

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด 3.9 อัตราการคลอดมีชีพในหญิงอายุ 10-14 ปี ต่อประชากรหญิงอายุ 10-14 ปี พันคน

สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ปีงบประมาณ 2566 (รอบ 5 เดือนแรก)

พันธกิจ	ผู้รับบริการ	ผู้มีส่วนได้เสีย	ผลิตภัณฑ์หรือบริการที่ให้	กลไกการส่งมอบ
ส่งเสริม สนับสนุน และประสานความร่วมมือให้เกิดการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น	-กระทรวงมหาดไทย -กระทรวงศึกษาธิการ -กระทรวงพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ -กระทรวงสาธารณสุข -กระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม -กระทรวงแรงงาน	ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน สภาเด็กและเยาวชน หรือองค์กรเครือข่ายเด็ก	- การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ - เยี่ยมเสริมพลัง นิเทศติดตาม	-หนังสือราชการ -การเชิญประชุม ทั้งแบบทางการและไม่ทางการ - - คณะอนุกรรมการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ยุทธศาสตร์
การสร้างการเข้าถึง ความรอบรู้ ด้านเพศวิถีศึกษา และการเข้าถึงบริการสุขภาพของวัยรุ่น	- วัยรุ่นและเยาวชน อายุ 10-24 ปี - เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของโรงพยาบาล/ ศูนย์บริการสาธารณสุข	-กระทรวงศึกษาธิการ -กระทรวงสาธารณสุข -กระทรวงอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม -ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน	-Line Official Teen Club -เครื่องมือรวบรวมข้อมูล ความพึงพอใจของวัยรุ่นที่ได้รับบริการสุขภาพที่เป็นมิตร -คู่มือ หลักสูตร สื่อออนไลน์ที่เกี่ยวข้อง เช่น มาตรฐานการดำเนินงาน Youth Friendly Health Services	-หนังสือราชการ -การเชิญประชุม ทั้งแบบทางการและไม่ทางการ
พัฒนาศักยภาพ และสร้างความเข้มแข็งของภาคีเครือข่ายในการดำเนินงาน	เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของโรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุข	-ภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐและเอกชน - วัยรุ่นและเยาวชน อายุ 10-24 ปี	การจัดประชุมเชิงปฏิบัติการ	- หนังสือราชการ -การเชิญประชุม ทั้งแบบทางการและไม่ทางการ

สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์พัฒนาเครื่องมือรวบรวมข้อมูลและประมวลผลข้อมูลความพึงพอใจของวัยรุ่นที่ได้รับบริการสุขภาพที่เป็นมิตรและได้มีการประชาสัมพันธ์ให้วัยรุ่นและเยาวชนตอบแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ดังนี้

ผลการประเมินความพึงพอใจของวัยรุ่นที่ได้รับบริการสุขภาพที่เป็นมิตร (กลุ่มที่เข้ารับบริการในโรงพยาบาล/สถานบริการสาธารณสุข)

จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของวัยรุ่นที่ได้รับบริการสุขภาพที่เป็นมิตร

ผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมดจำนวน 4,667 คน แบ่งเป็น อายุ 10 – 19 ปี จำนวน 3,980 คน และ อายุ 20 –24 ปี จำนวน 687 คน ดังนี้

กลุ่มตัวอย่างอายุ 10-19 ปี (N= 3,980)	N (%)
พึงพอใจ	3,120 (77.94)
ไม่พึงพอใจ	878 (22.06)
กลุ่มตัวอย่างอายุ 20-24 ปี (N= 687)	
พึงพอใจ	627 (91.27)
ไม่พึงพอใจ	60 (8.73)

ผลการประเมินความพึงพอใจของวัยรุ่นที่ได้รับบริการสุขภาพที่เป็นมิตร ในสถานศึกษา/ชุมชน

จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของวัยรุ่นที่ได้รับบริการสุขภาพที่เป็นมิตร

ผู้ตอบแบบสำรวจคือกลุ่มที่เคยรับบริการในช่วง 6 เดือนที่ผ่านมา จำนวน 5,349 คน แบ่งเป็น อายุ 10 – 19 ปี จำนวน 4,921 คน และ อายุ 20 –24 ปี จำนวน 428 คน

กลุ่มตัวอย่างอายุ 10-19 ปี (N= 4,921)	N (%)
พึงพอใจ	3,214 (65.33)
ไม่พึงพอใจ	1,707 (34.67)
กลุ่มตัวอย่างอายุ 20-24 ปี (N= 428)	
พึงพอใจ	365 (85.28)
ไม่พึงพอใจ	63 (14.72)

ซึ่งจากการประเมินความพึงพอใจ พบว่า ผลการประเมินของ 1) ด้านสถานที่ให้บริการ สะดวกและเป็นส่วนตัว มีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 35.93 2) ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการตรงกับ ความต้องการดูแลเอาใจใส่ เช่น ให้ข้อมูลคำแนะนำ ใช้คำพูดสุภาพและอ่อนโยน มีความพึงพอใจมากร้อยละ 53.70 3) ด้านวันและเวลาที่ให้บริการมีความเหมาะสม ขั้นตอนการรับบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อนมีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 56.40 4) ด้านการมีส่วนร่วมตัดสินใจในการดูแลรักษา มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 59.27 5) ด้านสื่อ ให้ความรู้ที่เข้าใจง่าย มีช่องทางเข้าถึงความรู้ที่หลากหลาย ความพึงพอใจมาก ร้อยละ 54.57 และ 6) ด้านไม่เลือก ปฏิบัติโดยให้บริการทุกคนอย่างเท่าเทียม และรักษาความลับ มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 54.57 (ข้อมูลระหว่าง 15 สิงหาคม - 30 กันยายน 65) จากข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับบริการสุขภาพที่เป็นมิตร พบว่า บางส่วนมีระดับความพึงพอใจน้อยและน้อยที่สุด ดังนั้นโอกาสในการพัฒนาต่อไป จึงควรมีการรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ถึงสาเหตุ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการต่างๆ ให้สถานบริการมีการจัดระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่น (youth Friendly Health Services: YFHS) ในด้านอนามัยการเจริญพันธุ์ที่วัยรุ่นควรได้รับตามสิทธิอย่างถูกต้อง เหมาะสม และตรงกับความต้องการของวัยรุ่นตามบริบทของพื้นที่ รวมทั้งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรหรือผู้ให้บริการมีทักษะการปฏิบัติ เสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับภาคีเครือข่าย