------|
| โรงพยาบาล:      | โรงพยาบาลจอมทอง | G1: | 0.00 | Total: 0.00<br>ระดับ: ไม่ผ่าน |
| จังหวัด:        | เชียงใหม่       | G2: | 0.00 |                               |
| เขตพื้นที่:     | 01              | G3: | 0.00 |                               |
| รหัสแบบประเมิน: | 2563-75602      | G4: | 0.00 |                               |
| ID:             | 291             | G5: | 0.00 |                               |

Buttons: Hospital Profile, G1, G2, G3, G4, G5, รายงาน, วิเคราะห์งาน, LOGOUT

Buttons: รพ. ยืนยันข้อมูล >>, สสจ. ยืนยันข้อมูล >>, เขตฯ ยืนยันข้อมูล >>, สอพ. ยืนยันข้อมูล >>





ผู้ใช้งาน (User) จังหวัด พิจารณาข้อมูลสำคัญของโรงพยาบาล ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป ลักษณะสำคัญขององค์กร และข้อมูลสถานการณ์ปัญหาของโรงพยาบาล

←

→

↺

Not secure

202.139.197.70/yfhs/hospital\_r.aspx?hospid=78522



YFHS

APPLICATION

การประเมินตนเองตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (Youth Friendly Health Services) ฉบับ พ.ศ.2563

โรงพยาบาลขุนตาล เชียงใหม่

ข้อมูลโรงพยาบาล (Hospital Profile)

ข้อมูลทั่วไป

ชื่อสถานบริการ:

โรงพยาบาลขุนตาล

ประเภท:

รพช.

(รพช. , รพช. , รพช.)

จำนวนเตียง:

100

เฉพาะตัวเลขเท่านั้น เช่น 30 , 60 , 90 .... เป็นต้น

ที่อยู่:

208 ม.12 ต.เกาะเชิงของ ต.มาดาม อ.ขุนตาล จ.เชียงใหม่ 57340

เบอร์โทรศัพท์:

123456789

Fax:

Fix

อีเมลหน่วยงาน:

อีเมลหน่วยงาน

ชื่อแพทย์ผู้รับผิดชอบ YFHS:

ชื่อแพทย์ผู้รับผิดชอบ

ผู้รับผิดชอบคลินิกวัยรุ่น

ชื่อ-นามสกุล:

ชื่อ-นามสกุล

ตำแหน่ง:

ตำแหน่ง

เบอร์โทรศัพท์:

เบอร์โทรศัพท์

Email:

Email

ลักษณะสำคัญขององค์กร

วิสัยทัศน์

วิสัยทัศน์ รพ.ขุนตาล

พันธกิจ

พันธกิจ รพ.ขุนตาล

เป้าประสงค์

เป้าประสงค์ รพ.ขุนตาล

นโยบาย

นโยบาย รพ.ขุนตาล

ผู้ใช้งาน (User) จังหวัด พิจารณาคะแนนและหลักฐาน แล้วกดปุ่ม ให้คะแนนแต่ละข้อเกณฑ์ เพื่อประเมินรับรองฯ เมื่อให้คะแนนครบทุกข้อในองค์ประกอบ กดปุ่ม “submit” เพื่อประมวลผลคะแนนแต่ละองค์ประกอบ และกดปุ่ม “ความเห็น/ข้อเสนอแนะของ คกก.” เพื่อเสนอแนะข้อขึ้นชมและโอกาสพัฒนา

[illegible]

ผู้ใช้งาน (User) จังหวัด เสนอแนะข้อขึ้นชมและโอกาสพัฒนาจากการประเมินรับรองฯ ในแต่ละองค์ประกอบ แล้ว กดปุ่ม “บันทึก (SAVE)”

YFHS APPLICATION

การประเมินตนเองตามมาตรฐานการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (Youth Friendly Health Services) ฉบับ พ.ศ.2563

เลือก G1 - G5

**องค์ประกอบที่ 1 นโยบายและการบริหารจัดการ**  
โรงพยาบาลขุนตาล เชียงราย

**ข้อขึ้นชม**

**โอกาสพัฒนา**

บันทึก (SAVE)

บันทึก (SAVE)

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

ผู้ใช้งาน (User) จังหวัด กรอกข้อมูลรายชื่อคณะกรรมการผู้เยี่ยมประเมิน และวันที่เยี่ยมประเมิน

ผู้ใช้งาน (User) จังหวัด สามารถดาวน์โหลดหรือพิมพ์รายงานผลการประเมินฯ โดยกดปุ่ม “Print รายงาน”

YFHS APPLICATION

การประเมินตนเองตามมาตรฐานการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (Youth Friendly Health Services) ฉบับ พ.ศ.2563

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เชียงราย

Print รายงาน

คกก.ผู้เยี่ยมฯ / วันที่

Hospital Profile

G1 G2 G3 G4 G5 LOGOUT

**ผลการประเมิน ปี 2563**

|                 |                 | ประเมินตนเอง  | โดย คกก.         |
|-----------------|-----------------|---------------|------------------|
| โรงพยาบาล:      | โรงพยาบาลขุนตาล | G1: 0.00      | 0.00             |
| จังหวัด:        | เชียงราย        | G2: 0.00      | 0.00             |
| เขตพื้นที่:     | 01              | G3: 0.00      | 0.00             |
| รหัสแบบประเมิน: | 2563-78522      | G4: 0.00      | 0.00             |
| ID:             | 808             | G5: 0.00      | 0.00             |
|                 |                 | <b>Total:</b> | <b>0.00 0.00</b> |
|                 |                 | ระดับ:        | ไม่ผ่าน ไม่ผ่าน  |

15-10-2020 12:57

รพ. มีแผนข้อมูล >>

สศจ. มีแผนข้อมูล >>

เขตฯ มีแผนข้อมูล >>

สอพ. มีแผนข้อมูล >>

เมื่อผู้ใช้งาน (User) จังหวัด ประเมินรับรองฯ ทุกองค์ประกอบเสร็จสิ้นแล้ว หน้าจอจะแสดงผลคะแนนแต่ละองค์ประกอบและระดับการพัฒนา จากนั้น กดปุ่ม “สสจ. ยืนยันข้อมูล” เพื่อยืนยันผลการประเมินรับรองของโรงพยาบาล ส่งไปยังคณะกรรมการฯ ระดับเขตสุขภาพ



การประเมินตนเองตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่น  
และเยาวชน (Youth Friendly Health Services) ฉบับ พ.ศ.2563

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด เชียงราย

Print รายงานผล

ดกค.ผู้เยี่ยมฯ / วันที่

Hospital Profile

G1

G2

G3

G4

G5

LOGOUT

**ผลการประเมิน ปี 2563**

|                 | ประเมินตนเอง    | โดย ดกค.         |
|-----------------|-----------------|------------------|
| โรงพยาบาล:      | โรงพยาบาลขุนตาล | G1: 0.00 0.00    |
| จังหวัด:        | เชียงราย        | G2: 0.00 0.00    |
| เขตพื้นที่:     | 01              | G3: 0.00 0.00    |
| รหัสแบบประเมิน: | 2563-78522      | G4: 0.00 0.00    |
| ID:             | 808             | G5: 0.00 0.00    |
|                 | <b>Total:</b>   | <b>0.00 0.00</b> |
|                 | ระดับ:          | ไม่ผ่าน ไม่ผ่าน  |

15-10-2020 12:57

รพ. ยืนยันข้อมูล >>

สจ. ยืนยันข้อมูล >>

เขตฯ ยืนยันข้อมูล >>

สอพ. ยืนยันข้อมูล >>

### 3.2 สรุปผลการประเมินฯ ในภาพรวมจังหวัด

กตปุม “รายงาน” เพื่อดูสรุปผลการประเมินระดับการพัฒนาของโรงพยาบาลในพื้นที่รับผิดชอบ

ภาพรวมจังหวัด

[illegible]

การใช้งานโปรแกรมฯ สำหรับผู้ใช้งานระดับเขตสุขภาพ (ศูนย์อนามัยที่ 1-12 สถาบันพัฒนาสุขภาพ  
เขตเมือง) เพื่อประเมินรับรองโรงพยาบาลตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน  
ฉบับ พ.ศ.2563 และส่งข้อมูลผลการประเมินฯ ไปยังสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย

โดยการกรอกรหัส Login code แล้ว กดปุ่ม “Enter” เพื่อเข้าสู่หน้าต่างหลักของ admin เขตสุขภาพ  
หน้าจะแสดงข้อมูลของโรงพยาบาลในเขตพื้นที่รับผิดชอบ โดยแสดงข้อมูลดังนี้

- 1) ผลการประเมินตนเองของโรงพยาบาล รายงานประกอบและระดับการพัฒนา
- 2) วัน-เดือน-ปี และ เวลา การยืนยันส่งข้อมูล (Submit)
- 3) ผลการประเมินรับรองของคณะกรรมการฯ รายงานประกอบและระดับการพัฒนา

[illegible]



จากนั้นพิจารณาผลการประเมินตนเองของโรงพยาบาลในเขตสุขภาพที่รับผิดชอบ โดยกดปุ่ม “เลือก” โรงพยาบาลที่ต้องการพิจารณาข้อมูล เพื่อพิจารณารายละเอียดข้อมูลการประเมินตนเองและหลักฐานแต่ละองค์ประกอบของโรงพยาบาลนั้น

← → ↺ 202.139.197.70/yfhs/masterpagecenter.aspx



### ผลการประเมินตนเอง ปีงบประมาณ 2563

|       | โรงพยาบาล                  | จังหวัด  | เขต | G1   | G2   | G3   | G4   | G5   | TOTAL | ระดับ   | รพ. SUBMIT | สสจ. SUBMIT | เขตฯ SUBMIT | สอพ. SUBMIT |
|-------|----------------------------|----------|-----|------|------|------|------|------|-------|---------|------------|-------------|-------------|-------------|
| เลือก | โรงพยาบาลขุนตาล            | เชียงราย | 01  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00  | ไม่ผ่าน |            |             |             |             |
| เลือก | โรงพยาบาลเขียงราย          | เชียงราย | 01  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00  | ไม่ผ่าน |            |             |             |             |
| เลือก | โรงพยาบาลเขียงแสน          | เชียงราย | 01  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00  | ไม่ผ่าน |            |             |             |             |
| เลือก | โรงพยาบาลดอยหลวง           | เชียงราย | 01  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00  | ไม่ผ่าน |            |             |             |             |
| เลือก | โรงพยาบาลเทิง              | เชียงราย | 01  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00  | ไม่ผ่าน |            |             |             |             |
| เลือก | โรงพยาบาลป่าแดด            | เชียงราย | 01  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00  | ไม่ผ่าน |            |             |             |             |
| เลือก | โรงพยาบาลพญาเม็งราย        | เชียงราย | 01  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00  | ไม่ผ่าน |            |             |             |             |
| เลือก | โรงพยาบาลพาน               | เชียงราย | 01  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00  | ไม่ผ่าน |            |             |             |             |
| เลือก | โรงพยาบาลแม่จัน            | เชียงราย | 01  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00  | ไม่ผ่าน |            |             |             |             |
| เลือก | โรงพยาบาลแม่ฟ้าหลวง        | เชียงราย | 01  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00  | ไม่ผ่าน |            |             |             |             |
| เลือก | โรงพยาบาลแม่ลาว            | เชียงราย | 01  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00  | ไม่ผ่าน |            |             |             |             |
| เลือก | โรงพยาบาลแม่สรวย           | เชียงราย | 01  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00  | ไม่ผ่าน |            |             |             |             |
| เลือก | โรงพยาบาลแม่สาย            | เชียงราย | 01  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00  | ไม่ผ่าน |            |             |             |             |
| เลือก | โรงพยาบาลเวียงแก่น         | เชียงราย | 01  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00  | ไม่ผ่าน |            |             |             |             |
| เลือก | โรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้ง    | เชียงราย | 01  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00  | ไม่ผ่าน |            |             |             |             |
| เลือก | โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า      | เชียงราย | 01  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00  | ไม่ผ่าน |            |             |             |             |
| เลือก | โรงพยาบาลสมเด็จพระญาณสังวร | เชียงราย | 01  | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00 | 0.00  | ไม่ผ่าน |            |             |             |             |

กดปุ่ม “Hospital Profile” เพื่อพิจารณาข้อมูลสำคัญของโรงพยาบาล กดปุ่ม “G1 – G5” เพื่อพิจารณา คะแนนและหลักฐานแต่ละองค์ประกอบ

← → ↺ Not secure | 202.139.197.70/yfhs/MASTERPAGE\_HOSP.aspx?hospid=78522



การประเมินตนเองตามมาตรฐานการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (Youth Friendly Health Services) ฉบับ พ.ศ.2563

นางสาวสุมาลี สายบุบผา  
ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่

Logout

Hospital Profile

G1 G2 G3 G4 G5

### ผลการประเมิน ปี 2563

|                 |                 |        |         |        |
|-----------------|-----------------|--------|---------|--------|
| โรงพยาบาล:      | โรงพยาบาลขุนตาล | G1:    | 50.00   | 90.00  |
| จังหวัด:        | เชียงราย        | G2:    | 50.00   | 86.00  |
| เขตพื้นที่:     | 01              | G3:    | 50.00   | 90.00  |
| รหัสแบบประเมิน: | 2563-78522      | G4:    | 50.00   | 100.00 |
| ID:             | 808             | G5:    | 50.00   | 95.00  |
|                 |                 | Total: | 50.00   | 91.05  |
|                 |                 | ระดับ: | ไม่ผ่าน | ดีเด่น |

14-09-2020 11:22

รพ. ยืนยันข้อมูล >>

13-09-2020 19:38

สอพ. ยืนยันข้อมูล >>

คณะกรรมการฯ ระดับเขตสุขภาพ พิจารณาข้อมูลสำคัญของโรงพยาบาล ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป  
ลักษณะสำคัญขององค์กร และข้อมูลสถานการณ์ปัญหาของโรงพยาบาล

← → ↺ Not secure | 202.139.197.70/yfhs/hosp\_profile\_r.aspx?hospid=78522

**YFHS APPLICATION** การประเมินตนเองตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (Youth Friendly Health Services) ฉบับ พ.ศ.2563 **โรงพยาบาลขุนตาล เชียงใหม่**

### ข้อมูลโรงพยาบาล (Hospital Profile)

|                             |                                                        |                                  |
|-----------------------------|--------------------------------------------------------|----------------------------------|
| <b>ข้อมูลทั่วไป</b>         | <b>โรงพยาบาลขุนตาล</b>                                 | <b>ผู้รับผิดชอบคลินิกวัยรุ่น</b> |
| ชื่อสถานบริการ:             | รพช. (รพช., รพช., รพช.)                                | ชื่อ-นามสกุล:                    |
| ประเภท:                     | 100 เฉพาะด้านเฉพาะที่ เช่น 30, 60, 90 ... เป็นต้น      | ตำแหน่ง:                         |
| จำนวนเตียง:                 | 208 ม.12 ค.ก.ของของ ค.มาศาล อ.ขุนตาล จ.เชียงใหม่ 57340 | เบอร์โทรศัพท์:                   |
| โทร:                        | 123456789                                              | Email:                           |
| เบอร์โทรสาร:                | Fax:                                                   |                                  |
| ชื่อผู้อำนวยการ:            | ชื่อผู้อำนวยการ:                                       |                                  |
| ชื่อแพทย์ผู้รับผิดชอบ YFHS: | ชื่อแพทย์ผู้รับผิดชอบ:                                 |                                  |

### ลักษณะสำคัญขององค์กร

**วิสัยทัศน์**  
วิสัยทัศน์ รพ.ขุนตาล

**พันธกิจ**  
พันธกิจ รพ.ขุนตาล

**เป้าประสงค์**  
เป้าประสงค์ รพ.ขุนตาล

**นโยบาย**  
นโยบาย รพ.ขุนตาล

คณะกรรมการฯ ระดับเขตสุขภาพ พิจารณาคะแนนและหลักฐาน แล้วกดปุ่ม ให้คะแนนแต่ละข้อเกณฑ์  
เพื่อประเมินรับรองฯ เมื่อให้คะแนนครบทุกข้อในองค์ประกอบ กดปุ่ม “submit” เพื่อประมวลผลคะแนนแต่ละ  
องค์ประกอบ และกดปุ่ม “ความเห็น/ข้อเสนอแนะของ คกก.” เพื่อเสนอแนะข้อขึ้นชมและโอกาสพัฒนา

← → ↺ Not secure | 202.139.197.70/yfhs/masterdata-g1r.aspx?code12345=2563-78522-G1

**YFHS APPLICATION** เลือกร G1 - G5 **ความเห็น/ข้อเสนอแนะของ คกก.** **submit >>** **90.00** **2563-78522-G1**

### องค์ประกอบที่ 1 นโยบายและการบริหารจัดการ

| เกณฑ์ประเมิน / แนวทาง                                                                                                        | ประเมินตนเอง | โดย คกก. | ผู้ดำเนินการ | ไฟล์แนบ         | ID      | CODE        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------|--------------|-----------------|---------|-------------|
| 1.1 นโยบายทั่วไปสู่การพัฒนาบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน                                                                |              |          |              |                 | 312420  | 11          |
| 1.1.1 โรงพยาบาล/สถานบริการ มีนโยบายในการดำเนินงานที่เป็นมิตรกับวัยรุ่นและเยาวชน                                              | 1            | 0        | 0 0.5 1      | คำอธิบายหลักฐาน | หลักฐาน | 312423 1101 |
| 1.1.2 มีภาคีเครือข่าย/องค์กร หน่วยงานภายนอกและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในหน่วยงาน/จังหวัดและแผนงาน ภาคีเครือข่ายและประชาชนทั่วไป | 0.5          | 1        | 0 0.5 1      | คำอธิบายหลักฐาน | หลักฐาน | 312424 1102 |
| 1.2 คณะกรรมการ/คณะกรรมการเฉพาะกิจหรือคณะกรรมการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบริการสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน                      |              |          |              |                 | 312425  | 12          |
| 1.2.1 คณะกรรมการ/คณะกรรมการเฉพาะกิจหรือคณะกรรมการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบริการสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน                    | 0.5          | 1        | 0 0.5 1      | คำอธิบายหลักฐาน | หลักฐาน | 312426 1201 |
| 1.2.2 มีคณะกรรมการหรือคณะกรรมการเฉพาะกิจหรือคณะกรรมการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบริการสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน               | 0.5          | 1        | 0 0.5 1      | คำอธิบายหลักฐาน | หลักฐาน | 312427 1202 |
| 1.2.3 มีหน่วยงานภายนอกและภาคีเครือข่าย หน่วยงานหรือคณะกรรมการ/คณะกรรมการ                                                     | 0.5          | 1        | 0 0.5 1      | คำอธิบายหลักฐาน | หลักฐาน | 312428 1203 |
| 1.3 แผนปฏิบัติการ/โครงการ/กิจกรรม ที่สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน                         |              |          |              |                 | 312429  | 13          |
| 1.3.1 แผนปฏิบัติการ/โครงการ/กิจกรรม มีกลไกดำเนินงานตามแผนและเชื่อมโยงกับในระหว่างหน่วยงาน/สังกัดที่เกี่ยวข้อง                | 0.5          | 1        | 0 0.5 1      | คำอธิบายหลักฐาน | หลักฐาน | 312430 1301 |
| 1.3.2 มีคณะกรรมการหรือคณะกรรมการเฉพาะกิจหรือคณะกรรมการอื่นที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบริการสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชน               | 0.5          | 1        | 0 0.5 1      | คำอธิบายหลักฐาน | หลักฐาน | 312431 1302 |
| 1.3.3 แผนปฏิบัติการ/โครงการ/กิจกรรม มีกลไกดำเนินงานตามแผนและเชื่อมโยงกับในระหว่างหน่วยงาน/สังกัดที่เกี่ยวข้อง                | 0.5          | 1        | 0 0.5 1      | คำอธิบายหลักฐาน | หลักฐาน | 312432 1303 |
| 1.4 การสนับสนุนเชิงเทคนิค เพื่อการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ตามแผนงานโครงการที่กำหนด            |              |          |              |                 | 312433  | 14          |
| 1.4.1 บุคลากรที่มีคุณสมบัติครบถ้วน จำนวนอย่างน้อย 1 คน ที่คอยอำนวยความสะดวก                                                  | 0.5          | 1        | 0 0.5 1      | คำอธิบายหลักฐาน | หลักฐาน | 312434 1401 |

**12**

คณะกรรมการฯ ระดับเขตสุขภาพ เสนอแนะข้อขึ้นชม และโอกาสพัฒนาจากการประเมินรับรองฯ ในแต่ละองค์ประกอบ แล้ว กดปุ่ม “บันทึก (SAVE)”

The screenshot shows the YFHS APPLICATION interface. At the top, there is a header with the YFHS logo and text: "การประเมินตนเองตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (Youth Friendly Health Services) ฉบับ พ.ศ.2563". Below the header, there is a section titled "องค์ประกอบที่ 1 นโยบายและการบริหารจัดการ" and "โรงพยาบาลขุนตาล เชียงราย". The main area is divided into two columns: "ข้อขึ้นชม" (Praise) and "โอกาสพัฒนา" (Development Opportunity). Both columns have large blue rectangular boxes for input. At the bottom of each column, there is a button labeled "บันทึก (SAVE)". The "บันทึก (SAVE)" button under the "ข้อขึ้นชม" column is highlighted with a red rectangle.

คณะกรรมการฯ ระดับเขตสุขภาพ กรอกข้อมูลรายชื่อคณะกรรมการผู้เยี่ยมประเมิน และวันที่เยี่ยมประเมิน

คณะกรรมการฯ ระดับเขตสุขภาพ สามารถดาวน์โหลดหรือพิมพ์รายงานผลการประเมินฯ โดยกดปุ่ม “Print รายงาน”

The screenshot shows the YFHS APPLICATION interface. At the top, there is a header with the YFHS logo and text: "การประเมินตนเองตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (Youth Friendly Health Services) ฉบับ พ.ศ.2563". Below the header, there is a section titled "นางสาวสมาสี สายบุญผา ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่". The main area is divided into two columns: "ผลการประเมิน ปี 2563" (Assessment Results Year 2563) and "ประเมินตนเอง" (Self-assessment). The "ผลการประเมิน ปี 2563" column contains a table with the following data:

| ผลการประเมิน ปี 2563 |                 | ประเมินตนเอง | โดย คกก. |
|----------------------|-----------------|--------------|----------|
| โรงพยาบาล:           | โรงพยาบาลขุนตาล | G1:          | 0.00     |
| จังหวัด:             | เชียงราย        | G2:          | 0.00     |
| เขตพื้นที่:          | 01              | G3:          | 0.00     |
| รหัสแบบประเมิน:      | 2563-78522      | G4:          | 0.00     |
| ID:                  | 808             | G5:          | 0.00     |
| Total:               |                 | 0.00         | 15.00    |
| ระดับ:               |                 | ไม่ผ่าน      | ไม่ผ่าน  |

The "Print รายงานผล" button is highlighted with a red rectangle. Below the table, there is a section titled "15-10-2020 12:57" and a row of buttons: "รพ. ยืนยันข้อมูล >>", "สสจ. ยืนยันข้อมูล >>", "เขตฯ ยืนยันข้อมูล >>", and "สอพ. ยืนยันข้อมูล >>".



เมื่อคณะกรรมการฯ ระดับเขตสุขภาพ ประเมินรับรองฯ ทุกองค์ประกอบเสร็จสิ้นแล้ว หน้าจอ จะแสดงผลคะแนนแต่ละองค์ประกอบและระดับการพัฒนา จากนั้น กดปุ่ม “เขตฯ ยืนยันข้อมูล” เพื่อยืนยันผลการประเมินรับรองของโรงพยาบาล ส่งไปยังสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย

YFHS APPLICATION

การประเมินตนเองตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (Youth Friendly Health Services) ฉบับ พ.ศ.2563

นางสาวสมลีย์ สายบุญผา  
ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่

Print รายงานผล | คกก.ผู้เยี่ยมฯ / วันที่ | Hospital Profile | G1 | G2 | G3 | G4 | G5 | LOGOUT

**ผลการประเมิน ปี 2563**

| ผลการประเมิน ปี 2563 |                 | ประเมินตนเอง | โดย คกก.        |
|----------------------|-----------------|--------------|-----------------|
| โรงพยาบาล:           | โรงพยาบาลขุนตาล | G1:          | 0.00 100.00     |
| จังหวัด:             | เชียงราย        | G2:          | 0.00 0.00       |
| เขตพื้นที่:          | 01              | G3:          | 0.00 0.00       |
| รหัสแบบประเมิน:      | 2563-78522      | G4:          | 0.00 0.00       |
| ID:                  | 808             | G5:          | 0.00 0.00       |
|                      |                 | Total:       | 0.00 15.00      |
|                      |                 | ระดับ:       | ไม่ผ่าน ไม่ผ่าน |

15-10-2020 12:57

รพ. ยืนยันข้อมูล >> | สสจ. ยืนยันข้อมูล >> | **เขตฯ ยืนยันข้อมูล >>** | สอพ. ยืนยันข้อมูล >>

Activate Windows  
Go to PC settings

#### 4.2 สรุปผลการประเมินฯ ในภาพรวมเขตสุขภาพ

กดปุ่ม “สรุปผลการประเมิน” เพื่อดูสรุปผลการประเมินระดับการพัฒนาแต่ละระดับ ในภาพรวมของเขตสุขภาพที่รับผิดชอบ

YFHS APPLICATION

การประเมินตนเองตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (Youth Friendly Health Services) ฉบับ พ.ศ.2563

นางสาวสมลีย์ สายบุญผา  
ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่

เขตพื้นที่: 01

ข้อมูลสำคัญในพื้นที่ | **สรุปผลการประเมิน** | ลงทะเบียน USER | รหัสใช้งาน | LOGOUT

YFHS: Youth Friendly Health Services

กรมอนามัย  
DEPARTMENT OF HEALTH

**ผลการประเมิน ปีงบประมาณ 2563**

แสดง submit | ไม่แสดง submit

|       | โรงพยาบาล                       | จังหวัด  | G1    | G2    | G3    | G4    | G5    | TOTAL | ระดับ   | โรงพยาบาล submit | สสจ. submit | ศูนย์อนามัย submit | สำนักอนามัย submit | G6  |
|-------|---------------------------------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|------------------|-------------|--------------------|--------------------|-----|
| เลือก | โรงพยาบาลขุนตาล                 | เชียงราย | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | ไม่ผ่าน | 14-09-2020 11:22 |             | 28-09-2020 13:25   | 13-09-2020 19:38   | 90. |
| เลือก | โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ | เชียงราย | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | ไม่ผ่าน |                  |             |                    |                    | 79. |
| เลือก | โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ | เชียงราย | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | ไม่ผ่าน |                  |             |                    |                    | 89. |
| เลือก | โรงพยาบาลดอยหลวง                | เชียงราย | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | ไม่ผ่าน |                  |             |                    |                    | 87. |
| เลือก | โรงพยาบาลเทิง                   | เชียงราย | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | ไม่ผ่าน |                  |             |                    |                    | 76. |
| เลือก | โรงพยาบาลป่าแดด                 | เชียงราย | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | ไม่ผ่าน |                  |             |                    |                    | 89. |
| เลือก | โรงพยาบาลพญาเม็งราย             | เชียงราย | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | ไม่ผ่าน |                  |             |                    |                    | 75. |
| เลือก | โรงพยาบาลพาน                    | เชียงราย | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | ไม่ผ่าน |                  |             |                    |                    | 91. |

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

← → ↻ ไม่ปลอดภัย | 202.139.197.70/yfhs/yfreport/report\_center2.aspx

แอป BORA ระบบการมีภาระโรค... การตั้งค่าบัญชีผู้ใช้

**YFHS APPLICATION** การประเมินตนเองตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (Youth Friendly Health Services) ฉบับ พ.ศ.2563

นางสาวสมลีส สายบุญผา  
ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่

**สรุปผลการประเมินโดย คกก. (รับรองผล)**

| เขตพื้นที่ | ไม่ผ่าน | พื้นฐาน | ดี | ดีมาก | ดีเด่น | TOTAL |
|------------|---------|---------|----|-------|--------|-------|
| เลือก 01   | 27      | 0       | 17 | 51    | 8      | 103   |

#### 4.3 การลงทะเบียนผู้ใช้งานโปรแกรม (User)

กดปุ่ม “ลงทะเบียน USER” เพื่อทำการลงทะเบียนผู้ใช้งานโปรแกรม (User) หรือต้องการเปลี่ยนรหัส Login code จากนั้นเลือก จังหวัด ที่ต้องการลงทะเบียนหรือเปลี่ยนรหัส Login code กด “ค้น” เลือกจังหวัด แล้วกดปุ่ม “Edit” กรอกข้อมูลให้ครบถ้วน ประกอบด้วย รหัส Login code , ชื่อผู้ใช้งาน , ตำแหน่ง , กลุ่มงาน , รหัสโรงพยาบาล (5ตัว) , ชื่อโรงพยาบาล และ จังหวัด หรือเปลี่ยนแปลงรหัส Login code ที่ต้องการ เมื่อดำเนินการเสร็จแล้ว กดปุ่ม “Update” เพื่อยืนยันการดำเนินการ

← → ↻ ไม่ปลอดภัย | 202.139.197.70/yfhs/masterpagecenter.aspx

แอป BORA ระบบการมีภาระโรค... การตั้งค่าบัญชีผู้ใช้

**YFHS APPLICATION** การประเมินตนเองตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (Youth Friendly Health Services) ฉบับ พ.ศ.2563

นางสาวสมลีส สายบุญผา  
ศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่

เขตพื้นที่: 01

ข้อมูลสำคัญในเว็บนี้ | สรุปผลประเมิน | **ลงทะเบียน USER** | รหัสใช้งาน | LOGOUT

**YFHS: Youth Friendly Health Services**

**กรมอนามัย**  
DEPARTMENT OF HEALTH

**ผลการประเมิน ปีงบประมาณ 2563**

แสดง submit | ไม่แสดง submit

|       | โรงพยาบาล                       | จังหวัด  | G1    | G2    | G3    | G4    | G5    | TOTAL | ระดับ   | โรงพยาบาล submit | สง. submit | ศูนย์อนามัย submit | สำนักงานเขต submit | G1  |
|-------|---------------------------------|----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------|------------------|------------|--------------------|--------------------|-----|
| เลือก | โรงพยาบาลขุนตาล                 | เชียงราย | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | 50.00 | ไม่ผ่าน | 14-09-2020 11:22 |            | 28-09-2020 13:25   | 13-09-2020 19:38   | 90. |
| เลือก | โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ | เชียงราย | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | ไม่ผ่าน |                  |            |                    |                    | 79. |
| เลือก | โรงพยาบาลเชียงรายประชานุเคราะห์ | เชียงราย | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | ไม่ผ่าน |                  |            |                    |                    | 89. |
| เลือก | โรงพยาบาลดอยหลวง                | เชียงราย | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | ไม่ผ่าน |                  |            |                    |                    | 87. |
| เลือก | โรงพยาบาลเทิง                   | เชียงราย | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | ไม่ผ่าน |                  |            |                    |                    | 76. |
| เลือก | โรงพยาบาลป่าแดด                 | เชียงราย | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | ไม่ผ่าน |                  |            |                    |                    | 89. |
| เลือก | โรงพยาบาลพญาเม็งราย             | เชียงราย | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | ไม่ผ่าน |                  |            |                    |                    | 75. |
| เลือก | โรงพยาบาลพาน                    | เชียงราย | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | 0.00  | ไม่ผ่าน |                  |            |                    |                    | 91. |

Activate Windows  
Go to Settings to activate Windows.

← → ↻ | ไม่ปลอดภัย | 202.139.197.70/yfhs/usercenter.aspx

แอป BORA ระบบงานบริการสุขภาพ... ภาพหน้าจอผู้ใช้

**YFHS APPLICATION** การประเมินตนเองตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (Youth Friendly Health Services) ฉบับ พ.ศ.2563

นางสาวสุมาลี สายบุญผา  
ศูนย์อนามัยที่ 1 จ.เชียงใหม่

เลือกพื้นที่: **เชียงใหม่**

|      | userid | LOGIN | ชื่อผู้ใช้               | ตำแหน่ง                       | กลุ่มงาน/ฝ่าย/แผนก                               | รหัส รพ. | โรงพยาบาล                  | จังหวัด   | สิทธิ์การใช้งาน 1-2-3 |
|------|--------|-------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------|----------|----------------------------|-----------|-----------------------|
| Edit | 2185   |       |                          |                               |                                                  |          |                            | เชียงใหม่ |                       |
| Edit | 2264   |       |                          |                               |                                                  |          |                            | เชียงใหม่ |                       |
| Edit | 2343   |       |                          |                               |                                                  |          |                            | เชียงใหม่ |                       |
| Edit | 1909   | khunt |                          | นักวิชาการสาธารณสุข           | บริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม                      | 11199    | โรงพยาบาลขุนตาล            | เชียงใหม่ | 1                     |
| Edit | 1817   |       | นางสาวจุฑาทิฏฐ์ กิ่งชนะ  | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ         | สูติศาสตร์/นรีเวชกรรม (งานสูติศาสตร์/นรีเวชกรรม) | 10674    | โรงพยาบาลเชียงใหม่ประจักษ์ | เชียงใหม่ | 1                     |
| Edit | 1593   |       | นางเพ็ญมา เจริญสิน       | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ         | การพยาบาล (งานห้องคลอด)                          | 11193    | โรงพยาบาลเชียงใหม่         | เชียงใหม่ | 1                     |
| Edit | 1989   |       | นายฤกษ์ ธิษฐาน           | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | บริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม                      | 28823    | โรงพยาบาลดอยหลวง           | เชียงใหม่ | 1                     |
| Edit | 1469   |       | นางอริสรา พงษ์เย็น       | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ         | บริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม                      | 11189    | โรงพยาบาลเทิง              | เชียงใหม่ | 1                     |
| Edit | 1333   |       | นางศิริพันธ์ ไชยมงคล     | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ       | บริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม                      | 11191    | โรงพยาบาลป่าแดด            | เชียงใหม่ | 1                     |
| Edit | 1509   |       | นางจุฑามาศ พรหมชัย       | พยาบาลวิชาชีพ                 | บริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม                      | 11197    | โรงพยาบาลพญาเม็งราย        | เชียงใหม่ | 1                     |
| Edit | 1425   |       | นางสายใจ เอื้อกิจสกุล    | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ         | งานเวชศาสตร์ชุมชน                                | 11190    | โรงพยาบาลพาน               | เชียงใหม่ | 1                     |
| Edit | 1308   |       | นางอริยธิดา ภูมิวิญญูกุล | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ         | การพยาบาล (งานสุขภาพจิต/ยาเสพติด)                | 11192    | โรงพยาบาลแม่อิง            | เชียงใหม่ | 1                     |
| Edit | 1449   |       | นางสาววิภา ลิมพองคำ      | พยาบาลวิชาชีพ ปฏิบัติการ      | บริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม                      | 11200    | โรงพยาบาลแม่ฟ้าหลวง        | เชียงใหม่ | 1                     |
| Edit | 1452   |       | นางพนมา วุฒา             | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | บริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม                      | 11201    | โรงพยาบาลแม่อาย            | เชียงใหม่ | 1                     |
| Edit | 1853   |       | นางสาวปาริชาติ ธิษชัย    | นักวิชาการสาธารณสุข           | บริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม                      | 11195    | โรงพยาบาลแม่อาย            | เชียงใหม่ | 1                     |
| Edit | 1802   |       | นางวิภาดา ธีระประภา      | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ         | บริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม                      | 11194    | โรงพยาบาลแม่สาย            | เชียงใหม่ | 1                     |
| Edit | 1774   |       | นางสาวจินดา ชัยแก้ว      | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ         | บริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม                      | 11198    | โรงพยาบาลเวียงแก่น         | เชียงใหม่ | 1                     |
| Edit | 1666   |       | นางยุภา ชัยธรรม          | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ         |                                                  | 11202    | โรงพยาบาลเวียงเชียงรุ้ง    | เชียงใหม่ | 1                     |
| Edit | 1869   |       | นางสาวอุษาพันธ์ แบ่งมณี  | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | บริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม                      | 11196    | โรงพยาบาลเวียงป่าเป้า      | เชียงใหม่ | 1                     |
| Edit | 1748   |       | นางคณธิ์ อินปราช         | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ         | บริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม                      | 15012    | โรงพยาบาลสมเด็จพระญาณสังวร | เชียงใหม่ | 1                     |
| Edit | 1659   |       | นางดลทิพย์ จิตระชนธ์เดชา | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ         | บริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม                      | 11454    | โรงพยาบาลสมเด็จพระญาณสังวร | เชียงใหม่ | 1                     |
| Edit | 2104   |       |                          |                               |                                                  |          | สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด   | เชียงใหม่ | 2                     |

Activate Windows  
Go to Settings to activate.

← → ↻ | Not secure | 202.139.197.70/yfhs/usercenter.aspx

YFHS APPLICATION การประเมินตนเองตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (Youth Friendly Health Services) ฉบับ พ.ศ.2563

นางสาวสุมาลี สายบุญผา  
ศูนย์อนามัยที่ 1 จ.เชียงใหม่

เลือกพื้นที่: **เชียงใหม่**

|        | userid | LOGIN CODE | ชื่อผู้ใช้               | ตำแหน่ง                       | กลุ่มงาน/ฝ่าย/แผนก                               | รหัส รพ. | โรงพยาบาล                  | จังหวัด   |
|--------|--------|------------|--------------------------|-------------------------------|--------------------------------------------------|----------|----------------------------|-----------|
| Edit   | 2185   |            |                          |                               |                                                  |          |                            | เชียงใหม่ |
| Edit   | 2264   |            |                          |                               |                                                  |          |                            | เชียงใหม่ |
| Edit   | 2343   |            |                          |                               |                                                  |          |                            | เชียงใหม่ |
| Update | 1909   |            | นายพรชัย บุญเรือง        | นักวิชาการสาธารณสุข           | บริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม                      | 11199    | โรงพยาบาลขุนตาล            | เชียงใหม่ |
| Cancel |        |            |                          |                               |                                                  |          |                            |           |
| Edit   | 1817   |            | นางสาวจุฑาทิฏฐ์ กิ่งชนะ  | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ         | สูติศาสตร์/นรีเวชกรรม (งานสูติศาสตร์/นรีเวชกรรม) | 10674    | โรงพยาบาลเชียงใหม่ประจักษ์ | เชียงใหม่ |
| Edit   | 1593   |            | นางเพ็ญมา เจริญสิน       | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ         | การพยาบาล (งานห้องคลอด)                          | 11193    | โรงพยาบาลเชียงใหม่         | เชียงใหม่ |
| Edit   | 1989   |            | นายฤกษ์ ธิษฐาน           | นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ | บริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม                      | 28823    | โรงพยาบาลดอยหลวง           | เชียงใหม่ |
| Edit   | 1469   |            | นางอริสรา พงษ์เย็น       | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ         | บริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม                      | 11189    | โรงพยาบาลเทิง              | เชียงใหม่ |
| Edit   | 1333   |            | นางศิริพันธ์ ไชยมงคล     | พยาบาลวิชาชีพปฏิบัติการ       | บริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม                      | 11191    | โรงพยาบาลป่าแดด            | เชียงใหม่ |
| Edit   | 1509   |            | นางจุฑามาศ พรหมชัย       | พยาบาลวิชาชีพ                 | บริการด้านปฐมภูมิและองค์รวม                      | 11197    | โรงพยาบาลพญาเม็งราย        | เชียงใหม่ |
| Edit   | 1425   |            | นางสายใจ เอื้อกิจสกุล    | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ         | งานเวชศาสตร์ชุมชน                                | 11190    | โรงพยาบาลพาน               | เชียงใหม่ |
| Edit   | 1308   |            | นางอริยธิดา ภูมิวิญญูกุล | พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ         | การพยาบาล (งานสุขภาพจิต/ยาเสพติด)                | 11192    | โรงพยาบาลแม่อิง            | เชียงใหม่ |

Activate Windows  
Go to Settings to activate.

## ตอนที่ 5 การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่คลินิกวัยรุ่น/คลินิกที่เกี่ยวข้อง

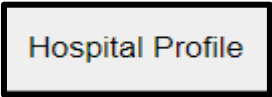
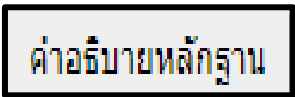
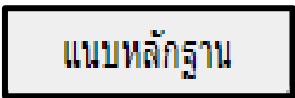
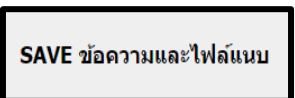
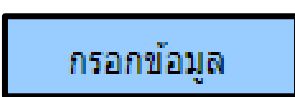
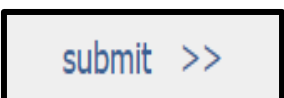
ผู้ใช้งาน (User) ระดับโรงพยาบาล พิมพ์ QR Code แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่คลินิกวัยรุ่นและคลินิกที่เกี่ยวข้อง โดยกดปุ่ม “QR Code ประเมินความพึงพอใจ” เพื่อพิมพ์ QR Code สำหรับให้ผู้รับบริการสแกนตอบความพึงพอใจในการให้บริการ ณ จุดบริการที่กำหนด โดยข้อมูลการตอบความพึงพอใจของผู้รับบริการจะเข้าสู่ระบบออนไลน์ในโปรแกรม YFHS Application

The screenshot shows the YFHS Application interface. At the top, there are logos for YFHS and UNICEF, and text indicating it's for the Department of Health, Chiang Mai. Below the logos, there are navigation buttons: Hospital Profile, G1, G2, G3, G4, G5, and a button labeled 'QR CODE ประเมินความพึงพอใจ' which is highlighted with a red box. To the right of this button is a 'LOGOUT' button. Below the navigation bar is a banner image of a hospital building. Under the banner, there is a section titled 'ผลการประเมินตนเอง ปีงบประมาณ 2563' (Self-evaluation results for the 2563 fiscal year). This section contains a table with the following data:

|                 |              |     |      |                               |
|-----------------|--------------|-----|------|-------------------------------|
| โรงพยาบาล:      | โรงพยาบาลฮอด | G1: | 0.00 | Total: 0.00<br>ระดับ: ไม่ผ่าน |
| จังหวัด:        | เชียงใหม่    | G2: | 0.00 |                               |
| เขตพื้นที่:     | 01           | G3: | 0.00 |                               |
| รหัสแบบประเมิน: | 2563-75264   | G4: | 0.00 |                               |

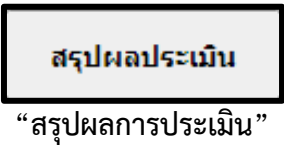
The screenshot shows the QR Code evaluation form in a web browser. The form title is 'แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่คลินิกวัยรุ่นและคลินิกที่เกี่ยวข้อง' (Evaluation form for satisfaction of service at the adolescent clinic and related clinics). Below the title is a large QR code. At the bottom of the form, it says 'โรงพยาบาลฮอด จังหวัดเชียงใหม่' (Hod Hospital, Chiang Mai Province). A print menu is open in the top right corner, showing options like 'Print...', 'Print preview...', 'Page setup...', 'Zoom (100%)', 'Safety', 'Add site to Apps', 'View downloads', 'Manage add-ons', 'F12 Developer Tools', 'Go to pinned sites', 'Compatibility View settings', 'Report website problems', 'Internet options', and 'About Internet Explorer'. The 'Print...' option is highlighted with a red box.

ตอนที่ 6 สัญลักษณ์ที่ใช้ในโปรแกรม YFHS Application และคำอธิบาย

| สัญลักษณ์                                                                                                       | คำอธิบาย                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br>“Hospital Profile”         | ข้อมูลสำคัญของโรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุข ประกอบด้วย ข้อมูลทั่วไป ลักษณะสำคัญขององค์กร และ ข้อมูลสถานการณ์ปัญหาของโรงพยาบาล |
| <br>“G1 – G5”                  | เกณฑ์องค์ประกอบที่ 1 – 5 ตามมาตรฐานบริการสุขภาพ ที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563                                |
| <br>“0 , 0.5 , 1”              | คะแนนแต่ละข้อเกณฑ์ตามตัวชี้วัดของมาตรฐานบริการสุขภาพ ที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563                           |
| <br>“คำอธิบายหลักฐาน”          | ศึกษาข้อมูลคำอธิบายหลักฐานที่ต้องแนบในแต่ละข้อเกณฑ์                                                                            |
| <br>“แนบหลักฐาน”             | แนบหลักฐานประกอบการให้คะแนนแต่ละข้อเกณฑ์                                                                                       |
| <br>“SAVE ข้อความและไฟล์แนบ” | บันทึกไฟล์หรือข้อความหลักฐานที่อัปโหลด                                                                                         |
| <br>“กรอกข้อมูล”             | กรอกข้อมูลตัวเลขหลักฐานตามตารางที่กำหนด ในแต่ละข้อเกณฑ์มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563      |
| <br>“ปีงบประมาณ”             | ปีงบประมาณที่ต้องการกรอกข้อมูลตัวเลขหลักฐานตามตารางที่กำหนด                                                                    |
| <br>“submit”                 | ประมวลผลคะแนนแต่ละองค์ประกอบ                                                                                                   |



| สัญลักษณ์                                                                       | คำอธิบาย                                                                                                                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <div>รพ. ยืนยันข้อมูล &gt;&gt;</div> <div>“รพ. ยืนยันข้อมูล”</div>              | โรงพยาบาลยืนยันผลการประเมินตนเองส่งไปยังคณะกรรมการฯ ระดับจังหวัด                                                                            |
| <div>รายงาน</div> <div>“รายงาน”</div>                                           | รายงานผลการประเมินโรงพยาบาลตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ.2563                                                                                    |
| <div>แสดง submit</div> <div>“แสดง submit”</div>                                 | เปิดการแสดงผล วันที่ เวลา คะแนนรวมทุกองค์ประกอบ และระดับคะแนน ที่โรงพยาบาลยืนยันผลการประเมินตนเอง                                           |
| <div>ไม่แสดง submit</div> <div>“ไม่แสดง submit”</div>                           | ปิดการแสดงผล วันที่ เวลา คะแนนรวมทุกองค์ประกอบ และระดับคะแนน ที่โรงพยาบาลยืนยันผลการประเมินตนเอง                                            |
| <div>คกก.ผู้เยี่ยมฯ / วันที่</div> <div>“คกก.ผู้เยี่ยมฯ/วันที่”</div>           | การกรอกข้อมูลคณะกรรมการผู้เยี่ยมฯ คณะกรรมการพิจารณารับรอง และวันที่เยี่ยมประเมินฯ                                                           |
| <div>ความเห็น/ข้อเสนอแนะของ คกก.</div> <div>“ความเห็น/ข้อเสนอแนะของ คกก.”</div> | เสนอแนะข้อชื่นชมและโอกาสพัฒนาจากการประเมินรับรองฯ ในแต่ละองค์ประกอบ                                                                         |
| <div>บันทึก (SAVE)</div> <div>“บันทึก (SAVE)”</div>                             | บันทึกเสนอแนะข้อชื่นชมและโอกาสพัฒนาจากการประเมินรับรองฯ                                                                                     |
| <div>Print รายงานผล</div> <div>“Print รายงานผล”</div>                           | ดาวน์โหลดและพิมพ์รายงานผลการเยี่ยมประเมินฯ รายองค์ประกอบ (ข้อชื่นชม/ โอกาสพัฒนา/ผลคะแนน) จากคณะกรรมการผู้เยี่ยมฯ และคณะกรรมการพิจารณารับรอง |
| <div>สสจ. ยืนยันข้อมูล &gt;&gt;</div> <div>“สสจ. ยืนยันข้อมูล”</div>            | คณะกรรมการฯ ระดับจังหวัด ยืนยันผลการประเมินรับรองของโรงพยาบาล ส่งไปยังคณะกรรมการฯ ระดับเขตสุขภาพ                                            |
| <div>เขตฯ ยืนยันข้อมูล &gt;&gt;</div> <div>“เขตฯ ยืนยันข้อมูล”</div>            | คณะกรรมการฯ ระดับเขตสุขภาพ ยืนยันผลการประเมินรับรองของโรงพยาบาล ส่งไปยังคณะกรรมการฯ ส่วนกลาง กรมอนามัย                                      |

| สัญลักษณ์                                                                         | คำอธิบาย                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
|  | สรุปผลการประเมินระดับการพัฒนาแต่ละระดับ<br>ในภาพรวมของเขตสุขภาพที่รับผิดชอบ           |
|  | ลงทะเบียนผู้ใช้งานโปรแกรม (User) หรือเปลี่ยนรหัส<br>Login code                        |
|  | ค้นหาพื้นที่ที่ต้องการลงทะเบียนผู้ใช้งานโปรแกรม (User) หรือ<br>เปลี่ยนรหัส Login code |
|  | คณะกรรมการฯ ส่วนกลาง ยืนยันผลการประเมินรับรองของ<br>โรงพยาบาล                         |

## บทที่ 6 การเตรียมความพร้อมและแนวปฏิบัติในการเยี่ยมประเมินโรงพยาบาลตามมาตรฐาน บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ. 2563

### การเยี่ยมประเมินโรงพยาบาล

การเยี่ยมประเมิน หมายถึง กระบวนการประเมินความพร้อมของโรงพยาบาล เพื่อประเมินว่าโรงพยาบาลได้มีการพัฒนาตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนได้แค่ไหน อย่างไร ทั้ง 5 องค์ประกอบ และความเชื่อมโยงของแต่ละองค์ประกอบที่นำไปยังความก้าวหน้าของโรงพยาบาลและเป็นเครื่องมือสำคัญในการติดตามผลการดำเนินงาน

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อติดตามผลการดำเนินงานของโรงพยาบาลตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน
2. เพื่อให้ข้อเสนอแนะในการพัฒนาและเป็นกำลังใจให้แก่โรงพยาบาลที่มีความมุ่งมั่นในการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
3. เพื่อค้นหารูปแบบความสำเร็จ (Good practice)

### กระบวนการการเยี่ยมประเมินโรงพยาบาล

การเตรียมความพร้อมของโรงพยาบาลที่ขอรับการเยี่ยมประเมิน ทีมงานโรงพยาบาลที่ประเมินตนเอง ควรมีผู้รับผิดชอบอย่างน้อย 2 คนขึ้นไป เพื่อ

1. ทำความเข้าใจในเนื้อหาของมาตรฐานในรายองค์ประกอบ ตัวชี้วัด รวมทั้งหลักฐานในรายองค์ประกอบ
2. ประเมินความครบถ้วนและคุณภาพของเอกสาร หลักฐานรายองค์ประกอบตามแบบประเมินตนเองตามมาตรฐานฯ และให้คะแนนประเมินตามเกณฑ์ให้คะแนน
3. การบันทึกข้อมูลในโปรแกรม YFHS ออนไลน์ ควรศึกษารายละเอียดในบทที่ 5
4. ถ้าคะแนนที่ประเมินในทุกองค์ประกอบสูงกว่า 60 คะแนนให้ยื่นเอกสารและแจ้งความจำเป็นในการขอรับการประเมินรับรอง เพื่อตรวจสอบความครบถ้วนของเอกสาร และในกรณีที่คะแนนต่ำกว่า 60 คะแนน สามารถขอคำปรึกษาในการพัฒนาโรงพยาบาล
  - สำหรับโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ประสานงานกับทีมสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
  - สำหรับโรงพยาบาลและศูนย์บริการสาธารณสุขสังกัดกรุงเทพมหานคร ประสานงานกับทีมสำนักพัฒนาสุขภาวะเขตเมือง

การเตรียมเอกสาร ควรมีการประชุมคณะทำงานในโรงพยาบาล เพื่อเตรียมเอกสาร เตรียมประเด็นการนำเสนอตาม Template ที่กำหนดไว้ และการทำงานที่เชื่อมโยงกัน

5. เตรียมรับการประเมิน ทั้งในด้านการนำเสนอและการเยี่ยมหน้างาน (Site visit)



### การเตรียมความพร้อมก่อนเยี่ยมประเมินฯ ของทีมเยี่ยมประเมินฯ

1. มีความเข้าใจมาตรฐานและความมุ่งหวังหรือวัตถุประสงค์ของมาตรฐาน
2. เข้าใจบริบทและข้อจำกัดของโรงพยาบาล ผู้เยี่ยมประเมิน มาโรงพยาบาลเพื่อเรียนรู้ว่าโรงพยาบาลสามารถปฏิบัติงานตามมาตรฐานได้อย่างไร ซึ่งสามารถศึกษาได้จากแบบประเมินตนเองของโรงพยาบาล และการเยี่ยมหน่วยบริการรวมทั้งการทำความเข้าใจนโยบายต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้
3. มีความคิดในลักษณะของเชิงระบบ (systematic thinking)
4. ประสานกับโรงพยาบาลเพื่อขอเอกสารล่วงหน้าและกำหนดตารางการเข้าเยี่ยมประเมิน
5. ทบทวนและปรึกษาหารือจากข้อมูล เอกสารที่ได้รับจากโรงพยาบาลก่อนการเยี่ยมประเมิน
6. ทบทวนมาตรฐาน เอกสารการประเมินตนเองตามแบบฟอร์ม และเกณฑ์การให้คะแนน คำอธิบาย/หลักฐานของโรงพยาบาลที่ได้รับข้อมูล รวมทั้งความเป็นมาของโรงพยาบาล พันธกิจ แผนกลยุทธ์ รวมถึงข้อมูลการให้บริการต่าง ๆ ตลอดจนข้อมูลสถิติ ข้อมูลดังกล่าวจะเป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นให้ผู้เยี่ยมประเมินได้ทราบสถานการณ์ในปัจจุบันของโรงพยาบาลและแผนการในอนาคต

### ทีมเยี่ยมประเมิน และกำหนดการเข้าเยี่ยมประเมินฯ

#### ทีมเยี่ยมประเมินประกอบด้วย

1. ทีมเยี่ยมประเมิน สำหรับโรงพยาบาลศูนย์ โรงพยาบาลทั่วไป รวมจำนวน 4 - 5 คน ประกอบด้วย
  - 1.1 ผู้บริหาร /ผู้เชี่ยวชาญ /ผู้ทรงคุณวุฒิ
  - 1.2 ผู้เยี่ยมประเมินจากส่วนกลาง
  - 1.3 ผู้เยี่ยมประเมินจากศูนย์อนามัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2. ทีมเยี่ยมประเมิน สำหรับโรงพยาบาลชุมชน รวมจำนวน 2-3 คน ประกอบด้วย
  - 2.1 ผู้เยี่ยมประเมินจากศูนย์อนามัย และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
  - 2.2 ผู้รับผิดชอบงานพัฒนาสุขภาพวัยรุ่น ของ สสจ.

#### กำหนดการเข้าเยี่ยมประเมินฯ

1. ทีมงานทั้งหมดเข้าพบหัวหน้าหน่วยงาน/ผู้บริหารเพื่อแนะนำตัวและแจ้งวัตถุประสงค์
2. สัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้บริหาร เพื่อทำให้ทราบถึงแนวคิด บทบาทในการกระตุ้น ผลักดันให้การสนับสนุน และติดตามประเมินผล การปฏิบัติตามมาตรฐานวิชาชีพและการพัฒนาคุณภาพในระดับหน่วยงาน
3. ผู้แทนโรงพยาบาล/ผู้รับผิดชอบคลินิกวัยรุ่น บรรยายสรุปผลการดำเนินงานโดยทีมเยี่ยมประเมิน อาจถามคำถาม 2 - 3 ข้อเพื่อความเข้าใจการดำเนินงาน
4. ทีมเยี่ยมประเมินฯ เยี่ยมคลินิกวัยรุ่น และหน่วยงาน/คลินิกต่าง ๆ ที่วัยรุ่นและเยาวชนไปรับบริการ ในโรงพยาบาล พร้อมทั้งสัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักคลินิกวัยรุ่น และเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องขณะเยี่ยมประเมินฯ
5. สัมภาษณ์ภาคีเครือข่าย

6. ตรวจเอกสาร หลักฐานที่จำเป็นตามที่มาตรฐานกำหนด ขณะเยี่ยมหน่วยงาน เช่น รายงานการประชุม ข้อมูลบันทึกการให้บริการ แผนผังการให้บริการ รายชื่อภาคีเครือข่าย ผังการประสานงานกับภาคีเครือข่าย คู่มือแนวทางการปฏิบัติงาน เป็นต้น

7. ทีมเยี่ยมประเมินฯ สรุปผลการเยี่ยมประเมินฯ (ข้อชื่นชม/โอกาสพัฒนา)

#### ตัวอย่างตารางการเยี่ยมประเมินฯ

| เวลา             | กิจกรรม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.30 - 8.45 น.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>ทีมเยี่ยมประเมินทั้งหมดเข้าพบหัวหน้าหน่วยงาน/ผู้บริหาร/ผู้ประสานงานเพื่อแนะนำตัว ชี้แจงวัตถุประสงค์ของการเยี่ยมประเมิน</li> </ul>                                                                                                                                               |
| 8.45 - 9.15 น.   | <ul style="list-style-type: none"> <li>การนำเสนอผลสรุปการดำเนินงานการจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนของโรงพยาบาล</li> <li>สอบถามเพื่อขอข้อมูลเพิ่มเติม</li> </ul>                                                                                                                                     |
| 9.15 - 11.00 น.  | <b>ทีมที่ 1</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>หัวหน้าทีมประเมิน สัมภาษณ์หัวหน้าหน่วยงาน/ผู้บริหาร เพื่อทราบแนวคิด บทบาทในการกระตุ้น ผลักดันให้การสนับสนุน และติดตามประเมินผล</li> </ul>                                                                                                                       |
|                  | <b>ทีมที่ 2</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>สัมภาษณ์หน่วยงานในชุมชน เช่น เครือข่าย YFHS รพ.สต./สถานศึกษา/ชุมชน ฯลฯ</li> <li>ขอเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง</li> </ul>                                                                                                                                        |
|                  | <b>ทีมที่ 3</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>เยี่ยมคลินิกวัยรุ่น และหน่วยงาน/คลินิกต่าง ๆ ที่วัยรุ่นและเยาวชนไปรับบริการ ในโรงพยาบาล ตามองค์ประกอบที่ 1 - 5</li> <li>สัมภาษณ์ผู้รับผิดชอบหลักคลินิกวัยรุ่น รวมทั้งเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องขณะเยี่ยมประเมิน</li> <li>ขอเอกสาร/หลักฐานที่เกี่ยวข้อง</li> </ul> |
| 11.00 - 11.30 น. | <ul style="list-style-type: none"> <li>ทีมเยี่ยมประเมินฯ ประชุมเพื่อสรุปผลการเยี่ยมประเมิน (ข้อชื่นชม/โอกาสพัฒนา)</li> </ul>                                                                                                                                                                                           |
| 11.30 - 12.00 น. | <ul style="list-style-type: none"> <li>นำเสนอผลการเยี่ยมประเมินฯ (ข้อชื่นชม/โอกาสพัฒนา) ต่อคณะกรรมการพัฒนาบริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนของโรงพยาบาล</li> </ul>                                                                                                                                                    |

หมายเหตุ: ทีมที่ 1 และ 3 สามารถรวมทีมได้ ในกรณีผู้บริหารนำเยี่ยมโรงพยาบาล

#### สิ่งที่ผู้เยี่ยมประเมินต้องตระหนัก

1. การตรงต่อเวลา
2. ผู้เยี่ยมประเมินเป็น “แขกรับเชิญ” แนะนำตนเอง บอกชื่อและสถานที่ทำงาน

3. ผู้เยี่ยมประเมินมาเพื่อ “การเรียนรู้” ว่าโรงพยาบาลมีการพัฒนาอย่างไร”
4. ผู้เยี่ยมประเมินมาเพื่อ “สังเกต” และ “ฟัง”
5. การเยี่ยมหน่วยงาน เราต้องตระหนักว่า เรากำลังคุยกับผู้มีประสบการณ์ รู้จักโรงพยาบาลและรู้ข้อจำกัดวัฒนธรรมองค์กร
6. เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลทราบ “วัตถุประสงค์” การเยี่ยมประเมิน
7. ผู้เยี่ยมประเมินใช้เวลาฟัง 60% สังเกต 35% ตั้งคำถาม 5%
8. ในฐานะผู้เยี่ยมประเมิน ต้องเรียนรู้แนวความคิดการทำงานของโรงพยาบาลและเยี่ยมแบบกัลยาณมิตร
9. คำถามของผู้เยี่ยมประเมิน ต้องสัมพันธ์กับมาตรฐานฯ และระวังคำถามเชิงเทคนิค คำถามที่ท้าทายคำถามเชิงลบ

### การตั้งคำถาม

1. คำถามจะต้องเป็นคำถามที่เกี่ยวข้องกับความเข้าใจในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐาน YFHS
2. คำถามที่เกิดขึ้นจากการอ่านเอกสารและการนำเสนอของโรงพยาบาล ไม่ใช่เกิดจากการดำเนินงานที่ไม่เกี่ยวข้อง
3. คำถามที่ไม่สร้างความอึดอัดใจให้กับทางโรงพยาบาล
4. คำถามดังกล่าวจะต้องนำไปสู่การคิด วิเคราะห์ของทีมงาน ที่นำไปสู่ความรู้และความสำเร็จ
5. ควรมีคำถามสำหรับบุคคลภายนอกที่มีส่วนในการพัฒนา YFHS โดยเฉพาะภาคีเครือข่าย

### ข้อพึงปฏิบัติเมื่อโรงพยาบาลนำเสนอผลงาน

| สิ่งที่ควรปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | สิ่งที่ไม่ควรปฏิบัติ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. เรียนรู้ในสิ่งที่โรงพยาบาลนำเสนออย่างตั้งใจ</li> <li>2. ชื่นชมและชี้ให้เห็นการพัฒนาคุณภาพเพื่อให้โรงพยาบาลเกิดความภาคภูมิใจในสิ่งที่ทำ</li> <li>3. ชี้จุดเด่นที่โรงพยาบาลทำอยู่แล้วให้พัฒนาต่อยอดเชื่อมโยงระบบต่าง ๆ นำไปสู่การพัฒนาคุณภาพในระยะยาว</li> <li>4. ควรเปิดโอกาสให้ทีมที่ปรึกษา (QRT) เสนอแนวคิดในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล</li> </ol> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ชัดแจ้งหวัะระหว่างการนำเสนอ</li> <li>2. มีการชี้ผิด/ถูก ชี้จุดอ่อนระหว่างการนำเสนอ</li> <li>3. วิเคราะห์การดำเนินงานควรใช้การวิพากษ์</li> <li>4. ตั้งคำถามในลักษณะการบีบบังคับและในแนวเชิงรุกต่อโรงพยาบาลมากเกินไป</li> <li>5. ใช้ความเชี่ยวชาญทางวิชาชีพในการเสนอความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะมากเกินไป</li> <li>6. พุดคุยกันหรือใช้โทรศัพท์มือถือ</li> </ol> |

### คุณลักษณะผู้เยี่ยมประเมิน

ผู้เยี่ยมประเมินเป็นบุคคลสำคัญที่จะต้องมีความพร้อมทั้งในด้านกายภาพ จิตใจ และการแสดงออก สามารถสร้างความเชื่อถือให้แก่โรงพยาบาล ดังนั้นคุณลักษณะของผู้เยี่ยมประเมินและทีมเยี่ยมประเมิน จะต้องมีการพัฒนาตนเอง

1. บุคลิกภาพภายนอก ทั้งด้านรูปร่างหน้าตา การแต่งกาย กิริยาท่าทาง และการพูด
2. บุคลิกภาพภายใน ต้องมีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความซื่อสัตย์สุจริต ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และความรับผิดชอบ

3. อารมณ์ ต้องมีการควบคุมอารมณ์ตนเอง ไม่ตามใจตนเอง มีความอดทน ใจเย็น

### **คุณลักษณะของผู้เยี่ยมประเมินตามมาตรฐาน YFHS**

1. การแต่งกายสุภาพ สะอาด เรียบร้อย เป็นการให้เกียรติแก่สถานที่
2. ด้านวิชาการ ต้องมีความเข้าใจมาตรฐาน YFHS ในทุกองค์ประกอบ และความเชื่อมโยงของแต่ละองค์ประกอบ ทั้งในด้านการพัฒนา การรวบรวมข้อมูล และผลลัพธ์ในระดับต่างๆ
3. ศึกษาเอกสารต่างๆ และแบบประเมินตนเองของโรงพยาบาล เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานก่อนเข้าประเมิน รวมทั้งข้อคำถามต่างๆ
4. มีความตรงต่อเวลาตามกำหนดการ เพื่อให้โอกาสโรงพยาบาล ไม่ควรไปก่อนเวลา หรือไปสาย และใช้เวลาเลยกำหนดการ โดยไม่จำเป็น
5. เข้าพบผู้บริหาร เพื่อเป็นการให้เกียรติโรงพยาบาลและให้ทราบการพิจารณา
6. รับฟังการนำเสนอในห้องประชุมด้วยความสงบ มีจังหวะการถามที่เหมาะสม และเปรียบเทียบข้อมูลการนำเสนอกับเอกสารการประเมินตนเองที่ได้รับก่อน เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่าง
7. ประเด็นคำถามในห้องประชุมไม่ควรมีจำนวนมาก ต้องเป็นคำถามที่ใช้ภาษาที่เหมาะสม ตรงประเด็นการนำเสนอ ไม่สร้างความรู้สึกกดดัน อาจมีการกำหนดผู้ตั้งคำถามไว้ล่วงหน้า เพื่อไม่ให้เกิดการซักถามคำถามที่ไม่จำเป็นและไม่เหมาะสม
8. การเยี่ยมหน่วยงาน (Site Visit) จะต้องตามทีมงานโรงพยาบาลที่ได้รับมอบหมายเท่านั้น และคำถามที่ถามผู้ปฏิบัติงานที่หน่วยงาน สามารถถามในรายละเอียดได้ และสามารถขอดูหลักฐานได้เช่นกัน
9. ผู้เยี่ยมประเมินต้องมีทักษะในการประเมินโรงพยาบาลที่สามารถสัมผัสค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร นโยบาย และการปฏิบัติงานภายใต้มาตรฐาน YFHS ของโรงพยาบาลที่เข้าไปเยี่ยมประเมิน
10. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และเข้าใจการกำหนดทิศทางโรงพยาบาล
11. มีความเป็นกัลยาณมิตร ไปในฐานะมิตร ไม่มีการตำหนิ และจับผิด แต่ไปเพื่อเสนอแนวเพื่อการพัฒนาและค้นหาสิ่งดีๆ ที่น่าชื่นชม และพัฒนาต่อยอด
12. ไม่ทำตนเป็นผู้เชี่ยวชาญในด้านวิชาการที่คิดว่าถนัด จนลืมนบทบาทของผู้เยี่ยมประเมินที่ต้องมองเชิงระบบของการพัฒนา การให้คำแนะนำทางวิชาการที่สามารถให้ได้ตามความเหมาะสมและเวลา
13. ไม่เปรียบเทียบระหว่างโรงพยาบาลต่างๆ รวมทั้งไม่ระบุชื่อโรงพยาบาลที่ตนเองเคยไปเยี่ยม
14. ทีมเยี่ยมประเมินต้องมีการประชุมเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและมุมมองตามมาตรฐานฯ โดยอยู่บนพื้นฐานของเหตุผลและความเป็นจริง เพื่อให้ได้ข้อสรุปที่เหมาะสมทั้งในด้านข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา และข้อชื่นชม
15. ไม่แจ้งโรงพยาบาลว่า “ได้รับการรับรอง” หรือ “ไม่ได้รับการรับรอง” ในการเยี่ยมหน่วยงาน

### **หัวหน้าทีมและเลขานุการทีมเยี่ยมประเมิน**

1. ภารกิจการเยี่ยมที่สำคัญประการหนึ่ง คือ การกำหนดหัวหน้าทีมและเลขานุการ เพื่อเป็นผู้นำเสนอในนามของทีมเยี่ยมประเมิน

2. ก่อนที่โรงพยาบาลจะนำเสนอผลงาน หัวหน้าทีมผู้เยี่ยมสำรวจจะต้องนำทีมพบผู้บริหารหรือผู้แทนชี้แจงวัตถุประสงค์และกำหนดการเยี่ยม

3. เมื่อทีมเข้าฟังการบรรยายสรุปของโรงพยาบาล และเข้าเยี่ยมตามหน่วยงานที่กำหนดแล้ว หัวหน้าทีมและสมาชิกจะประชุมร่วมกันเพื่อพิจารณาสรุปผลการเยี่ยม โดยหัวหน้าทีมจะนำเสนอ ข้อเสนอแนะ โอกาสพัฒนา ข้อสังเกต คำแนะนำ (Exit conference ) ต่อที่ประชุมโรงพยาบาลเป็นการสิ้นสุดการเยี่ยมประเมิน

4. เลขาฯ มีหน้าที่รวบรวมบันทึกข้อค้นพบ โอกาสพัฒนาของทีมประเมินฯ และเขียนรายงานสรุปการเยี่ยมประเมินโรงพยาบาลตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563 และส่งรายงานให้คณะกรรมการประเมินและรับรองส่วนกลาง เพื่อพิจารณาตัดสินและการรับรองโรงพยาบาลตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ.2563

### การแจ้งผลการเยี่ยมประเมิน

เนื่องจากในปีงบประมาณ 2564 เป็นการเริ่มใช้การประเมินโดยใช้เครื่องมือ YFHS Application ดังนั้นจึงมีรูปแบบการแจ้งผลการเยี่ยมประเมินต่อไปนี้

1. ภายหลังจากที่ Admin ระดับเขตสุขภาพ (ศูนย์อนามัยและสำนักพัฒนาสุขภาพเขตเมือง) พิจารณาตัดสินคะแนนตามข้อมูลการประเมินตนเองของโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขที่ผ่านการ submit จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และจากการ submit ข้อมูลจากโรงพยาบาลและศูนย์บริการสาธารณสุข สังกัดกรุงเทพมหานคร แล้วนั้น ถ้าข้อมูลการประเมินตนเองมีความสมบูรณ์ ครบถ้วน เพียงพอ และมีคะแนนร้อยละประกอบมากกว่า 60 คะแนนในทุกองค์ประกอบ รวมทั้งข้อมูลความพึงพอใจของวัยรุ่นที่มารับบริการ สามารถ submit ข้อมูลมาที่ Admin สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์

2. Admin สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์พิจารณาความเหมาะสมของข้อมูลที่ได้รับการ submit สามารถ feedback ไปที่ Admin ระดับเขตสุขภาพเพื่อขอรายละเอียดเพิ่มเติม

3. Admin สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ submit ข้อมูลการประเมินตนเองของ รพ.ไปยังคณะกรรมการส่วนกลาง เพื่อพิจารณาตัดสินระดับคุณภาพดีเด่น และจัดเวทีเพื่อการพิจารณาตัดสินอีกครั้ง ก่อนออกรายงานรับรองผลการประเมินถ้าผ่านการพิจารณาและให้ Admin ระดับเขตสุขภาพทบทวนคะแนนในกรณีคณะกรรมการส่วนกลางมีความเห็นที่แตกต่าง

4. ออกรายงานการรับรองผลการประเมิน โดยเข้าสู่ข้อมูลที่ได้รับ submit จาก Admin ระดับเขตสุขภาพทุกวันที่ 15 และ 30 ของทุกเดือน ในกรณีพิจารณาหลักฐานที่เข้าเกณฑ์ได้รับการรับรองตามมาตรฐานฯ ในระดับดีมาก/ดี/พื้นฐาน การออกรายงาน จะยึดตามวันที่ศูนย์อนามัย submit ข้อมูลการประเมินตนเอง และทำบันทึกแจ้งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำเนาโรงพยาบาลและศูนย์อนามัยรายไตรมาส

ภาคผนวก

## แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่คลินิกวัยรุ่นและคลินิกที่เกี่ยวข้อง

โรงพยาบาล.....จังหวัด.....

### คำชี้แจงสำหรับผู้รับบริการ

แบบประเมินความพึงพอใจนี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้ผู้รับบริการวัยรุ่นอายุระหว่าง 10-19 ปีที่มารับบริการที่คลินิกวัยรุ่น/คลินิกที่เกี่ยวข้อง ความคิดเห็นของผู้ตอบแบบสอบถามจะใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาคุณภาพของบริการที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนและคลินิกที่เกี่ยวข้องเท่านั้น ไม่มีผลกระทบต่อการให้บริการแต่อย่างใด ขอความร่วมมือทุกท่านทำแบบประเมินความพึงพอใจทุกครั้งที่มาใช้บริการ

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ หรือใส่ตัวเลข ใน ☐ หน้าข้อความตามความเป็นจริง

วัน/เดือน/ปี ที่มารับบริการ.....

### ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง
2. ปัจจุบันท่านมีอายุ (เต็มปี) .....(ปี)
3. ท่านทราบว่า ที่คลินิกนี้ มีบริการเฉพาะสำหรับวัยรุ่นจากใคร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 

|                                                            |                                                            |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> เพื่อน                            | <input type="checkbox"/> ครู/อาจารย์                       |
| <input type="checkbox"/> พ่อแม่/ผู้ปกครอง/ญาติ             | <input type="checkbox"/> แพทย์/พยาบาล/เจ้าหน้าที่สาธารณสุข |
| <input type="checkbox"/> วิทยุ/เคเบิลทีวี/โทรทัศน์         | <input type="checkbox"/> สื่อโซเชียลประเภทต่างๆ            |
| <input type="checkbox"/> เสียตามสาย                        | <input type="checkbox"/> แผ่นพับ/ใบปลิว                    |
| <input type="checkbox"/> นามบัตร/บัตรสมาชิก/ที่คั่นหนังสือ | <input type="checkbox"/> โปสเตอร์/ป้ายผ้า/ป้ายโฆษณา        |
| <input type="checkbox"/> อื่นๆ ระบุ.....                   |                                                            |
4. ทำไมท่านเลือกมารับบริการที่นี่ (เลือกตอบมากกว่า 1 ข้อ)
 

|                                                                |                                              |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส             | <input type="checkbox"/> รอคกรับบริการไม่นาน |
| <input type="checkbox"/> ให้บริการตรงตามความต้องการ ณ จุดเดียว | <input type="checkbox"/> อื่นๆ โปรดระบุ..... |

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับ

กรุณาประเมินระดับความพึงพอใจเกี่ยวกับประเด็นต่อไปนี้

| หัวข้อการประเมิน                                         | ระดับความพึงพอใจ |     |         |      |            |
|----------------------------------------------------------|------------------|-----|---------|------|------------|
|                                                          | มากที่สุด        | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 1. สถานที่ให้บริการเป็นส่วนตัว                           |                  |     |         |      |            |
| 2. เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงตามความต้องการ และรักษาความลับ |                  |     |         |      |            |
| 3. ระยะเวลาในการให้บริการ มีความเหมาะสม                  |                  |     |         |      |            |
| 4. มีสื่อให้ความรู้ ที่เข้าใจง่าย                        |                  |     |         |      |            |
| 5. ท่านมีความพึงพอใจที่จะมารับบริการในครั้งนี้           |                  |     |         |      |            |

ท่านจะแนะนำให้เพื่อน/คนรู้จักมาใช้บริการที่โรงพยาบาล/สถานบริการแห่งนี้ หรือไม่ ☐ แนะนำ ☐ ไม่แนะนำ

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้ให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (คลินิกวัยรุ่น)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. อายุ .....ปี อายุงาน.....ปี รับผิดชอบคลินิกวัยรุ่น .....ปี
3. ตำแหน่ง ( ) แพทย์ ( ) พยาบาลวิชาชีพ ( ) นักวิชาการสาธารณสุข  
( ) ลูกจ้างประจำ/ชั่วคราว ( ) อื่นๆ ระบุ .....
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
  - 4.1 ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี
  - 4.2 ( ) ปริญญาตรี
  - 4.3 ( ) ปริญญาโท
  - 4.4 ( ) ปริญญาเอก
  - 4.5 ( ) อื่นๆ ระบุ .....

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

| ประเด็นการประเมิน                                 |                                                                                                                         | ระดับความพึงพอใจ |      |         |     |           |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|---------|-----|-----------|
|                                                   |                                                                                                                         | น้อยที่สุด       | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| <b>ด้านหน้าที่ความรับผิดชอบ</b>                   |                                                                                                                         |                  |      |         |     |           |
| 1                                                 | ได้รับมอบหมายงานที่ตรงกับความสามารถและมีปริมาณที่เหมาะสม                                                                |                  |      |         |     |           |
| 2                                                 | ความมีอิสระในการตัดสินใจในการจัดทำโครงการ/กิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาบริการ YFHS                                    |                  |      |         |     |           |
| 3                                                 | มีความภาคภูมิใจและมีทัศนคติเชิงบวกต่องานคลินิกวัยรุ่น/งานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาสุขภาพวัยรุ่น ทั้งเชิงรับและเชิงรุก    |                  |      |         |     |           |
| <b>ด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและวัฒนธรรมองค์กร</b> |                                                                                                                         |                  |      |         |     |           |
| 4                                                 | การจัดสถานที่ วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือสำหรับการปฏิบัติงานมีความเหมาะสม ทันสมัยและเพียงพอต่อความต้องการ                  |                  |      |         |     |           |
| 5                                                 | บรรยากาศในการทำงาน (มีทีมงานให้ร่วมมือ ร่วมคิด ร่วมทำ และร่วมแก้ไขปัญหา)                                                |                  |      |         |     |           |
| 6                                                 | มีผู้บริหาร/คณะกรรมการ/ทีมสหวิชาชีพให้คำปรึกษา หรือช่วยแก้ไขปัญหาเมื่อเกิดกรณีมีปัญหาที่ซับซ้อน                         |                  |      |         |     |           |
| <b>ด้านผู้นำองค์กร/ผู้บริหาร</b>                  |                                                                                                                         |                  |      |         |     |           |
| 7                                                 | ผู้นำองค์กร/ผู้บริหารเปิดโอกาสให้บุคลากรคลินิกวัยรุ่นมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น                                     |                  |      |         |     |           |
| 8                                                 | ผู้นำองค์กร/ผู้บริหารให้การสนับสนุน ยกย่องเชิดชู ให้รางวัลให้กำลังใจแก่บุคลากรคลินิกวัยรุ่น จากการทำงานพัฒนาบริการ YFHS |                  |      |         |     |           |



| ประเด็นการประเมิน                                   |                                                                                                                     | ระดับความพึงพอใจ |      |         |     |           |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------|---------|-----|-----------|
|                                                     |                                                                                                                     | น้อยที่สุด       | น้อย | ปานกลาง | มาก | มากที่สุด |
| ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงาน                       |                                                                                                                     |                  |      |         |     |           |
| 9                                                   | หน่วยงานประเมินผลการปฏิบัติงานที่คลินิกวัยรุ่นเพื่อขึ้นค่าตอบแทนที่มีความเหมาะสม                                    |                  |      |         |     |           |
| 10                                                  | หน่วยงานมีการให้ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนาและปรับปรุงการปฏิบัติงานโดยปราศจากอคติ                                       |                  |      |         |     |           |
| การพัฒนาบุคลากร/การสร้างความรู้ความก้าวหน้าในสายงาน |                                                                                                                     |                  |      |         |     |           |
| 11                                                  | หน่วยงานสนับสนุนส่งเสริมให้เข้ารับการประชุม อบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ด้านการพัฒนาสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชนอย่างต่อเนื่อง |                  |      |         |     |           |
| 12                                                  | ความก้าวหน้าและความมั่นคงในวิชาชีพ การงาน                                                                           |                  |      |         |     |           |

ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

.....

**แบบประเมินความพึงพอใจของภาคีเครือข่ายต่อการทำงานร่วมกับโรงพยาบาล  
ในการจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน**

โรงพยาบาล.....อำเภอ.....จังหวัด.....

**คำชี้แจง**

แบบสอบถามชุดนี้ เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของภาคีเครือข่าย ต่อการทำงาน ร่วมกับโรงพยาบาลในการจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (คลินิกวัยรุ่น) ในชุมชนของท่าน ขอความกรุณาตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง คำตอบของท่านจะเป็นประโยชน์ เพื่อการพัฒนาต่อไป

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน ☐ หน้าข้อความซึ่งเป็นความจริงเกี่ยวกับท่าน

1. อายุ ..... ปี
2. เพศ ☐ 1) ชาย ☐ 2) หญิง
3. ประเภทของภาคีเครือข่าย โปรดระบุชื่อหน่วยงานของท่าน
  - ☐ 1) ภาครัฐ .....
  - ☐ 2) ภาคท้องถิ่น .....
  - ☐ 3) ภาคประชาชน .....
  - ☐ 4) หน่วยงานหรือองค์กรอื่นๆ .....

**ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการทำงานร่วมกันกับโรงพยาบาลในการจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน**

**คำชี้แจง** โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจของท่าน โดยระดับความพึงพอใจ มีคะแนนตั้งแต่ 1 ถึง 5 ได้แก่ 1 = พึงพอใจน้อยที่สุด และ 5 = พึงพอใจมากที่สุด และทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง **ไม่มีส่วนร่วม** ในกรณีที่หน่วยงานของท่านไม่มีส่วนร่วมกับคลินิกวัยรุ่นในการทำกิจกรรมนั้น ๆ

| ประเด็น                                                                                                                                    | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|---------------|
|                                                                                                                                            | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | ไม่มีส่วนร่วม |
| 1. การคืนข้อมูลสถานการณ์สุขภาพของวัยรุ่นในพื้นที่ ที่มาจากการดำเนินงานของคลินิกวัยรุ่นเพื่อสร้างการรับรู้ และมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนสุขภาพ |                  |   |   |   |   |               |
| 2. การให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรของคลินิกวัยรุ่น                                                                                           |                  |   |   |   |   |               |
| 3. การให้บริการเชิงรุกของคลินิกวัยรุ่นในหน่วยงานของท่าน                                                                                    |                  |   |   |   |   |               |
| 4. ความสะดวกในการติดต่อประสานงานคลินิกวัยรุ่น                                                                                              |                  |   |   |   |   |               |
| 5. วิธีพัฒนาความรู้ของเจ้าหน้าที่คลินิกวัยรุ่นต่อภาคีเครือข่าย                                                                             |                  |   |   |   |   |               |
| 6. การสนับสนุนข้อมูลข่าวสาร สื่อต่างๆ อุปกรณ์ วิธีการทำงานให้ภาคีเครือข่าย มีความเพียงพอ เหมาะสม                                           |                  |   |   |   |   |               |
| 7. การเป็นพี่เลี้ยง/เสริมพลังของโรงพยาบาลในการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนงานส่งเสริมสุขภาพวัยรุ่นและเยาวชนในพื้นที่                          |                  |   |   |   |   |               |

| ประเด็น                                                                          | ระดับความพึงพอใจ |   |   |   |   |               |
|----------------------------------------------------------------------------------|------------------|---|---|---|---|---------------|
|                                                                                  | 1                | 2 | 3 | 4 | 5 | ไม่มีส่วนร่วม |
| 8. การติดตามประเมินผลและรายงานความก้าวหน้าให้ชุมชนรับรู้                         |                  |   |   |   |   |               |
| 9. ความพึงพอใจต่อการทำงานร่วมกับโรงพยาบาลในการจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรในภาพรวม |                  |   |   |   |   |               |

**แบบประเมินความต้องการการช่วยเหลือด้านสวัสดิการสังคม**  
**ตามกฎหมายกระทรวงกำหนดประเภทของสถานบริการและการดำเนินการของสถานบริการในการป้องกัน**  
**และแก้ไขปัญหาดังการตั้งครุณในวัยรุน พ.ศ. 2562**

ตามทักฎกระทรวงกำหนดประเภทของสถานบริการและการดำเนินการของสถานบริการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังการตั้งครุณในวัยรุน พ.ศ. 2562 ข้อ 3 วรรคท้าย กำหนดให้สถานบริการดำเนินการให้ผู้รับบริการได้รับการส่งต่อเพื่อให้ได้รับสวัสดิการสังคม จึงจำเป็นต้องมีการประเมินความต้องการของวัยรุนเพื่อให้ได้รับสวัสดิการสังคมอย่างเหมาะสม

ชื่อ-สกุล ..... อายุ ..... ปี

ที่อยู่ติดต่อได้ .....

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อได้ .....

บุคคลอื่นที่สามารถติดต่อได้ ..... ความสัมพันธ์.....

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ .....

คำชี้แจง ให้ผู้ทำแบบสอบถาม ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1** ความต้องการการช่วยเหลือ

☐ ต้องการ

☐ จัดหาสถานที่ศึกษา

☐ จัดหาที่พัก

☐ จัดหาผู้ช่วยเลี้ยงดูบุตร

☐ ฝึกอาชีพให้ตนเอง

☐ ฝึกอาชีพให้สามี

☐ เงินช่วยเหลือบุตร

☐ อื่นๆ.....

☐ ไม่ต้องการ

**ตอนที่ 2**

1. สถานภาพการมีคู่ในขณะตั้งครุณ

☐ ไม่มีคู่

☐ แยกกันอยู่

☐ อยู่กับคู่

2. สถานที่พักอาศัย

☐ บ้านพ่อแม่

☐ หอพัก

☐ บ้านญาติ

☐ ที่พักพิงอื่น ระบุ.....

3. การศึกษา

- ☐ กำลังศึกษาที่สถานศึกษาเดิม
- ☐ พักการศึกษา
- ☐ ลาออก เนื่องจากตั้งครรภ์
- ☐ ศึกษา กศน.
- ☐ อื่นๆ .....

5. รายได้

- ☐ มีรายได้เพียงพอ
- ☐ มีรายได้ไม่เพียงพอ
- ☐ ไม่มีรายได้

4. การประกอบอาชีพ

- ☐ ไม่มีอาชีพ
- ☐ มีอาชีพ

6. ผู้เลี้ยงบุตรเมื่อคลอดแล้ว

- ☐ เลี้ยงเอง
- ☐ พ่อแม่ตนเองช่วยเลี้ยง
- ☐ พ่อแม่สามีช่วยเลี้ยง
- ☐ ไม่มีคนช่วยเลี้ยง
- ☐ อื่นๆ .....

.....  
( ..... )

ผู้ขอรับบริการ

...../...../.....

.....  
( ..... )

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

...../...../.....

การส่งต่อเพื่อให้ได้รับการจัดสวัสดิการสังคมอย่างเหมาะสมและไม่ถูกเลือกปฏิบัติและได้รับสิทธิอื่นใดที่เป็นไปเพื่อประโยชน์  
ตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ



## กฎกระทรวง

กำหนดประเภทของสถานศึกษาและการดำเนินการของสถานศึกษา  
ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น  
พ.ศ. ๒๕๖๑

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔ วรรคหนึ่ง และมาตรา ๖ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติ  
การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. ๒๕๕๙ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ  
ออกกฎกระทรวงไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ กฎกระทรวงนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหนึ่งร้อยแปดสิบวันนับแต่วันประกาศใน  
ราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้สถานศึกษาแต่ละประเภทดังต่อไปนี้ ดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์  
ในวัยรุ่น

(๑) สถานศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานในระดับ ดังต่อไปนี้

(ก) ระดับประถมศึกษา

(ข) ระดับมัธยมศึกษา

(๒) สถานศึกษาที่จัดการอาชีวศึกษาตามหลักสูตร ดังต่อไปนี้

(ก) ประกาศนียบัตรวิชาชีพ

(ข) ประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง

(ค) ปริญญาตรีสายเทคโนโลยีหรือสายปฏิบัติการ

(๓) สถานศึกษาที่จัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษา

ข้อ ๓ ให้สถานศึกษาตามข้อ ๒ (๑) (ก) และ (ข) และ (๒) (ก) จัดให้มีการเรียนการสอน  
เรื่องเพศวิถีศึกษาและทักษะชีวิตให้เหมาะสมกับช่วงวัยของนักเรียน โดยมีเนื้อหาและกระบวนการเรียนรู้  
ในเรื่องเพศที่ครอบคลุมถึงพัฒนาการในแต่ละช่วงวัย การมีสัมพันธภาพกับผู้อื่น การพัฒนาทักษะส่วนบุคคล  
พฤติกรรมทางเพศ สุขภาวะทางเพศ และมิติทางสังคมและวัฒนธรรมที่ส่งผลกระทบต่อเรื่องเพศ  
รวมทั้งสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับอนามัยการเจริญพันธุ์ที่ให้ความสำคัญกับ  
ความหลากหลายและความเสมอภาคทางเพศ

ให้สถานศึกษาตามข้อ ๒ (๑) (ก) และ (ข) และ (๒) (ก) จัดให้มีการติดตามและประเมินผลเกี่ยวกับประสิทธิภาพของการเรียนการสอนตามวรรคหนึ่งอย่างเป็นระบบ และให้เป็นส่วนหนึ่งของการวัดผลการศึกษา

ข้อ ๔ ให้สถานศึกษาตามข้อ ๒ (๒) (ข) และ (ค) และ (๓) จัดให้มีการเรียนการสอนเรื่องเพศวิถีศึกษาและทักษะชีวิตให้เหมาะสมกับช่วงวัยของนักศึกษา โดยสอดคล้องกับเนื้อหาและกระบวนการเรียนรู้ในเรื่องเพศตามข้อ ๓ วรรคหนึ่ง และจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการเรียนการสอนดังกล่าวอย่างเป็นระบบ ทั้งนี้ ตามที่สถานศึกษาดังกล่าวกำหนด

ข้อ ๕ ให้สถานศึกษาตามข้อ ๒ จัดหาและพัฒนาผู้สอนให้มีความรู้ความสามารถ มีทัศนคติที่ดี และมีทักษะการสอนที่เหมาะสม รวมทั้งเข้าใจจิตวิทยาการเรียนรู้ของนักเรียนหรือนักศึกษาแต่ละระดับที่สอดคล้องกับการจัดการศึกษาของสถานศึกษานั้น ทั้งนี้ เพื่อให้สามารถสอนเพศวิถีศึกษา ทักษะชีวิต และให้คำปรึกษาในเรื่องการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นแก่นักเรียนหรือนักศึกษา

ในกรณีที่สถานศึกษาตามข้อ ๒ มีผู้สอนเพศวิถีศึกษา ทักษะชีวิต และให้คำปรึกษาไม่เพียงพอ ให้สถานศึกษานั้นประสานงานกับหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานของเอกชนที่เกี่ยวข้อง หรือผู้ซึ่งมีความรู้ความสามารถในการสอนเพศวิถีศึกษา ทักษะชีวิต และให้คำปรึกษาตามวรรคหนึ่ง เพื่อขอรับการสนับสนุนหรือทำหน้าที่เป็นผู้สอนเพศวิถีศึกษา ทักษะชีวิต และให้คำปรึกษาดังกล่าวให้เหมาะสมและเพียงพอ

ข้อ ๖ ให้สถานศึกษาตามข้อ ๒ (๓) พัฒนาการเรียนการสอนสำหรับนักศึกษาในคณะศึกษาศาสตร์ คณะครุศาสตร์ หรือคณะหรือสาขาอื่นที่เกี่ยวข้อง ให้มีความรู้และสามารถสอนเพศวิถีศึกษา ทักษะชีวิต และให้คำปรึกษาในเรื่องการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นตามข้อ ๕ วรรคหนึ่ง

ข้อ ๗ สถานศึกษาตามข้อ ๒ ที่มีนักเรียนหรือนักศึกษาซึ่งตั้งครรภ์อยู่ในสถานศึกษา ต้องไม่ให้นักเรียนหรือนักศึกษานั้นออกจากสถานศึกษาดังกล่าว เว้นแต่เป็นการย้ายสถานศึกษา

ให้สถานศึกษาตามวรรคหนึ่ง จัดให้มีระบบการดูแล ช่วยเหลือ และคุ้มครองนักเรียนหรือนักศึกษาซึ่งตั้งครรภ์ให้ได้รับการศึกษาด้วยรูปแบบที่เหมาะสมและต่อเนื่อง ดังต่อไปนี้

(๑) อนุญาตให้นักเรียนหรือนักศึกษาดังกล่าวหยุดพักการศึกษาในระหว่างการตั้งครรภ์ การคลอด และหลังคลอดเพื่อดูแลบุตร ตามความเหมาะสม และจัดการเรียนการสอนให้เกิดความยืดหยุ่นตามศักยภาพอย่างต่อเนื่อง

(๒) จัดให้มีผู้ให้คำปรึกษาตามข้อ ๕ โดยร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครอง หรือผู้ซึ่งปกครองดูแลนักเรียนหรือนักศึกษาซึ่งตั้งครรภ์ในการให้ความช่วยเหลือและสร้างความเข้าใจสำหรับการอยู่ร่วมกับสังคม ทั้งนี้ ให้สถานศึกษาอำนวยความสะดวกในการจัดกิจกรรมที่เกี่ยวข้องให้เหมาะสมกับนักเรียนหรือนักศึกษาซึ่งตั้งครรภ์

เพื่อประโยชน์ในการจัดระบบตามวรรคสอง ให้สถานศึกษาจัดให้มีช่องทางหรือวิธีการที่หลากหลายในการดูแล ช่วยเหลือ และคุ้มครองนักเรียนหรือนักศึกษาซึ่งตั้งครรภ์ รวมทั้งประสานงานและร่วมมือกับแพทย์ นักจิตวิทยา นักสังคมสงเคราะห์ ผู้เชี่ยวชาญด้านกระบวนการยุติธรรม หรือผู้ซึ่งเกี่ยวข้อง เพื่อให้การดูแล ช่วยเหลือ และคุ้มครองนักเรียนหรือนักศึกษาซึ่งตั้งครรภ์นั้น

ข้อ ๘ ในกรณีที่มีความจำเป็นต้องส่งต่อนักเรียนหรือนักศึกษาซึ่งตั้งครรภ์ให้ได้รับการอนามัย การเจริญพันธุ์หรือการจัดสวัสดิการสังคม ให้สถานศึกษาตามข้อ ๒ จัดให้มีระบบการส่งต่อโดยประสานกับสถานบริการหรือหน่วยงานของรัฐหรือหน่วยงานของเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้นักเรียนหรือนักศึกษาซึ่งตั้งครรภ์นั้นได้รับการอนามัยการเจริญพันธุ์และการจัดสวัสดิการสังคมอย่างเหมาะสม

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๘ กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๑

ธีระเกียรติ เจริญเศรษฐศิลป์

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ



หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้กฎกระทรวงฉบับนี้ คือ โดยที่มาตรา ๖ แห่งพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. ๒๕๕๙ บัญญัติให้สถานศึกษาดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น โดยการกำหนดประเภทของสถานศึกษาและการดำเนินการของสถานศึกษาแต่ละประเภท ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง จึงจำเป็นต้องออกกฎกระทรวงนี้



## กฎกระทรวง

กำหนดประเภทของสถานประกอบกิจการและการดำเนินการของสถานประกอบกิจการ  
ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นแก่ลูกจ้างซึ่งเป็นวัยรุ่น  
พ.ศ. ๒๕๖๑

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔ วรรคหนึ่ง และมาตรา ๘ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติ  
การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. ๒๕๕๙ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน  
ออกกฎกระทรวงไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ กฎกระทรวงนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดสามสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา  
เป็นต้นไป

ข้อ ๒ ให้สถานประกอบกิจการทุกประเภทจัดให้มีข้อมูลข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับการป้องกัน  
และแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นแก่ลูกจ้างซึ่งเป็นวัยรุ่นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ  
โดยอย่างน้อยต้องครอบคลุมในเรื่อง ดังต่อไปนี้

- (๑) การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์
- (๒) การคุมกำเนิด โดยเฉพาะการคุมกำเนิดกึ่งถาวร
- (๓) การฝากครรภ์และการดูแลการตั้งครรภ์
- (๔) การแท้งและปัญหาภาวะแทรกซ้อนอันเนื่องจากการแท้ง
- (๕) โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ โดยเฉพาะการติดเชื้อและเรื่องเอชไอวี

ข้อ ๓ ให้สถานประกอบกิจการที่มีลูกจ้างทำงานในขณะเดียวกันตั้งแต่สองร้อยคนขึ้นไป  
จัดให้มีพยาบาลประจำสถานประกอบกิจการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน ทำหน้าที่บริการ  
ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นแก่ลูกจ้างซึ่งเป็นวัยรุ่นตามข้อ ๒

ข้อ ๔ ในกรณีที่ลูกจ้างซึ่งเป็นวัยรุ่นขอคำปรึกษาหรือขอรับบริการอนามัยการเจริญพันธุ์  
ต่อสถานประกอบกิจการ ให้สถานประกอบกิจการจัดหรือสนับสนุนให้ลูกจ้างซึ่งเป็นวัยรุ่นเข้าถึงบริการ  
จากสถานบริการที่มีหน้าที่และอำนาจเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาหรือให้บริการอนามัยการเจริญพันธุ์  
รวมทั้งจัดให้มีระบบการส่งต่อไปยังหน่วยงานที่มีหน้าที่และอำนาจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคม  
เพื่อให้ลูกจ้างซึ่งเป็นวัยรุ่นได้รับการจัดสวัสดิการสังคมอย่างเหมาะสมต่อไป

ข้อ ๕ การดำเนินการของสถานประกอบกิจการตามข้อ ๓ และข้อ ๔ ให้คำนึงถึงสิทธิในการตัดสินใจด้วยตนเอง การรักษาความลับ และความเป็นส่วนตัวของลูกจ้างซึ่งเป็นวัยรุ่นด้วย

ให้ไว้ ณ วันที่ ๒๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๑  
พลตำรวจเอก อุดุลย์ แสงสิงแก้ว  
รัฐมนตรีว่าการกระทรวงแรงงาน

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้กฎกระทรวงฉบับนี้ คือ โดยที่มาตรา ๘ แห่งพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. ๒๕๕๙ กำหนดให้สถานประกอบกิจการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ของลูกจ้างซึ่งเป็นวัยรุ่น โดยการกำหนดประเภทของสถานประกอบกิจการ และการดำเนินการของสถานประกอบกิจการแต่ละประเภทในเรื่องดังกล่าว ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง จึงจำเป็นต้องออกกฎกระทรวงนี้

## คำชี้แจงกฎกระทรวง

กำหนดประเภทของสถานประกอบกิจการและการดำเนินการของสถานประกอบกิจการในการป้องกัน  
และแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นแก่ลูกจ้างซึ่งเป็นวัยรุ่น

พ.ศ. ๒๕๖๑

### ๑. หลักการและเหตุผล

เนื่องจากปัจจุบันมีปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นของประเทศไทยมีจำนวนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องซึ่งส่งผลกระทบต่อสุขภาพของบุคคล ครอบครัว ชุมชน สังคมและเศรษฐกิจในภาพรวมและปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นของประเทศไทยมีความซับซ้อน จึงจำเป็นต้องออกพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. ๒๕๕๙ โดยมีเจตนารมณ์เพื่อสร้างกลไกในการกำหนดนโยบาย ยุทธศาสตร์ และการดำเนินการร่วมกันของหลายหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้งหน่วยงานของรัฐ หน่วยงานเอกชน และประชาสังคม เพื่อบูรณาการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นเป็นรูปธรรม ความเป็นเอกภาพ มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น กระทรวงแรงงาน โดยกรมสวัสดิการและคุ้มครองแรงงานซึ่งเป็นหน่วยงานของรัฐหน่วยงานหนึ่งมีส่วนร่วมในการบูรณาการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นในสถานประกอบกิจการ โดยให้สถานประกอบกิจการเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ของลูกจ้างซึ่งเป็นวัยรุ่นตามที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวงกำหนดประเภทของสถานประกอบกิจการและการดำเนินการของสถานประกอบกิจการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นแก่ลูกจ้างซึ่งเป็นวัยรุ่น พ.ศ. ๒๕๖๑

### ๒. วันใช้บังคับ

กฎกระทรวงฉบับนี้มีผลใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนด ๓๐ วันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา ซึ่งมีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ ๑๖ ธันวาคม ๒๕๖๑ (ประกาศราชกิจจานุเบกษา เล่ม ๑๓๕ ตอนที่ ๙๔ ก วันที่ ๑๖ พฤศจิกายน ๒๕๖๑)

### ๓. สารสำคัญ

#### ๓.๑ ความหมายของคำว่า “ลูกจ้างซึ่งเป็นวัยรุ่น”

ลูกจ้างซึ่งเป็นวัยรุ่นตามกฎหมายนี้หมายถึงลูกจ้างซึ่งมีอายุตั้งแต่ ๑๕ ปี แต่ไม่ถึง ๑๘ ปี ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงาน และลูกจ้างที่มีอายุครบ ๑๘ ปีบริบูรณ์ แต่ไม่ถึง ๒๐ ปีบริบูรณ์

๓.๒ สถานประกอบกิจการทุกประเภทและทุกขนาดมีหน้าที่จัดให้มีข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์วัยรุ่นซึ่งอาจจะทำในรูปแบบของเอกสาร แฟ้ม รายงาน หนังสือ แผ่นผัง แผนที่ ภาพถ่าย การบันทึกภาพหรือเสียงหรือรูปแบบใด ๆ ก็ได้ เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นแก่ลูกจ้างซึ่งเป็นวัยรุ่น อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ โดยอย่างน้อยจะต้องมีเนื้อหาเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ การคุมกำเนิด โดยเฉพาะการคุมกำเนิด กิ่งถาวร การฝากครรภ์และการดูแลการตั้งครรภ์ การแท้งและปัญหาภาวะแทรกซ้อนอันเนื่องจากการแท้ง โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์การติดเชื้อ และเรื่องเอชไอวี

๓.๓ สถานประกอบกิจการที่มีลูกจ้างในขณะเดียวกันตั้งแต่ ๒๐๐ คน ขึ้นไปมีหน้าที่จัดให้มีพยาบาลประจำสถานประกอบกิจการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองแรงงานทำหน้าที่บริการให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นแก่ลูกจ้างซึ่งเป็นวัยรุ่น เนื่องจากสถานประกอบกิจการ ตามกฎกระทรวงที่ออกตามมาตรา ๙๕ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองแรงงาน พ.ศ. ๒๕๔๑ ต้องจัดให้มีพยาบาลอย่างน้อย ๑ คน ไว้ประจำสถานที่ทำงานอยู่แล้ว โดยให้พยาบาลทำหน้าที่ให้คำปรึกษาหรือให้บริการเกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์แก่ลูกจ้างซึ่งเป็นวัยรุ่นที่มาขอคำปรึกษา

๓.๔ สถาน...

๓.๔ สถานประกอบกิจการมีหน้าที่เตรียมความพร้อมในการจัดหรือสนับสนุนให้ลูกจ้าง ซึ่งเป็นวัยรุ่นที่มาขอคำปรึกษาหรือขอรับบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ ซึ่งอาจจะเป็นการเตรียมความพร้อม โดยเผยแพร่ข้อมูลเว็บไซต์ของกระทรวงสาธารณสุข หรือคลินิกสุขภาพของกระทรวงสาธารณสุข เป็นต้น รวมทั้งจัดให้มีระบบการส่งต่อไปยังหน่วยงานที่มีหน้าที่และอำนาจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคม เพื่อให้ลูกจ้างซึ่งเป็นวัยรุ่นได้รับการจัดสวัสดิการสังคมอย่างเหมาะสม

ทั้งนี้ การดำเนินการของสถานประกอบกิจการในการจัดให้มีข้อมูลข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นแก่ลูกจ้างซึ่งเป็นวัยรุ่น และคำปรึกษาหรือขอรับบริการ อนามัยการเจริญพันธุ์ รวมทั้งการจัดให้มีพยาบาลประจำสถานประกอบกิจการให้คำนึงถึงสิทธิในการตัดสินใจ ด้วยตนเอง การรักษาความลับ และความเป็นส่วนตัวของลูกจ้างซึ่งเป็นวัยรุ่น โดยจะต้องให้ลูกจ้างซึ่งเป็นวัยรุ่น สามารถตัดสินใจได้ด้วยตนเอง สามารถตอบคำถามทุกคำถามด้วยความเต็มใจ ถามความสมัครใจลูกจ้างว่า สามารถนำเรื่องที่ปรึกษาไปบอกผู้ใดได้บ้างหรือไม่ ให้ข้อมูลลูกจ้างโดยบอกทั้งผลดี ผลเสีย และวิธีแก้ไข ปัญหา รวมทั้งมีสถานที่ให้ลูกจ้างได้สนทนากับผู้ให้คำปรึกษาตามลำพัง

#### ๔. สภาพบังคับ

กรณีนายจ้างหรือสถานประกอบกิจการไม่ได้ปฏิบัติตามกฎกระทรวงฉบับนี้ คณะกรรมการป้องกัน และแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นหรือคณะกรรมการมีอำนาจออกคำสั่งเป็นหนังสือเรียกบุคคลใด มาให้ข้อเท็จจริงหรือแสดงความคิดเห็นหรือให้ส่งคำชี้แจง เอกสาร ข้อมูล หลักฐาน หรือวัตถุใดที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้ประกอบการพิจารณาหากไม่ปฏิบัติตามคำสั่งดังกล่าว ต้องระวางโทษตามมาตรา ๒๓ แห่งพระราชบัญญัติ การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. ๒๕๕๙ จำคุกไม่เกิน ๑ เดือน หรือปรับไม่เกิน ๑๐,๐๐๐ บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ

-----

กระทรวงแรงงาน  
กรมสวัสดิการคุ้มครองแรงงาน  
มีนาคม ๒๕๖๒



## กฎกระทรวง

กำหนดประเภทของสถานบริการและการดำเนินการของสถานบริการ  
ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น  
พ.ศ. ๒๕๖๒

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔ วรรคหนึ่ง และมาตรา ๗ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติ  
การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. ๒๕๕๙ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข  
ออกกฎกระทรวงไว้ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ กฎกระทรวงนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหกสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษา  
เป็นต้นไป

ข้อ ๒ สถานบริการมีสองประเภท ดังต่อไปนี้

- (๑) สถานบริการที่มีบริการอนามัยการเจริญพันธุ์
- (๒) สถานบริการที่ไม่มีบริการอนามัยการเจริญพันธุ์

ข้อ ๓ สถานบริการที่มีบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ตามข้อ ๒ (๑) ต้องจัดให้มีการ  
ให้บริการแก่ผู้รับบริการซึ่งเป็นวัยรุ่น ดังต่อไปนี้

- (๑) การให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้ด้านอนามัยการเจริญพันธุ์ตามข้อ ๖
- (๒) การให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น  
ตามข้อ ๗
- (๓) การให้คำปรึกษาตามข้อ ๘
- (๔) การให้บริการอนามัยการเจริญพันธุ์ตามข้อ ๑๐
- (๕) การให้บริการอนามัยการเจริญพันธุ์ตามข้อ ๑๑ ตามความพร้อมและความสามารถในการ  
ให้บริการของสถานบริการนั้น

ในกรณีที่สถานบริการตามวรรคหนึ่งมีเหตุจำเป็นที่ไม่อาจให้บริการอนามัยการเจริญพันธุ์อย่างหนึ่ง  
อย่างใดตามข้อ ๑๐ ได้ ให้สถานบริการดังกล่าวส่งต่อไปยังสถานบริการที่มีบริการอนามัยการเจริญพันธุ์  
ซึ่งมีความพร้อม

ในกรณีที่สถานบริการตามวรรคหนึ่งจัดให้มีบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ตามข้อ ๑๑ แต่ไม่มีความพร้อมและความสามารถในการให้บริการอนามัยการเจริญพันธุ์อย่างหนึ่งอย่างใด ให้สถานบริการดังกล่าวส่งต่อไปยังสถานบริการที่มีบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ซึ่งมีบุคลากรและอุปกรณ์ที่พร้อมสำหรับการให้บริการนั้น ๆ

นอกจากการจัดให้มีบริการตามวรรคหนึ่ง วรรคสอง และวรรคสามแล้ว ให้สถานบริการตามวรรคหนึ่งดำเนินการให้ผู้รับบริการได้รับการส่งต่อไปยังหน่วยงานที่มีหน้าที่และอำนาจเกี่ยวกับการจัดสวัสดิการสังคม เพื่อให้ผู้รับบริการดังกล่าวได้รับการจัดสวัสดิการสังคมอย่างเหมาะสมต่อไป

ข้อ ๔ สถานบริการที่ไม่มีบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ตามข้อ ๒ (๒) อาจจัดให้มีการให้บริการแก่ผู้รับบริการซึ่งเป็นวัยรุ่น ดังต่อไปนี้

(๑) การให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้ด้านอนามัยการเจริญพันธุ์ตามข้อ ๖

(๒) การให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้ในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นตามข้อ ๗

(๓) การให้คำปรึกษาตามข้อ ๘

ในกรณีที่ผู้รับบริการซึ่งเป็นวัยรุ่นมีความประสงค์ขอรับบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ตามข้อ ๑๐ หรือข้อ ๑๑ ให้สถานบริการตามวรรคหนึ่งให้คำแนะนำหรือช่วยเหลือเพื่อให้ผู้รับบริการซึ่งเป็นวัยรุ่นดังกล่าวได้รับการบริการในสถานบริการที่มีบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ ทั้งนี้ สถานบริการดังกล่าวอาจประสานความร่วมมือกับราชการส่วนท้องถิ่น องค์กร หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่ออำนวยความสะดวกด้วยก็ได้

ข้อ ๕ ในกรณีที่ผู้รับบริการซึ่งเป็นวัยรุ่นถูกส่งต่อมาจากสถานศึกษาหรือสถานประกอบกิจการเพื่อขอรับบริการเกี่ยวกับคำปรึกษาหรือบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ ให้สถานบริการตามข้อ ๒ (๑) หรือ (๒) ดำเนินการตามข้อ ๓ หรือข้อ ๔ แล้วแต่กรณี

#### หมวด ๑

#### การให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้

---

ข้อ ๖ ให้สถานบริการจัดให้มีบริการข้อมูลข่าวสารและความรู้ด้านอนามัยการเจริญพันธุ์แก่ผู้รับบริการซึ่งเป็นวัยรุ่นอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการอย่างครบถ้วน และเพียงพอต่อการดูแลป้องกัน และแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น รวมทั้งต่อการตัดสินใจใช้บริการต่าง ๆ

การดำเนินการตามวรรคหนึ่ง สถานบริการอาจประสานความร่วมมือกับราชการส่วนท้องถิ่น องค์กร หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้รับบริการซึ่งเป็นวัยรุ่นสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารและความรู้ได้อย่างสะดวกด้วยก็ได้

ข้อ ๗ ให้สถานบริการจัดให้มีบริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นแก่ผู้รับบริการซึ่งเป็นวัยรุ่น ดังต่อไปนี้

(๑) สิทธิของวัยรุ่นตามมาตรา ๕



- (๒) เพศวิถีศึกษา
- (๓) การดูแลสุขภาพอนามัยสำหรับวัยรุ่น
- (๔) การมีเพศสัมพันธ์ที่ปลอดภัย
- (๕) การคุมกำเนิด
- (๖) โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
- (๗) การติดเชื้อเอชไอวีหรือการเป็นโรคเอดส์
- (๘) ข้อมูลข่าวสารและความรู้อื่นที่จำเป็น

หมวด ๒  
การให้คำปรึกษา

- ข้อ ๘ ให้สถานบริการจัดให้มีบริการให้คำปรึกษาแก่ผู้รับบริการซึ่งเป็นวัยรุ่น ดังต่อไปนี้
- (๑) ผลกระทบด้านร่างกาย จิตใจ และสังคมที่เกิดจากการตั้งครรภ์
  - (๒) การป้องกันการตั้งครรภ์
  - (๓) การดูแลสุขภาพอนามัยในระหว่างตั้งครรภ์
  - (๔) การตรวจหาเชื้อเอชไอวีหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์อื่น ๆ
  - (๕) การยุติการตั้งครรภ์ทางการแพทย์ที่เป็นไปตามประมวลกฎหมายอาญาและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง
  - (๖) การส่งต่อไปยังสถานบริการอื่น
  - (๗) คำปรึกษาอื่นที่จำเป็น

การจัดให้มีบริการให้คำปรึกษาตามวรรคหนึ่ง สถานบริการอาจประสานความร่วมมือกับราชการส่วนท้องถิ่น องค์กร หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องซึ่งมีความพร้อมในการให้คำปรึกษาเพื่อร่วมดำเนินการด้วยก็ได้

ข้อ ๙ การจัดให้มีบริการให้คำปรึกษาตามข้อ ๘ ผู้ให้บริการต้องไม่โน้มน้าวให้ผู้รับบริการซึ่งเป็นวัยรุ่นตัดสินใจตามความเห็นของผู้ให้บริการ โดยการให้คำปรึกษาต้องอยู่ในสถานที่ที่มีความเป็นส่วนตัวและเป็นสัดส่วน ทั้งนี้ ต้องไม่มีการบันทึกเสียง ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว หรือดำเนินการอื่นใดในทำนองเดียวกัน

ในกรณีที่มีการจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการให้คำปรึกษาตามวรรคหนึ่ง ผู้ให้บริการต้องจัดเก็บข้อมูลที่เข้าถึงได้เฉพาะผู้ให้บริการที่เกี่ยวข้องเท่านั้น และต้องไม่เปิดเผยข้อมูลให้แก่ผู้อื่น เว้นแต่ได้รับความยินยอมจากผู้รับบริการเป็นลายลักษณ์อักษร หรือเป็นไปเพื่อประโยชน์ในการส่งต่อเพื่อรับบริการที่เกี่ยวข้องกับผลการปรึกษา

## หมวด ๓

## การให้บริการอนามัยการเจริญพันธุ์

ข้อ ๑๐ ให้สถานบริการที่มีบริการอนามัยการเจริญพันธุ์จัดให้มีบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ที่ได้มาตรฐานแก่ผู้รับบริการซึ่งเป็นวัยรุ่น ดังต่อไปนี้

(๑) การจัดให้มียา เวชภัณฑ์ หรืออุปกรณ์ทางการแพทย์ในการป้องกันและควบคุมโรคที่เกี่ยวข้องกับอนามัยการเจริญพันธุ์ และการคุมกำเนิดอย่างเพียงพอ เหมาะสม และสอดคล้องกับสภาพปัญหาของวัยรุ่น

(๒) การคุมกำเนิดตามศักยภาพของสถานบริการนั้น ๆ

(๓) การทดสอบการตั้งครรภ์

(๔) การดูแลรักษาเบื้องต้นสำหรับผู้ที่ตั้งครรภ์

(๕) การดูแลสุขภาพอนามัยในระหว่างตั้งครรภ์และการรับฝากครรภ์

(๖) การตรวจหลังคลอด การให้คำแนะนำการเลี้ยงบุตรด้วยนมมารดา และการให้บริการคุมกำเนิดหลังคลอดที่เหมาะสม

(๗) การดูแลสุขภาพอนามัยของมารดาและบุตรหลังคลอด

(๘) การให้บริการอนามัยการเจริญพันธุ์อื่นตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขประกาศกำหนด

ให้สถานบริการตามวรรคหนึ่งตรวจสอบและแจ้งขอบเขตแห่งสิทธิรับบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ของผู้รับบริการซึ่งเป็นวัยรุ่น เพื่อให้ผู้รับบริการได้ทราบถึงค่าใช้จ่ายและสิทธิของตน

ในการจัดบริการตามวรรคหนึ่ง สถานบริการอาจประสานความร่วมมือกับราชการส่วนท้องถิ่น องค์กร หรือบุคคลอื่นที่เกี่ยวข้องกับการจัดบริการนั้นเพื่อร่วมดำเนินการด้วยก็ได้

ข้อ ๑๑ นอกจากการจัดให้มีบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ตามข้อ ๑๐ สถานบริการที่มีบริการอนามัยการเจริญพันธุ์อาจจัดให้มีบริการอนามัยการเจริญพันธุ์แก่ผู้รับบริการซึ่งเป็นวัยรุ่น ดังต่อไปนี้

(๑) การตรวจหาเชื้อเอชไอวีหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์อื่น ๆ

(๒) การตรวจรักษาและให้คำแนะนำผู้ถูกกระทำรุนแรงทางเพศ

(๓) การรับฝากครรภ์เสี่ยงสูง และการดูแลการคลอดและหลังคลอด

(๔) การดูแลผู้มีภาวะแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การคลอด และหลังคลอดทั้งมารดาและบุตร

(๕) การรับฝากครรภ์ผู้รับบริการที่ติดเชื้อเอชไอวี และการดูแลการคลอดและหลังคลอด รวมทั้งการดูแลให้ผู้รับบริการดังกล่าวได้รับยาต้านไวรัสเพื่อป้องกันการถ่ายทอดเชื้อจากมารดาสู่บุตร

(๖) การยุติการตั้งครรภ์ทางการแพทย์ที่เป็นไปตามประมวลกฎหมายอาญาและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง

(๗) การให้บริการอนามัยการเจริญพันธุ์อื่นตามที่รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุขประกาศกำหนด

ข้อ ๑๒ การให้บริการอนามัยการเจริญพันธุ์ในหมวดนี้ ให้เป็นไปตามสิทธิตัดสินใจด้วยตนเองของวัยรุ่น

ผู้รับบริการซึ่งเป็นวัยรุ่นอายุตั้งแต่สิบห้าปีขึ้นไปมีสิทธิตัดสินใจด้วยตนเองในการรับบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ ในกรณีที่ผู้รับบริการตัดสินใจรับบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ให้ผู้รับบริการดังกล่าวให้ความยินยอมด้วยวาจาหรือทำเป็นลายลักษณ์อักษร หากมีการให้ความยินยอมด้วยวาจา ให้ผู้ให้บริการบันทึกความยินยมนั้นไว้ในเวชระเบียน

ผู้รับบริการซึ่งเป็นวัยรุ่นอายุไม่ถึงสิบห้าปีมีสิทธิตัดสินใจด้วยตนเองในการรับบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ตามข้อ ๑๐ และข้อ ๑๑ เว้นแต่กรณีตามข้อ ๑๑ (๖)

ข้อ ๑๓ ในการให้บริการอนามัยการเจริญพันธุ์ สถานบริการที่มีบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ต้องรักษาความลับของผู้รับบริการซึ่งเป็นวัยรุ่นโดยไม่เปิดเผยข้อมูลแก่ผู้อื่น เว้นแต่กรณี ดังต่อไปนี้

- (๑) ผู้รับบริการให้ความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษร
- (๒) เพื่อประโยชน์ในการส่งต่อ
- (๓) อาจเป็นอันตรายแก่สุขภาพ ความปลอดภัย หรือสวัสดิภาพของผู้รับบริการ
- (๔) ผู้รับบริการถูกทำร้ายหรือล่วงละเมิดต่อร่างกายหรือจิตใจ
- (๕) เป็นคำสั่งศาล

ให้ไว้ ณ วันที่ ๑๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๒

ปิยะสกล สกลสัตยาทร

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงสาธารณสุข

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้กฎกระทรวงฉบับนี้ คือ โดยที่มาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังการตั้งครรภในวัยร่น พ.ศ. ๒๕๕๙ บัญญัติให้สถานบริการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังการตั้งครรภในวัยร่น โดยการกำหนดประเภทของสถานบริการและการดำเนินการของสถานบริการแต่ละประเภทให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง จึงจำเป็นต้องออกกฎกระทรวงนี้



## กฎกระทรวง

การจัดสวัสดิการสังคมที่เกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังครรรณในวัยรุน

พ.ศ. ๒๕๖๓

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๔ วรรคหนึ่ง และมาตรา ๙ วรรคสอง แห่งพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังครรรณในวัยรุน พ.ศ. ๒๕๕๙ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ออกกฎกระทรวงไว้ ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑ กฎกระทรวงนี้ให้ใช้บังคับเมื่อพ้นกำหนดหกสิบวันนับแต่วันประกาศในราชกิจจานุเบกษาเป็นต้นไป

ข้อ ๒ ในกฎกระทรวงนี้

“สภาเด็กและเยาวชนระดับจังหวัดและระดับอำเภอ” หมายความว่า สภาเด็กและเยาวชนจังหวัด สภาเด็กและเยาวชนกรุงเทพมหานคร สภาเด็กและเยาวชนอำเภอ และสภาเด็กและเยาวชนเขตตามกฎหมายว่าด้วยการส่งเสริมการพัฒนาเด็กและเยาวชนแห่งชาติ

## หมวด ๑

การส่งเสริมสนับสนุนสภาเด็กและเยาวชนระดับจังหวัดและระดับอำเภอ

ข้อ ๓ ให้กรมกิจการเด็กและเยาวชนส่งเสริมสนับสนุนสภาเด็กและเยาวชนระดับจังหวัดและระดับอำเภอในการสร้างเครือข่ายเด็กและเยาวชนในพื้นที่เพื่อเป็นแกนนำป้องกัน แก้ไข และเฝ้าระวังปัญหาดังครรรณในวัยรุน โดยให้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) ให้มีแกนนำเด็กและเยาวชนในพื้นที่ เพื่อเป็นผู้นำในการเฝ้าระวังปัญหาดังครรรณในวัยรุน และทำหน้าที่เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารและความรู้ตาม (๒)

(๒) จัดให้แกนนำเด็กและเยาวชนในพื้นที่ทราบข้อมูลข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังครรรณในวัยรุน ดังต่อไปนี้

(ก) การป้องกันการดังครรรณและการคุมกำเนิด

(ข) การช่วยเหลือวัยรุนที่ดังครรรณ

(ค) การดูแลสุขภาพอนามัย

(ง) โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์

(จ) บริการสวัสดิการสังคมที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น

(ฉ) ข้อมูลข่าวสารและความรู้อื่นที่จำเป็น

(๓) ให้มีการเฝ้าระวังปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น โดยการแลกเปลี่ยนข้อมูลเกี่ยวกับสถานการณ์ปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น และการดำเนินการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระหว่างสภาเด็กและเยาวชนระดับจังหวัดและระดับอำเภอ แกนนำเด็กและเยาวชนในพื้นที่ และหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานของเอกชนที่เกี่ยวข้อง

(๔) จัดทำโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจในการป้องกัน แก้ไข และเฝ้าระวังปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น

ให้กรมกิจการเด็กและเยาวชนจัดให้มีที่ปรึกษาตามที่คณะบริหารสภาเด็กและเยาวชนระดับจังหวัดและระดับอำเภอเสนอ หรือประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายในกระทรวง ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานของเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้คำปรึกษาหรือข้อเสนอแนะแก่สภาเด็กและเยาวชนระดับจังหวัดและระดับอำเภอในการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง

ข้อ ๔ ในการส่งเสริมสนับสนุนสภาเด็กและเยาวชนระดับจังหวัดและระดับอำเภอ ตามข้อ ๓ ให้กรมกิจการเด็กและเยาวชนดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) จัดอบรมการสร้างเครือข่ายเด็กและเยาวชนในพื้นที่เพื่อเป็นแกนนำในการป้องกัน แก้ไข และเฝ้าระวังปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น

(๒) ประชุมและติดตามผลร่วมกับสภาเด็กและเยาวชนระดับจังหวัดและระดับอำเภอ แกนนำเด็กและเยาวชนในพื้นที่ หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานของเอกชนที่เกี่ยวข้องอย่างสม่ำเสมอ

(๓) ผลักดันให้ภาคีเครือข่ายเด็กและเยาวชนในพื้นที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงานป้องกัน แก้ไข และเฝ้าระวังปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น

(๔) ขับเคลื่อนแผนงานและโครงการในการดำเนินงานของสภาเด็กและเยาวชนระดับจังหวัดและระดับอำเภอ และเครือข่ายเด็กและเยาวชนในพื้นที่

(๕) ให้ความช่วยเหลือด้านวัสดุ อุปกรณ์ หรือบุคลากรตามความจำเป็น

(๖) ดำเนินการอื่นใดเพื่อประโยชน์ในการป้องกัน แก้ไข และเฝ้าระวังปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น

#### หมวด ๒

การส่งเสริมสนับสนุนหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานของเอกชนที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๕ ให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ส่งเสริมสนับสนุนหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานของเอกชนที่เกี่ยวข้องในการประสานงาน เฝ้าระวัง และให้ความช่วยเหลือ แก่วัยรุ่นที่ตั้งครรภ์และครอบครัว โดยให้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) ส่งเสริมสนับสนุนให้มีศูนย์บริการข้อมูลข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครม.ในวัยรุ่นเพื่อประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ทางสถานีวิทยุกระจายเสียงหรือสถานีวิทยุโทรทัศน์ เครือข่ายสารสนเทศ เว็บไซต์ และช่องทางอื่น ๆ

(๒) ส่งเสริมสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครม.ในวัยรุ่นระหว่างหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานของเอกชนที่เกี่ยวข้อง

(๓) ประสานความร่วมมือกับหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานของเอกชนที่เกี่ยวข้องในการช่วยเหลือการจัดสวัสดิการสังคมแก่วัยรุ่นที่ตั้งครม.และครอบครัว

(๔) ประสานความร่วมมือกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการจัดหาทุนแก่วัยรุ่นที่ตั้งครม.หรือแม่วัยรุ่นให้ได้ประกอบอาชีพตามความเหมาะสม ทั้งนี้ ตามหน้าที่และอำนาจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นนั้น

(๕) จัดให้มีการส่งต่อวัยรุ่นที่ตั้งครม.หรือแม่วัยรุ่นเพื่อให้ได้รับการศึกษาด้วยรูปแบบที่เหมาะสมและต่อเนื่อง ได้รับบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ หรือได้รับการฝึกอาชีพหรือจัดหาทุนให้ได้ประกอบอาชีพตามความเหมาะสม แล้วแต่กรณี

(๖) ให้คำปรึกษา ข้อเสนอแนะ หรือสนับสนุนด้านบุคลากรแก่หน่วยงานของรัฐ และหน่วยงานของเอกชนที่เกี่ยวข้อง

(๗) ดำเนินการอื่นใดเพื่อประโยชน์ในการประสานงาน เฝ้าระวัง และให้ความช่วยเหลือแก่วัยรุ่นที่ตั้งครม.และครอบครัว

#### หมวด ๓ การฝึกอาชีพ

ข้อ ๖ ให้กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวจัดให้มีการฝึกอาชีพหรือจัดหาที่ฝึกอาชีพให้แก่วัยรุ่นที่ตั้งครม.หรือแม่วัยรุ่นที่ประสงค์จะเข้ารับการฝึกอาชีพตามความสนใจและความถนัด

ข้อ ๗ วัยรุ่นที่ตั้งครม.หรือแม่วัยรุ่นที่ประสงค์จะเข้ารับการฝึกอาชีพตามข้อ ๖ ให้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) ในเขตกรุงเทพมหานคร ให้แจ้งความประสงค์ที่กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวหรือสถานที่และวิธีการอื่นใดตามที่อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวกำหนดโดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา

(๒) ในท้องที่จังหวัดอื่น ให้แจ้งความประสงค์ที่ศูนย์เรียนรู้การพัฒนาสตรีและครอบครัว สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด หรือสถานที่และวิธีการอื่นใดตามที่อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวกำหนดโดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา

ในกรณีที่วัยรุ่นที่ตั้งครรภ์หรือแม่วัยรุ่นพักอาศัยในบ้านพักเด็กและครอบครัวหรือที่พักอื่นใด ที่กรมกิจการเด็กและเยาวชนจัดให้ตามข้อ ๑๗ ให้แจ้งความประสงค์ผ่านหัวหน้าบ้านพักเด็กและครอบครัวหรือผู้มีหน้าที่รับผิดชอบ แล้วแต่กรณี เพื่อดำเนินการต่อไป

หลักสูตร ระยะเวลาการฝึกอาชีพ สถานที่ฝึกอาชีพ และการช่วยเหลือด้านสวัสดิการ ให้เป็นไปตามระเบียบที่อธิบดีกรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัวกำหนด

เมื่อวัยรุ่นที่ตั้งครรภ์หรือแม่วัยรุ่นได้รับการฝึกอาชีพแล้ว และประสงค์จะประกอบอาชีพต่อไป ให้กรมกิจการสตรีและสถาบันครอบครัว กรมกิจการเด็กและเยาวชน หรือสำนักงานพัฒนาสังคม และความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด แล้วแต่กรณี ประสานงานกับกรมการจัดหางาน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หรือหน่วยงานของรัฐและหน่วยงานของเอกชนที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดหางานให้ได้ประกอบอาชีพตามความเหมาะสม

#### หมวด ๔

#### การจัดหาครอบครัวทดแทน

ข้อ ๘ ให้กรมกิจการเด็กและเยาวชนจัดหาผู้ที่ประสงค์จะรับเลี้ยงดูบุตรของแม่วัยรุ่นเป็นการชั่วคราวเพื่อทำหน้าที่ครอบครัวทดแทนในกรณีที่แม่วัยรุ่นไม่สามารถเลี้ยงดูบุตรด้วยตนเองได้

การจัดหาครอบครัวทดแทนตามวรรคหนึ่ง ต้องคำนึงถึงประโยชน์ของเด็กและได้รับความยินยอมจากแม่วัยรุ่น เว้นแต่ในกรณีที่แม่วัยรุ่นทอดทิ้งบุตรหรือไม่สามารถติดตามตัวแม่วัยรุ่นได้

ในกรณีที่กรมกิจการเด็กและเยาวชนไม่สามารถจัดหาครอบครัวทดแทนตามวรรคหนึ่งได้ หรืออยู่ระหว่างดำเนินการจัดหาครอบครัวทดแทน ให้กรมกิจการเด็กและเยาวชนดูแลบุตรของแม่วัยรุ่นตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเด็กไปพลางก่อน

ข้อ ๙ ครอบครัวทดแทนตามข้อ ๘ มีหน้าที่ให้การอุปการะเลี้ยงดูบุตรของแม่วัยรุ่นตามกฎหมายว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการอุปการะเลี้ยงดู อบรมสั่งสอน และพัฒนาเด็ก ที่อยู่ในความปกครองดูแลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเด็ก

ให้กรมกิจการเด็กและเยาวชนและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมกันวางแผนและเตรียมความพร้อม ในการให้ความช่วยเหลือแก่แม่วัยรุ่น บุตรของแม่วัยรุ่น และครอบครัวทดแทน

ข้อ ๑๐ ผู้ที่ประสงค์จะรับเลี้ยงดูบุตรของแม่วัยรุ่น ให้ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

(๑) ในเขตกรุงเทพมหานคร ให้แจ้งความประสงค์ที่กรมกิจการเด็กและเยาวชนหรือสถานที่ และวิธีการอื่นใดตามที่อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชนกำหนดโดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา

(๒) ในท้องที่จังหวัดอื่น ให้แจ้งความประสงค์ที่บ้านพักเด็กและครอบครัว สถานสงเคราะห์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมกิจการเด็กและเยาวชนตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเด็ก สำนักงาน พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด หรือสถานที่และวิธีการอื่นใดตามที่อธิบดีกรมกิจการเด็ก และเยาวชนกำหนดโดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา



การแจ้งความประสงค์ตามวรรคหนึ่ง ให้แจ้งตามแบบที่อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชนกำหนด พร้อมด้วยเอกสารและหลักฐานตามที่ระบุไว้ในแบบ

ข้อ ๑๑ ให้กรมกิจการเด็กและเยาวชนขึ้นทะเบียนผู้ที่ประสงค์จะรับเลี้ยงบุตรของแม่วัยรุ่น เป็นการชั่วคราวเพื่อทำหน้าที่ครอบครัวทดแทนตามหลักเกณฑ์ ดังต่อไปนี้

(๑) มีอายุไม่ต่ำกว่ายี่สิบห้าปีบริบูรณ์

(๒) มีความสามารถในการเลี้ยงบุตรของแม่วัยรุ่น

(๓) มีที่อยู่อาศัยเป็นหลักแหล่งและเหมาะสมในการเลี้ยงบุตรของแม่วัยรุ่น

(๔) มีความประพฤติเหมาะสมที่จะเป็นผู้เลี้ยงบุตรของแม่วัยรุ่น

(๕) มีสุขภาพสมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจเพียงพอที่จะให้การเลี้ยงบุตรของแม่วัยรุ่น

(๖) ไม่เคยได้รับโทษจำคุกโดยคำพิพากษาถึงที่สุดให้จำคุก เว้นแต่ความผิดที่ได้กระทำ โดยประมาทหรือความผิดลหุโทษ

(๗) กรณีอื่นตามระเบียบที่อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชนกำหนด

ในกรณีที่ญาติของฝ่ายแม่หรือฝ่ายพ่อของบุตรของแม่วัยรุ่นประสงค์จะรับเลี้ยงบุตรของแม่วัยรุ่น ให้กรมกิจการเด็กและเยาวชนขึ้นทะเบียนเป็นครอบครัวทดแทนโดยอาศัยหลักเกณฑ์ อย่างหนึ่งอย่างใดตามวรรคหนึ่งก็ได้ ทั้งนี้ ต้องผ่านการพิจารณาของพนักงานเจ้าหน้าที่ตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเด็กหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากอธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชนว่า มีความสามารถในการเลี้ยงดูเด็กได้ตามกฎกระทรวงว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานขั้นต่ำในการอุปการะเลี้ยงดู อบรมสั่งสอนและพัฒนาเด็กที่อยู่ในความปกครองดูแลตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเด็ก

ให้กรมกิจการเด็กและเยาวชนตรวจสอบเอกสารและหลักฐานตามแบบการแจ้งความประสงค์ ตามข้อ ๑๐ และหลักเกณฑ์ตามวรรคหนึ่ง หากไม่ปรากฏเหตุที่ไม่สามารถขึ้นทะเบียนเป็นครอบครัว ทดแทนได้ ให้กรมกิจการเด็กและเยาวชนขึ้นทะเบียนบุคคลดังกล่าวเป็นครอบครัวทดแทน หากเห็นว่า มีเหตุที่ไม่อาจขึ้นทะเบียนเป็นครอบครัวทดแทนได้ ให้แจ้งผู้ที่ประสงค์จะรับเลี้ยงบุตรของแม่วัยรุ่นทราบ

ข้อ ๑๒ ให้กรมกิจการเด็กและเยาวชนประสานการมอบบุตรของแม่วัยรุ่นให้แก่ครอบครัวทดแทน โดยต้องชี้แจงหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดเกี่ยวกับการที่แม่วัยรุ่นไปเยี่ยมเยียนบุตร การติดต่อสื่อสาร หรือการส่งคืนบุตรของแม่วัยรุ่น

การมอบบุตรของแม่วัยรุ่นตามวรรคหนึ่ง ให้ครอบครัวทดแทนและแม่วัยรุ่นทำบันทึกข้อตกลง และลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐานตามแบบที่อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชนกำหนด

ข้อ ๑๓ ให้เจ้าหน้าที่ซึ่งได้รับมอบหมายจากอธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชนมีหน้าที่คุ้มครอง สวัสดิภาพและตรวจเยี่ยมบุตรของแม่วัยรุ่นที่อยู่ในความดูแลของครอบครัวทดแทน และรายงานผล การตรวจเยี่ยมตามแบบที่อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชนกำหนดเป็นประจำทุกเดือนต่อหัวหน้าบ้านพักเด็ก และครอบครัว หรือผู้ปกครองสถานสงเคราะห์ แล้วแต่กรณี และประสานงานให้ความช่วยเหลือบุตรของ แม่วัยรุ่นจนกว่าจะสิ้นสุดระยะเวลาการเลี้ยงดูของครอบครัวทดแทน

ข้อ ๑๔ การยกเลิกการเลี้ยงดูบุตรของแม่วัยรุ่น มีดังต่อไปนี้

(๑) สิ้นสุดระยะเวลาการเลี้ยงดูตามบันทึกข้อตกลง

(๒) แม่วัยรุ่นขอรับบุตรของตนกลับมาเลี้ยงดู

(๓) ครอบครัวทดแทนยกเลิกการเลี้ยงดู

(๔) ครอบครัวทดแทนผิดเงื่อนไขข้อหนึ่งข้อใดตามบันทึกข้อตกลง

(๕) ครอบครัวทดแทนไม่สามารถเลี้ยงดูบุตรของแม่วัยรุ่นต่อไปได้

(๖) การเลี้ยงดูของครอบครัวทดแทนอาจก่อให้เกิดอันตรายแก่กายหรือจิตใจแก่บุตรของแม่วัยรุ่น

กรณีตาม (๑) หรือ (๓) ให้กรมกิจการเด็กและเยาวชนรับบุตรของแม่วัยรุ่นกลับมาดูแลต่อไป

กรณีตาม (๒) ให้กรมกิจการเด็กและเยาวชนดำเนินการส่งบุตรคืนให้แก่แม่วัยรุ่น เว้นแต่บุตรของแม่วัยรุ่นดังกล่าวพึงได้รับการสงเคราะห์หรือได้รับการคุ้มครองสวัสดิภาพตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเด็ก

กรณีตาม (๔) (๕) หรือ (๖) ให้กรมกิจการเด็กและเยาวชนบอกเลิกบันทึกข้อตกลงและรับบุตรของแม่วัยรุ่นกลับมาดูแลต่อไป

การรับบุตรของแม่วัยรุ่นกลับมาดูแลตามวรรคสองและวรรคสี่ ให้กรมกิจการเด็กและเยาวชนดำเนินการตามข้อ ๘ หรือข้อ ๑๕ แล้วแต่กรณี

ข้อ ๑๕ ในกรณีที่ไม่สามารถติดตามตัวแม่วัยรุ่นได้เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการเลี้ยงดูบุตรตามบันทึกข้อตกลง หรือแม่วัยรุ่นยินยอมให้กรมกิจการเด็กและเยาวชนดำเนินการตามกฎหมายให้กรมกิจการเด็กและเยาวชนดำเนินการตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองเด็ก หรือกฎหมายว่าด้วยการรับเด็กเป็นบุตรบุญธรรมต่อไป

#### หมวด ๕

#### การจัดสวัสดิการสังคมในด้านอื่น ๆ

ข้อ ๑๖ ให้กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จัดให้มีบริการให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำแก่วัยรุ่นและครอบครัว ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่ปลัดกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์กำหนดโดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา

ข้อ ๑๗ ให้กรมกิจการเด็กและเยาวชนจัดหาที่พักที่เหมาะสมและปลอดภัยตามความจำเป็นของวัยรุ่นที่ตั้งครรภ์หรือแม่วัยรุ่นทุกรายที่ต้องการความช่วยเหลือโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ข้อ ๑๘ วัยรุ่นที่ตั้งครรภ์หรือแม่วัยรุ่นที่ประสงค์หาที่พักตามข้อ ๑๗ ให้ดำเนินการดังต่อไปนี้

(๑) ในเขตกรุงเทพมหานคร ให้แจ้งความประสงค์ที่กรมกิจการเด็กและเยาวชน หรือสถานที่และวิธีการอื่นใดตามที่อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชนกำหนดโดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา

(๒) ในท้องที่จังหวัดอื่น ให้แจ้งความประสงค์ที่บ้านพักเด็กและครอบครัว สำนักงานพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด หรือสถานที่และวิธีการอื่นใด ตามที่อธิบดีกรมกิจการเด็กและเยาวชนกำหนดโดยประกาศในราชกิจจานุเบกษา

ข้อ ๑๙ ในกรณีที่วัยรุ่นที่ตั้งครรภ์หรือแม่วัยรุ่นเข้าพักอาศัยอยู่ในบ้านพักเด็กและครอบครัว หรือที่พักอื่นใดที่กรมกิจการเด็กและเยาวชนจัดให้แล้ว ให้กรมกิจการเด็กและเยาวชนดำเนินการหรือประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภายในกระทรวง ส่วนราชการ หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานของเอกชนที่เกี่ยวข้อง ดังต่อไปนี้

- (๑) จัดให้วัยรุ่นที่ตั้งครรภ์หรือแม่วัยรุ่นได้รับการศึกษาอย่างเหมาะสมและต่อเนื่อง
- (๒) จัดให้วัยรุ่นที่ตั้งครรภ์หรือแม่วัยรุ่นได้รับการดูแลสุขภาพ
- (๓) จัดให้วัยรุ่นที่ตั้งครรภ์หรือแม่วัยรุ่นได้รับการฝึกอาชีพหรือทำงานอื่นใดตามความสนใจหรือความถนัด โดยคำนึงถึงสุขภาพและสภาพแวดล้อมทางสังคมของวัยรุ่นที่ตั้งครรภ์ หรือแม่วัยรุ่น และครอบครัว

ในกรณีวัยรุ่นที่ตั้งครรภ์หรือแม่วัยรุ่นมีความจำเป็นต้องได้รับการอนามัยการเจริญพันธุ์ ให้กรมกิจการเด็กและเยาวชนส่งต่อไปยังสถานบริการเพื่อให้วัยรุ่นที่ตั้งครรภ์หรือแม่วัยรุ่นนั้นได้รับการอนามัยการเจริญพันธุ์

ให้ไว้ ณ วันที่ ๙ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๓

จุติ ไกรฤกษ์

รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์

หมายเหตุ :- เหตุผลในการประกาศใช้กฎกระทรวงฉบับนี้ คือ โดยที่มาตรา ๙ แห่งพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. ๒๕๕๙ บัญญัติให้มีการจัดสวัสดิการสังคมที่เกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น โดยการดำเนินการดังกล่าวให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง จึงจำเป็นต้องออกกฎกระทรวงนี้