

## รายงานการวิเคราะห์ผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการของหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization : LO) รอบ 5 เดือนหลัง

จากการขับเคลื่อนองค์กรแห่งการเรียนรู้ปีงบประมาณ 2564 รอบ 5 เดือนแรก สำนักอนามัย การเจริญพันธุ์ มีการวิเคราะห์ดำเนินงานวิชาการของหน่วยงานในปีที่ผ่านมา เพื่อหาช่องว่างของการดำเนินงานทางวิชาการและความต้องการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้พร้อมปฏิบัติงาน และทบทวน การดำเนินงานในปัจจุบัน พบว่า คณะกรรมการพัฒนาวิชาการของหน่วยงานเป็นกลไกสำคัญในการขับเคลื่อน หน่วยงานไปสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ โดยการกำหนดกรอบการพัฒนาวิชาการ การพัฒนาศักยภาพ บุคลากรด้านวิจัย นวัตกรรม R2R การจัดการความรู้ เพื่อยกระดับการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้ม ี ความพร้อมขับเคลื่อนงานสายวิชาการและสายสนับสนุนของหน่วยงานสู่การเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ได้ อย่างเต็มศักยภาพ ซึ่งในปีงบประมาณ 2564 มีการประเด็นการขับเคลื่อนงานองค์กรแห่งการเรียนรู้ 2 ประเด็นสำคัญ ดังนี้

### 1. การขับเคลื่อนงานตามประเด็นยุทธศาสตร์การส่งเสริมสุขภาพตามกลุ่มวัย 2 กลุ่มวัย คือ กลุ่ม สตรีและเด็กปฐมวัย และกลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น

1.1 กลุ่มสตรีและเด็กปฐมวัย จากการวิเคราะห์การดำเนินงานกิจกรรม/โครงการที่ผ่านมา พบว่า ขาดข้อมูลด้านอนามัยการเจริญพันธุ์ เช่น ข้อมูลการเข้าถึงวิตามินเสริมธาตุเหล็กและโฟลิก การตรวจคัดกรอง สุขภาพตามกลุ่มวัยและตามสิทธิ ข้อมูลเพื่อผลักดันสิทธิประโยชน์ ด้านการตรวจหาเชื้อซิฟิลิสก่อนมีบุตร โดยประเด็นนี้จึงมีความจำเป็นที่หน่วยงานจะต้องมีศึกษาข้อมูลดังกล่าวเพิ่มเติมสำหรับการวางแผนและการ ตัดสินใจเชิงนโยบาย เพื่อผลักดันให้เกิดสิทธิประโยชน์ในด้านต่าง ๆ

ดังนั้น จากการวิเคราะห์แล้วพบช่องว่างการดำเนินงานดังกล่าว หน่วยงานจึงมีการกำหนด มาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงานในประเด็นนี้คือ มาตรการการรวบรวม วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล ด้านอนามัยการเจริญพันธุ์ เพื่อนำไปสู่การผลักดันเชิงนโยบายและการติดตามประเมินผล โดยมีการจัดทำ งานวิจัย 2 เรื่อง และจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบาย 1 เรื่อง ดังนี้

1. การประเมินผลนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาอนามัยการเจริญพันธุ์แห่งชาติฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2569) ว่าด้วยการส่งเสริมการเกิดและการเจริญเติบโตอย่างมีคุณภาพ (ระยะครึ่งแผน) ผลการดำเนินงานในรอบ 5 เดือนแรก คือ โครงร่างการวิจัย และเครื่องมือในการเก็บข้อมูล (แบบสัมภาษณ์) โดยจะเริ่มเก็บข้อมูล วิเคราะห์ และสรุปผลการวิจัย ในรอบ 5 เดือนหลัง

2. ระดับการรับรู้เกี่ยวกับวิตามินเสริมธาตุเหล็กและโฟลิก และการตรวจสุขภาพตามกลุ่มวัยและ ตามสิทธิกับพฤติกรรมมารับประทานวิตามินเสริมธาตุเหล็กและโฟลิก และการตรวจสุขภาพตามกลุ่มวัยและ ตามสิทธิ ก่อนตั้งครรภ์ ของหญิงตั้งครรภ์ที่ไปฝากครรภ์ที่หน่วยบริการสาธารณสุข ในปี 2563 ผลการดำเนินงานในรอบ 5 เดือนแรก คือ โครงร่างการวิจัย และเครื่องมือในการเก็บข้อมูล (แบบสอบถาม) โดยขณะนี้อยู่ระหว่างการพิจารณาของคณะกรรมการจริยธรรมการวิจัยกรมอนามัย และจะเริ่มเก็บข้อมูล วิเคราะห์ และสรุปผลการวิจัย ในรอบ 5 เดือนหลัง

3. การจัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อผลักดันสิทธิประโยชน์การตรวจหาเชื้อซิฟิลิสก่อนมีบุตร ผลการดำเนินงานในรอบ 5 เดือนแรก คือ ได้ข้อเสนอเชิงนโยบายเพื่อผลักดันสิทธิประโยชน์การตรวจหา เชื้อซิฟิลิสก่อนมีบุตร และเสนอต่อสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติแล้ว

ซึ่งเป็นการดำเนินงานภายใต้นโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาอนามัยการเจริญพันธุ์แห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560 - 2569) ว่าด้วยการส่งเสริมการเกิดและการเจริญเติบโตอย่างมีคุณภาพ ในการส่งเสริมการเพิ่มจำนวนการเกิดตามความสมัครใจและมีการวางแผน โดยให้การเกิดทุกรายมีคุณภาพ ลูกเกิดรอด แม่ปลอดภัย ร่างกายสมบูรณ์แข็งแรงเด็กเจริญเติบโต มีพัฒนาการสมวัย สูงดีสมส่วนมีสติปัญญาที่ดี

1.2 กลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น จากการวิเคราะห์การดำเนินงานกิจกรรม/โครงการที่ผ่านมา พบว่า วัยรุ่นและเยาวชนนิยมการใช้บริการที่ไม่ต้องเปิดเผยตัว ไม่ยุ่งยากในการเดินทางและมีค่าใช้จ่ายน้อย เนื้อหาที่ต้องการคือ การตอบคำถามที่เป็นรูปธรรม สอดคล้องกับวัยและพฤติกรรมทางเพศที่เปลี่ยนไปของกลุ่มวัยรุ่น จากประเด็นดังกล่าวจึงมีความจำเป็นที่หน่วยงานจะต้องพัฒนารูปแบบการเข้าถึงความรู้และบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ที่สอดคล้องวิถีชีวิตของวัยรุ่นในปัจจุบันให้มากยิ่งขึ้น

ดังนั้น จากการวิเคราะห์แล้วพบช่องว่างการดำเนินงานดังกล่าว หน่วยงานจึงมีการกำหนดมาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงานในประเด็นนี้คือ **มาตรการการหาความร่วมมือและลงทุนพัฒนาระบบการสร้างการเข้าถึงความรอบรู้ ด้านเพศวิถีศึกษา และการเข้าถึงบริการสุขภาพของวัยรุ่นในรูปแบบออนไลน์** โดยมีการพัฒนาระบบ Teenage Digital Platform ผ่าน Line official Teen club เพื่อให้วัยรุ่นเข้าถึงข้อมูลด้านการส่งเสริมสุขภาพ เข้าถึงการให้คำปรึกษาและบริการสุขภาพได้รวดเร็ว ถูกต้อง และน่าเชื่อถือ โดยได้รับการสนับสนุนงบประมาณจาก UNFPA และบริษัทเอกชน การดำเนินงานในรอบ 5 เดือนแรก มีแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบและขับเคลื่อนการดำเนินงาน Line official Teen club ซึ่งมีผู้แทนจากทุกกลุ่มงานวิชาการร่วมเป็นคณะทำงาน และมีผลการดำเนินงาน ดังนี้

1. การพัฒนาระบบ Line official Teen club (อยู่ระหว่างดำเนินการ)
2. จัดทำเนื้อหาวิชาการด้านอนามัยการเจริญพันธุ์ในการผลิตสื่อมัลติมีเดีย (อยู่ระหว่างดำเนินการ)
3. การพัฒนาแบบคัดกรองพฤติกรรมเสี่ยงของวัยรุ่นและแนวทางการส่งต่อวัยรุ่นกลุ่มเสี่ยง/กลุ่มที่ประสบปัญหา

4. การพัฒนาแบบสำรวจความรอบรู้เพศวิถีศึกษาและทักษะชีวิต
5. การพัฒนาแบบคัดกรองพฤติกรรมสุขภาพและพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศของวัยรุ่น และความรอบรู้ด้านสุขภาพ สุขภาพทางเพศ และอนามัยการเจริญพันธุ์ ในรูปแบบ Interactive (อยู่ระหว่างดำเนินการ)

สิ่งที่หน่วยงานจะดำเนินงานต่อและได้จัดทำแผนการดำเนินงานในรอบ 5 เดือนหลัง คือ

1. การพัฒนาระบบ Line official Teen club ให้เป็นรูปแบบที่น่าสนใจและเข้าถึงได้ง่าย
2. จัดทำเนื้อหาวิชาการด้านอนามัยการเจริญพันธุ์
3. การพัฒนารูปแบบสื่อมัลติมีเดียที่น่าเชื่อถือ น่าสนใจ ผ่าน Multimedia clip Social network เช่น Line, Facebook, Youtube, Twitter, Instagram
4. การพัฒนาแบบคัดกรองพฤติกรรมสุขภาพและพฤติกรรมเสี่ยงทางเพศของวัยรุ่น และความรอบรู้ด้านสุขภาพ สุขภาพทางเพศ และอนามัยการเจริญพันธุ์ ในรูปแบบ Interactive

ซึ่งเป็นการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับชาติ พ.ศ. 2560 - 2569 ภายใต้พระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 ในการส่งเสริมให้วัยรุ่นมีความรู้ด้านเพศวิถีศึกษา มีทักษะชีวิตที่ดี สามารถเข้าถึงบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ที่เป็นมิตร เป็นส่วนตัว รักษาความลับ และได้รับสวัสดิการสังคมอย่างเสมอภาค

**2. การพัฒนาสมรรถนะบุคลากร** จากการวิเคราะห์การดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่า หน่วยงานยังมีข้อจำกัดในการจัดการความรู้ และพัฒนาองค์ความรู้และทักษะของบุคลากร ได้แก่ 1. องค์ความรู้ ด้านระเบียบวิธีและกระบวนการวิจัย การวิเคราะห์แปลผลในเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ 2. องค์ความรู้และทักษะ

การจัดทำสื่อเผยแพร่ที่ทันสมัยสอดคล้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล 3. องค์ความรู้และระเบียบที่เกี่ยวข้องในการปฏิบัติราชการ เช่น ระเบียบพัสดุ การเงิน การคลัง การจัดซื้อจัดจ้าง งานสารบรรณ เป็นต้น

ดังนั้น จากการวิเคราะห์แล้วพบช่องว่างการดำเนินงานดังกล่าว หน่วยงานจึงมีการกำหนดมาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงานในประเด็นนี้ 2 มาตรการ โดยมาตรการแรกคือ **มาตรการส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรจากหน่วยงานภายนอก เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้มาพัฒนากระบวนการทำงานและสร้างนวัตกรรมสนับสนุนการทำงานอย่างต่อเนื่อง** โดยมีการสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพจากหน่วยงานภายนอก เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถ มีทักษะการปฏิบัติที่พร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. การพัฒนาศักยภาพนักวิจัยในการเสนอขอรับรองจริยธรรมการวิจัยเกี่ยวกับมนุษย์ กรมอนามัย
2. การพัฒนาศักยภาพผู้ตรวจสอบภายในประจำหน่วยงานให้เป็นมืออาชีพ
3. การพัฒนาเทคนิคการเขียนผลงานสู่รางวัลบริการภาครัฐและรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม และสนับสนุนให้บุคลากรส่งผลงานสู่รางวัลเลิศรัฐ ซึ่งหน่วยงานมีการส่งผลงานรางวัลเลิศรัฐจำนวน 2 เรื่อง คือ

3.1 รางวัลบริการภาครัฐ คือ เรื่อง เพื่อนใจวัยยี่สิบเสริมสมรรถนะการเข้าถึงบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่น

3.2 รางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม คือ เรื่อง อำเภอนาหมื่นการเจริญพันธุ์

จากการสำรวจความต้องการของบุคลากรในการพัฒนาศักยภาพจากหน่วยงานภายนอก พบว่าบุคลากรมีความต้องการพัฒนาศักยภาพด้านการวิจัย/R2R ในประเด็นการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นและเยาวชน การพัฒนาความชำนาญในสาขาวิชาชีพด้านสาธารณสุข และความสามารถด้านภาษาอังกฤษสำหรับการสื่อสารและการประชุมร่วมกับองค์กรต่างประเทศ การพัฒนาบุคลิกภาพ จึงได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรในรอบ 5 เดือนหลัง และส่งบุคลากรที่แสดงความประสงค์พัฒนาศักยภาพเข้าร่วมการประชุม/อบรม เพื่อพัฒนาศักยภาพในด้านที่มีความสนใจ

สำหรับมาตรการที่ 2 คือ **มาตรการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การจัดการความรู้ ภายในหน่วยงาน เพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถและทักษะในการปฏิบัติงานอย่างมืออาชีพ** โดยมีการสนับสนุนให้บุคลากรของหน่วยงานที่มีความรู้ความสามารถในด้านต่าง ๆ ถ่ายทอดความรู้และประสบการณ์ผ่านการจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ภายในหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรมีความรู้ความสามารถ มีทักษะการปฏิบัติที่พร้อมสำหรับการปฏิบัติงาน ดังนี้

1. การใช้โปรแกรมการประเมินโรงพยาบาลตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ. 2563 แบบออนไลน์ (YFHS APPLICATION)

2. การเบิกค่าใช้จ่ายในการจัดประชุม/อบรมและเบิกค่าเดินทางไปราชการ

3. Workshop การใช้งานระบบห้องประชุม และการใช้ Excel อย่างง่าย

จากการสอบถามความต้องการของบุคลากรในการพัฒนาศักยภาพภายในหน่วยงาน พบว่า บุคลากรมีความต้องการให้มีการจัดประชุมแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับการบริหารแผนปฏิบัติการและงบประมาณ เพื่อให้สามารถปฏิบัติงานโครงการได้อย่างถูกต้อง จึงได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรในรอบ 5 เดือนหลัง

ดังนั้น จากการวิเคราะห์ผลการขับเคลื่อนการดำเนินงานวิชาการของหน่วยงานให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ในรอบ 5 เดือนแรก เพื่อดำเนินงานขับเคลื่อนต่อในรอบ 5 เดือนหลัง ดำเนินการภายใต้มาตรการเดิม เนื่องจากเป็นการวิเคราะห์ครอบคลุมไว้ทั้งปีงบประมาณ 2564 แล้ว แต่มีการเพิ่มประเด็นความรู้ให้ผู้รับบริการตามแผนการขับเคลื่อนองค์กรแห่งการเรียนรู้ ดังตารางที่ 1

ตารางที่ 1 การวิเคราะห์ GAP และการกำหนดมาตรการที่สอดคล้องกับกลยุทธ์ PIRAB เพื่อการขับเคลื่อนการดำเนินงาน ปี 2564

GAP	มาตรการ	PIRAB	หลักการและเหตุผล	ประเด็นความรู้ที่ให้ผู้รับบริการ
<p>1. ขาดข้อมูลด้านอนามัยการเจริญพันธุ์และการเข้าถึงบริการสุขภาพด้านอนามัยการเจริญพันธุ์ สำหรับการวางแผน การผลักดันให้เกิดสิทธิประโยชน์ และการตัดสินใจเชิงนโยบาย</p>	<p>รวบรวม วิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูล เพื่อผลักดันให้เกิดชุดสิทธิประโยชน์ การเข้าถึงบริการสุขภาพด้านอนามัยการเจริญพันธุ์</p>	<p>ข้อเสนอเชิงนโยบาย</p>	<p>รัฐบาลมีนโยบายสนับสนุนและส่งเสริมการเกิดเพิ่มขึ้นด้วยความสมัครใจ เพื่อเพียงพอสำหรับทดแทนประชากรและการเกิดทุกทายมีการวางแผน มีความตั้งใจและความพร้อมในทุกด้าน นำไปสู่การคลอดที่ปลอดภัย ทารกแรกเกิดมีสุขภาพแข็งแรง พร้อมทั้งจะเจริญเติบโตอย่างมีคุณภาพ โดยมีเป้าประสงค์ในการส่งเสริมการเพิ่มจำนวนการเกิดตามความสมัครใจและมีการวางแผน โดยให้การเกิดทุกรายมีคุณภาพ ลูกเกิดรอด แม่ปลอดภัย ร่างกายสมบูรณ์แข็งแรงเด็กเจริญเติบโต มีพัฒนาการสมวัย สูงดีสมส่วน มีสติปัญญาที่ดี</p>	<p>1. สิทธิประโยชน์ด้านอนามัยการเจริญพันธุ์ 2. วิตามินเสริมธาตุเหล็กและโฟลิก 3. การตรวจคัดกรองสุขภาพตามกลุ่มวัยและตามสิทธิ 4. การตรวจหาเชื้อซิฟิลิสก่อนการมีบุตร 5. ผลการประเมินการดำเนินงานตามนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาอนามัยการเจริญพันธุ์แห่งชาติ ฉบับที่ 2 (พ.ศ. 2560-2569) ว่าด้วยการส่งเสริมการเกิดและการเจริญเติบโตอย่างมีคุณภาพ</p>
<p>2. วัยรุ่นที่ไม่สามารถเข้าถึงความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร ที่น่าเชื่อถือได้และรวดเร็วได้ รวมทั้งไม่สามารถเข้าถึงบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นได้</p>	<p>การหาความร่วมมือและลงทุนพัฒนาระบบการสร้างการเข้าถึงความรู้ ด้านเพศวิถีศึกษา และการเข้าถึงบริการสุขภาพของวัยรุ่นในรูปแบบออนไลน์</p>	<p>P</p>	<p>ปัจจุบันเทคโนโลยีมีความสำคัญและเป็นที่ยอมรับเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะสื่อออนไลน์ต่าง ๆ มีอิทธิพลเป็นอย่างมากโดยเฉพาะในกลุ่มวัยรุ่นและเยาวชน กรมอนามัยจึงร่วมกับภาคเอกชนริเริ่มพัฒนา Line Official Account TEEN CLUB ขึ้น เพื่อเป็นการเพิ่ม</p>	<p>1. เพศวิถีศึกษาและพฤติกรรมเสี่ยงของวัยรุ่น 2. บริการอนามัยการเจริญพันธุ์ขั้นพื้นฐาน 3. บริการอนามัยการเจริญพันธุ์ที่นอกเหนือขั้นพื้นฐาน</p>

			ช่องทางการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ความรอบรู้ ด้านสุขภาพที่ถูกต้อง ทันท่วงที การให้คำปรึกษา และความช่วยเหลือในการส่งต่ออย่างเป็นระบบ ในการคัดกรองความเสี่ยงและพฤติกรรม สุขภาพของวัยรุ่น ให้ได้รับการดูแลช่วยเหลือในด้านต่างๆ อย่างเหมาะสมต่อไป	<b><u>ประเด็นความรู้ที่ให้ผู้รับบริการเพิ่มเติมรอบ 5 เดือนหลัง</u></b> 1. อนามัยการเจริญพันธุ์สำหรับวัยรุ่น 2. การส่งเสริมสุขภาพวัยรุ่น การดูแลช่วยเหลือ และการส่งต่อ
3. บุคลากรของหน่วยงานมีองค์ความรู้หรือความชำนาญเฉพาะด้าน ซึ่งอาจจะไม่เพียงพอสำหรับการทำงานในปัจจุบันที่ต้องอาศัยองค์ความรู้ที่หลากหลาย	ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพบุคลากรจากหน่วยงานภายนอก เพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้มาพัฒนากระบวนการทำงาน และสร้างนวัตกรรมสนับสนุนการทำงานอย่างต่อเนื่อง	B	สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์มีทิศทางการขับเคลื่อนหน่วยงานไปสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง ด้วยการ พัฒนาศักยภาพและขีดความสามารถของบุคลากรทุกระดับ โดยมีการสนับสนุนให้บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพจากหน่วยงานภายนอกเพื่อนำองค์ความรู้ที่ได้มาพัฒนากระบวนการทำงาน และสร้างนวัตกรรมด้านอนามัยการเจริญพันธุ์	1. จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์ 2. การตรวจสอบภายใน 3. เทคนิคการเขียนผลงานสู่รางวัลบริการภาครัฐและรางวัลการบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม <b><u>ประเด็นความรู้ที่ให้ผู้รับบริการเพิ่มเติมรอบ 5 เดือนหลัง</u></b> 1. การจัดการงานพิธีการแบบมีมืออาชีพ 2. ความรู้วิชาชีพการสาธารณสุขชุมชน 3. การนำเสนองานด้วยภาษาอังกฤษ 4. การดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นและเยาวชน
4. บุคลากรของหน่วยงานมีองค์ความรู้ มีทักษะและความชำนาญ	ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีการแลกเปลี่ยน	B	สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์มีทิศทางการขับเคลื่อนหน่วยงานไปสู่องค์กรที่มีสมรรถนะสูง	1. การใช้โปรแกรมการประเมินโรงพยาบาลตามมาตรฐานบริการ

<p>ที่หลากหลาย แต่ขาดการนำมา ถ่ายทอดหรือแลกเปลี่ยน ประสบการณ์กันอย่างเป็น รูปธรรม</p>	<p>เรียนรู้ การจัดการความรู้ ภายในหน่วยงาน เพื่อพัฒนา ความรู้ความสามารถและ ทักษะในการปฏิบัติงานอย่าง มืออาชีพ</p>	<p>ด้วยการ การพัฒนาศักยภาพและขีด ความสามารถของบุคลากรทุกระดับ โดยจากการสำรวจข้อมูลความรู้และการจัดการ ความรู้ของบุคลากรในปี 2563 พบว่า บุคลากร องค์ความรู้ มีทักษะการปฏิบัติงาน มีความ ชำนาญที่หลากหลาย จึงได้จัดทำแผนพัฒนา ศักยภาพบุคลากรที่ครอบคลุมองค์ความรู้และ ทักษะที่ต้องการพัฒนาของบุคลากรทั้งสาย วิชาการและสายสนับสนุน โดยให้บุคลากร ภายในหน่วยงานที่มีความรู้ความสามารถ เฉพาะด้าน เป็นผู้ถ่ายทอดและแบ่งปันความรู้ อย่างต่อเนื่อง</p>	<p>สุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่น และเยาวชน ฉบับ พ.ศ. 2563 แบบออนไลน์ (YFHS APPLICATION) 2. การเบิกค่าใช้จ่ายในการจัด ประชุม/อบรมและเบิกค่าเดินทาง ไปราชการ 3. การใช้งานระบบห้องประชุม และการใช้ Excel อย่างง่าย <b><u>ประเด็นความรู้ที่ให้ผู้รับบริการ เพิ่มเติมรอบ 5 เดือนหลัง</u></b> - การบริหารแผนปฏิบัติการและ งบประมาณ</p>
---	---	--	---