

**การอบรมการให้บริการยาฝังคุมกำเนิด สำหรับพยาบาล ประจำปี 2564
สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ร่วมกับศูนย์อนามัย และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด**

ในปีงบประมาณ 2564 สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ได้ร่วมกับภาคีเครือข่ายในพื้นที่จัดอบรมหลักสูตรการให้บริการยาฝังคุมกำเนิดสำหรับพยาบาล หลักสูตร 3 วัน จำนวน 6 ครั้ง ได้แก่

ครั้งที่ 1 ร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา เมื่อวันที่ 17 - 19 พฤศจิกายน 2563

ครั้งที่ 2 ร่วมกับศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ เมื่อวันที่ 28 - 30 มิถุนายน 2564

ครั้งที่ 3 ร่วมกับศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี เมื่อวันที่ 7 - 9 เมษายน 2564

ครั้งที่ 4 ร่วมกับศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น เมื่อวันที่ 16 - 18 มีนาคม 2564

ครั้งที่ 5 ร่วมกับศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี เมื่อวันที่ 1 - 3 ธันวาคม 2563

ครั้งที่ 6 ศูนย์อนามัยที่ 11 นครศรีธรรมราช เมื่อวันที่ 17 - 19 ธันวาคม 2563

โดยระหว่างและหลังจบการอบรมหลักสูตรดังกล่าว ได้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ ปัจจัยความสำเร็จ ปัญหาอุปสรรค ข้อเสนอแนะ และสิ่งที่ต้องการการสนับสนุนจากส่วนกลาง ของผู้เข้ารับการอบรมแต่ละครั้ง มีข้อมูลดังต่อไปนี้

ครั้งที่ 1 ร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา เมื่อวันที่ 17 - 19 พฤศจิกายน 2563

จำนวนผู้เข้าอบรม 29 คน

สรุปประเมินผลความพึงพอใจ

ผู้ทำแบบประเมินความพึงพอใจ จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 100

ข้อที่	ข้อความ	ร้อยละความเหมาะสม	
		เหมาะสม	ไม่เหมาะสม
1	หัวข้อเนื้อหาวิชาการภาคทฤษฎีมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
2	การฝึกปฏิบัติกับหุ่นท่อนแขนก่อนฝัง-ถอดยาฝังคุมกำเนิดกับผู้รับบริการจริงมีความเหมาะสมเพียงใด	96.55	3.45
3	การกำหนดเกณฑ์ทักษะฝังยาฝังคุมกำเนิด จำนวน 3 ราย มีความมั่นใจเพียงใดที่จะไปให้บริการภายหลังอบรม	95.65	4.35
4	สถานที่ฝึกปฏิบัติมีความเหมาะสมเพียงใด	93.1	6.9
5	วิทยากรบรรยายภาคทฤษฎีมีความเหมาะสมเพียงใด	100	0
6	วิทยากรภาคปฏิบัติมีความเหมาะสมเพียงใด	100	0
7	สื่อที่ใช้ประกอบการสอนมีความเหมาะสมเพียงใด	100	0
8	ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสมเพียงใด	100	0
เฉลี่ย		87.25	12.74

ปัจจัยความสำเร็จ

1. ผู้บริหารให้ความสำคัญสนับสนุนการดำเนินการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพสำหรับพยาบาลในการให้บริการคัมกำเนิดกึ่งถาวร
2. มีวิทยากรที่มีความเชี่ยวชาญในพื้นที่ และผู้รับผิดชอบงานมีความเข้มแข็ง
3. ได้รับการสนับสนุนเรื่องการดำเนินการขอรับรองหลักสูตรและหน่วยคะแนนการศึกษาต่อเนื่องสาขาศาสตร์ จากสภาการพยาบาล
4. ได้รับการสนับสนุนสื่อประกอบการอบรมจากสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์
5. ได้รับความร่วมมือจากเครือข่ายภาคเอกชนในการให้ยืมห้องทดลองท่อนแขนสำหรับฝึกภาคปฏิบัติให้ผู้อบรมครบทุกคน

ปัญหาอุปสรรค

สำนักงานสาธารณสุขไม่ได้รับสนับสนุนงบประมาณสำหรับการจัดซื้อเวชภัณฑ์ยาฝังคัมกำเนิดสำหรับการฝึกภาคปฏิบัติ ทำให้การเตรียม Case ในพื้นที่สำหรับฝึกปฏิบัติไม่เพียงพอต่อผู้ฝึกอบรม เนื่องจากมีข้อจำกัดว่าต้องเป็นวัยรุ่นอายุน้อยกว่า 20 ปี ที่มีสิทธิในการเบิก Claim ค่าบริการยาฝังคัมกำเนิดกับ สปสช. ประกอบกับการฝึกปฏิบัติต้องดำเนินการในวัน เวลาราชการ ซึ่งวัยรุ่นที่อยู่ในระบบการศึกษาไม่สะดวกในการมารับบริการ

ข้อเสนอแนะ

1. ควรเพิ่มเนื้อหาผลข้างเคียงหลังรับบริการฝังยาคัมกำเนิด และวิธีการดำเนินการ/คำแนะนำการให้บริการเมื่อพบผลข้างเคียง
2. ควรเพิ่มเนื้อหาการอบรมเรื่องการถอดยาฝังคัมกำเนิดในภาคทฤษฎี
3. การฝึกปฏิบัติกับท่อนจำลองท่อนแขนเป็นการฝึกทักษะก่อนการฝึกกับผู้รับบริการจริง เพื่อให้เกิดทักษะ/เทคนิคในการให้บริการของผู้อบรม ควรเพิ่มท่อนจำลองท่อนแขนให้เพียงพอต่อจำนวนผู้อบรม
4. ควรมีท่อนจำลองท่อนแขนสำหรับฝึกทักษะการถอดยาฝังคัมกำเนิด
5. การฝึกทักษะการให้บริการ 3 ราย มีความเหมาะสมแล้ว แต่หากเพิ่มการฝึกทักษะกับผู้รับบริการมากกว่านี้ จะทำให้ผู้อบรมมีความมั่นใจมากขึ้น
6. สถานที่ฝึกปฏิบัติมีความเหมาะสมกับการฝึกทักษะการให้บริการ เนื่องจากมีวิทยากรและผู้ควบคุมการฝึกทักษะตลอดการอบรม
7. วิทยากรในพื้นที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญในเนื้อหา บรรยายได้เข้าใจง่ายและสามารถนำไปปรับใช้ในการจัดบริการจริง
8. วิทยากรให้ความสำคัญกับผู้อบรม ให้คำแนะนำและตอบคำถามทุกประเด็นที่สงสัยได้อย่างชัดเจน
9. ควรมีสื่อสนับสนุนการอบรมสำหรับสถานที่ฝึกปฏิบัติทุกแห่ง
10. ควรเพิ่มระยะเวลาในการฝึกทักษะให้คำปรึกษาก่อนให้บริการฝังยาคัมกำเนิด และในกรณี que ผู้รับบริการต้องการถอดยาฝังคัมกำเนิดก่อนกำหนด/มีผลข้างเคียงจากการฝังยาคัมกำเนิด
11. ควรมีการจัดอบรมอย่างต่อเนื่องทุกปี
12. หลักสูตรการจัดอบรมพัฒนาศักยภาพการให้บริการคัมกำเนิดสำหรับพยาบาลเป็นหลักสูตรที่ดี มีประโยชน์ในการจัดบริการจริง สามารถเพิ่มทักษะการให้บริการแก่ผู้อบรมให้มีความมั่นใจในการให้บริการ
13. ช่วงจัดอบรมช่วยให้วัยรุ่นเข้าถึงบริการยาฝังคัมกำเนิดได้ โดยเฉพาะวัยรุ่นที่อยู่ในกลุ่มเสี่ยงต่อการตั้งครรภ์ไม่พร้อม

สิ่งที่ต้องการสนับสนุนจากส่วนกลาง

1. ทุนจำลองท่อนแขนสำหรับการฝึกภาคปฏิบัติ
2. คู่มือ/แนวทางการให้บริการที่เป็นปัจจุบัน
3. งบประมาณการดำเนินการสำหรับพื้นที่

ครั้งที่ 2 ร่วมกับศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ เมื่อวันที่ 28 - 30 มิถุนายน 2564

จำนวนผู้เข้าอบรม 20 คน

ปัจจัยความสำเร็จ

1. ผู้บริหารให้การสนับสนุน และได้รับเงินสนับสนุนจากสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์
2. สถานที่ในการฝึกอบรมเอื้อต่อการจัดประชุมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ
3. บุคลากรในทีมฝึกอบรมมีความพร้อมในด้านต่างๆ ดังนี้
 - มีการทำงานบูรณาการร่วมกันระหว่างนักวิชาการสาธารณสุขกลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น พยาบาล Cluster วัยรุ่น และพยาบาลกลุ่มการพยาบาล ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่ จึงเป็นทีมงานที่เข้มแข็ง
 - สูตินรีแพทย์และพยาบาลที่ผ่านการอบรม ร่วมเป็นวิทยากรภาคทฤษฎี และปฏิบัติ
 - พยาบาลคลินิกนรีเวชกรรมและวางแผนครอบครัว พยาบาลคลินิกวัยรุ่น ช่วยกันประสานกับผู้รับบริการ นัดผู้รับบริการมาให้กับผู้ฝึกอบรม
 - ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่อนามัยและแม่บ้าน ที่จัดเตรียมสถานที่ และเครื่องมือเวชภัณฑ์ในการฝังยาคุมกำเนิด
 - หน่วยจ่ายกลาง ชักฟอกและเคหะบริการ จัดเตรียม set ถอดและฝังยาคุมกำเนิด
4. บูรณาการโครงการร่วมกับสำนักงานสาธารณสุขอำเภอแม่แจ่ม ในการหาหน่วยฝึกปฏิบัติ คือ รพ.สต.แม่นาจร และรพ.สต.บ้านนาฮ่อง โดยได้รับความร่วมมือจากพื้นที่ในการนัดหมายผู้รับบริการ จัดหาเครื่องมือและเวชภัณฑ์ในการฝังยาคุมกำเนิด ซึ่งทำให้มีผู้รับบริการเพียงพอสำหรับผู้เข้าร่วมอบรมทุกท่าน
5. ได้รับการสนับสนุนยาฝังคุมกำเนิดชนิด 2 หลอด จากบริษัทฯ จำนวน 10 ชุด
6. ผู้เข้ารับการอบรมมีความตั้งใจในเนื้อหาความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ มีการซักถามในประเด็นที่สงสัย
7. ผู้รับบริการที่นัดมา ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี มีความเชื่อมั่นในฝีมือฝังยาคุมกำเนิดของศูนย์อนามัยที่ 1 เชียงใหม่

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ

ข้อที่	ข้อความ	ร้อยละความเหมาะสม	
		เหมาะสม	ไม่เหมาะสม
1	หัวข้อเนื้อหาวิชาการภาคทฤษฎีมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
2	การฝึกปฏิบัติกับหุ่นท่อนแขนก่อนฝัง-ถอดยาฝังคุมกำเนิดกับผู้รับบริการจริงมีความเหมาะสมเพียงใด	95	5
3	การกำหนดเกณฑ์ทักษะฝังยาฝังคุมกำเนิด จำนวน 3 ราย มีความมั่นใจเพียงใดที่จะไปให้บริการภายหลังอบรม	100	-
4	สถานที่ฝึกปฏิบัติมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-

ข้อที่	ข้อความ	ร้อยความเหมาะสม	
		เหมาะสม	ไม่เหมาะสม
5	วิทยากรบรรยายภาคทฤษฎีมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
6	วิทยากรภาคปฏิบัติมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
7	สื่อที่ใช้ประกอบการสอนมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
8	ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
ภาพรวม		99.37	0.63

ปัญหาอุปสรรค

เนื่องจากสถานการณ์ การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา (Covid-19) ทำให้ต้องมีการเลื่อนการจัดการประชุมจากเดือน เมษายน 2564 เป็นเดือนพฤษภาคม 2564 และไม่สามารถเชิญผู้เข้ารับการอบรมจากจังหวัดอื่นได้ เนื่องจากการเดินทางข้ามจังหวัด (ได้เฉพาะผู้เข้าร่วมอบรมจังหวัดเชียงใหม่ และจังหวัดลำพูน)

ข้อเสนอแนะ

1. อยากรู้ได้หุนจำลองที่ใกล้เคียงกับของจริงมากที่สุด
2. ท่อนแขนยางเหมาะสมกว่าการใช้การใช้สะโพกไก่
3. สะโพกไก่ที่ประยุกต์ใช้เป็นท่อนแขน มีกลิ่นเหม็นคาวเล็กน้อย
4. สะโพกไก่ที่ประยุกต์ใช้เป็นท่อนแขน ถิ่น ไม่เหมาะสม
5. เวลาฝึกปฏิบัติสั้นไปหน่อย
6. มีความมั่นใจมากขึ้นในการนำไปใช้ในหน่วยงาน และได้เรียนรู้เทคนิคต่างๆ ของอาจารย์ทั้งภาคทฤษฎี และฝึกปฏิบัติ
7. มีการฝึกทักษะหลายด้านทั้ง 1 หลอด และ 2 หลอด สามารถ
8. ถ้าเพิ่มเป็น 5 ราย น่าจะมีความมั่นใจมากขึ้น
9. สำหรับคนที่ไม่เคยทำเลเย 5 เคส น่าจะเหมาะสม แต่เคสผู้รับบริการที่เตรียมไว้อาจจะไม่เพียงพอ 3 เคส น่าจะเพียงพอสำหรับสถานการณ์
10. ฝึกปฏิบัติ 3 เคส ยังมีความมั่นใจไม่เต็มที่ แต่เก็บเกี่ยวความรู้และเทคนิคจากวิทยากรทุกท่าน เพื่อนำไปปรับใช้ สร้างความมั่นใจมากยิ่งขึ้น เมื่อกลับไปปฏิบัติที่สถานบริการต่อไป
11. สถานที่มีความเหมาะสม สถานที่กว้างขวาง มีเตียงหลายเตียง อุปกรณ์พร้อมใช้ มีการเตรียมเคสให้ฝึกประสบการณ์มาก ได้ประโยชน์ทั้งผู้ให้บริการและผู้รับบริการเป็นอย่างมาก
12. สถานที่ฝึกปฏิบัติมีจำนวนผู้มารับบริการเยอะดี มีหลายเคส แต่ระยะทางไกลไปหน่อย
13. มีความเหมาะสม มีผู้รับบริการเพียงพอต่อผู้ฝึกทุกคน
14. ถ้ามีการจัดอบรมทุกปีจะดีมาก และอยากให้กระจายสู่ รพช./รพ.สต. ทุกๆแห่ง แห่งละ 2-3 คน
15. ถ้ามีการอบรมอีกในปีงบประมาณ 2565 อำเภอแม่แจ่มยินดีเป็นสถานที่เก็บเคสให้กับเจ้าหน้าที่

สิ่งที่ต้องการสนับสนุนจากส่วนกลาง

ต้องการสนับสนุนเวชภัณฑ์หลอดที่ใช้ในการฝึกกับหุนท่อนแขน ทั้ง Implanon (ยาฝังคุมกำเนิด 1 หลอด) และ Jadelle (ยาฝังคุมกำเนิด 2 หลอด) ตามจำนวนผู้เข้ารับการอบรม ซึ่งในปีไม่ได้รับการสนับสนุนจากส่วนกลาง

ครั้งที่ 3 ร่วมกับศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี เมื่อวันที่ 7 - 9 เมษายน 2564

จำนวนผู้เข้าอบรม 20 คน

ปัจจัยความสำเร็จ

1. ผู้บริหารให้การสนับสนุน
2. สถานที่ในการฝึกอบรมเอื้อต่อการจัดประชุมทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ
3. บุคลากรในทีมฝึกอบรมมีความพร้อมในด้านต่างๆ ดังนี้
 - มีการทำงานบูรณาการร่วมกันระหว่างนักวิชาการสาธารณสุขกลุ่มวัยเรียนวัยรุ่น พยาบาล Cluster วัยรุ่น และพยาบาลกลุ่มการพยาบาล ของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี จึงเป็นทีมงานที่เข้มแข็ง
 - สูตินรีแพทย์ ร่วมเป็นวิทยากรภาคทฤษฎี และปฏิบัติ
 - พยาบาลคลินิกนรีเวชกรรมและวางแผนครอบครัว พยาบาลคลินิกวัยรุ่น ช่วยกันประสานกับผู้รับบริการ นัดผู้รับบริการมาให้กับผู้ฝึกอบรม
 - พยาบาลที่ผ่านการอบรมจากกรมอนามัย สามารถเป็นวิทยากรภาคปฏิบัติได้อย่างมีคุณภาพ
 - ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่อนามัยและแม่บ้าน ที่จัดเตรียมสถานที่ และเครื่องมือเวชภัณฑ์ ในการฝังยาคุมกำเนิด

หน่วยจ่ายกลาง ซักฟอกและเคหะบริการ จัดเตรียม set ถอดและฝังยาคุมกำเนิด

4. ผู้เข้ารับการอบรมมีความตั้งใจในเนื้อหาความรู้ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ มีการซักถามในประเด็นที่สงสัย
5. ผู้รับบริการที่นัดมา ให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี มีความเชื่อมั่นในฝีมือฝังยาคุมกำเนิดของศูนย์อนามัยที่ 5 ราชบุรี

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ

ข้อที่	ข้อความ	ร้อยละความเหมาะสม	
		เหมาะสม	ไม่เหมาะสม
1	หัวข้อเนื้อหาวิชาการภาคทฤษฎีมีความเหมาะสมเพียงใด	95	5
2	การฝึกปฏิบัติกับหุ่นท่อนแขนก่อนฝัง-ถอดยาฝังคุมกำเนิดกับผู้รับบริการจริงมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
3	การกำหนดเกณฑ์ทักษะฝังยาฝังคุมกำเนิด จำนวน 3 ราย มีความมั่นใจเพียงใดที่จะไปให้บริการภายหลังอบรม	95	5
4	สถานที่ฝึกปฏิบัติมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
5	วิทยากรบรรยายภาคทฤษฎีมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
6	วิทยากรภาคปฏิบัติมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
7	สื่อที่ใช้ประกอบการสอนมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
8	ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
ภาพรวม		98.75	1.25

ปัญหาอุปสรรค

จำนวน case ที่นัดไว้ เปลี่ยนใจไม่มาฝังยาคุมกำเนิด ตามที่นัดไว้ ทำให้พยาบาลที่มาอบรมได้ Case ไม่ครบในวันฝึกอบรม (7-9 เมษายน 2564) ต้องให้มาฝึกฝังยาคุมกำเนิดในสัปดาห์ต่อมา

ข้อเสนอแนะ

อยากฝึก 5 ราย จะได้มีความมั่นใจยิ่งขึ้น โดยฝึกทั้ง 1 หลอด 2 หลอด และถอดยาฝังด้วย

สิ่งที่ต้องการสนับสนุนจากส่วนกลาง

ต้องการสนับสนุนเวชภัณฑ์หลอกที่ใช้ในการฝึกกับหุ่นท่อนแขน ทั้ง Implanon (ยาฝังคุมกำเนิด 1 หลอด) และ Jadelle (ยาฝังคุมกำเนิด 2 หลอด) ตามจำนวนผู้เข้ารับการอบรม ซึ่งในปีนี้ได้รับการสนับสนุนเวชภัณฑ์หลอกเลย

ครั้งที่ 4 ร่วมกับศูนย์อนามัยที่ 7 ขอนแก่น เมื่อวันที่ 16 - 18 มีนาคม 2564

จำนวนผู้เข้าอบรม 31 คน

ปัจจัยความสำเร็จ

1. การทำงานเป็นทีม
2. มีที่ปรึกษาที่มีประสบการณ์
3. มีภาคีเครือข่ายที่ดี
4. ส่วนกลางให้ความสนับสนุนและให้คำปรึกษาในการประสานงานหลักสูตรที่ดี
5. มีผู้บริหารที่เล็งเห็นความสำคัญและให้การสนับสนุนในการดำเนินงาน

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ

ข้อที่	ข้อความ	ร้อยละความเหมาะสม	
		เหมาะสม	ไม่เหมาะสม
1	หัวข้อเนื้อหาวิชาการภาคทฤษฎีมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
2	การฝึกปฏิบัติกับหุ่นท่อนแขนก่อนฝัง-ถอดยาฝังคุมกำเนิดกับผู้รับบริการจริงมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
3	การกำหนดเกณฑ์ทักษะฝังยาฝังคุมกำเนิด จำนวน 3 ราย มีความมั่นใจเพียงใดที่จะไปให้บริการภายหลังอบรม	80.64	19.36
4	สถานที่ฝึกปฏิบัติมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
5	วิทยากรบรรยายภาคทฤษฎีมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
6	วิทยากรภาคปฏิบัติมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
7	สื่อที่ใช้ประกอบการสอนมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
8	ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสมเพียงใด	80.664	19.36
ภาพรวม		95.16	34.48

ปัญหาอุปสรรค

ก่อนการดำเนินการจัดอบรม

1. งบประมาณ
 - ไม่มีงบประมาณสนับสนุนสำหรับการจัดซื้อยาฝึงคัมกำเนิด
 - การบริหารจัดการยาฝึงสำหรับการฝึกภาคปฏิบัติ
 - การปรับแผนงานโครงการหลายรอบเพื่อให้สอดคล้องการเปลี่ยนแปลงงบประมาณที่จะใช้ดำเนินการจริง
2. กำหนดจำนวนอัตราผู้เข้าอบรมมากเกินไป
3. มีการเปลี่ยนแปลงห้องประชุมบ่อยครั้ง
4. การจัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนการเตรียมการล่าช้า
5. จัดทำแผนการจัดการอบรมกระชั้นชิดเกินไป ทำให้เตรียมการต่างๆ ไม่ทัน จึงต้องเลื่อนการอบรม
6. จำนวนผู้รับผิดชอบงานไม่เพียงพอต่อการดำเนินงาน
 - ผู้ที่ได้รับมอบหมายให้เตรียมงานบางจุด เตรียมไม่ทัน/ไม่ได้ทำตามแผนที่วางไว้
 - มีงานด่วนเข้ามาแทรกแซงทำให้เจ้าหน้าที่เตรียมงานไม่ทันในบางจุด
 - ไม่มีผู้ให้บริการในคลินิก
7. การบริหารจัดการงบประมาณ ดังนี้
 - การบริหารจัดการงบประมาณให้เพียงพอต่อการดำเนินงานจริง
 - ต้องใช้งบประมาณสำหรับดำเนินการขอรับรองหลักสูตรและหน่วยคะแนนการศึกษาต่อเนื่อง งบประมาณรายการนี้ไม่สามารถเบิกจ่ายจากงบประมาณที่ได้รับสนับสนุนจากกรมอนามัยได้
8. บุคลากรของแหล่งฝึกอบรมภาคปฏิบัติไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่
9. การประชาสัมพันธ์ยังไม่เพียงพอทำให้ผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมายมีน้อย
10. การประสานขอใช้รถยนต์ราชการของศูนย์อนามัยไม่ชัดเจน มีปัญหาการจัดทำอนุมัติ ต้องแก้ไขแผนการดำเนินงาน เอกสารอนุมัติต่างๆ รวมทั้งการยืมเงินราชการ

ปัญหาระหว่างการดำเนินการจัดอบรม

1. ได้รับงบประมาณสนับสนุนในการดำเนินโครงการล่าช้า
2. มีจำนวนผู้เข้าอบรมมากกว่าจำนวนเป้าหมาย เนื่องจากพื้นที่ที่มีการเปลี่ยนแปลงชื่อผู้เข้าอบรมกะทันหัน แต่ไม่ได้แจ้งผู้เข้าอบรมที่ถูกตัดชื่อออก
3. ผู้เข้าอบรมไม่มาร่วมอบรมเนื่องจากติดราชการไม่สามารถมาได้แต่ไม่ได้แจ้งผู้จัดการอบรมทราบ
4. เอกสารประกอบการอบรมมีจำกัด
5. อาหารว่างและอาหารกลางวันมีไม่เพียงพอและไม่เหมาะสมกับราคาในบางรายการ
6. ผู้ได้รับมอบหมายในบางจุดไม่ได้ทำตามที่ได้รับมอบหมาย
7. ระยะเวลาในการฝึกปฏิบัติมีน้อยเกินไป
8. จำนวนเคสที่มารับบริการยาฝึงมีไม่เพียงพอบางแหล่งฝึก
9. ข้อจำกัดในเรื่องค่าใช้จ่ายในการให้บริการยาฝึงคัมกำเนิด
10. การประสานแหล่งฝึกเรื่องการจ่ายค่าตอบแทนไม่ชัดเจน
11. ผู้ประสานงานโครงการขาดข้อมูลที่ชัดเจนในเรื่องค่าตอบแทนทำให้การจ่ายค่าตอบแทนไม่ตรงกับแผนงานที่เคยปฏิบัติมา

ข้อเสนอแนะ

1. อยากให้รวมการอบรมการฝังยาคุมกำเนิดและใส่ห่วงไว้ด้วยกันค่ะ
2. อยากให้มีการอบรมใส่ห่วงอนามัยด้วยค่ะ
3. ระยะเวลาฝึกปฏิบัติสั้นเกินไปค่ะ ถ้าเป็นไปได้เอาทฤษฎี 2 วัน ปฏิบัติ 3 วัน น่าจะ โอเคกว่าค่ะ
4. อยากให้เพิ่มระยะเวลาใน การฝึกปฏิบัติจริง 3-4 วันค่ะ
5. อยากให้จัดคอร์สสั้นๆ 3 วัน เพราะคนรับผิดชอบย้าย/เปลี่ยนแผนกในทุกรพ. ผู้ที่ สนใจจะได้ลงทะเบียนมาเรียนและปฏิบัติควรรับทุกคนที่สนใจเพราะหน่วยงาน จนท.ควรทำได้ทุกงานทุกคนที่รับผิดชอบ
6. แหล่งฝึกมีความเหมาะสมมากวิทยากรคอยแนะนำคอยสอนทำให้มีความมั่นใจในการฝังยาคุมกำเนิดให้กับผู้รับบริการมากขึ้น.
7. อาจารย์ทุกคนใจดีและให้คำแนะนำดี
8. วิทยากรและอาจารย์ที่จัดการอบรมทุกท่านดูแลเอาใจใส่ดีมากค่ะ
9. อยากได้ภาพพลิก เพื่อนำไปใช้ขณะให้บริการ
10. ขอให้จัดอบรมบ่อยๆ เพราะมีประโยชน์มากสำหรับเจ้าหน้าที่ที่จะฝังยาคุม

สิ่งที่ต้องการสนับสนุนจากส่วนกลาง

1. งบประมาณสนับสนุนยาฝังคุมกำเนิด
2. สื่อสนับสนุนที่ใช้ในการอบรม เช่น คู่มือประกอบการอบรม หุ่นท่อนแขนสำหรับสอนสาธิต โมเดลเพศศึกษา ฯลฯ

ครั้งที่ 5 ร่วมกับศูนย์อนามัยที่ 8 อุดรธานี เมื่อวันที่ 1 - 3 ธันวาคม 2563

จำนวนผู้เข้าอบรม 20 คน

ปัจจัยความสำเร็จ

1. ผู้บริหารให้ความสำคัญ
2. การสื่อสารและการทำงานเป็นทีม

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ

ข้อที่	ข้อความ	ร้อยความเหมาะสม	
		เหมาะสม	ไม่เหมาะสม
1	หัวข้อเนื้อหาวิชาการภาคทฤษฎีมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
2	การฝึกปฏิบัติกับหุ่นท่อนแขนก่อนฝัง-ถอดยาฝังคุมกำเนิดกับผู้รับบริการจริงมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
3	การกำหนดเกณฑ์ทักษะฝังยาฝังคุมกำเนิด จำนวน 3 ราย มีความมั่นใจเพียงใดที่จะไปให้บริการภายหลังอบรม	95	5
4	สถานที่ฝึกปฏิบัติมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
5	วิทยากรบรรยายภาคทฤษฎีมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
6	วิทยากรภาคปฏิบัติมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
7	สื่อที่ใช้ประกอบการสอนมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-

ข้อที่	ข้อความ	ร้อยละความเหมาะสม	
		เหมาะสม	ไม่เหมาะสม
8	ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสมเพียงใด	95	5
ภาพรวม		98.75	1.25

ปัญหา/อุปสรรค

1. ระยะเวลาของหลักสูตรไม่เพียงพอต่อการเก็บประสบการณ์การฝึกปฏิบัติ
2. ผู้เข้ารับบริการน้อย

แนวทางแก้ไข

หาแหล่งฝึกประสบการณ์เพิ่ม และกระจายผู้เข้าอบรมไปตามแหล่งฝึกเพื่อให้การเก็บประสบการณ์ให้ครบและทันตามระยะเวลาที่กำหนด

ข้อเสนอแนะ

1. ควรเพิ่มจำนวน Case ที่ฝึกปฏิบัติกับผู้รับบริการมากกว่า 3 Case เพื่อเพิ่มความมั่นใจให้ผู้อบรม
2. ควรจัดอบรมอย่างต่อเนื่องทุกปี
3. เพิ่มระยะเวลาในการฝึกอบรม
4. หลักสูตรการอบรมมีประโยชน์สำหรับผู้ปฏิบัติงาน สามารถพัฒนาศักยภาพการให้บริการ เกิดความมั่นใจและเป็นประโยชน์ต่อผู้รับบริการ

สิ่งที่ต้องการรับการสนับสนุนจากกรม

1. งบประมาณในการจัดอบรม
2. ขยายหลักสูตรการอบรม

ครั้งที่ 6 ศูนย์อนามัยที่ 11 นครศรีธรรมราช เมื่อวันที่ 17 - 19 ธันวาคม 2563

จำนวนผู้เข้าอบรม 27 คน

ปัจจัยความสำเร็จ

1. วิทยากรแพทย์เป็นสูติแพทย์เฉพาะทางและเป็นผู้ปฏิบัติงานจริงทำให้รู้และสามารถถ่ายทอดเทคนิคต่างๆ ทำให้ผู้เข้ารับการอบรมเข้าใจในการเรียนการสอนง่ายขึ้น
2. วิทยากรพยาบาลมีทักษะและมีประสบการณ์ในการจัดฝึกอบรมและเป็นเจ้าหน้าที่ของศูนย์อนามัยที่ 11 ทำให้ง่ายต่อการติดต่อและประสานงาน
3. เครื่องมือแหล่งฝึกปฏิบัติเข้มแข็ง สามารถจัดหาเคส ทั้งฝังกุมกำเนิดและถอดยาฝังกุมกำเนิด ได้เพียงพอ กับจำนวนผู้เข้ารับการอบรม
4. ผู้เข้ารับการอบรมส่วนใหญ่เป็นผู้ปฏิบัติงานหน่วยวางแผนครอบครัว จึงมีความตั้งใจและกระตือรือร้นในการฝึกอบรม
5. ผู้ประสานงานจากจากกรมอนามัย มีช่องทางที่ติดต่อได้ง่าย ไม่มีขั้นตอนที่ยุ่งยากและซับซ้อน ทำให้สะดวกและรวดเร็วในการประสานงาน

สรุปการประเมินผลความพึงพอใจ

ข้อที่	ข้อความ	ร้อยละความเหมาะสม	
		เหมาะสม	ไม่เหมาะสม
1	หัวข้อเนื้อหาวิชาการภาคทฤษฎีมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
2	การฝึกปฏิบัติกับหุ่นท่อนแขนก่อนฝึก-ถอดยาฝึงคุมกำเนิดกับผู้รับบริการจริงมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
3	การกำหนดเกณฑ์ทักษะฝึงยาฝึงคุมกำเนิด จำนวน 3 ราย มีความมั่นใจเพียงใดที่จะไปให้บริการภายหลังอบรม	92.59	7.41
4	สถานที่ฝึกปฏิบัติมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
5	วิทยากรบรรยายภาคทฤษฎีมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
6	วิทยากรภาคปฏิบัติมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
7	สื่อที่ใช้ประกอบการสอนมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
8	ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสมเพียงใด	100	-
ภาพรวม		99.07	0.93

ข้อเสนอแนะ

1. ควรมียาหลอกเพื่อใช้ในการฝึกปฏิบัติอย่างเพียงพอ
2. ผู้รับบริการ 5 รายต่อผู้รับการอบรม จึงจะมีความมั่นใจมากกว่านี้
3. ควรมีQR code ของfileการสอน
4. ควรมีแผ่นพับ/เอกสารเกี่ยวกับยาฝึงคุมกำเนิดให้มากกว่านี้
5. ควรมีการนิเทศ/ติดตามหลังจากเสร็จสิ้นการอบรม

ปัญหาอุปสรรค

มีความยุ่งยากในการเบิกจ่ายงบประมาณ เพื่อมาจัดซื้อยาฝึงคุมกำเนิดที่ใช้ในการฝึกอบรม

สิ่งที่ต้องการสนับสนุนจากส่วนกลาง

1. งบประมาณ/นโยบายของหลักสูตร ที่ควรจะมีการนิเทศติดตามผู้เข้ารับการอบรมหลังเสร็จสิ้นการอบรม เพื่อเพิ่มความมั่นใจ
2. ควรมีการจัดอบรมเพื่อฟื้นฟูงานวางแผนครอบครัวทุกปี
3. ควรมีสื่อ/แผ่นพับ เอกสารให้มากกว่านี้
