

## แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมบริการ

โปรดกรอรายละเอียดเกี่ยวกับผลงานที่ขอรับรางวัล ดังนี้ (กรุณา ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมให้ครบถ้วน)

- เป็นผลงานการให้บริการที่ทำให้เกิดนวัตกรรมบริการ ซึ่งยังไม่มีหน่วยงานใดเคยดำเนินการมาก่อน หรือเป็นผลงานที่เกิดขึ้นจากการประยุกต์ใช้สิ่งที่มีอยู่ จนเกิดนวัตกรรมต่อเนื่องในการให้บริการของหน่วยงาน
- เป็นผลงานที่นำไปใช้แล้วจริง และมีผลสำเร็จอย่างเป็นรูปธรรมที่สามารถตรวจสอบได้ เป็นระยะเวลาไม่น้อยกว่า 1 ปี (ในวันที่ปีได้รับสมัคร)
  - หน่วยงานได้นำผลงานไปเริ่มใช้แล้ว เมื่อ.....

ประเภทนวัตกรรมที่ส่งสมัคร (กรุณา ✓ ในช่องสี่เหลี่ยมตามประเภทของผลงานที่ส่งสมัคร 1 ประเภทเท่านั้น)

- นวัตกรรมบริการ เป็นการปรับปรุงคุณภาพบริการหรือสร้างบริการใหม่ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในคุณลักษณะของตัวผลิตภัณฑ์ และบริการ
- นวัตกรรมบริการส่งมอบบริการ เป็นการให้บริการในรูปแบบใหม่ หรือที่แตกต่างไปจากเดิม
- นวัตกรรมบริการ/องค์กร เป็นการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างองค์กรใหม่ ตลอดจนการสร้างระบบงานหรือกระบวนการใหม่
- นวัตกรรมทางความคิด เป็นการสร้างมุมมองใหม่หรือการแสวงหาหนทางใหม่ในการวิเคราะห์และแก้ไขปัญหา รวมทั้งการโต้แย้งสมมติฐานเดิม ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงตัวแสดงที่เกี่ยวข้องเพื่อผลักดันความคิดใหม่
- นวัตกรรมเชิงนโยบาย เป็นการออกแบบนโยบายหรือประยุกต์ใช้เครื่องมือ นโยบายแบบใหม่ซึ่งส่งผลก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในสภาพการณ์หรือพฤติกรรมบางอย่าง
- นวัตกรรมเชิงระบบเป็นการวางระบบใหม่หรือเปลี่ยนแปลงระบบที่มีอยู่ในปัจจุบัน อันก่อให้เกิดผลการเปลี่ยนแปลงในวงกว้างหรือในระดับขั้นพื้นฐาน

ชื่อผลงาน : การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเข้าถึงบริการสุขภาพ และการประเมินโรงพยาบาลตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนในประเทศไทย (YFHS Application)

ชื่อส่วนราชการ : สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย

หน่วยงานที่รับผิดชอบผลงาน : สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์

ชื่อผู้ประสานงาน

1. นางอรอุมา ทางดี ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
2. นางสาวศิรินพร เกิดกุลรัตน์ ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

สำนัก/กอง สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์

เบอร์โทรศัพท์ 0 2590 4245 , 0 2590 4269

เบอร์โทรศัพท์มือถือ 06 3971 5691 , 09 9285 5504

เบอร์โทรสาร 0 2590 4163

e – Mail : onuma.tangdee@gmail.com , rainsbow011@gmail.com

## สรุปผลการดำเนินการในภาพรวม

โปรดสรุปรายงานผลการดำเนินการในภาพรวม สามารถแทรกภาพประกอบได้ โดยต้องมีความยาวไม่เกิน 3 หน้ากระดาษ A4 ใช้ตัวอักษร TH SarabunPSK ขนาด 16 และอยู่ในรูปแบบ .doc หรือ .docx เท่านั้น

### ส่วนที่ 1 บทสรุปสำหรับผู้บริหาร (Executive Summary) (ความยาวไม่เกิน 3 หน้ากระดาษ A4)

#### 1. การระบุปัญหาของการให้บริการ

สถานการณ์และแนวโน้มปัญหาสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ในวัยรุ่นและเยาวชน มีความทวีความรุนแรงมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการตั้งครรภ์ไม่พร้อมในวัยรุ่นและเยาวชน โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ โรคเอดส์ การแท้ง และปัญหาสุขภาพอื่นๆ ของวัยรุ่นและเยาวชนทวีความรุนแรงและมีความซับซ้อนมากขึ้นตามลำดับ

กระทรวงสาธารณสุข ได้มีนโยบายส่งเสริมการพัฒนา YFHS สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน และประกาศเป็นนโยบายของประเทศไทยตั้งแต่เดือนกันยายน พ.ศ. 2553 เมื่อมีการประกาศใช้นโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาอนามัยการเจริญพันธุ์แห่งชาติฉบับที่ 1 (พ.ศ. 2553 - 2557) และระบุให้การจัดการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน เป็นหนึ่งในมาตรการหลักเพื่อปรับปรุงบริการสุขภาพทางเพศและอนามัยการเจริญพันธุ์ของวัยรุ่น มีการบูรณาการแผนงานโครงการกำหนดมาตรการแนวทางการดำเนินงานระหว่างกรมวิชาการ เพื่อส่งเสริมภูมิคุ้มกัน ป้องกันและแก้ไขปัญหาด้านสุขภาพของวัยรุ่น การขับเคลื่อนแผนงานมาตรการดังกล่าวยังสอดคล้องกับพ.ร.บ.การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 และยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับชาติ พ.ศ. 2560 - 2569 ในยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบบริการสุขภาพทางเพศและอนามัยการเจริญพันธุ์ที่มีคุณภาพและเป็นมิตร โดยให้ครอบคลุมบริการที่จำเป็นทุกด้าน โดยมุ่งให้บริการที่มีความเป็นมิตรและสอดคล้องกับความต้องการและสิทธิของวัยรุ่น ตามมาตรา 5 ของพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ว่าด้วย “วัยรุ่นมีสิทธิตัดสินใจด้วยตนเองและมีสิทธิได้รับข้อมูลข่าวสารและความรู้ ได้รับการบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ ได้รับการรักษาความลับและความเป็นส่วนตัว ได้รับการจัดสวัสดิการสังคมอย่างเสมอภาคและไม่ถูกเลือกปฏิบัติและได้รับสิทธิอื่นใดที่เป็นไปเพื่อประโยชน์ตามพระราชบัญญัตินี้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน และเพียงพอ”

สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย ดำเนินงานส่งเสริมและสนับสนุนให้โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขและสังกัดกรุงเทพมหานครในการจัดการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (Youth Friendly Health Services (YFHS) ควบคู่ไปกับการพัฒนาระบบการเยี่ยมประเมินโรงพยาบาลตามมาตรฐานฯ เพื่อยกระดับคุณภาพบริการและเพิ่มการเข้าถึงบริการอย่างต่อเนื่อง จากการทำดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่า วัยรุ่นและเยาวชนยังไม่เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ความรู้ และบริการสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ รวมทั้งสถานบริการส่วนใหญ่ยังมีช่องว่างในการจัดการบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รูปแบบ/ช่องทางการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของวัยรุ่น การขาดข้อมูลการบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ในวัยรุ่นและเยาวชน ข้อมูลวัยรุ่นและเยาวชนที่เข้ามาใช้บริการ รวมทั้งข้อมูลความพึงพอใจของวัยรุ่นและเยาวชนที่มารับบริการและภาคีเครือข่าย อีกทั้งการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการโดยเฉพาะข้อมูลด้านสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ ส่วนใหญ่ยังเป็นรูปแบบเอกสาร ไม่มีระบบฐานข้อมูลเฉพาะที่สามารถเชื่อมโยงข้อมูลและวิเคราะห์แนวโน้มสถานการณ์ และขาดการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ในภาพรวมระดับนโยบาย ซึ่งถือว่ามีผลสำคัญและเกิดประโยชน์ต่อทั้งประชาชนและระดับประเทศ

ดังนั้น เพื่อลดปัญหาดังกล่าวข้างต้นและสะดวกต่อการรวบรวมข้อมูล จึงเกิดแนวคิดในการนำระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการฐานข้อมูลต่าง ๆ โดยเฉพาะข้อมูลด้านสุขภาพ เพื่อให้มีความสะดวกรวดเร็วในการเข้าถึงข้อมูลที่ต้องการ การพัฒนาระบบข้อมูลอย่างเป็นระบบ รวมทั้งการพัฒนาแบบการประเมินตนเองของหน่วยบริการเพื่อขอรับการประเมินรับรองตามมาตรฐานฯ ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ตอบสนองความต้องการของภาคีเครือข่ายในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล อันเป็นประโยชน์ต่อการนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผน วิเคราะห์ และพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการของวัยรุ่นและเยาวชนที่ครอบคลุมมิติของการส่งเสริมสุขภาพการป้องกันและรักษาโรค และการวางแผนเชิงนโยบายในระดับพื้นที่ จังหวัด เขตสุขภาพ และระดับประเทศ

## 2. การดำเนินการ (วิธีการ/รูปแบบ)

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเข้าถึงบริการสุขภาพ และการประเมินโรงพยาบาลตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน เป็นการศึกษาและพัฒนาที่เน้นกระบวนการพัฒนา โดยได้นำโมเดลวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle : SDLC) มาประยุกต์ใช้ เพื่อตอบสนองความต้องการของผู้ใช้งาน มีขั้นตอนการพัฒนาดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ค้นหาปัญหาขององค์กร (Problem Recognition) เพื่อเตรียมข้อมูลกรอบแนวคิดความต้องการของระบบให้ตรงตามความต้องการต่อผู้ใช้งาน โดยศึกษาเอกสารระบบงานและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง จากนั้นวิเคราะห์ระบบงานเดิม จากเอกสารและการให้ข้อมูลจากผู้รับผิดชอบงานของศูนย์อนามัยที่ 1 - 12 และผู้ปฏิบัติงานคลินิกวัยรุ่นของโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาความเหมาะสม (Feasibility Study) เป็นการวางแผนกำหนดขอบเขตของระบบงาน โดยได้ข้อมูลจากการประชุมเชิงปฏิบัติการ ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญ และนักวิชาการที่เกี่ยวข้อง จำนวน 30 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวางแผนกำหนดประเภทผู้ใช้งาน ขอบเขตระดับสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลแต่ละประเภท ข้อมูลที่ใช้ในระบบ การประมวลผล และการแสดงผล

ขั้นตอนที่ 3 วิเคราะห์ (Analysis) เป็นการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูล โดยเก็บข้อมูลในการใช้ระบบเดิม รวมถึงผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบทุกประเภททั้งระดับกรมอนามัย เขตสุขภาพ จังหวัด และโรงพยาบาล เพื่อวิเคราะห์บทบาทของผู้ใช้งานแต่ละประเภท ฐานข้อมูล และการไหลของข้อมูล

ขั้นตอนที่ 4 ออกแบบ (Design) เป็นการนำข้อมูลจากการวิเคราะห์มาออกแบบระบบ โดยการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นในการประชุมเชิงปฏิบัติการ ผู้ให้ข้อมูลประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญ และผู้ที่เกี่ยวข้องกับระบบทุกประเภท จำนวน 20 คน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อออกแบบหน้าต่างแสดงผลของผู้ใช้งานแต่ละประเภท

ขั้นตอนที่ 5 การพัฒนา (Development) เป็นการพัฒนาโปรแกรมออนไลน์ให้สามารถทำงานบนคอมพิวเตอร์ด้วยการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต รูปแบบ Web Application โดยผู้ใช้งานสามารถเข้าถึงโปรแกรมได้ง่ายและไม่ซับซ้อน ผ่านเบราว์เซอร์โดยไม่ต้องดาวน์โหลดติดตั้งโปรแกรม

ขั้นตอนที่ 6 ติดตั้งและทดสอบระบบ (Implementation & Test) หลังจากพัฒนาระบบเสร็จแล้ว ผู้วิจัยทำการติดตั้งโปรแกรมฯ และเปิดระบบให้ผู้ใช้งานทดสอบระบบ แล้วทำการเก็บรวบรวมข้อมูลปัญหาที่พบในการใช้งาน จากนั้นผู้วิจัยดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องที่เกิดขึ้น

ขั้นตอนที่ 7 การซ่อมบำรุงระบบ (System Maintenance) ผู้วิจัยทำการแก้ไขปรับแต่งระบบให้มีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของผู้ใช้งาน จากนั้นอัปเดตบันทึกลงระบบ Server และติดตามบำรุงรักษา ดูแลระบบอย่างต่อเนื่อง

### 3. ผลผลิตและผลลัพธ์จากการดำเนินการ

**ผลผลิต** โปรแกรม YFHS Application เพื่อใช้เป็นเครื่องมือสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารความรู้ด้านสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ และช่องทางบริการ และเครื่องมือสำหรับการประเมินโรงพยาบาลตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ. 2563 แบบออนไลน์

#### ผลลัพธ์จากการดำเนินงาน

- โรงพยาบาลประเมินตนเองในระบบ จำนวน 399 แห่ง ผ่านการประเมินรับรองตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ. 2563 ในระบบ จำนวน 114 แห่ง แบ่งเป็นระดับดีเด่น 6 แห่ง ระดับดีมาก 69 แห่ง ระดับดี 37 แห่ง และระดับพื้นฐาน 2 แห่ง (ข้อมูล ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2564)

- การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ YFHS ผ่านโปรแกรม YFHS Application เก็บข้อมูลระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ - กันยายน 2564 มีวัยรุ่นและเยาวชนตอบข้อมูลเข้ามาในระบบจำนวนทั้งสิ้น 2,622 คน โดยผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 96.22

- การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบโปรแกรมฯ ของผู้ใช้งานระดับเขตสุขภาพ จังหวัด และโรงพยาบาล ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 85.53 โดยผู้ใช้งานมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านประสิทธิภาพของระบบ รองลงมา ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการใช้ระบบด้านคุณภาพของระบบ และด้านความสะดวก ความเหมาะสม สวยงาม ตามลำดับ

### 4. ประโยชน์ต่อผู้รับบริการ/ประชาชน (ระบุข้อมูลเชิงประจักษ์)

1. วัยรุ่นและเยาวชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารความรู้ด้านสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ และช่องทางบริการต่าง ๆ ผ่านระบบออนไลน์ที่สะดวก รวดเร็ว ตอบสนองความต้องการของวัยรุ่นและเยาวชน

2. เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการฐานข้อมูลของการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม สามารถนำข้อมูลมาพัฒนาปรับปรุงคุณภาพบริการ เพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการของวัยรุ่นและเยาวชน และเพิ่มประสิทธิภาพประสิทธิผลขององค์กร ในการจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรให้แก่วัยรุ่นและเยาวชน

3. สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผนเชิงนโยบายในระดับพื้นที่ จังหวัด เขตสุขภาพ และระดับประเทศ รวมทั้งการบริหารจัดการ และการควบคุมระบบได้อย่างเหมาะสม และมีคุณภาพ ตลอดจนการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการได้



## แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมบริการ

ชื่อผลงาน... การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเข้าถึงบริการสุขภาพ และการประเมินโรงพยาบาลตามมาตรฐาน  
บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนในประเทศไทย.(YFHS Application)

หน่วยงานที่รับผิดชอบผลงาน : สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ (กรอกข้อมูลผ่านทางระบบรับสมัครรางวัล)
แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมบริการ
ผลการดำเนินการ <input type="checkbox"/> เลือกตอบตามประเด็นที่มี <input type="radio"/> เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ คำอธิบาย (จำเป็นต้องระบุไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)
มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา (10 คะแนน)
1. ที่มา/ต้นเหตุของปัญหา
<input checked="" type="checkbox"/> ปัญหาจากการวิเคราะห์ข้อมูลที่รวบรวมจากแหล่งต่าง ๆ ของหน่วยงานเอง สถานการณ์และแนวโน้มปัญหาสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ในวัยรุ่นและเยาวชน มีความทวีความรุนแรงมากขึ้น โดยเฉพาะอย่างยิ่งการตั้งครรภ์ไม่พร้อมในวัยรุ่นและเยาวชน พบว่า อัตราคลอดในวัยรุ่นอายุ ๑๐ - ๑๔ ปี เพิ่มขึ้นจาก ๐.๗ ในปี ๒๕๔๖ เป็น ๑.๘ ในปี ๒๕๕๕ และอัตราคลอดในวัยรุ่นอายุ ๑๕ - ๑๙ ปี เพิ่มขึ้นจาก ๓๙.๒ ในปี ๒๕๔๖ เป็น ๕๓.๔ ในปี ๒๕๕๕ ปัญหาดังกล่าวส่งผลกระทบต่อในหลายมิติทั้งผลกระทบทางสุขภาพ เช่น โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ ความเสี่ยงต่อสุขภาพเด็กแรกเกิด การทำแท้งและการทอดทิ้งทารก ผลกระทบต่อสภาพจิตใจ ผลกระทบต่อการศึกษา ผลกระทบต่อครอบครัวและอาชีพ และผลกระทบด้านเศรษฐกิจของประเทศ ประเทศไทยมีนโยบายส่งเสริมบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนเพื่อตอบสนองความต้องการด้านสุขภาพของวัยรุ่นและเยาวชน มีการพัฒนาและปรับใช้มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (Youth Friendly Health Services: YFHS) ซึ่งเป็นหนึ่งมาตรการเพื่อสร้างหลักประกันคุณภาพของการดำเนินงาน YFHS จากการดำเนินงาน YFHS ที่ผ่านมา พบว่าวัยรุ่นและเยาวชนยังไม่ค่อยรู้จักบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ยังไม่เข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ความรู้ และบริการสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ รวมทั้งสถานบริการส่วนใหญ่ยังมีช่องว่างในการจัดบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง รูปแบบ/ช่องทางการให้บริการที่ตอบสนองความต้องการของวัยรุ่น การขาดข้อมูลเกี่ยวกับการใช้บริการอนามัยการเจริญพันธุ์ในวัยรุ่นและเยาวชน สาเหตุที่วัยรุ่นและเยาวชนเข้ามาใช้บริการจำนวนน้อย รวมทั้งข้อมูลความพึงพอใจของวัยรุ่นและเยาวชนที่มารับบริการและภาคีเครือข่าย อีกทั้งการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลของผู้รับบริการโดยเฉพาะข้อมูลด้านสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ ส่วนใหญ่ยังเป็นรูปแบบเอกสาร ไม่มีระบบฐานข้อมูลเฉพาะที่สามารถ



ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ (กรอกข้อมูลผ่านทางระบบรับสมัครรางวัล)
แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมการบริการ
<p>ผลการดำเนินการ <input type="checkbox"/> เลือกตอบตามประเด็นที่มี <input type="radio"/> เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ</p> <p style="text-align: center;"><b>คำอธิบาย (จำเป็นต้องระบุไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)</b></p>
<p>เชื่อมโยงข้อมูลและวิเคราะห์แนวโน้มสถานการณ์ และขาดการนำข้อมูลมาวิเคราะห์ในภาพรวมระดับนโยบาย ซึ่งถือว่ามีความสำคัญและเกิดประโยชน์ต่อทั้งประชาชนและระดับประเทศ</p>
มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา (10 คะแนน)
2. ขอบเขตหรือผลกระทบของปัญหา
<p><input checked="" type="checkbox"/> ส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการในขอบเขตพื้นที่ต่าง ๆ เช่น พื้นที่ที่อยู่ในความรับผิดชอบของหน่วยงาน และ/หรือ ในระดับภูมิภาค และ/หรือระดับประเทศ (อธิบายการวิเคราะห์ที่ผู้รับบริการที่ได้รับผลกระทบเชิงลบเป็นใคร จำนวนเท่าใดและอย่างไร)</p> <p>1. ส่งผลกระทบต่อผู้รับบริการวัยรุ่นและเยาวชน ทั้งในกลุ่มปกติ กลุ่มเสี่ยง และกลุ่มที่มีปัญหาจำเป็นต้องได้รับบริการสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ จากข้อมูลทะเบียนราษฎรจำนวนประชากรกลางปี 2563 อายุ 10-24 ปี เพศชายจำนวน 6,425,954 คน และเพศหญิงจำนวน 6,114,711 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 12,540,665 คน (แหล่งข้อมูล: สำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง (ประชากรประกาศ ณ วันที่ 31 ธันวาคม 2563))</p> <p>2. ส่งผลกระทบต่อผู้ปฏิบัติงานในการให้บริการแก่วัยรุ่นและเยาวชน ทั้งระดับพื้นที่โรงพยาบาล 899 แห่งทั่วประเทศ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด 76 แห่ง ศูนย์อนามัย 13 แห่ง รวมไปถึงส่งผลกระทบต่อประเทศในการนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผน วิเคราะห์ และพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการของวัยรุ่นและเยาวชนที่ครอบคลุมมิติของการส่งเสริมสุขภาพการป้องกันและรักษาโรค และการวางแผนเชิงนโยบาย</p>
มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา (10 คะแนน)
3. ความท้าทายของปัญหา
<p><input checked="" type="checkbox"/> มีขั้นตอน/วิธีการที่ยุ่งยาก ซับซ้อน ในการพัฒนาผลงาน เช่น การยกเลิก/แก้ไขกฎหมาย กฎ หรือเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องจำนวนมาก ต้องมีการศึกษาถึงผลกระทบที่จะเกิดขึ้นของผลงาน เป็นต้น</p> <p>กระทรวงสาธารณสุข ได้มีนโยบายส่งเสริมการพัฒนา YFHS สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน มาอย่างต่อเนื่อง โดยให้โรงพยาบาลมีการจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนที่มีคุณภาพตามมาตรฐาน ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 และยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับชาติ พ.ศ. 2560 - 2569 ในยุทธศาสตร์ที่ 3 ว่าด้วยพัฒนาระบบบริการสุขภาพทางเพศและอนามัยการเจริญพันธุ์ ที่ครอบคลุมบริการที่จำเป็นทุกด้าน</p> <p>แม้ว่าโรงพยาบาลที่มีการจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ได้รับการรับรองตามมาตรฐานแล้วก็ตาม ยังคงมีความท้าทายและช่องว่างในการจัดบริการ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการขาดข้อมูล</p>





ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ (กรอกข้อมูลผ่านทางระบบรับสมัครรางวัล)

แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมการบริการ

ผลการดำเนินการ  เลือกตอบตามประเด็นที่มี  เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ

คำอธิบาย (จำเป็นต้องระบุไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)

เกี่ยวกับการใช้บริการอนามัยการเจริญพันธุ์ในวัยรุ่นและสาเหตุที่วัยรุ่น และเยาวชนเข้ามาใช้บริการจำนวนน้อย รวมทั้งข้อมูลความพึงพอใจของวัยรุ่นและเยาวชนที่มารับบริการและภาคีเครือข่าย อุปสรรคในการดำเนินงานเนื่องมาจากขาดการสนับสนุนจากผู้บริหารในด้านการจัดให้มีบริการอย่างต่อเนื่อง การจัดบริการที่รอบด้าน และการรักษาบุคลากรที่มีทักษะความสามารถไว้กับหน่วยงานของตน นอกจากนี้ ยังมีความท้าทายในด้านการบูรณาการความร่วมมือระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ ในระดับจังหวัด อำเภอ ชุมชน และการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 รวมทั้งกฎกระทรวงภายใต้กฎหมายฉบับนี้

การประเมินโรงพยาบาลตามมาตรฐานฯ ที่ผ่านมา พบปัญหาเกี่ยวกับการจัดเตรียมเอกสารเพื่อรับการประเมินโรงพยาบาล โดยต้องใช้เวลาในการเตรียมเอกสารหลักฐานรายองค์ประกอบตามมาตรฐานฯ รวมถึงปัญหาการเก็บรวบรวมเอกสารข้อมูลหลักฐานต่าง ๆ จากหน่วยบริการและคลินิกต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ขาดความเชื่อมโยงข้อมูล บางครั้งพบปัญหาเอกสารสูญหายหรือชำรุด มีการจัดเก็บข้อมูลที่ไม่เป็นปัจจุบัน และไม่เป็นระบบ อีกทั้งรูปแบบการประเมินด้วยเอกสาร ทำให้เกิดความสับสนเปลืองในการใช้ทรัพยากร และใช้ระยะเวลานานในการรอรายงานผลจากคณะกรรมการประเมินระดับเขตสุขภาพและกรมอนามัย ที่ผ่านมายังไม่มีการจัดเก็บข้อมูลด้วยระบบฐานข้อมูลเฉพาะ ดังนั้น เพื่อลดปัญหาดังกล่าวข้างต้นและสะดวกต่อการรวบรวมข้อมูลในการประเมินฯ จึงเกิดแนวคิดในการนำระบบสารสนเทศและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการฐานข้อมูลต่าง ๆ โดยเฉพาะข้อมูลด้านสุขภาพ ซึ่งถือว่ามีสำคัญและเกิดประโยชน์ต่อประชาชน

แต่ในการพัฒนาเครื่องมือดังกล่าวนี้ จะต้องใช้ระยะเวลาและความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านในการออกแบบระบบการทำงานของโปรแกรมฯ เนื่องจากข้อมูลมีจำนวนมาก มีความยุ่งยาก ซับซ้อน ในการเชื่อมโยงข้อมูลภายในระบบ และการแสดงผลในรูปแบบ Dashboard ที่จะทำให้สามารถนำข้อมูลไปใช้ให้เกิดประโยชน์มากที่สุดทั้งในระดับประเทศ เขตสุขภาพ จังหวัด และระดับพื้นที่

มิติที่ 1 การวิเคราะห์ปัญหา (10 คะแนน)

4. วัตถุประสงค์ของการพัฒนาผลงาน

เพื่อปรับปรุงการให้บริการในด้านต่าง ๆ เช่น ลดรอบหรือระยะเวลาการให้บริการ ลดความซ้ำซ้อนของกระบวนการให้บริการ เป็นต้น

1. เพื่อให้วัยรุ่นและเยาวชนสามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร ความรู้ และบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ที่มีคุณภาพมาตรฐานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทางที่ตอบสนองความต้องการของวัยรุ่นและเยาวชนในปัจจุบัน โดยคำนึงถึงการรักษาความลับ ความเป็นส่วนตัว ความเสมอภาค และไม่ถูกเลือกปฏิบัติเป็นสำคัญ



ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ (กรอกข้อมูลผ่านทางระบบรับสมัครรางวัล)
แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมการบริการ
<p>ผลการดำเนินการ <input type="checkbox"/> เลือกตอบตามประเด็นที่มี <input type="radio"/> เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ</p> <p><b>คำอธิบาย (จำเป็นต้องระบุไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)</b></p> <p>2. เพื่อให้การดำเนินงานการจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนของโรงพยาบาลมีการเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างเป็นระบบ สามารถดูข้อมูลการดำเนินงานย้อนหลัง ข้อมูลปัจจุบัน และข้อมูลแนวโน้มสถานการณ์ในอนาคตได้ ทำให้เกิดผลลัพธ์เชิงคุณภาพและเชิงปริมาณ ซึ่งจะช่วยอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน ตอบสนองความต้องการของภาคีเครือข่ายในยุคเทคโนโลยีดิจิทัล อันเป็นประโยชน์ต่อการนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผน วิเคราะห์ และพัฒนาคุณภาพการให้บริการเพื่อเพิ่มการเข้าถึงบริการของวัยรุ่นและเยาวชนที่ครอบคลุมมิติของการส่งเสริมสุขภาพการป้องกันและรักษาโรค และการวางแผนเชิงนโยบายในระดับพื้นที่ จังหวัด เขตสุขภาพ และระดับประเทศ</p> <p>3. เพื่อลดภาระงานด้านการจัดเตรียมเอกสารหลักฐาน ลดการใช้ทรัพยากรอย่างสิ้นเปลือง และลดระยะเวลาในขั้นตอนการประเมินโรงพยาบาลตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน</p>

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ (กรอกข้อมูลผ่านทางระบบรับสมัครรางวัล)
แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมการบริการ
<p>ผลการดำเนินการ <input type="checkbox"/> เลือกตอบตามประเด็นที่มี <input type="radio"/> เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ</p> <p><b>คำอธิบาย (จำเป็นต้องระบุไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)</b></p>
มิติที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ (30 คะแนน)
5. การริเริ่มพัฒนาผลงานและการนำไปใช้แก้ไขปัญหา (เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ)
<p><input type="radio"/> พัฒนาขึ้นใหม่/ริเริ่มโดยหน่วยงานเอง โดยที่ไม่เคยมีมาก่อนภายในหน่วยงาน และไม่ซ้ำกับนวัตกรรมของหน่วยงานอื่น ๆ ในประเทศ</p>
6. หลักการและแนวคิดที่ใช้ในการออกแบบ พัฒนาผลงาน
<p><input checked="" type="checkbox"/> การออกแบบ พัฒนาผลงาน มีความเหมาะสมกับบริบทของพื้นที่ และ/หรือสามารถตอบสนองความหลากหลายของผู้รับบริการ</p> <p>โปรแกรมการพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเข้าถึงบริการสุขภาพ และการประเมินโรงพยาบาลตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (YFHS Application) เป็นระบบการทำงานในรูปแบบ Web Application ถูกออกแบบและพัฒนาให้มีความเหมาะสมกับผู้ใช้งานทั้งวัยรุ่นและเยาวชน และผู้ปฏิบัติงาน ซึ่งประกอบด้วย 4 เมนูหลัก ดังนี้</p>





ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ (กรอกข้อมูลผ่านทางระบบรับสมัครรางวัล)
แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมการบริการ
ผลการดำเนินการ <input type="checkbox"/> เลือกตอบตามประเด็นที่มี <input type="radio"/> เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ <b>คำอธิบาย (จำเป็นต้องระบุไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)</b>
มิติตี 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ (30 คะแนน)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. โปรแกรมการเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ และช่องทางบริการต่าง ๆ ด้านสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน และผู้ที่สนใจทั่วไป</li> <li>2. โปรแกรมการประเมินโรงพยาบาลตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ. 2563 สำหรับการประเมินตนเองของโรงพยาบาล และการประเมินรับรองของคณะกรรมการระดับจังหวัด เขตสุขภาพ และส่วนกลาง (กรมอนามัย) รวมทั้งการประเมินการจัดบริการ YFHS ของโรงพยาบาล และศูนย์บริการสาธารณสุขสังกัดกรุงเทพมหานคร</li> <li>3. โปรแกรมการสำรวจการเข้าถึงบริการสุขภาพอนามัยการเจริญพันธุ์และการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการวัยรุ่นและเยาวชน สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน บุคลากรสาธารณสุข และผู้ที่สนใจทั่วไป</li> <li>4. โปรแกรมฐานข้อมูลการจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน และฐานข้อมูลสุขภาพอนามัยการเจริญพันธุ์ของวัยรุ่น ระดับประเทศ เขตสุขภาพ จังหวัด และระดับพื้นที่ (YFHS Dashboard)</li> </ol>
7. วิธีการพัฒนาผลงาน (เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ)
<p><input checked="" type="radio"/> พัฒนาโดยหน่วยงานบางส่วน จ้างที่ปรึกษา/จ้างเหมาบริการบางส่วน และภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินการ (ระบุขั้นตอนและอธิบายบทบาทของผู้ร่วมดำเนินการพัฒนา)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์เป็นหน่วยงานหลักในการพัฒนา โดยนำโมเดลวงจรการพัฒนาระบบ (System Development Life Cycle: SDLC) มาประยุกต์ใช้ในกระบวนการพัฒนา 7 ขั้นตอน ได้แก่                     <ol style="list-style-type: none"> <li>1) วิเคราะห์ระบบงานเดิมเพื่อค้นหาปัญหา</li> <li>2) ศึกษาความเหมาะสมเพื่อกำหนดขอบเขตของระบบงาน</li> <li>3) วิเคราะห์และรวบรวมข้อมูล</li> <li>4) ออกแบบกระบวนการทำงานของระบบ</li> <li>5) พัฒนาโปรแกรมให้ตรงกับความต้องการของผู้ใช้งาน</li> <li>6) ติดตั้งโปรแกรมและทำการทดสอบระบบ พร้อมทั้งแก้ไขปรับปรุง</li> <li>7) วางระบบ Server และติดตามดูแลระบบอย่างต่อเนื่อง</li> </ol> </li> <li>- ศูนย์อนามัย เป็นหน่วยงานที่ร่วมให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ และทดลองใช้ระบบ</li> <li>- องค์กรยูนิเซฟสนับสนุนงบประมาณในขั้นต้นของการพัฒนาระบบ</li> <li>- จ้างเหมาบริการในส่วนของความเชี่ยวชาญเฉพาะการเขียนโปรแกรมให้มีความสามารถเป็นไปตามความต้องการของผู้ใช้งาน</li> </ul>



ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ (กรอกข้อมูลผ่านทางระบบรับสมัครรางวัล)

แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมบริการ

ผลการดำเนินการ  เลือกตอบตามประเด็นที่มี  เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ

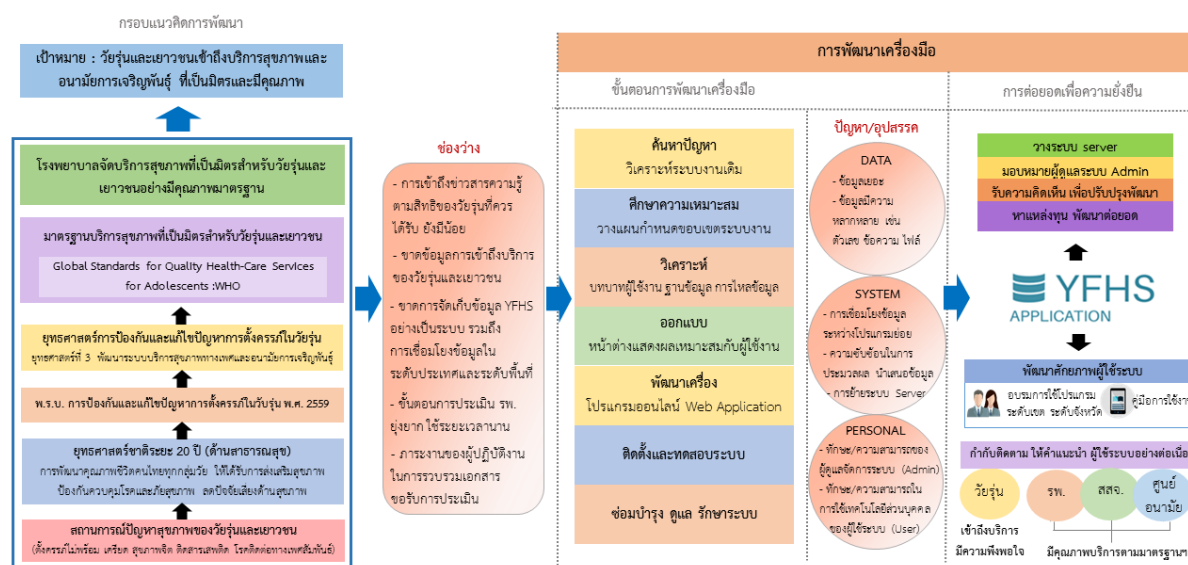
คำอธิบาย (จำเป็นต้องระบุไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)

มิติที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ (30 คะแนน)

8. ความยุ่งยากซับซ้อนของกระบวนการพัฒนาผลงาน

การพัฒนาผลงานมีหลายขั้นตอน มีความยุ่งยากซับซ้อน (อธิบายโดยอาจแสดงในรูปแบบ Flowchart)

การพัฒนาระบบฐานข้อมูลการเข้าถึงบริการสุขภาพ และการประเมินโรงพยาบาลตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (YFHS Application)



9. การนำผลงาน ไปสู่การปฏิบัติ

กระบวนการให้บริการหลังปรับปรุง/พัฒนา มีความแตกต่างจากเดิม (อธิบายด้วยการเปรียบเทียบรูปแบบ/วิธีการการบริการก่อนและหลัง การพัฒนาผลงาน โดยอาจแสดงในรูปแบบ Flowchart)



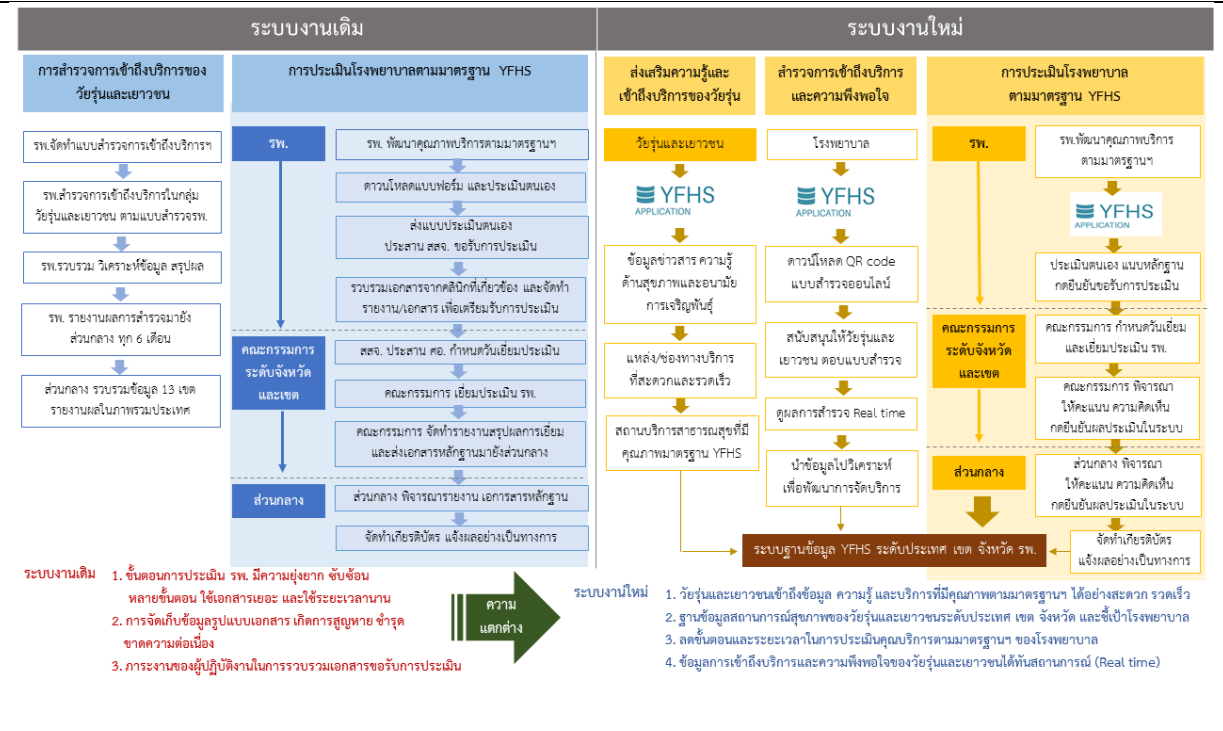
ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ (กรอกข้อมูลผ่านทางระบบรับสมัครรางวัล)

แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมการบริการ

ผลการดำเนินการ  เลือกตอบตามประเด็นที่มี  เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ

คำอธิบาย (จำเป็นต้องระบุไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)

มิติที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ (30 คะแนน)



มีการพัฒนาบุคลากรผู้ทำหน้าที่ให้บริการด้วยนวัตกรรมที่ได้พัฒนาขึ้นอย่างเป็นระบบ

- อบรมพัฒนาศักยภาพผู้ใช้งานระบบโปรแกรมฯ ทั้งระดับศูนย์อนามัย และผู้ใช้งานในระดับพื้นที่ ได้แก่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และโรงพยาบาล
- พัฒนาศักยภาพผู้ดูแลระบบระดับส่วนกลาง (Admin ส่วนกลาง) ในทักษะการดูแลบำรุงรักษาระบบ และการจัดการระบบโปรแกรม
- แลกเปลี่ยนเรียนรู้การใช้งานโปรแกรมให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน สำนักงานอนามัยการเจริญพันธุ์
- สำนักงานอนามัยการเจริญพันธุ์ เป็นพี่เลี้ยงระดับเขต ศูนย์อนามัยเป็นพี่เลี้ยงในระดับจังหวัด และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเป็นพี่เลี้ยงโรงพยาบาลในเขตพื้นที่ ในการใช้งานโปรแกรม

มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานสำหรับผู้ปฏิบัติหน้าที่

- จัดทำแนวทางการใช้งานระบบโปรแกรมฯ และคู่มือการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ. 2563 ให้แก่ผู้ปฏิบัติงานทุกระดับ ทั้งโรงพยาบาล สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด และศูนย์อนามัย



ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ (กรอกข้อมูลผ่านทางระบบรับสมัครรางวัล)
แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมการบริการ
ผลการดำเนินการ <input type="checkbox"/> เลือกตอบตามประเด็นที่มี <input type="radio"/> เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ คำอธิบาย (จำเป็นต้องระบุไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)
มติที่ 2 แนวทางการแก้ไขปัญหาและการนำไปปฏิบัติ (30 คะแนน)
<input checked="" type="checkbox"/> มีการสื่อสารสร้างความเข้าใจ ประชาสัมพันธ์ผลงานให้กับกลุ่มผู้รับบริการที่มีประสิทธิภาพ มีการสื่อสารสร้างความเข้าใจ ประชาสัมพันธ์ โดยผ่านเวทีการประชุมชี้แจงศูนย์อนามัยทั่วประเทศและ เวทีการประชุมระดับเขตสุขภาพ 13 เขต และประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน และหนังสือ ราชการถึงสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดทุกแห่ง ศูนย์อนามัยที่ 1 – 12 โรงพยาบาลสังกัดสำนักงานแพทย์ ศูนย์บริการสาธารณสุข และสถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง
10. การจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร (เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ)
<input type="radio"/> ได้รับสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรแล้ว และยังไม่หมดอายุ
<input type="radio"/> อยู่ระหว่างการขอจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตร
<input type="radio"/> ผลงานมีลักษณะที่ไม่เข้าเงื่อนไขการจดสิทธิบัตร/อนุสิทธิบัตรตามพระราชบัญญัติสิทธิบัตร พ.ศ. 2522 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ (กรอกข้อมูลผ่านทางระบบรับสมัครรางวัล)
แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมการบริการ
ผลการดำเนินการ <input type="checkbox"/> เลือกตอบตามประเด็นที่มี <input type="radio"/> เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ คำอธิบาย (จำเป็นต้องระบุไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)
มติที่ 3 ผลผลิต ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์ (50 คะแนน)
11. การประเมินผลผลิตจากการดำเนินการที่สะท้อนประโยชน์ของผลงานต่อผู้รับบริการ
<input checked="" type="checkbox"/> มีข้อมูลหรือการวัดผลผลิต ที่แสดงให้เห็นว่าสามารถแก้ไขปัญหาตามวัตถุประสงค์ หรือผู้รับบริการได้ ประโยชน์ (อธิบายโดยระบุตัวเลขเชิงสถิติที่ชัดเจน) การพัฒนากระบวนการข้อมูลการเข้าถึงบริการสุขภาพ และการประเมินโรงพยาบาลตามมาตรฐานบริการ สุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (YFHS Application) เป็นเครื่องมือที่ทำให้วัยรุ่นและเยาวชน สามารถเข้าถึงข้อมูล ข่าวสาร ความรู้ และบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ที่มีคุณภาพมาตรฐานได้อย่างสะดวก รวดเร็ว ผ่านช่องทางที่ตอบสนองความต้องการของวัยรุ่นและเยาวชนในยุคปัจจุบัน และยังเป็นเครื่องมือที่ช่วย



ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ (กรอกข้อมูลผ่านทางระบบรับสมัครรางวัล)

แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมการบริการ

ผลการดำเนินการ  เลือกตอบตามประเด็นที่มี  เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ

คำอธิบาย (จำเป็นต้องระบุไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)

อำนวยความสะดวก ลดระยะเวลาขั้นตอนในการประเมินโรงพยาบาลตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน

อีกทั้ง สามารถจัดเก็บข้อมูลด้านสุขภาพอนามัยการเจริญพันธุ์ของวัยรุ่นและเยาวชนอย่างเป็นระบบ แสดงผลการดำเนินงานในระดับพื้นที่ได้ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการฐานข้อมูลของการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม สามารถนำข้อมูลมาพัฒนาปรับปรุงคุณภาพ และเพิ่มประสิทธิภาพ ประสิทธิภาพขององค์กร สามารถนำข้อมูลไปใช้ในการวางแผน การบริหารจัดการ และการควบคุมระบบได้อย่างเหมาะสมและมีคุณภาพ ตลอดจนการประเมินระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการได้

- ผู้ใช้งานระบบมีจำนวน 1,028 user แบ่งออกเป็นผู้ใช้งาน ระดับโรงพยาบาล 899 user ระดับจังหวัด 76 user ระดับเขต 13 user ระดับเขตกรุงเทพมหานคร 20 user และระดับส่วนกลาง 20 user

- ผลการดำเนินงานในปี 2564 มีผู้ใช้งานระดับโรงพยาบาลเข้ามาประเมินตนเองในระบบ จำนวน 399 แห่ง และมีผู้ใช้งานระดับเขตและจังหวัดที่เป็นคณะกรรมการประเมินรับรองฯ เข้ามาประเมินโรงพยาบาลในเขตพื้นที่รับผิดชอบในระบบ จำนวน 157 แห่ง โดยโรงพยาบาลที่ผ่านการประเมินรับรองตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ. 2563 ในระบบ จำนวน 114 แห่ง (ข้อมูล ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2564) ซึ่งจะมีการผลักดันให้โรงพยาบาลชุมชน โรงพยาบาลทั่วไป โรงพยาบาลศูนย์ ศูนย์บริการสาธารณสุข ทุกแห่งให้มีการดำเนินงานตามมาตรฐานสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน และมีการประเมินตนเองผ่านระบบโปรแกรม YFHS Application

มิติที่ 3 ผลผลิต ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์ (50 คะแนน)

12.การประเมินผลลัพธ์จากการดำเนินการที่สะท้อนความสำเร็จของผลงานต่อผู้รับบริการ

มีผลการวัดความพึงพอใจ และ/หรือ ประเมินประสบการณ์ของผู้รับบริการที่มีต่อผลงานที่พัฒนาขึ้นที่แสดงให้เห็นถึงความสามารถในการสร้างความประทับใจและความสนใจ โดยหน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการเอง

- ผลการดำเนินงานปีงบประมาณ 2564 ที่ผ่านมา โรงพยาบาลประเมินตนเองในระบบ จำนวน 399 แห่ง ผ่านการประเมินรับรองตามมาตรฐาน YFHS ฉบับ พ.ศ. 2563 ในระบบ จำนวน 114 แห่ง แบ่งเป็นระดับดีเด่น 6 แห่ง ระดับดีมาก 69 แห่ง ระดับดี 37 แห่ง และระดับพื้นฐาน 2 แห่ง (ข้อมูล ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2564)

- การประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ YFHS ผ่านโปรแกรม YFHS Application เก็บข้อมูลระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ - กันยายน 2564 มีวัยรุ่นและเยาวชนตอบข้อมูลเข้ามาในระบบจำนวนทั้งสิ้น 2,622 คน โดยผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 96.22



ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ (กรอกข้อมูลผ่านทางระบบรับสมัครรางวัล)

แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมการบริการ

ผลการดำเนินการ  เลือกตอบตามประเด็นที่มี  เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ

คำอธิบาย (จำเป็นต้องระบุไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)

- การประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบโปรแกรมฯ ของผู้ใช้งานระดับเขตสุขภาพ จังหวัด และโรงพยาบาล ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการใช้ระบบอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 85.53 โดยผู้ใช้งานระบบมีความพึงพอใจมากที่สุดในด้านประสิทธิภาพของระบบ รองลงมา ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการใช้ระบบ ด้านคุณภาพของระบบ และด้านความสะดวก ความเหมาะสม สวยงาม ตามลำดับ

มิติที่ 3 ผลผลิต ผลลัพธ์ เชิงประจักษ์ (50 คะแนน)

13. ผลกระทบเชิงบวก/ประโยชน์ของผลงานต่อสังคม/ประเทศ

มีผลลัพธ์ที่สะท้อนผลกระทบเชิงบวก/เกิดประโยชน์ต่อสังคม ประเทศ ในด้านต่าง ๆ เช่น เศรษฐกิจ สังคม สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม ความมั่นคง เป็นต้น

การจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ส่งผลประโยชน์ต่อประชาชน โดยเฉพาะวัยรุ่นและเยาวชน ให้เกิดคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น ซึ่งอัตราการคลอดในวัยรุ่นของประเทศไทยมีแนวโน้มลดลงทุกปี รวมถึงการได้รับบริการสุขภาพที่เป็นมิตรและมีคุณภาพ โดยปัจจุบันมีโรงพยาบาลสังกัดสำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุขจัดตั้งคลินิกวัยรุ่นและมีบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนแล้ว 816 แห่งทั่วประเทศ เพื่อวัยรุ่นและเยาวชนให้ได้รับการส่งเสริมสุขภาพ การป้องกันพฤติกรรมเสี่ยง การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ที่เน้นกิจกรรมบริการทั้งเชิงรุก เชิงรับ และเชื่อมโยงบริการกับสถานที่อื่น ๆ เช่น โรงเรียน สถานประกอบการ ชุมชน เป็นต้น รวมทั้งการพัฒนาช่องทางการเข้าถึงบริการด้านอนามัยการเจริญพันธุ์ ทั้งในรูปแบบออนไลน์ที่สามารถเข้าถึงข้อมูล องค์กรความรู้ต่างๆ และข้อมูลสถานที่ให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน โดยเฉพาะสถานบริการที่ผ่านการประเมินรับรองตามมาตรฐานฯ เพื่อให้เกิดความมั่นใจในคุณภาพบริการในการเข้ารับบริการในสถานบริการสาธารณสุข

การพัฒนาโปรแกรม YFHS Application เป็นประโยชน์ในด้านสังคม เศรษฐกิจ สาธารณสุข สิ่งแวดล้อม เนื่องจากเป็นโปรแกรมที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นระบบ ลดภาระงานด้านการจัดเตรียมเอกสารหลักฐาน ลดการใช้กระดาษ ลดระยะเวลา และบุคลากรในการลงเยี่ยมประเมินรับรอง สามารถดูข้อมูลย้อนหลัง ข้อมูลปัจจุบัน ข้อมูลแนวโน้มสถานการณ์ และนำข้อมูลด้านสารสนเทศไปใช้ประโยชน์เพื่อพัฒนางานทั้งในระดับพื้นที่และระดับนโยบาย อันจะส่งผลดีให้ประเทศไทยประสบความสำเร็จในการทำให้วัยรุ่นและเยาวชนเข้าถึงและใช้บริการสุขภาพที่เป็นมิตร (Youth Friendly Health Services) ครอบคลุมวัยรุ่นทุกกลุ่ม





ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ (กรอกข้อมูลผ่านทางระบบรับสมัครรางวัล)
แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมการบริการ
ผลการดำเนินการ <input type="checkbox"/> เลือกตอบตามประเด็นที่มี <input type="radio"/> เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ คำอธิบาย (จำเป็นต้องระบุไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)
และทุกพื้นที่ เพื่อตอบสนองต่อสิทธิในการเข้าถึงบริการอย่างเท่าเทียมกัน ส่งผลต่อการมีพฤติกรรมสุขภาพและ อนามัยการเจริญพันธุ์ที่เหมาะสม และเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศ

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ (กรอกข้อมูลผ่านทางระบบรับสมัครรางวัล)
แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมการบริการ
ผลการดำเนินการ <input type="checkbox"/> เลือกตอบตามประเด็นที่มี <input type="radio"/> เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ คำอธิบาย (จำเป็นต้องระบุไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)
องค์ประกอบที่ 4 ความยั่งยืนของโครงการ (10 คะแนน)
14. การถ่ายทอดบทเรียนจากการพัฒนาผลงานเพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับหน่วยงานและการวางแผนในการ ขยายผล (เลือกตอบเพียง 1 ข้อ)
<input type="radio"/> มีการถ่ายทอดบทเรียนจากการพัฒนาผลงานในรูปแบบต่าง ๆ โดยมีการประยุกต์ใช้กับหน่วยงานภายใน สังกัด หน่วยงานภายนอก และมีการขยายผลไปยังผู้รับบริการ/ประชาชน/ในพื้นที่อื่น นอกเหนือจาก กลุ่มเป้าหมาย หรือขยายผลไปยังหน่วยงานอื่นแล้ว <ol style="list-style-type: none"> <li>ถ่ายทอดการพัฒนาโปรแกรม YFHS Application ในการประชุมวิชาการส่งเสริมสุขภาพและอนามัย สิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ครั้งที่ 14 ประจำปี 2564 กรมอนามัย ระหว่างวันที่ 23 – 25 มิถุนายน 2564</li> <li>ถ่ายทอดองค์ความรู้และประยุกต์ใช้ในหน่วยงานสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ซึ่งสามารถนำไปพัฒนา และต่อยอดในงานอื่น ๆ</li> <li>ถ่ายทอดองค์ความรู้ให้แก่ ศูนย์อนามัย สถาบันสุขภาพเขตเมือง สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด โรงพยาบาล และศูนย์บริการสาธารณสุข สังกัดกรุงเทพมหานคร</li> <li>ขยายรูปแบบการดำเนินงานไปยังกรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน ในการพัฒนามาตรฐาน การบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนในสถานควบคุม</li> </ol>
15. ความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ
<input checked="" type="checkbox"/> มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาผลงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (SDGs) และมีผลลัพธ์ ของการดำเนินงานที่สนับสนุนให้บรรลุเป้าหมายดังกล่าว





ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินการ (กรอกข้อมูลผ่านทางระบบรับสมัครรางวัล)

แบบฟอร์มสมัครประเภทนวัตกรรมการบริการ

ผลการดำเนินการ  เลือกตอบตามประเด็นที่มี  เลือกตอบได้เพียง 1 ข้อ

คำอธิบาย (จำเป็นต้องระบุไม่เกิน 1,000 ตัวอักษร)

องค์ประกอบที่ 4 ความยั่งยืนของโครงการ (10 คะแนน)

- การกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาผลงาน ดังนี้
  1. ร้อยละของโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ผ่านเกณฑ์มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ. 2563
    - : ผลลัพธ์การดำเนินงาน โรงพยาบาลผ่านการประเมินตามมาตรฐานฯ จำนวน 114 แห่ง (แหล่งข้อมูล YFHS Application ณ วันที่ 30 ธันวาคม 2564)
  2. จำนวนโรงพยาบาลนอกสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข มีการจัดบริการตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ. 2563
    - : ผลลัพธ์การดำเนินงาน โรงพยาบาลสังกัดสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร 5 แห่ง สถานบริการสาธารณสุขสังกัดสำนักอนามัย กรุงเทพมหานคร 15 แห่ง โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพสังกัดกรมอนามัย 12 แห่ง และสถานควบคุม กรมพินิจและคุ้มครองเด็กและเยาวชน 19 แห่ง
  3. ร้อยละความพึงพอใจของวัยรุ่นที่ได้รับบริการสุขภาพที่เป็นมิตร
    - : ผลลัพธ์การดำเนินงาน ปี 2564 (เก็บข้อมูล: กุมภาพันธ์ - กันยายน 2564) วัยรุ่นและเยาวชนตอบข้อมูลเข้ามาในระบบ YFHS Application จำนวนทั้งสิ้น 2,622 คน ผลการประเมินมีระดับความพึงพอใจต่อบริการที่ได้รับในระดับมากถึงมากที่สุด ร้อยละ 96.22 ในปี 2565 อยู่ระหว่างการจัดเก็บข้อมูล
  4. ร้อยละของวัยรุ่นที่เข้าถึงบริการด้านอนามัยการเจริญพันธุ์
    - : ผลลัพธ์การดำเนินงาน อยู่ระหว่างการจัดเก็บข้อมูล ผ่านโปรแกรม YFHS Application
      - โดยมีความสอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals, SDGs) ในการบรรลุเป้าหมายที่ 3 ว่าด้วยการสร้างหลักประกันให้คนมีชีวิตที่มีคุณภาพและส่งเสริมสุขภาพที่ดีของคนทุกเพศทุกวัย ที่นานาชาติต้องการบรรลุให้ได้ภายในปี พ.ศ.2573 เป้าหมายย่อย 3.7 สร้างหลักประกันถ้วนหน้า ในการเข้าถึงบริการสุขภาพทางเพศและอนามัยการเจริญพันธุ์ รวมถึงการวางแผนครอบครัว ข้อมูลข่าวสารและความรู้ และการบูรณาการอนามัยการเจริญพันธุ์ในยุทธศาสตร์และแผนงานระดับชาติ ภายในปี พ.ศ. 2573 โดยเฉพาะในตัวชี้วัดที่ 3.7.2 อัตราการคลอดในหญิงอายุ (10-14 ปี, 15-19 ปี) ต่อผู้หญิงอายุ (10-14 ปี 15-19 ปี) 1,000 คน