

## แบบฟอร์มมาตรฐานการปฏิบัติงาน (SOP)

|   |  |
|---|--|
| ชื่อหน่วยงาน<br>สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ | คู่มือการปฏิบัติงานการขับเคลื่อนตัวชี้วัด  |
|   | ชื่อตัวชี้วัด<br>จำนวนจังหวัดคุ้มครองสิทธิของประชาชนตามกฎหมาย<br>ด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ |

### 1. วัตถุประสงค์ (Objectives)

เพื่อเป็นแนวทางการดำเนินงานสำหรับหน่วยงานส่วนกลาง ศูนย์อนามัย และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ในการดูแลช่วยเหลือวัยรุ่นให้ได้รับสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ ในวัยรุ่น ผ่านกลไกคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับจังหวัดและกรุงเทพมหานคร

### 2. ขอบเขต (Scope)

ใช้เป็นแนวทางในการวางแผนกิจกรรมการดำเนินงานของส่วนกลาง ศูนย์อนามัย และสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ในการขับเคลื่อนงานตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นผ่านกลไก คณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับจังหวัดและกรุงเทพมหานคร

### 3. คำจำกัดความ (Definition) (ถ้ามี)

“จังหวัดคุ้มครองสิทธิของประชาชนตามกฎหมายด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ” หมายถึง การดำเนินการของจังหวัดที่มีวัตถุประสงค์มุ่งคุ้มครองสิทธิของประชาชนตามกฎหมายที่อยู่ในความรับผิดชอบของกรมอนามัย 3 ฉบับ ได้แก่ 1) พระราชบัญญัติควบคุมการส่งเสริมการตลาดอาหารสำหรับทารกและเด็กเล็ก พ.ศ. 2560 ที่คุ้มครองกลุ่มทารกและเด็กเล็ก (แรกเกิด - 3 ปี) ให้ได้รับการปกป้องจากกลยุทธ์การส่งเสริมการตลาด และสิทธิที่จะได้กินนมแม่อย่างเดียวน้อย 6 เดือน 2) พระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 ที่คุ้มครองสิทธิวัยรุ่น (อายุ 10 – 19 ปี) ให้ได้รับการคุ้มครองสิทธิด้านอนามัยการเจริญพันธุ์ ด้านการตัดสินใจด้วยตนเอง การรับข้อมูลข่าวสารและความรู้ รับการบริการอนามัยการเจริญพันธุ์ รับการรักษา ความลับและความเป็นส่วนตัวได้รับการจัดสวัสดิการสังคมอย่างสมภาคและไม่ถูกเลือกปฏิบัติ ได้รับสิทธิอื่นใดที่เป็นไปเพื่อประโยชน์ตามกฎหมายนี้ และ 3) พระราชบัญญัติการสาธารณสุข พ.ศ. 2535และที่แก้ไขเพิ่มเติม ที่คุ้มครอง ปกป้องประชาชนจากผลกระทบต่อสุขภาพและได้อยู่ในสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมต่อการดำรงชีวิต

จังหวัดมีการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 ได้ตามเกณฑ์ที่กำหนด โดยจังหวัดมีการดำเนินงานในข้อ (1) หรือ (2) อย่างน้อย 1 ข้อ และ ข้อ (3) ดังนี้

- มีการสื่อสารข้อมูลแก่หน่วยงานภาคีเครือข่ายในเขตจังหวัดและกรุงเทพมหานครเกี่ยวกับหลักการแนวทางการดำเนินงานในการดูแลช่วยเหลือวัยรุ่นให้ได้รับสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น
- มีการดำเนินการรับเรื่องที่วัยรุ่นมีข้อเรียกร้อง ดำเนินการช่วยเหลือหรือประสานส่งต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการช่วยเหลือตามกรณีที่วัยรุ่นมีข้อเรียกร้องเกี่ยวกับสิทธิตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น

กรณีจังหวัดไม่มีข้อเรียกร้องเรื่องวัยรุ่นขอรับความช่วยเหลือตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ให้ถือว่าผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

(3) มีการรวบรวมข้อมูลแจ้งหรือประสานกับศูนย์อนามัย เสนอรายงานต่อคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับจังหวัดหรือกรุงเทพมหานคร หรือคณะทำงานที่คณะกรรมการแต่งตั้งหรือคณะทำงานเกี่ยวข้องใดที่มี เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง

“คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับจังหวัดและกรุงเทพมหานคร ตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559

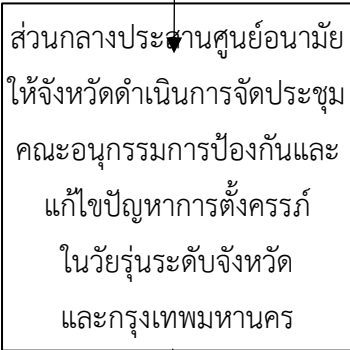
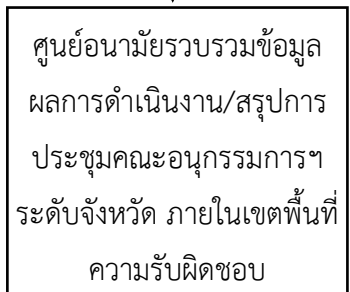

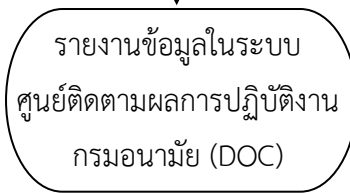
#### 4. ความรับผิดชอบ (Responsibilities)

1. สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ขับเคลื่อนการดำเนินงานตามเกณฑ์ตัวชี้วัด
2. ศูนย์อนามัยรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามกฎหมายว่าด้วยการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นจากจังหวัดในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบ
3. หน่วยงานส่วนกลางรวบรวมข้อมูลการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามกฎหมายตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559
4. สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์วิเคราะห์และสรุปผลการดำเนินงานขับเคลื่อนกฎหมาย จัดทำรายงานและสรุปผลการดำเนินงาน

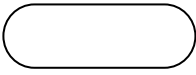
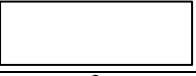
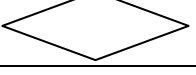
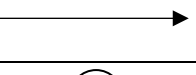

#### 5. ขั้นตอนการปฏิบัติ (Procedure)

1. หน่วยงานมอบหมายผู้รับผิดชอบตัวชี้วัด
2. ผู้รับผิดชอบวางแผนการดำเนินงาน กำหนดกิจกรรมโครงการ
3. ผู้รับผิดชอบส่วนกลางแจ้งศูนย์อนามัย
4. ส่วนกลางให้การสนับสนุนศูนย์อนามัยในการประสานทำความเข้าใจกับสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด ในการจัดประชุมคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับจังหวัดและกรุงเทพมหานคร
5. ส่วนกลางประสานศูนย์อนามัยให้จังหวัดดำเนินการจัดประชุมคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับจังหวัดและกรุงเทพมหานคร
6. ศูนย์อนามัยรวบรวมข้อมูลผลการดำเนินงาน/สรุปการประชุมคณะกรรมการฯ ระดับจังหวัด ภายในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบ เพื่อส่งให้ผู้รับผิดชอบส่วนกลาง
7. ผู้รับผิดชอบส่วนกลางสรุปรายงานประจำเดือน และประสานศูนย์อนามัยเพื่อติดตามกิจกรรมตามแผน (กรณีข้อมูลไม่ครบถ้วน)
8. รายงานข้อมูลในระบบศูนย์ติดตามผลการปฏิบัติงาน กรมอนามัย (DOC)

| ลำดับ | ผังกระบวนการ | รายละเอียดงาน   | ระยะเวลา  | ผู้รับผิดชอบ                               | เอกสารที่เกี่ยวข้อง              |
|-------|--------------|---|-----------|--|----------------------------------|
| 1     |              | กำหนดให้กลุ่มงานและตัวบุคคล รับผิดชอบตัวชี้วัด  | 1 สัปดาห์ | ผู้อำนวยการ                                | คำสั่งสำนักอนามัย การเจริญพันธุ์ |
| 2     |              | กำหนดแผนงาน/กิจกรรมให้ศูนย์ อนามัยและสำนักงานสาธารณสุข จังหวัดขับเคลื่อนการดำเนินงาน ผ่านกลไกคณะอนุกรรมการฯ ระดับ จังหวัด และกรุงเทพมหานคร  | 3 วัน     | กลุ่มพัฒนา เทคโนโลยี อนามัยการ เจริญพันธุ์ |                                  |
| 3     |              | แจ้งรายละเอียดกิจกรรมที่เลือก ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการระดับ จังหวัด โดยมีการดำเนินงานต่อไปนี้<br>1. มีการมีการสื่อสารข้อมูลแก่ หน่วยงานภาคีเครือข่ายในเขตจังหวัด และ กทม. เกี่ยวกับหลักการแนวทางการ ดำเนินงานในการดูแลช่วยเหลือวัยรุ่น ให้ได้รับสิทธิตามกฎหมาย<br>2. มีการดำเนินการรับเรื่องที่วัยรุ่น มีข้อเรียกร้อง ดำเนินการช่วยเหลือ หรือประสานส่งต่อหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องเพื่อดำเนินการช่วยเหลือ<br>3. มีการรวบรวมข้อมูลแจ้งหรือ ประสานกับศูนย์อนามัย เสนอรายงาน ต่อคณะอนุกรรมการฯ ระดับจังหวัด หรือ กทม. หรือคณะทำงานเกี่ยวข้อง ใดที่มี เพื่อรายงานต่อคณะกรรมการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ ในวัยรุ่น อย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง | 1 สัปดาห์ | กลุ่มพัฒนา เทคโนโลยี อนามัยการ เจริญพันธุ์ |                                  |
| 4     |              | ส่วนกลางให้การสนับสนุนศูนย์ อนามัยในการประสาน ทำความเข้าใจกับสำนักงาน สาธารณสุขจังหวัดในการจัดประชุม คณะอนุกรรมการป้องกันและแก้ไข ปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับ   | 1 สัปดาห์ | กลุ่มพัฒนา เทคโนโลยี อนามัยการ เจริญพันธุ์ |                                  |

| ลำดับ | ผังกระบวนการ   | รายละเอียดงาน   | ระยะเวลา  | ผู้รับผิดชอบ  | เอกสารที่เกี่ยวข้อง |
|-------|--|---|-----------|---|---------------------|
|       |  | จังหวัดและกรุงเทพมหานคร<br>สนับสนุนงบประมาณ และคู่มือ<br>แนวทางปฏิบัติ  |           |   |                     |
| 5     |  <p>ส่วนกลางประสานศูนย์อนามัย<br/>ให้จังหวัดดำเนินการจัดประชุม<br/>คณะกรรมการป้องกันและ<br/>แก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์<br/>ในวัยรุ่นระดับจังหวัด<br/>และกรุงเทพมหานคร</p> | ส่วนกลางประสานศูนย์อนามัย<br>ให้จังหวัดดำเนินการจัดประชุม<br>คณะกรรมการป้องกันและแก้ไข<br>ปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับ<br>จังหวัดและกรุงเทพมหานคร พร้อม<br>ทั้งสนับสนุนคู่มือ/แนวทางปฏิบัติ<br>สำหรับฝ่ายเลขานุการในการ<br>ดำเนินการจัดประชุมฯ | 1 วัน     | กลุ่มพัฒนา<br>เทคโนโลยี<br>อนามัยการ<br>เจริญพันธุ์ |                     |
| 6     |  <p>ศูนย์อนามัยรวบรวมข้อมูล<br/>ผลการดำเนินงาน/สรุปการ<br/>ประชุมคณะกรรมการฯ<br/>ระดับจังหวัด ภายในเขตพื้นที่<br/>ความรับผิดชอบ</p>                                  | ศูนย์อนามัยรวบรวมข้อมูล<br>ผลการดำเนินงาน/สรุปการประชุม<br>คณะกรรมการฯ ระดับจังหวัด<br>ภายในเขตพื้นที่ความรับผิดชอบ<br>เพื่อส่งให้ผู้รับผิดชอบส่วนกลาง  | 1 สัปดาห์ | กลุ่มพัฒนา<br>เทคโนโลยี<br>อนามัยการ<br>เจริญพันธุ์ |                     |
| 7     |  <p>ผู้รับผิดชอบส่วนกลาง<br/>สรุปรายงานประจำเดือน</p>   | ผู้รับผิดชอบส่วนกลางสรุปรายงาน<br>ประจำเดือน และประสานศูนย์<br>อนามัยเพื่อติดตามกิจกรรมตามแผน<br>(กรณีข้อมูลไม่ครบถ้วน)   | 3 วัน     | กลุ่มพัฒนา<br>เทคโนโลยี<br>อนามัยการ<br>เจริญพันธุ์ |                     |
| 8     |  <p>รายงานข้อมูลในระบบ<br/>ศูนย์ติดตามผลการปฏิบัติงาน<br/>กรมอนามัย (DOC)</p>   | ผู้รับผิดชอบส่วนกลางรายงานข้อมูล<br>ในระบบศูนย์ติดตามผลการ<br>ปฏิบัติงาน กรมอนามัย (DOC)  | 1 วัน     | กลุ่มพัฒนา<br>เทคโนโลยี<br>อนามัยการ<br>เจริญพันธุ์ |                     |

สัญลักษณ์ที่ใช้

|   |  |
|---|--|
|  | จุดเริ่มต้นและสิ้นสุดของกระบวนการ      |
|  | กิจกรรมและการปฏิบัติงาน                |
|  | การตัดสินใจ เช่น การตรวจสอบ การอนุมัติ |
|  | แสดงถึงทิศทาง หรือการเคลื่อนไหวของงาน  |
|  | จุดเชื่อมต่อระหว่างขั้นตอน             |

6. ภาคผนวก (ถ้ามี)

1. พระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559
2. หนังสือคู่มือฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นจังหวัดและกรุงเทพมหานคร
3. แนวทางการปฏิบัติการขับเคลื่อนกลไกการดูแล ช่วยเหลือวัยรุ่น ตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559
4. แนวปฏิบัติในการเบิกจ่ายเบี้ยประชุมคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับจังหวัดและกรุงเทพมหานคร กรณีประชุมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์