

## แนวทางการปฏิบัติ

การขับเคลื่อนกลไกดูแล ช่วยเหลือวัยรุ่น ให้ได้รับสิทธิตามกฎหมาย

ว่าด้วยการป้องกันและแก้ไขปัญหาคาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น

ห้ามทำสำเนา

จัดทำโดย สำนักงานมายการเจริญพันธุ์

กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

แนวทางการปฏิบัติการขับเคลื่อนกลไกดูแล ช่วยเหลือวัยรุ่นให้ได้รับสิทธิตามกฎหมาย  
ว่าด้วยการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น

#### ที่ปรึกษา

นายแพทย์สุวรรณชัย วัฒนายิ่งเจริญชัย	อธิบดีกรมอนามัย
นายแพทย์บัญชา ค้าของ	รองอธิบดีกรมอนามัย
นายแพทย์พีระยุทธ สานุกุล	ผู้อำนวยการสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์
นายแพทย์ประวิช ชวลาศัย	นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านสาธารณสุข) สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์
นายแพทย์มนัส รามเกียรติศักดิ์	นายแพทย์ชำนาญการพิเศษ สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์
นางปติมา หิริสังกะ	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์

#### ผู้เรียบเรียง

ร.ท.หญิง นิชารัศม์ ปัญจจิตรพัฒน์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
นางสาวนันทกานต์ แป้นอ่ำ	นิติกร
นางสาวอภิญญา พุฒเล็ก	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

#### คณะผู้จัดทำ

ร.ท.หญิง นิชารัศม์ ปัญจจิตรพัฒน์	นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
นางสาวอภิญญา พุฒเล็ก	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
นางสาวเจนจิรา อุ่นแก้ว	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
นางสาวปิยาภรณ์ ธรรมสาร	นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

#### พิมพ์ครั้งที่ 1

จำนวน -

พิมพ์ที่ -

## คำนำ

แนวทางการปฏิบัติการขับเคลื่อนกลไกดูแล ช่วยเหลือวัยรุ่น ให้ได้รับสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ที่จัดทำในครั้ง นี้ เนื่องจากปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น เป็นปัญหาที่มีความสำคัญ มีผลกระทบต่อตัววัยรุ่นเองโดยตรงและส่งผลกระทบต่อบุตร นอกจากนี้ ยังมีผลกระทบต่อด้านอื่น ๆ ด้วย เช่น ปัญหาด้านครอบครัว ด้านการศึกษา ด้านสังคมและเศรษฐกิจ และพบว่าวัยรุ่นเข้าถึงสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ยังไม่ครอบคลุม เนื่องจากวัยรุ่นยังขาดการรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องกับสิทธิของตนเองตามกฎหมาย และช่องทางการเข้าถึงสิทธิของตนเอง รวมถึงการร้องเรียน กรณีที่ไม่ได้รับสิทธิหรือถูกละเมิดสิทธิ

จากการประชุมคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ครั้งที่ 1/2563 วันที่ 3 กรกฎาคม 2563 เห็นชอบให้มีกลไกการดูแล ช่วยเหลือวัยรุ่น ให้ได้รับสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น กรมอนามัย ในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ ในวัยรุ่น ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้จัดทำแนวทางการปฏิบัติการขับเคลื่อนกลไกดูแล ช่วยเหลือวัยรุ่น ให้ได้รับ สิทธิตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นขึ้น โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อดำเนินการ ช่วยเหลือวัยรุ่น ให้ได้รับสิทธิในการศึกษาต่อเมื่อเกิดปัญหาการตั้งครรภ์ ได้รับสิทธิด้านการรับข้อมูลข่าวสารและ ความรู้ การบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ การจัดสวัสดิการสังคม และสามารถตัดสินใจด้วยตนเอง ตามกฎหมายว่า ด้วยการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น

สุดท้ายนี้ กรมอนามัยหวังเป็นอย่างยิ่งว่า แนวทางการปฏิบัติการขับเคลื่อนกลไกการดูแล ช่วยเหลือวัยรุ่น ให้ได้รับสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น จะเป็นประโยชน์ ต่อการดำเนินงานของหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้ตามวัตถุประสงค์ในการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหา การตั้งครรภ์ในวัยรุ่นต่อไป

(นายสุพรรณชัย วัฒนายิ่งเจริญชัย)

อธิบดีกรมอนามัย

กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น

## สารบัญ

	หน้า
สิทธิของวัยรุ่น	1
ตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559	
การกำหนดบทบาทในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น	3
ศูนย์ช่วยเหลือวัยรุ่น (ศสร.) ภายใต้ พ.ร.บ.การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 ระดับจังหวัด	7
วัตถุประสงค์	7
วิธีการดำเนินการ ในการจัดตั้งศูนย์ช่วยเหลือวัยรุ่น (ศสร.)	7
บทบาทของศูนย์อนามัย ในการดำเนินการศูนย์ช่วยเหลือวัยรุ่น	8
ช่องทางที่ให้วัยรุ่นเข้าถึงการรับสิทธิ	9
หน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน	10
(ร่าง) กลไกการดูแล ช่วยเหลือวัยรุ่นตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559	12
(ร่าง) แผนผังกระบวนการจัดการ กลไกการดูแล ช่วยเหลือวัยรุ่น (ระดับจังหวัด)	13
รายละเอียดกระบวนการจัดการ (ระดับจังหวัด)	14
(ร่าง) แผนผังกระบวนการจัดการ กลไกการดูแล ช่วยเหลือวัยรุ่น (ส่วนกลาง)	17
รายละเอียดกระบวนการจัดการ (ส่วนกลาง)	18
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (ระดับจังหวัด)	20
ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (ส่วนกลาง)	23
<b>ภาคผนวก</b>	
(ร่าง) คำสั่งคณะกรรมการพัฒนากฎหมาย กฎกระทรวง ระเบียบ และแนวปฏิบัติในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ที่ .../.....	26
แบบบันทึกการรับเรื่อง ร้องเรียน – ร้องทุกข์ กรณีวัยรุ่นไม่ได้รับสิทธิตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น (แบบ ศสร. 1)	28
แบบรายงานผลการดำเนินการดูแล ช่วยเหลือวัยรุ่น (แบบ ศสร. 2)	30
แบบประเมินความต้องการ การช่วยเหลือด้านสวัสดิการสังคม ตามกฎกระทรวงกำหนดประเภทสถานบริการและการดำเนินการของสถานบริการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2562 (แบบ ศสร. 3)	31

## สิทธิของวัยรุ่น ตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหา การตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559

ปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นเป็นปัญหา ที่สำคัญมีความซับซ้อนและเกี่ยวข้องกับหลายในมิติ ทั้งในด้านสังคม เศรษฐกิจ สุขภาพร่างกาย และความรู้ การขาดความรู้ในเรื่องเพศวิถีศึกษาที่ครบถ้วนเพียงพอ การไม่สามารถเข้าถึงบริการสุขภาพที่เป็นมิตร ทศนคติในเชิงลบที่สังคมไทยมีต่อเรื่องเพศวิถีศึกษาและการตั้งครรภ์ ในวัยรุ่น การเข้าถึงสื่อต่าง ๆ ได้โดยไร้ขีดจำกัด และจากค่านิยมต่าง ๆ ของวัยรุ่น ทำให้วัยรุ่นมีพฤติกรรมทางเพศ ที่เร็วขึ้น ขาดความรู้และการป้องกันอย่างเพียงพอและก่อให้เกิดปัญหาการตั้งครรภ์ที่ไม่พึงประสงค์ในที่สุด การแก้ปัญหาดังกล่าวจึงมีอาจจะแก้ปัญหามาได้โดยวิธีการใช้กฎหมายบังคับด้วยความผิดทางอาญาเหมือนกรณีอื่น ๆ ได้ อีกทั้งปัญหาดังกล่าวก็อาจจะแก้ไขได้โดยอำนาจของหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งโดยเฉพาะ เนื่องจากจะต้องใช้ การมีส่วนร่วมจากหน่วยงานในหลาย ๆ ด้าน เช่น ด้านสาธารณสุข ด้านการศึกษา และด้านสวัสดิการสังคม การควบคุมดูแลโดยฝ่ายปกครอง การรณรงค์ส่งเสริมโดยภาคเอกชน เพื่อให้เกิดการดำเนินงานรูปแบบใหม่ใน ลักษณะการบูรณาการ เน้นการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนอย่างแท้จริง ไม่ว่าจะเป็นหน่วยงานของภาครัฐ กระทรวง ทบวง กรม ส่วนราชการต่าง ๆ หน่วยงานภาคเอกชน และหน่วยงานภาคประชาสังคม การแก้ไขปัญหาดังกล่าว จึง จะสามารถสำเร็จลุล่วงลงไปได้อย่างเป็นรูปธรรม

### สิทธิของวัยรุ่นตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559

กฎหมายได้กำหนดเรื่องสิทธิด้านต่าง ๆ ที่วัยรุ่นควรได้รับไว้ในมาตรา 5 ความว่า

“วัยรุ่นมีสิทธิตัดสินใจด้วยตนเอง และมีสิทธิได้รับข้อมูลข่าวสารและความรู้ ได้รับการบริการอนามัย การเจริญพันธุ์ ได้รับการรักษาความลับและความเป็นส่วนตัว ได้รับการจัดสวัสดิการสังคม อย่างเสมอภาคและไม่ถูก เลือกปฏิบัติ และได้รับสิทธิอื่นใดที่เป็นไปเพื่อประโยชน์ ตามพระราชบัญญัตินี้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ”

จากข้อความตามมาตรา 5 กฎหมายได้กำหนดเรื่องสิทธิด้านต่าง ๆ ที่วัยรุ่นควรได้รับ ได้แก่

สิทธิในการตัดสินใจด้วยตนเอง ซึ่งเป็นสิทธิที่อยู่ในขอบเขตของพระราชบัญญัติฉบับนี้ อันเกี่ยวข้องกับสิทธิในการตัดสินใจที่จะเรียนรู้เรื่องราวต่าง ๆ ด้านเพศวิถีศึกษา สิทธิที่จะตัดสินใจ เข้ารับบริการด้านอนามัยการเจริญพันธุ์ สิทธิที่จะตัดสินใจเกี่ยวกับการศึกษาของตนเองเมื่อเกิดปัญหา การตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์ สิทธิในการเข้าถึงความช่วยเหลือด้านสวัสดิการสังคม หรือสิทธิอื่นใด เพื่อเข้าถึงความช่วยเหลือในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น

2) สิทธิในการได้รับข้อมูลข่าวสารและความรู้ต่าง ๆ รวมทั้ง สิทธิในการได้รับการบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ ซึ่งบริการอนามัยการเจริญพันธุ์นี้ คือ บริการส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟู ที่เกี่ยวกับอนามัยการเจริญพันธุ์ สิทธิในการได้รับการรักษาความลับและความเป็นส่วนตัวเมื่อเข้ารับคำปรึกษาหรือเข้ารับบริการอนามัยการเจริญพันธุ์

3) สิทธิที่จะได้รับการจัดสวัสดิการสังคมอย่างเสมอภาค ไม่ถูกเลือกปฏิบัติ

4) สิทธิอื่นใดที่เป็นประโยชน์ตามพระราชบัญญัติอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ

งานทำตำรา

## การกำหนดบทบาทในการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น

การดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่นตามพระราชบัญญัติฉบับนี้ มุ่งเน้นการป้องกันและแก้ไขปัญหาย่างบูรณาการโดยเน้นไปที่การมีส่วนร่วมของหน่วยงานต่าง ๆ เป็นหลัก เพื่อให้วัยรุ่นได้รับการดูแลตามสิทธิที่พึงมี รวมทั้ง กำหนดขอบเขตการดำเนินการที่จะทำให้วัยรุ่นได้รับสิทธิ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่นตามบทบาทภารกิจของกระทรวงต่าง ๆ ไว้ด้วยเช่นกัน

กฎหมายได้กำหนดบทบาทให้กระทรวงต่าง ๆ ดำเนินการเพื่อให้วัยรุ่นได้รับสิทธิตามมาตรา 5 โดยกำหนดไว้ในมาตรา 6 ถึงมาตรา 10 ดังนี้

“มาตรา 6 ให้สถานศึกษาดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น ดังต่อไปนี้

- (1) จัดให้มีการเรียนการสอนเรื่องเพศวิถีศึกษาให้เหมาะสมกับช่วงวัยของนักเรียนหรือนักศึกษา
- (2) จัดหาและพัฒนาผู้สอนให้สามารถสอนเพศวิถีศึกษาและให้คำปรึกษาในเรื่องการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่นแก่นักเรียนหรือนักศึกษา
- (3) จัดให้มีระบบการดูแล ช่วยเหลือ และคุ้มครองนักเรียนหรือนักศึกษาซึ่งตั้งครุภีให้ได้รับการศึกษาด้วยรูปแบบที่เหมาะสมและต่อเนื่อง รวมทั้งจัดให้มีระบบการส่งต่อให้ได้รับบริการอนามัยการเจริญพันธุ์และการจัดสวัสดิการสังคมอย่างเหมาะสม

การกำหนดประเภทของสถานศึกษาและการดำเนินการของสถานศึกษาแต่ละประเภท ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง”

ในมาตรา 6 กำหนดให้สถานศึกษามีหน้าที่ ดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่นในด้านต่าง ๆ ได้แก่ การเรียนการสอน การศึกษาในเรื่องเพศวิถีศึกษาให้เหมาะสมกับช่วงวัยที่ต่างกัน ของนักเรียนหรือนักศึกษาที่เป็นวัยรุ่น การจัดหาและพัฒนาครูผู้สอนให้สามารถสอนวิชาเพศวิถีศึกษาและสามารถให้คำปรึกษาในเรื่องที่เกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่นได้ สำหรับวิชาเพศวิถีศึกษาที่สถานศึกษาต้องจัดให้มีการเรียนการสอนนั้น กฎหมายได้นิยามความหมายไว้ตามมาตรา 3 ว่าเป็นวิชาที่เกี่ยวกับกระบวนการเรียนรู้ในเรื่องเพศที่ครอบคลุมถึงพัฒนาการในแต่ละช่วงวัยและมิติทางสังคมและวัฒนธรรมที่ส่งผลกระทบต่อเรื่องเพศ การมีสัมพันธภาพกับผู้อื่น การพัฒนาทักษะส่วนบุคคล พฤติกรรมทางเพศ สุขภาวะทางเพศ รวมทั้งสิทธิการรับรู้ข้อมูลข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับอนามัยการเจริญพันธุ์ที่ให้ความสำคัญกับความหลากหลายและความเสมอภาคทางเพศ ซึ่งเป็นวิชาที่มีความสำคัญในการปลูกฝังความรู้และค่านิยมที่ถูกต้องให้กับวัยรุ่น หน้าที่ของสถานศึกษาอีกประการหนึ่งคือสถานศึกษาจะต้องจัดให้มีระบบการดูแล ช่วยเหลือ และคุ้มครองนักเรียนหรือนักศึกษาที่ตั้งครุภีให้ได้รับการศึกษาด้วยรูปแบบที่เหมาะสมและต่อเนื่อง ตลอดจนจัดให้มีระบบการส่งต่อให้ได้รับบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ และการจัดสวัสดิการสังคมอย่างเหมาะสม

“มาตรา 7 ให้สถานบริการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่น ดังต่อไปนี้

- (1) ให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาคอร์รัปชันในวัยรุ่นแก่ผู้รับบริการ ซึ่งเป็นวัยรุ่นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ

(2) จัดให้มีบริการให้คำปรึกษาและบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ที่ได้มาตรฐาน สำหรับผู้รับบริการ ซึ่งเป็นวัยรุ่นและสอดคล้องกับสิทธิตามมาตรา 5 รวมทั้งจัดให้มีระบบการส่งต่อให้ได้รับการจัดสวัสดิการสังคมอย่างเหมาะสม

การกำหนดประเภทของสถานบริการและการดำเนินการของสถานบริการแต่ละประเภท ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง”

ในมาตรา 7 การกำหนดหน้าที่ของสถานบริการในการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ซึ่งคำว่า สถานบริการ ในมาตรา 3 ได้กำหนดนิยามความหมายไว้ว่า สถานบริการสาธารณสุขต่าง ๆ โดยกฎหมายได้กำหนดให้สถานบริการมีหน้าที่ดำเนินการให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นแก่วัยรุ่นผู้รับบริการ ซึ่งการให้ข้อมูลข่าวสารความรู้จะต้องเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ นอกจากนี้ สถานบริการจะต้องจัดให้มีบริการให้คำปรึกษาและบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ ได้แก่ บริการในการส่งเสริม ป้องกัน รักษา และฟื้นฟูเกี่ยวกับอนามัยการเจริญพันธุ์ที่ได้มาตรฐาน และจะต้องสอดคล้องกับสิทธิต่าง ๆ ของวัยรุ่นตามมาตรา 5 เช่น สิทธิในการตัดสินใจด้วยตนเอง สิทธิในการได้รับการรักษาความลับ และความเป็นส่วนตัว เป็นต้น

“มาตรา 8 ให้สถานประกอบกิจการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ดังต่อไปนี้

(1) ให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นแก่ลูกจ้างซึ่งเป็นวัยรุ่นอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ

(2) จัดหรือสนับสนุนให้ลูกจ้างซึ่งเป็นวัยรุ่นเข้าถึงบริการให้คำปรึกษาและบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ รวมทั้งจัดให้มีระบบการส่งต่อให้ได้รับการจัดสวัสดิการสังคมอย่างเหมาะสมการกำหนดประเภทของสถานประกอบกิจการและการดำเนินการของสถานประกอบกิจการแต่ละประเภท ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง”

ในมาตรา 8 การกำหนดหน้าที่ของสถานประกอบกิจการต่าง ๆ ในการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ซึ่งคำว่า สถานประกอบกิจการตามมาตรา 3 หมายถึง สถานที่ที่ผู้ประกอบการใช้ประกอบธุรกิจและมีลูกจ้างที่ทำงานอยู่ในสถานประกอบกิจการนั้น มีหน้าที่ในการดำเนินการ กรณีที่มีลูกจ้างซึ่งเป็นวัยรุ่นได้ทำงานอยู่ในสถานประกอบกิจการนั้น ๆ โดยให้สถานประกอบกิจการให้ข้อมูลข่าวสารและความรู้เกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นแก่ลูกจ้าง จะต้องเป็นไปอย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ รวมทั้งจัดหรือสนับสนุนให้ลูกจ้างสามารถเข้าถึงบริการให้คำปรึกษาและบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ ในส่วนนี้ พึงพิจารณาว่ากฎหมายได้กำหนดให้ สถานประกอบกิจการดำเนินการให้ลูกจ้างที่เป็นวัยรุ่นได้ “เข้าถึง” บริการให้คำปรึกษาและบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ ซึ่งจะจัดขึ้นโดยสถานบริการตามมาตรา 7 เท่านั้น มิได้กำหนดให้สถานประกอบกิจการมีหน้าที่ให้คำปรึกษาและบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ ซึ่งสถานประกอบกิจการจะดำเนินการอย่างไรก็ตามสามารถให้วัยรุ่นสามารถ “เข้าถึง” บริการอนามัยการเจริญพันธุ์ได้นั้น ขึ้นอยู่กับการจัดการของสถานประกอบกิจการนั้น ๆ จะต้องเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดในกฎกระทรวง นอกจากนี้กฎหมายยังกำหนดให้สถานประกอบกิจการจะต้องจัดให้มีระบบการส่งต่อให้ได้รับการจัดสวัสดิการสังคมอย่างเหมาะสมอีกด้วย



“มาตรา 9 ให้มีการจัดสวัสดิการสังคมที่เกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ดังต่อไปนี้

(1) ส่งเสริมสนับสนุนให้สภาเด็กและเยาวชนระดับจังหวัดและระดับอำเภอ สร้างเครือข่ายเด็กและเยาวชนในพื้นที่เพื่อเป็นแกนนำป้องกัน แก้ไข และเฝ้าระวังปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น

(2) ส่งเสริมสนับสนุนให้หน่วยงานของรัฐและหน่วยงานของเอกชนที่เกี่ยวข้อง ทำหน้าที่ประสานงานเฝ้าระวัง และให้ความช่วยเหลือแก่วัยรุ่นที่ตั้งครรภ์ และครอบครัว

(3) จัดให้มีการฝึกอาชีพตามความสนใจและความถนัดแก่วัยรุ่นที่ตั้งครรภ์ก่อนและหลังคลอดที่ประสงค์จะเข้ารับฝึกอาชีพ และประสานงานเพื่อจัดหางานให้ได้ประกอบอาชีพตามความเหมาะสม

(4) จัดหาครอบครัวทดแทนในกรณีที่วัยรุ่นไม่สามารถเลี้ยงดูบุตรด้วยตนเองได้

(5) การจัดสวัสดิการสังคมในด้านอื่น ๆ เพื่อส่งเสริมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น การดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง”

ในมาตรา 9 กำหนดให้มีการจัดสวัสดิการสังคมที่เกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ได้แก่ การสร้างเครือข่ายเด็กและเยาวชนในพื้นที่ เพื่อเป็นแกนนำการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น โดยสภาเด็กและเยาวชน การส่งเสริมให้หน่วยงานภาครัฐและเอกชนที่เกี่ยวข้องทำหน้าที่ประสานงาน เฝ้าระวัง และให้ความช่วยเหลือแก่วัยรุ่นที่ตั้งครรภ์และครอบครัว จัดให้มีการฝึกอาชีพตามความสนใจและความถนัดแก่วัยรุ่นที่ตั้งครรภ์ก่อนและหลังคลอดที่ประสงค์จะเข้ารับการฝึกอาชีพ และประสานงานเพื่อจัดหางานให้ได้ประกอบอาชีพตามความเหมาะสม และจัดหาครอบครัวทดแทนในกรณีที่วัยรุ่นไม่สามารถเลี้ยงดูบุตรด้วยตนเองได้ การจัดสวัสดิการสังคมในด้านอื่น ๆ เพื่อส่งเสริมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น

“มาตรา 10 ให้ราชการส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ดำเนินการให้วัยรุ่นในเขตราชการส่วนท้องถิ่นได้รับสิทธิตามมาตรา 5 เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการตามวรรคหนึ่ง ให้ราชการส่วนท้องถิ่นมีอำนาจออกข้อบัญญัติท้องถิ่นตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง”

ในมาตรา 10 หน้าที่ของราชการส่วนท้องถิ่นในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ซึ่งคำว่าราชการส่วนท้องถิ่น ตามความในมาตรา 10 ซึ่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2537 ได้แก่องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาล องค์การบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานคร<sup>1</sup> และเมืองพัทยา<sup>2</sup> ซึ่งกฎหมายได้กำหนดให้ราชการส่วนท้องถิ่นต่าง ๆ ดังที่กล่าวมานั้น จะต้องดำเนินการให้วัยรุ่นในเขตราชการส่วนท้องถิ่นของตนได้รับสิทธิของวัยรุ่นดังที่กำหนด ไว้ในมาตรา 5 โดยการออกข้อบัญญัติท้องถิ่นของราชการส่วนท้องถิ่นเหล่านั้น จะต้องเป็นไปโดยสอดคล้องกับหลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขที่กำหนดในกฎกระทรวง

<sup>1</sup> พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกรุงเทพมหานคร พ.ศ. 2528

<sup>2</sup> พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการเมืองพัทยา พ.ศ. 2542

## กลไกการดูแล ช่วยเหลือวัยรุ่น เพื่อให้ได้รับสิทธิตามกฎหมายว่าด้วย การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น

### วัตถุประสงค์

เพื่อดำเนินการช่วยเหลือวัยรุ่น ให้ได้รับสิทธิในการศึกษาต่อเมื่อเกิดปัญหาการตั้งครรภ์ ได้รับสิทธิ ด้านการรับข้อมูลข่าวสารและความรู้ การบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ การจัดสวัสดิการสังคม และสามารถตัดสินใจ ด้วยตนเอง ตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น

ดำเนินการกลไกการดูแล ช่วยเหลือวัยรุ่น ดังนี้

1. คณะอนุกรรมการฯ ป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับจังหวัด โดยผู้ว่าราชการจังหวัด เป็นประธาน ซึ่งมีคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานศูนย์ช่วยเหลือวัยรุ่นภายใต้ พ.ร.บ. การป้องกันและแก้ไขปัญหาการ ตั้งครรภ์ในวัยรุ่น

องค์ประกอบหลักของคณะทำงานร่วมดำเนินการในศูนย์ช่วยเหลือวัยรุ่นอย่างน้อยต้องประกอบด้วยตัวแทน จากหน่วยงานต่าง ๆ ดังนี้

- 1) พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด บ้านพักเด็กและครอบครัวจังหวัด
- 2) ผู้แทนองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (ท้องถิ่นจังหวัด)
- 3) ผู้แทนสถานศึกษา ระดับอุดมศึกษาในจังหวัด ศึกษาธิการจังหวัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
- 4) คณะทำงานพัฒนาระบบการศึกษาที่ส่งเสริมการเรียนรู้ด้านเพศวิถีศึกษาและทักษะชีวิต ที่มีคุณภาพฯ ระดับจังหวัด
- 5) ผู้แทนสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด
- 6) เครือข่ายภาคประชาสังคม หรือภาคประชาชนตามความเห็นสมควร
- 7) ผู้แทนสภาเด็กและเยาวชนในจังหวัด (หญิง 1 คน ชาย 1 คน)

และองค์ประกอบอื่นฝ่ายเลขาฯ อนุกรรมการฯ ป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ระดับ จังหวัด พิจารณาเห็นสมควรให้เพิ่มเติม โดยให้ฝ่ายเลขาฯ พิจารณาได้เองว่าจะให้ผู้แทนหน่วยงานใดเป็นประธาน คณะทำงาน

2. สถานที่ทำการ ไม่ได้กำหนดว่าจะต้องมีสถานที่ทำการเป็นการเฉพาะ แต่ขึ้นอยู่กับความสะดวกของแต่ละจังหวัดว่าจะให้มีอยู่หน่วยงานใด โดยระบุสถานที่ตั้งชื่อหน่วยงาน ป้าย และเบอร์โทรศัพท์ของศูนย์ช่วยเหลือ วัยรุ่นที่ชัดเจน เช่น หากจังหวัดใดที่พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัด เข้มแข็งอยู่แล้ว สามารถบูรณา การงานและนำกลไก ฯ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานร่วมกับ พัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์จังหวัดนั้นได้

## ช่องทางที่ให้วัยรุ่นเข้าถึงการรับสิทธิ

สำหรับแนวทางการดำเนินงานดูแล ช่วยเหลือวัยรุ่น ตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรรณีในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 จะมีช่องทางที่ให้วัยรุ่นเข้าถึงการรับสิทธิ กรณีถูกละเมิดสิทธิ หรือร้องเรียนในกรณีที่น่าสงสัยว่าสถานศึกษา สถานบริการ สถานประกอบกิจการ หรือหน่วยงานของรัฐไม่ดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรรณีในวัยรุ่นตามที่กำหนดในพระราชบัญญัตินี้ ซึ่งจะมีช่องทาง ได้แก่

ที่	ช่องทาง	ที่มา
1	เบอร์โทรศัพท์	1) รับเรื่องจากสายด่วน 1663 สายด่วนปรึกษาเอดส์และท้องไม่พร้อม และบันทึกรายละเอียดการรับบริการ และเพิ่มเติม 1300 หากมีข้อจำกัดด้านเวลา 2) ผ่านช่องทางรับเรื่องร้องเรียนของจังหวัด 3) การ Scan QR code เพิ่มเพื่อนใน Line ของจังหวัด เพื่อขอรับคำปรึกษาเบื้องต้น และการขอรับการช่วยเหลือ (ตามความพร้อมและความสะดวกของแต่ละจังหวัด)
2	Mobile Application	Application “คุ้มครองเด็ก” กรมกิจการเด็กและเยาวชน กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์
3	จดหมาย	ที่อยู่ของหน่วยรับเรื่องร้องเรียนของจังหวัด
4	ติดต่อด้วยตัวเอง	หน่วยรับเรื่องร้องเรียนของจังหวัด
5	Facebook	1663 สายด่วนปรึกษาเอดส์และท้องไม่พร้อม หรือผ่าน face book fanpage ของจังหวัด
6	เว็บไซต์	<a href="http://teenact.moph.go.th">http://teenact.moph.go.th</a> / Teen club / RSA Thai สื่อ Infographic เรื่องสิทธิของวัยรุ่น
7	ผู้รับความคิดเห็น	ผู้รับความคิดเห็นที่ตั้งอยู่ ณ สำนักงานสาธารณสุขทุกแห่ง/ไปรษณีย์

## คำนิยาม

คำ	นิยาม
การดำเนินการ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- การให้คำปรึกษาเกี่ยวกับอนามัยการเจริญพันธุ์</li> <li>- การประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการให้ความช่วยเหลือวัยรุ่นที่ขอรับคำปรึกษา เช่น การช่วยเหลือให้วัยรุ่นได้รับการศึกษาอย่างต่อเนื่องจนจบการศึกษา</li> <li>- การประสานส่งต่อวัยรุ่นให้ได้รับบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ รับความช่วยเหลือด้านสวัสดิการสังคม เป็นต้น</li> <li>- การให้คำปรึกษาด้านการปรับตัวทางมิติสังคมวัฒนธรรม ศาสนา ที่ส่งผลกระทบต่อเพศวิถี</li> <li>- การส่งต่อให้ได้รับความช่วยเหลือกรณีตั้งครรรณีไม่พึงประสงค์</li> <li>- การประสานความช่วยเหลือด้านสิทธิทางกฎหมาย</li> </ul>

คำ	นิยาม
คณะกรรมการขับเคลื่อนกลไก การดูแลช่วยเหลือวัยรุ่นฯ	- คณะทำงานระดับจังหวัดที่แต่งตั้งขึ้นโดยคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ระดับจังหวัด และกรุงเทพมหานคร
คณะกรรมการฯ ระดับจังหวัด และกรุงเทพมหานคร	- คณะกรรมการที่แต่งตั้งโดยคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น โดยมีผู้ว่าราชการจังหวัดและผู้ว่ากรุงเทพมหานคร เป็นประธาน
คณะกรรมการขับเคลื่อนกลไกการดูแลช่วยเหลือวัยรุ่น ส่วนกลาง	- คณะทำงานส่วนกลางที่แต่งตั้งขึ้นโดยคณะกรรมการพัฒนากฎหมาย กฎกระทรวง ระเบียบ และแนวปฏิบัติในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น
ปัญหาที่ยังไม่ยุติ ต้องดำเนินการต่อ	- กรณีที่วัยรุ่นยังไม่ได้รับการดูแลช่วยเหลือให้ได้รับสิทธิตามที่กฎหมายกำหนด - กรณีที่วัยรุ่นที่ได้รับผลกระทบหยุดการดำเนินการ แต่ยังคงมีการดำเนินการกับหน่วยงานที่ไม่ดำเนินการตามที่กฎหมายกำหนด
ดำเนินการแล้วเสร็จ	- วัยรุ่นได้รับการดูแลช่วยเหลือ ตามที่กฎหมายกำหนด - หน่วยงานต้นเหตุดำเนินการแก้ไขตามที่กฎหมายกำหนด
หนังสือเรียก	หนังสือที่คณะกรรมการหรือคณะกรรมการออกคำสั่งเป็นหนังสือเรียกบุคคลใดมา ให้ข้อเท็จจริงหรือแสดงความคิดเห็น หรือให้ส่งคำชี้แจง เอกสาร ข้อมูล หลักฐาน หรือวัตถุใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง (ตามมาตรา 20)
หนังสือเชิญ	หนังสือที่ออกโดยผู้มีหน้าที่ดำเนินการในการช่วยเหลือ ดูแล วัยรุ่นตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 เชิญให้ผู้ที่ไม่ดำเนินการตามที่กำหนดในกฎหมายมาให้ข้อเท็จจริง หลักฐาน หรือวัตถุใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง

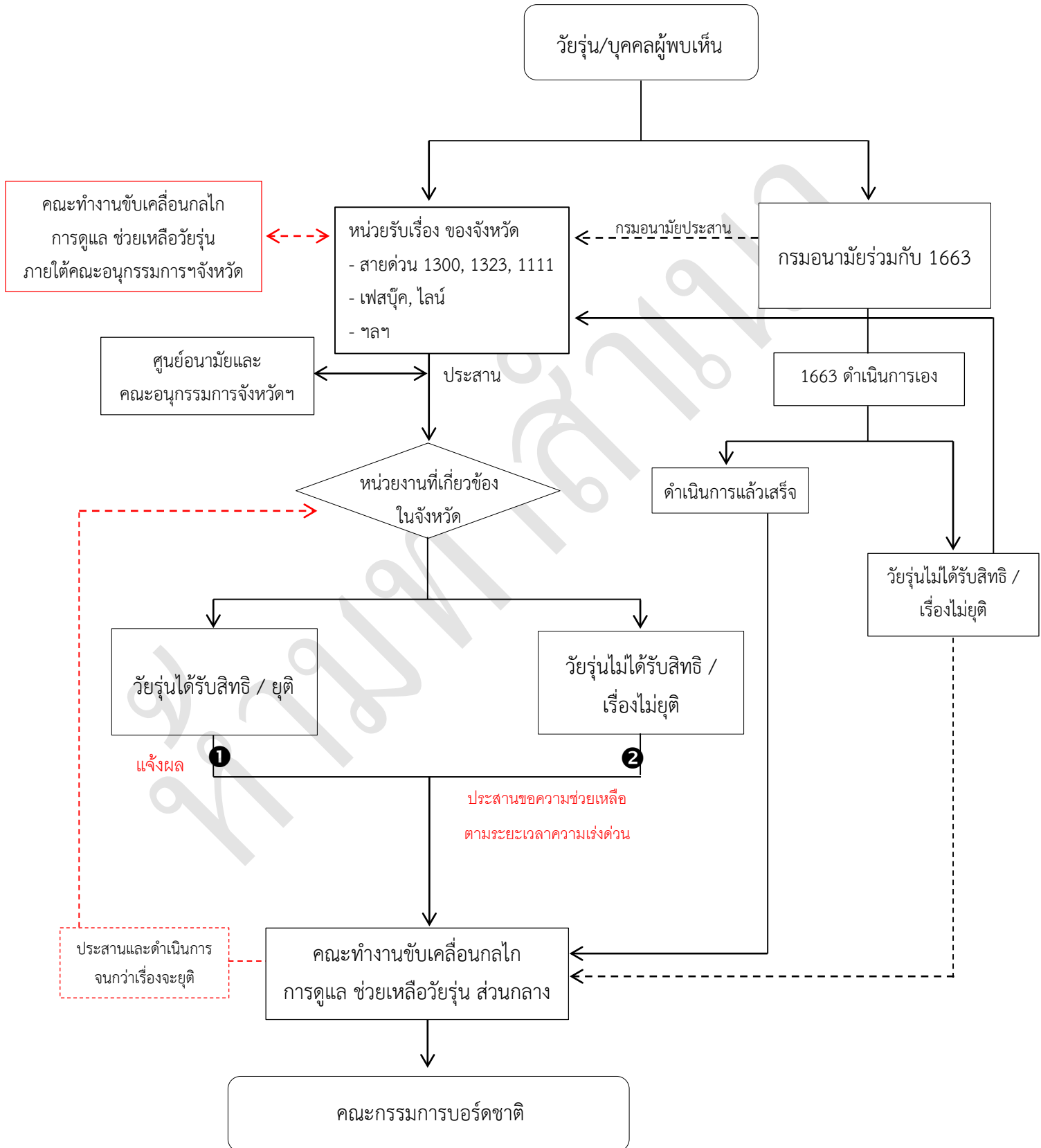
#### หน้าที่ความรับผิดชอบของแต่ละหน่วยงาน

ชื่อหน่วยงาน	บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ
กรมอนามัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นหน่วยงานส่วนกลาง (center) ในการรับเรื่องร่วมกับสายด่วน 1663</li> <li>- แจ้างประสานกับศูนย์อนามัยในการดำเนินการดูแลช่วยเหลือ ร่วมกับคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับจังหวัด และกรุงเทพมหานคร</li> <li>- รวบรวมรายงานผลการดำเนินการ เพื่อรายงานคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น</li> <li>- ในกรณีที่ปัญหาที่ยังไม่ยุติต้องมีการดำเนินการต่อรวบรวมข้อเท็จจริงรายงานคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นเพื่อดำเนินการแก้ไขต่อไป</li> <li>- วิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินการดูแลช่วยเหลือ พร้อมข้อเสนอแนะเสนอต่อคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขต่อไป</li> </ul>
สายด่วน 1663	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เป็นหน่วยงานส่วนกลาง (center) ในการรับเรื่องร่วมกับกรมอนามัย</li> <li>- คัดกรองเรื่องเบื้องต้นเพื่อดำเนินการเองหรือประสานส่งต่อกรมอนามัยดำเนินการ</li> </ul>

ชื่อหน่วยงาน	บทบาทและหน้าที่ความรับผิดชอบ
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ดำเนินการดูแล ช่วยเหลือวัยรุ่นและประสานส่งต่อวัยรุ่นในกรณีที่ต้องมีการส่งต่อ</li> <li>- รวบรวมผลการดำเนินการที่แล้วเสร็จรายงานแก่กรมอนามัย</li> </ul>
คณะอนุกรรมการฯ ระดับจังหวัดและกรุงเทพมหานคร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กรณีที่ได้รับการประสานส่งต่อจากคณะทำงาน ศูนย์ช่วยเหลือวัยรุ่น (ส่วนกลาง) ให้ประสานศูนย์คุ้มครองสิทธิเพื่อดำเนินการแก้ไข พร้อมทั้งแจ้งเรื่องดังกล่าวไปยังศูนย์อนามัยเพื่อขอความร่วมมือ</li> <li>- กรณีที่ได้รับการประสานจากกรมอนามัย ให้ประสานศูนย์คุ้มครองสิทธิเพื่อดำเนินการแก้ไข พร้อมทั้งแจ้งเรื่องดังกล่าวไปยังศูนย์อนามัยเพื่อขอความร่วมมือในการดำเนิน</li> </ul>
ศูนย์อนามัย	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ประสาน ให้ความร่วมมือในการช่วยเหลือวัยรุ่น ในกรณีที่จังหวัดร้องขอ</li> <li>- ประสานกับคณะทำงานศูนย์ช่วยเหลือวัยรุ่น (ส่วนกลาง) หรือสายด่วน 1663 กรณีมีการร้องเรียนจากวัยรุ่นหรือผู้พบเห็น เมื่อไม่ได้รับสิทธิหรือถูกละเมิดสิทธิตามกฎหมาย</li> <li>- รับการแจ้งผลการดำเนินการ จากคณะอนุกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ระดับจังหวัด ทั้งในกรณีที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ และกรณีที่ปัญหา ยังไม่ยุติ</li> <li>- ประสาน ทำความเข้าใจกับผู้รับผิดชอบคณะอนุกรรมการฯ ระดับจังหวัด ในการจัดตั้ง ศูนย์ประสานการดูแลช่วยเหลือวัยรุ่นภายใต้กฎหมายว่าด้วยการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น</li> <li>- ประสานกับกรมอนามัย หรือหน่วยงานผู้แทนกรมอนามัย (สายด่วน 1663) กรณีมีการ ร้องเรียนจากวัยรุ่นหรือผู้พบเห็น เกี่ยวกับการไม่ได้รับสิทธิ หรือถูกละเมิดสิทธิตามกฎหมาย</li> <li>- แจ้งคณะอนุกรรมการฯ ระดับจังหวัด ในการดำเนินการประสานงานส่งต่อกับ หน่วยงานที่รับผิดชอบการแก้ไขเหตุที่วัยรุ่นร้องเรียน เพื่อตรวจสอบข้อเท็จจริงและให้ การช่วยเหลือ พร้อมทั้งสนับสนุนข้อมูลสิทธิต่าง ๆ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องในกรณีนั้น ๆ</li> <li>- รับการแจ้งผลการดำเนินการแก้ไขฯ จากคณะอนุกรรมการฯ ระดับจังหวัด ทั้งในกรณี ที่ดำเนินการแก้ไขแล้วเสร็จ และกรณีที่ปัญหายังไม่ยุติและต้องดำเนินการต่อ</li> <li>- ประสานกรมอนามัย เพื่อสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหา (กรณีที่ปัญหายังไม่ยุติ และดำเนินการต่อจากการแจ้งของคณะอนุกรรมการฯ ระดับจังหวัด)</li> </ul>
คณะทำงาน ขับเคลื่อนกลไก การดูแล ช่วยเหลือ วัยรุ่นฯ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- หากได้รับการแจ้งจากคณะอนุกรรมการฯ ระดับจังหวัดและกรุงเทพมหานคร ให้ดำเนินการแก้ไข</li> <li>- รับแจ้งเรื่อง ช่วยเหลือ ประสาน และส่งต่อ</li> </ul>
คณะทำงาน ขับเคลื่อนกลไก การดูแล ช่วยเหลือ วัยรุ่น ส่วนกลาง	<ul style="list-style-type: none"> <li>- กรณีที่รับการประสานส่งต่อจาก 1663 <ul style="list-style-type: none"> <li>- ประสานแจ้งคณะอนุกรรมการฯ ระดับจังหวัดและกรุงเทพมหานคร และประสาน แจ้งศูนย์อนามัยในการดูแล ช่วยเหลือวัยรุ่น</li> </ul> </li> <li>- กรณีที่กรมอนามัยดำเนินการ และได้รับประสานส่งต่อจากศูนย์ช่วยเหลือวัยรุ่น</li> <li>- คณะทำงานศูนย์ช่วยเหลือวัยรุ่นส่วนกลาง ดำเนินการแก้ไข และรายงานผลการ ดำเนินการต่อกรมอนามัย (ทั้งกรณีที่ดำเนินการแล้วเสร็จ และปัญหายังไม่ยุติฯ)</li> </ul>

แผนผังกระบวนการจัดการ

กลไกการดูแล ช่วยเหลือวัยรุ่น เพื่อให้ได้รับสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ระดับจังหวัด




## รายละเอียดกระบวนการงานการจัดการ (ระดับจังหวัด)

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา (วัน)	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
1			<p>- ผู้แจ้งเรื่องร้องเรียนไปยังศูนย์ช่วยเหลือวัยรุ่น จังหวัดโดยตรง หรือแจ้งมายังกรมอนามัยร่วมกับ 1663 และการแจ้งผ่านช่องทางต่างๆ</p>		
2		1	<p>ศูนย์ช่วยเหลือวัยรุ่นจังหวัดดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการดูแลช่วยเหลือ</p> <p><b>1</b> ในกรณีที่การดำเนินการดูแลช่วยเหลือแล้วเสร็จแจ้งกลับมายังคณะกรรมการฯ ศูนย์ช่วยเหลือวัยรุ่นส่วนกลาง เพื่อรวบรวมสถิติข้อมูลการดูแลช่วยเหลือ คืบคลานข้อมูลไปยังพื้นที่ และรายงานต่อคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น</p> <p><b>2</b> ในกรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ หรือเรื่องไม่ยุติ ให้แจ้งมายังคณะกรรมการฯ ศูนย์ช่วยเหลือวัยรุ่นส่วนกลางภายในเวลา 7 วันหลังจากการดำเนินการดูแลช่วยเหลือแล้วไม่ยุติ เพื่อให้การดูแลช่วยเหลือในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป</p>		

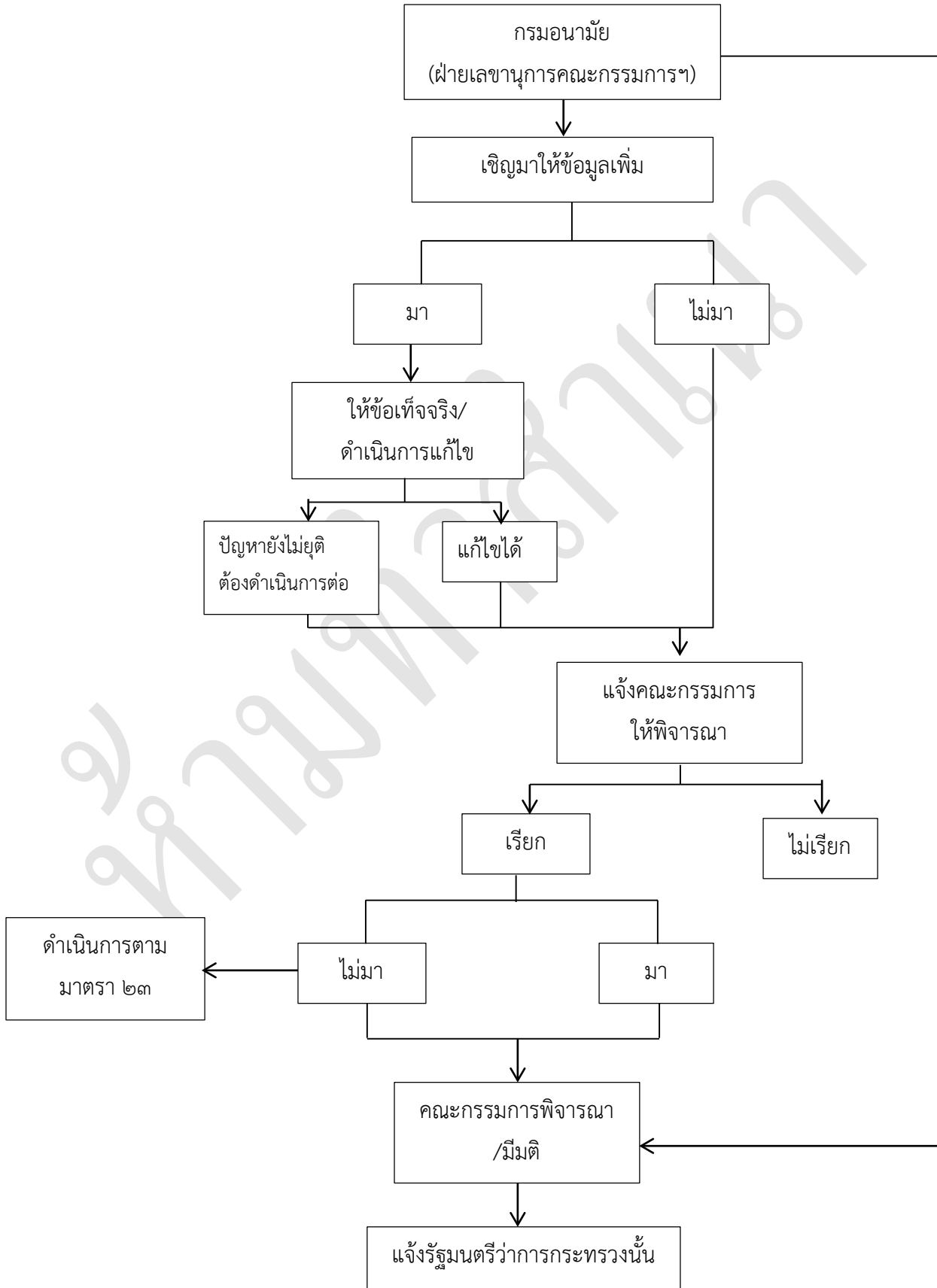
ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา (วัน)	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
	<pre> graph TD     A[1663 ดำเนินการเอง] --&gt; B[วัยรุ่นได้รับสิทธิ/ยุติ]     A --&gt; C[วัยรุ่นไม่ได้รับสิทธิ / เรื่องไม่ยุติ]     B --&gt; 1((1))     C --&gt; 2((2))     </pre>	7	<p>กรณีที่ 1663 ดำเนินการให้การดูแล ช่วยเหลือ วัยรุ่นด้วยตนเอง โดยการดำเนินการจะเป็นไปตาม กลไกของ 1663 ซึ่งอาจจะมีการดำเนินการโดย ประสานขอความร่วมมือจากจังหวัดในการประสาน ส่งต่อ หรือการดูแลช่วยเหลือในประเด็นที่เกี่ยวข้อง หากการดำเนินการดังกล่าวไม่สามารถยุติลงได้ให้ ประสานมายังคณะทำงานศูนย์ช่วยเหลือวัยรุ่น ส่วนกลาง</p> <p>2 กรณีที่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ หรือเรื่องไม่ยุติ 1663 สามารถแจ้งไปยังศูนย์ช่วยเหลือวัยรุ่นจังหวัด เพื่อให้ช่วยดำเนินการดูแลช่วยเหลือในส่วนที่ เกี่ยวข้องต่อไป</p>		
2	<pre> graph TD     1((1)) --&gt; D[คณะกรรมการขับเคลื่อนกลไก การดูแล ช่วยเหลือวัยรุ่น ส่วนกลาง]     2((2)) --&gt; D     E[ประสานและดำเนินการ จนกว่าเรื่องจะยุติ] -.-&gt; D     </pre>	7-30	<p>2 กรณีศูนย์ช่วยเหลือวัยรุ่นจังหวัด และ 1663 ไม่สามารถดำเนินการดูแล ช่วยเหลือให้เรื่องยุติได้ คณะทำงานศูนย์ช่วยเหลือวัยรุ่นส่วนกลางภายใน เวลา 7 วันหลังจากการดำเนินการดูแล ช่วยเหลือ แล้วไม่ยุติ เพื่อดำเนินการประสานและดำเนินการ จนกว่าเรื่องจะยุติ</p>		



ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา (วัน)	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
3	 <p>คณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญห การตั้งครรภในวัยรุน</p>	ในรอบ การ ประชุม	เมื่อศูนย์ช่วยเหลือวัยรุนจังหวัด แจ้งผลการ ดำเนินงานมายังศูนย์ช่วยเหลือวัยรุนส่วนกลาง ให้ รายงานต่อคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญห การตั้งครรภในวัยรุน		

แผนผังกระบวนการจัดการ

(ร่าง) กลไกการดูแล ช่วยเหลือ วัยรุ่น คณะทำงานขับเคลื่อนกลไก การดูแล ช่วยเหลือวัยรุ่น ส่วนกลาง ตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาคาการตั้งครรมกในวัยรุ่น พ.ศ. 2559



## รายละเอียดกระบวนการงานการจัดการ (ส่วนกลาง)

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา (วัน)	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
1		7	เมื่อกรมอนามัยได้รับแจ้งมาจากศูนย์คุ้มครองสิทธิแล้วนั้น หากเป็นเรื่องที่มีการดำเนินแล้วเสร็จรวบรวมเป็นผลการดำเนินงานเพื่อรายงานต่อคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น แต่หากยังมีเรื่องที่ต้องดำเนินการต่อนั้น ให้มีหนังสือเชิญหน่วยงานที่ถูกร้องเรียนมาให้ข้อมูลเพิ่มเติม		
2		14	หากหน่วยงานดังกล่าวมาตามที่มีหนังสือเรียกให้กรมอนามัยในฐานะฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการฯดำเนินการแก้ไขและแจ้งผลการดำเนินการไปยังคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น และในกรณีที่หน่วยงานดังกล่าวไม่มาตามที่มีหนังสือเรียกให้กรมอนามัยแจ้งเรื่องดังกล่าวไปยังคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น		

ลำดับ	ผังกระบวนการ	ระยะเวลา (วัน)	รายละเอียดงาน	ผู้รับผิดชอบงาน	เอกสารที่เกี่ยวข้อง
3	<pre> graph TD     A((1)) --&gt; B[คณะกรรมการพิจารณา]     B --&gt; C[เรียก]     B --&gt; D[ไม่เรียก] </pre>	2	หากเป็นกรณีที่ปัญหายังไม่ยุติคณะกรรมการอาจจะออกคำสั่งเป็นหนังสือเรียกให้หน่วยงานที่ถูกร้องเรียนมาให้ข้อเท็จจริงหรือแสดงเอกสารหลักฐาน ฯลฯ หรือไม่ก็ได้		
	<pre> graph TD     C --&gt; E[มา]     C --&gt; F[ไม่มา]     F --&gt; G[ดำเนินการตาม มาตรา 23] </pre>		เมื่อมีการออกคำสั่งเป็นหนังสือเรียกให้หน่วยงานที่ถูกร้องเรียนมาให้ข้อเท็จจริงหรือแสดงเอกสารหลักฐาน ฯลฯ หากหน่วยงานดังกล่าวไม่มาตามหนังสือเรียกให้ดำเนินการตามมาตรา 23		
	<pre> graph TD     E --&gt; H[คณะกรรมการพิจารณา/ มีมติ/รับทราบ]     G --&gt; H     H --&gt; I[แจ้งรัฐมนตรีว่าการ กระทรวงนั้น] </pre>		คณะกรรมการจะดำเนินการพิจารณาแนวทางการแก้ปัญหาจากเอกสารหลักฐานที่ได้รับ และเมื่อมีมติให้แจ้งรัฐมนตรีว่าการกระทรวงนั้น ๆ ดำเนินการแก้ปัญหาดังกล่าวต่อไป		

## ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (ระดับจังหวัด)

### ขั้นตอนการปฏิบัติงานกระบวนการ

รายละเอียดงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระเบียบ/เอกสาร/บันทึก แนวทาง/แบบฟอร์ม	ผู้รับผิดชอบ	เงื่อนไขการปฏิบัติงาน
1. รับเรื่อง..... ที่ส่งมายังศูนย์ช่วยเหลือวัยรุ่นจังหวัด	<p>1. สอบถามรายละเอียดวัยรุ่น โดยต้องถามถึงความยินยอม การบอกข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อ ดำเนินการช่วยเหลือและแจ้ง ถึงการรักษาความลับข้อมูล ดังกล่าว</p> <p>2. รับเรื่อง ส่งให้คณะทำงาน เพื่อประสานช่วยเหลือวัยรุ่น และกรอกในแบบฟอร์ม อิเล็กทรอนิกส์เพื่อส่งเรื่องมายัง ส่วนกลาง</p> <p>3. โทรประสาน/แจ้งเป็น หนังสือไปยังศูนย์อนามัยเพื่อ รายงานเหตุที่เกิดขึ้น และ อาจจะมีการขอความร่วมมือ ในการดำเนินการช่วยเหลือ</p>	<p>- ศสร. 1 (ฟอร์มรายละเอียด วัยรุ่น)</p> <p>- ศสร. 2 (ฟอร์มรับ - ส่งต่อ)</p> <p>- ศสร. 3 (ฟอร์มความต้องการ ขอรับสวัสดิการสังคม)</p>	เลขานุการคณะทำงาน ขับเคลื่อนกลไกการดูแล ช่วยเหลือวัยรุ่น จังหวัด	<p>- ต้องขอความยินยอม ในการเปิดเผยข้อมูล แก่เจ้าหน้าที่ เพื่อการช่วยเหลือ</p> <p>- การดำเนินการต้องเป็น ความลับ</p>
2. ประสานคณะทำงานขับเคลื่อนกลไกการดูแลช่วยเหลือวัยรุ่น จังหวัด	1. โทรประสานไปยัง คณะทำงานที่เป็นต้นสังกัดของ หน่วยงานที่ถูกร้องเรียน	- ศสร. 3 (ฟอร์มแบบประเมิน ความต้องการการช่วยเหลือ ด้านสวัสดิการสังคม)	<p>- คณะทำงานที่เป็นต้นสังกัด ของหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน</p> <p>- ภาคประชาสังคม</p>	<p>- รวดเร็วทันเวลา รักษา ความลับ</p>

รายละเอียดงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระเบียบ/เอกสาร/บันทึก แนวทาง/แบบฟอร์ม	ผู้รับผิดชอบ	เงื่อนไขการปฏิบัติงาน
	2. โทรประสานไปยังภาค ประชาสังคม เพื่อร่วม ดำเนินการช่วยเหลือ			
3. คณะทำงานที่เป็นต้นสังกัด ของหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน ร่วมกับภาคประชาสังคม ดำเนินการช่วยเหลือ	1. โทร/ลงพื้นที่ เพื่อดำเนินการ ช่วยเหลือวัยรุ่น 2. คณะทำงานที่เป็นต้นสังกัด ของหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน แจ้งผลการช่วยเหลือไปยัง เลขานุการคณะทำงานศูนย์ ช่วยเหลือวัยรุ่น		- คณะทำงานที่เป็นต้นสังกัด ของหน่วยงานที่ถูกร้องเรียน - ภาคประชาสังคม	- รวดเร็วทันเวลา รักษา ความลับ
4. เลขานุการคณะทำงานศูนย์ ช่วยเหลือวัยรุ่นรายงาน ผลการดำเนินการช่วยเหลือ มายังคณะทำงานศูนย์ ช่วยเหลือวัยรุ่นส่วนกลาง	1. ในกรณีที่ดำเนินการ ช่วยเหลือแล้วเสร็จให้แจ้งมายัง คณะทำงานกลไกส่วนกลางโดย ทำเป็นหนังสือส่งมายัง ส่วนกลาง 2. กรณีที่ไม่สามารถดำเนินการ ช่วยเหลือได้ให้โทรประสาน มายังคณะทำงานกลไก ส่วนกลาง พร้อมส่งเอกสาร รายละเอียดมายังคณะทำงาน ส่วนกลางโดยส่งมาทาง E-Mail	1. ฟอร์มรายงาน ผลการดำเนินการ	- เลขานุการคณะทำงานศูนย์ ช่วยเหลือวัยรุ่น - เลขาคณะทำงานกลไก ส่วนกลาง	- รวดเร็วทันเวลา รักษา ความลับ

รายละเอียดงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระเบียบ/เอกสาร/บันทึก แนวทาง/แบบฟอร์ม	ผู้รับผิดชอบ	เงื่อนไขการปฏิบัติงาน
	และส่งทางไปรษณีย์แบบ ลงทะเบียนหรือ EMS			

ห้ามทำซ้ำ

### ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (ส่วนกลาง)

#### ขั้นตอนการปฏิบัติงานกระบวนการ

รายละเอียดงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระเบียบ/เอกสาร/บันทึก แนวทาง/แบบฟอร์ม	ผู้รับผิดชอบ	เงื่อนไขการปฏิบัติงาน
1. รับเรื่องจากศูนย์ช่วยเหลือ วันรุ่น (ศสร.)/ช่องทางอื่น	<p>1. กรณีที่ได้รับการแจ้งโดย ช่องทางโทรศัพท์ในเจ้าที่ที่รับ เรื่องตรวจสอบ E-Mail เพื่อตรวจสอบรายละเอียดของ ข้อมูลที่ได้รับ หากไม่ครบถ้วน ให้ประสานกลับไปยังศูนย์ ช่วยเหลือวันรุ่นเพื่อขอข้อมูล เพิ่มเติม</p> <p>2. เมื่อได้รับข้อมูลจากศูนย์ ช่วยเหลือวันรุ่นจังหวัด เรียบร้อยแล้ว หากคณะทำงาน ส่วนกลางมีความเห็นว่าควร เรียกหน่วยงานหรือบุคคลใด ๆ มาเพื่อให้ส่งเอกสาร วัตถุที่ เกี่ยวข้อง คำชี้แจง ให้ถ้อยคำ ความเห็นหรือข้อมูลที่เกี่ยวข้อง เพิ่มเติม เพื่อประกอบการ พิจารณาก็ได้</p>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- คณะทำงานกลไกฯ ส่วนกลาง</li> <li>- ศูนย์ช่วยเหลือวันรุ่น (ศสร.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ต้องคำนึงถึงการดำเนินการที่ รวดเร็วและเป็นความลับ</li> <li>- ในกรณีที่มีการเรียกบุคคลใด มาให้ข้อมูลนั้น บุคคลนั้น อาจจะมาหรือไม่มาตามหนังสือ เรียกก็ได้</li> <li>- บุคคลที่ถูกเรียกไม่มาตามที่ มีหนังสือเชิญ ก็ให้คณะทำงาน ดำเนินการตามข้อมูลที่ได้รับ</li> </ul>



รายละเอียดงาน	ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	ระเบียบ/เอกสาร/บันทึก แนวทาง/แบบฟอร์ม	ผู้รับผิดชอบ	เงื่อนไขการปฏิบัติงาน
2. คณะทำงานศูนย์ช่วยเหลือ วัยรุ่น (ส่วนกลาง)	1. พิจารณาและดำเนินการ ดูแลช่วยเหลือวัยรุ่น 2. รายงานผลการดำเนินการ มายังฝ่ายเลขานุการ คณะอนุกรรมการพัฒนา กฎหมาย กฎกระทรวง ระเบียบและแนวปฏิบัติ ในการป้องกันและแก้ไขปัญหา การตั้งครรภ์ในวัยรุ่นพิจารณา			- คณะทำงานกลไกส่วนกลาง

# ภาคผนวก

ห้ามทำซ้ำ



คำสั่งคณะกรรมการพัฒนากฎหมาย กฎกระทรวง ระเบียบ และแนวปฏิบัติ

เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครุภัณฑ์ในวัยรุ่น

ที่ ๑ / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนกลไกศูนย์ช่วยเหลือวัยรุ่นส่วนกลาง

ตามที่คณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครุภัณฑ์ในวัยรุ่นมีมติในการประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๓ วันที่ ๓ กรกฎาคม ๒๕๖๓ เห็นชอบให้มีกลไกการดูแลช่วยเหลือวัยรุ่น ให้ได้รับสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครุภัณฑ์ในวัยรุ่น ตามที่คณะกรรมการพัฒนากฎหมาย กฎกระทรวง ระเบียบ และแนวปฏิบัติในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครุภัณฑ์ในวัยรุ่นเสนอ นั้น

อาศัยอำนาจตามความในข้อ ๒.๕ ของคำสั่งคณะกรรมการพัฒนากฎหมาย กฎกระทรวง ระเบียบ และแนวปฏิบัติในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครุภัณฑ์ในวัยรุ่น จึงแต่งตั้งคณะทำงานขับเคลื่อนกลไกศูนย์ช่วยเหลือวัยรุ่นส่วนกลาง โดยมีองค์ประกอบ หน้าที่และอำนาจ ดังนี้

๑. องค์ประกอบ

- |      |   |                |
|------|---|----------------|
| ๑.๑  | รองอธิบดีกรมอนามัยที่อธิบดีกรมอนามัยมอบหมาย                                     | ประธานคณะทำงาน |
| ๑.๒  | ผู้แทนกระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์                                | คณะทำงาน       |
| ๑.๓  | ผู้แทนกรมกิจการเด็กและเยาวชน  | คณะทำงาน       |
| ๑.๔  | ผู้แทนกระทรวงมหาดไทย  | คณะทำงาน       |
| ๑.๕  | ผู้แทนกระทรวงศึกษาธิการ   | คณะทำงาน       |
| ๑.๖  | ผู้แทนกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม                          | คณะทำงาน       |
| ๑.๗  | ผู้แทนกระทรวงแรงงาน   | คณะทำงาน       |
| ๑.๘  | ผู้แทนกระทรวงยุติธรรม   | คณะทำงาน       |
| ๑.๙  | ผู้แทนกรมสุขภาพจิต  | คณะทำงาน       |
| ๑.๑๐ | ผู้แทนสำนักงานคุ้มครองสิทธิและช่วยเหลือทางกฎหมายแก่ประชาชน สำนักงานอัยการสูงสุด | คณะทำงาน       |
| ๑.๑๑ | ผู้แทนสำนักงานตำรวจแห่งชาติ   | คณะทำงาน       |
| ๑.๑๒ | ผู้แทนกองกฎหมาย สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข                                    | คณะทำงาน       |
| ๑.๑๓ | ผู้แทนศูนย์บริหารกฎหมายสาธารณสุข กรมอนามัย                                      | คณะทำงาน       |
| ๑.๑๔ | ผู้แทนมูลนิธิเข้าถึงเอดส์   | คณะทำงาน       |
| ๑.๑๕ | ผู้แทนสภาเด็กและเยาวชนแห่งประเทศไทย   | คณะทำงาน       |
| ๑.๑๖ | นายปัญญา ไบทอง  | คณะทำงาน       |

๑.๑๗ ผู้อำนวยการ....

๑.๑๗ ผู้อำนวยการสำนักก่อนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย

คณะทำงาน

และเลขานุการ

๑.๑๘ เจ้าหน้าที่สำนักก่อนามัยการเจริญพันธุ์

ผู้ช่วยเลขานุการ

กรมอนามัย ที่ได้รับมอบหมายจำนวน ๒ คน

## ๒. หน้าที่และอำนาจ

๒.๑ ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในส่วนกลาง และศูนย์ช่วยเหลือวัยรุ่นในจังหวัด และกรุงเทพมหานคร เพื่อขับเคลื่อนกลไกการดูแล ช่วยเหลือวัยรุ่น ให้ได้รับสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น

๒.๒ พัฒนาแนวทางการจัดการแก้ไขปัญหาคือร้องเรียน จากศูนย์ช่วยเหลือวัยรุ่นจังหวัด และการส่งต่อให้กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับประเด็นปัญหา เพื่อให้การช่วยเหลือและเยียวยา

๒.๓ ติดตามผลการดำเนินการช่วยเหลือ ดูแลและแก้ไขปัญหาคือเข้าสู่กลไกการดูแล ช่วยเหลือ ตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. ๒๕๕๙ เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ทราบและดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

๒.๔ ประสานหน่วยงานที่อยู่ในคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ ในวัยรุ่น ระดับจังหวัดและกรุงเทพมหานคร ที่เกี่ยวข้องในประเด็นที่เกิดปัญหา เพื่อให้มีการดำเนินการดูแล ช่วยเหลือ และแก้ไขปัญหาคือวัยรุ่นได้รับสิทธิตามที่กฎหมายกำหนด

๒.๕ เชิญหน่วยงานหรือบุคคลใด ๆ เพื่อส่งเอกสาร วัตถุที่เกี่ยวข้อง ชี้แจง ให้ถ้อยคำ ความคิดเห็น หรือข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียน เพื่อพิจารณาและรวบรวมข้อเท็จจริง หลักฐาน หรือวัตถุใด ๆ ที่เกี่ยวข้อง

๒.๖ ปฏิบัติหน้าที่อื่น ๆ ตามที่คณะกรรมการพัฒนากฎหมาย กฎกระทรวง ระเบียบ และแนวปฏิบัติ เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑๗ พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสุวรรณชัย วัฒนายิ่งเจริญชัย)

ประธานคณะกรรมการพัฒนากฎหมาย กฎกระทรวง ระเบียบ และแนวปฏิบัติ

เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น

## แบบฟอร์มสำหรับเจ้าหน้าที่

เลขที่เรื่อง **เลขที่ลำดับเรื่อง/ปีงบประมาณ**

แบบบันทึกการรับเรื่อง ร้องเรียน - ร้องทุกข์ กรณีวัยรุ่นไม่ได้รับสิทธิตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหา  
การตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 จังหวัด .....

ช่องทางที่รับแจ้ง  โทรศัพท์ / สายด่วน  สื่อโซเชียล  จดหมาย  
 แจ้งด้วยตนเอง  อื่นๆ.....

วันที่รับแจ้ง .....

ชื่อผู้แจ้ง .....

ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้ .....

เบอร์โทรศัพท์ .....

## รายละเอียดเรื่อง

- ตั้งครรภ์ไม่พึงประสงค์  
 ต้องการยุติการตั้งครรภ์  
 ถูกล่วงละเมิดทางเพศ  
 ประเด็นร้องเรียนอื่นๆ ระบุ .....

ผู้ร้องเรียนยินยอมให้เปิดเผยข้อมูลกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อรับการช่วยเหลือหรือไม่

ยินยอม  ไม่ยินยอม

## การดำเนินการ

- ยุติโดยศูนย์คุ้มครองสิทธิวัยรุ่น  
 ส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ระบุ .....

ลงชื่อ.....ผู้ร้องเรียน

(.....)

ลงชื่อ.....ผู้รับเรื่องร้องเรียน

(.....)

การรายงานผลการจัดการ

เรื่องร้องเรียน - ร้องทุกข์ กรณีวัยรุ่นไม่ได้รับสิทธิตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหา  
การตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 จังหวัด .....

ผลการดำเนินการดูแล ช่วยเหลือ

ดำเนินการโดยศูนย์คุ้มครองสิทธิวัยรุ่น.....

.....  
.....  
.....

ส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ระบุ.....

.....  
.....  
.....  
.....

ผู้ดำเนินการ.....

(.....)

ตำแหน่ง.....



### เรียนคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น

ศูนย์ช่วยเหลือวัยรุ่นได้ดำเนินการ

1. ....
2. ....
3. ....

### รายงานผลการดำเนินการ

กรณียุติ

1. แจ้งให้ผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ทราบ โดย
  - โทรศัพท์     บุคคล     จดหมาย     อื่นๆ.....
2. การยอมรับของผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์
  - พอใจ / ยอมรับได้
  - ไม่พึงพอใจ / ยอมรับไม่ได้

กรณีไม่สามารถยุติได้

แจ้งคณะทำงานศูนย์ช่วยเหลือวัยรุ่น(ส่วนกลาง) เพื่อดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ.....ผู้รายงาน  
(.....)

ผู้สรุป.....  
(.....)

ตำแหน่ง.....

สิ้นสุดการดำเนินการเมื่อวันที่.....เวลา.....

**แบบประเมินความต้องการการช่วยเหลือด้านสวัสดิการสังคม**  
**ตามกฎกระทรวงกำหนดประเภทของสถานบริการและการดำเนินการของสถานบริการในการป้องกัน**  
**และแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2562**

ตามที่กฎกระทรวงกำหนดประเภทของสถานบริการและการดำเนินการของสถานบริการในการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2562 ข้อ 3 วรรคท้าย กำหนดให้สถานบริการดำเนินการให้ผู้รับบริการได้รับการส่งต่อเพื่อให้ได้รับสวัสดิการสังคม จึงจำเป็นต้องมีการประเมินความต้องการของวัยรุ่นเพื่อให้ได้รับสวัสดิการสังคมอย่างเหมาะสม

ชื่อ-สกุล ..... อายุ ..... ปี

ที่อยู่ติดต่อได้ .....

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อได้ .....

บุคคลอื่นที่สามารถติดต่อได้ ..... ความสัมพันธ์.....

เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ .....

คำชี้แจง ให้ผู้ทำแบบสอบถาม ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง  ที่ตรงกับความต้องการของท่านมากที่สุด

**ตอนที่ 1** ความต้องการการช่วยเหลือ

ต้องการ

จัดหาสถานที่ศึกษา  จัดหาที่พัก  จัดหาผู้ช่วยเลี้ยงดูบุตร  ฝึกอาชีพให้ตนเอง

ฝึกอาชีพให้สามี  เงินช่วยเหลือบุตร  อื่น ๆ.....

ไม่ต้องการ

**ตอนที่ 2**

1. สถานภาพการมีคู่ในขณะตั้งครรภ์  ไม่มีคู่  แยกกันอยู่  อยู่กับคู่

2. สถานที่พักอาศัย  บ้านพ่อแม่  หอพัก  บ้านญาติ  ที่พักพิงอื่น ระบุ.....

3. การศึกษา  กำลังศึกษาที่สถานศึกษาเดิม  พักการศึกษา  ลาออก เนื่องจากตั้งครรภ์

ศึกษา กศน.  อื่นๆ .....

4. การประกอบอาชีพ  มีอาชีพ  ไม่มีอาชีพ

5. รายได้  มีรายได้เพียงพอ  มีรายได้ไม่เพียงพอ  ไม่มีรายได้

6. ผู้เลี้ยงบุตรเมื่อคลอดแล้ว  เลี้ยงเอง  พ่อแม่ตนเองช่วยเลี้ยง  พ่อแม่สามีช่วยเลี้ยง  ไม่มีคนช่วยเลี้ยง

อื่น ๆ .....

( ..... )

ผู้รับบริการ

...../...../.....

( ..... )

เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

...../...../.....

การส่งต่อเพื่อให้ได้รับการจัดสวัสดิการสังคมอย่างเสมอภาคและไม่ถูกเลือกปฏิบัติและได้รับสิทธิอื่นใดที่เป็นไปเพื่อประโยชน์  
 ตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ



ห้ามทำซ้ำ