

## รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สำนักกอนามัยการเจริญพันธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 5 เดือนหลัง)

สำนักกอนามัยการเจริญพันธุ์ ได้ดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อให้หน่วยงานได้สำรวจ ประเมินตนเอง และรับทราบ ข้อมูลอันส่งผลให้เกิดการปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ แก่หน่วยงานให้ความสำคัญด้านคุณธรรม ความโปร่งใสและนำแนวทางการขับเคลื่อน ITA ไปพัฒนาองค์กร ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง โดยในปีงบประมาณ 2567 รอบ 5 เดือนแรก ได้ดำเนินงานสำเร็จ ล่วงตามเป้าหมายแล้ว

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สำนักกอนามัยการเจริญพันธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 5 เดือนแรก โดยผลคะแนนรวมการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสอยู่ที่ 94.45 คะแนน ซึ่งจำแนกการใช้กรอบแนวทางและเครื่องมือการประเมิน 3 เครื่องมือ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนด มีผลคะแนน ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เฉลี่ยคะแนนรวม 99.64
2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เฉลี่ยคะแนนรวม 81.85
3. แบบการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (OIT) เฉลี่ยคะแนนรวม 100

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ตามแนวทางการดำเนินงาน ITA ของนโยบายของกรมอนามัยบรรลุวัตถุประสงค์ เกิดความต่อเนื่องและเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใส ในหน่วยงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สำนักกอนามัยการเจริญพันธุ์ จึงได้สรุปบทวิเคราะห์ข้อมูล การตอบแบบวัดการรับรู้ออนไลน์ เรื่อง การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน IIT EIT และ OIT ของรอบ 5 เดือนแรกมาวิเคราะห์ ทบทวน ผลการดำเนินงานเพื่อการปรับปรุง และพัฒนาแนวทางการดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม

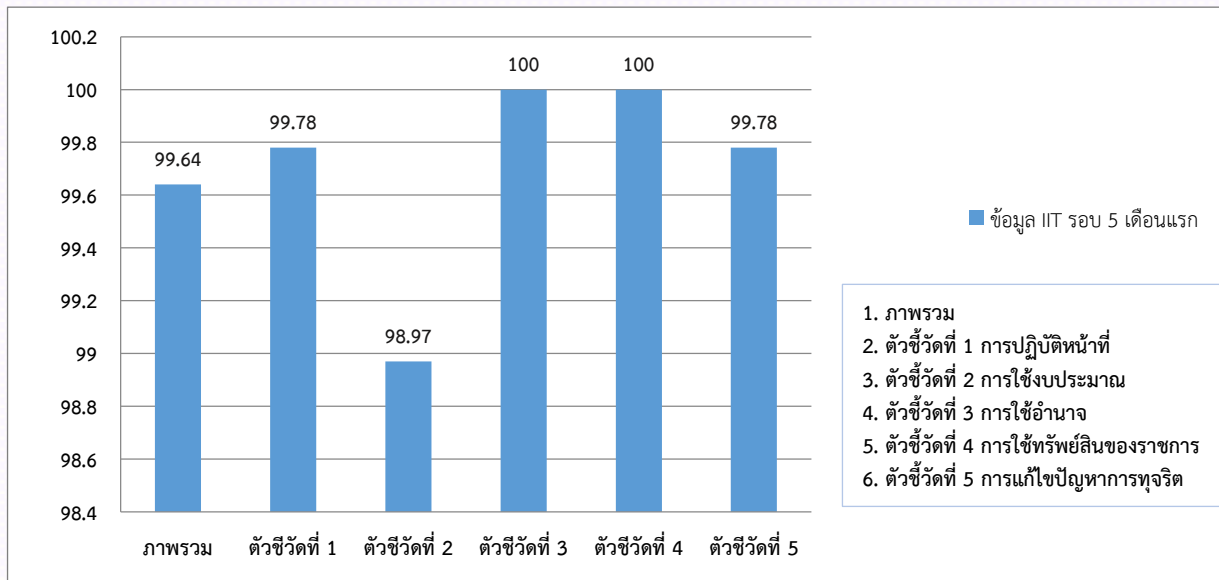
### 1. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)



จากการเก็บรวบรวมข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในที่มีต่อหน่วยงานตนเอง โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 5 เดือนแรก ผลการตอบแบบประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงาน คุณธรรมความโปร่งใส พบว่ามีคะแนนเฉลี่ยรวม 99.64 จากการตอบแบบประเมินจำนวน 30 คน ซึ่งผลการตอบ แบบประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน รายละเอียด ดังกราฟต่อไปนี้

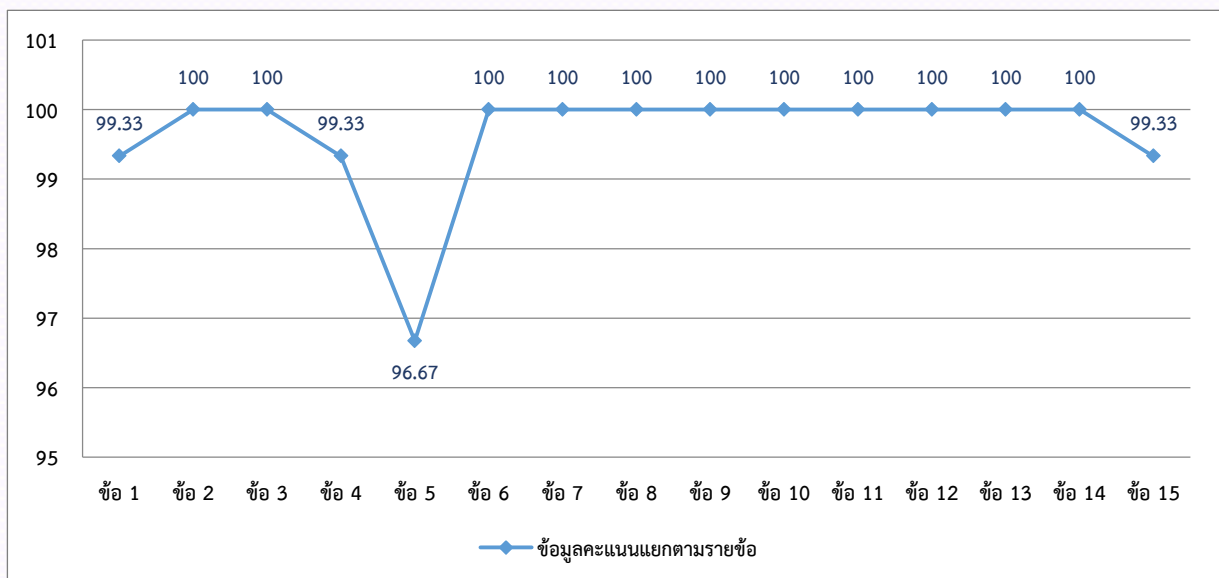


**กราฟที่ 1** แสดงผลคะแนนการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 5 เดือนแรก)



จากกราฟที่ 1 ผลคะแนนเฉลี่ยในภาพรวมอยู่ที่ 99.64 โดยที่ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ และตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนนเต็ม 100 คะแนน นอกจากนี้ตัวชี้วัดที่ 1 การปฏิบัติหน้าที่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ และตัวชี้วัดที่ 5 การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนนอยู่ที่ 99.78, 98.97 และ 99.78 ตามลำดับ

**กราฟที่ 2** แสดงผลคะแนนการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ จำแนกรายข้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 5 เดือนแรก)



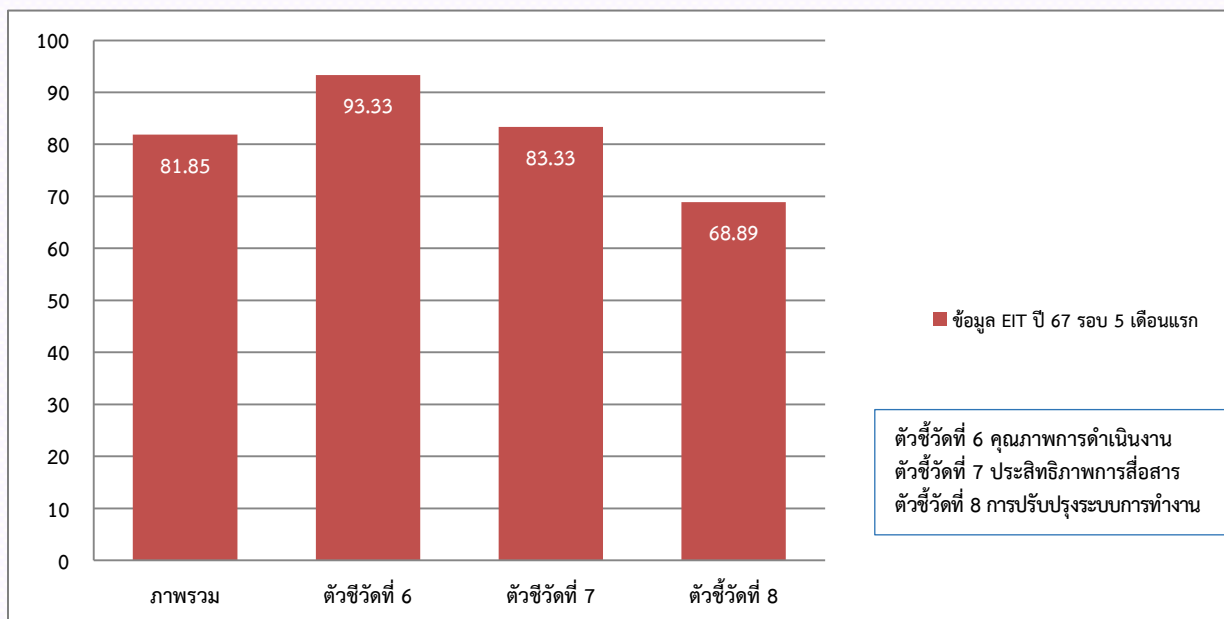
จากกราฟที่ 2 แสดงผลคะแนนการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ จำแนกตามรายข้อ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 5 เดือนแรก พบว่า มีจำนวน 11 ข้อมีผลคะแนนเต็ม 100 คะแนน คือ ข้อที่ 2, 3 และ 6 – 14 ส่วนข้อที่ 1, 4 และ 15 มีผลคะแนนเท่ากับที่ 99.33 และข้อ 5 มีผลคะแนน 96.67

## 2. การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)



จากการเก็บรวบรวมข้อมูลการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มีต่อหน่วยงานในภาพรวม โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 5 เดือนแรก ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกตอบแบบประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใส ของสำนักกอนามัยการเจริญพันธุ์ จำนวน 6 คน ซึ่งผลการตอบแบบประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ดังข้อมูลต่อไปนี้

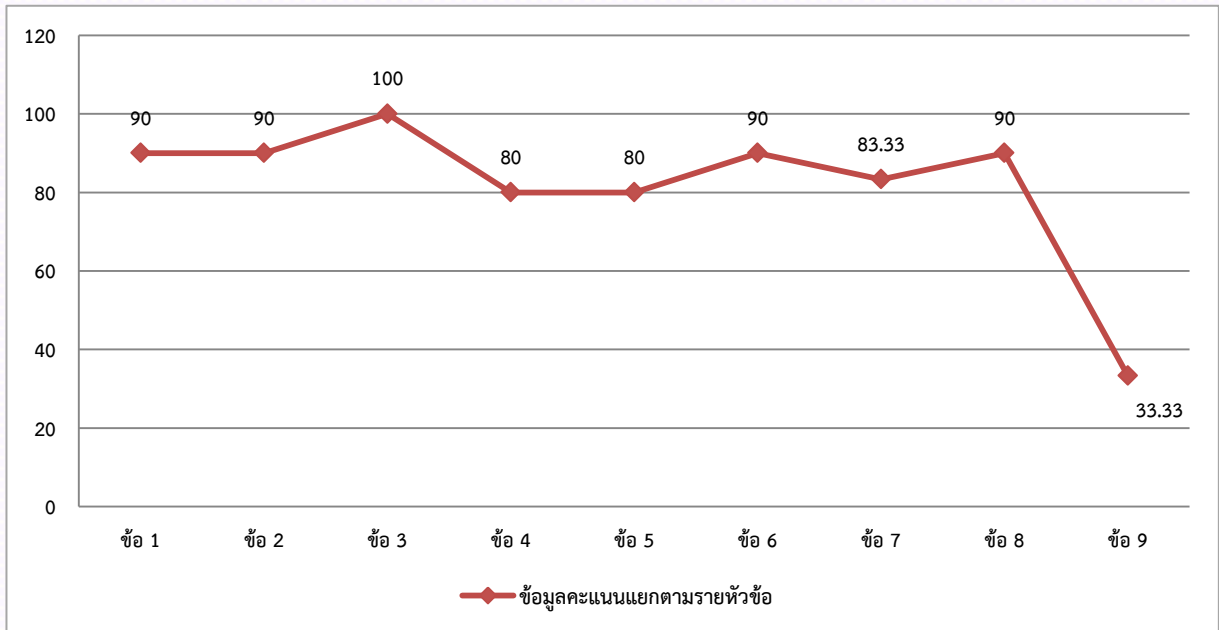
**กราฟที่ 3** แสดงผลคะแนนการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 5 เดือนแรก)



จากกราฟที่ 3 ผลคะแนนการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 5 เดือนแรก พบว่าคะแนนภาพรวมมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ที่ 81.85 ทั้งนี้ผลคะแนนในรายตัวชี้วัดทั้งหมด 3 ตัวชี้วัด โดยในตัวชี้วัดที่ 6 คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน 93.33 ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสาร และตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน 83.33 และ 68.89 ตามลำดับ

นอกจากนี้เมื่อจำแนกผลคะแนนแยกเป็นรายหัวข้อ พบว่า หัวข้อที่ 3 มีผลคะแนนเต็ม 100 รองลงมาเป็นหัวข้อที่ 1, 2, 6 และ 8 มีผลคะแนนเท่ากันอยู่ที่ 90 ส่วนในหัวข้อที่ 4, 5 และ 7 มีผลคะแนน 80, 80 และ 83.33 ตามลำดับ และหัวข้อที่ 9 มีผลคะแนนน้อยที่สุดอยู่ที่ 33.33 ดังรายละเอียดที่แสดงในกราฟที่ 4

**กราฟที่ 4** แสดงผลคะแนนการประเมินการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 5 เดือนแรก)



### 3. การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะของหน่วยงาน (OIT)



สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ มีการวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงาน (OIT) เพื่อให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก/ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลในเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 5 เดือนแรกที่ผ่านมา มีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงานในด้านต่าง ๆ ให้หน่วยงานอื่นและประชาชนได้เข้าถึงข้อมูล ในด้านข้อมูลพื้นฐาน ซึ่งเป็นข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างหน่วยงาน อานาจหน้าที่ ข้อมูลผู้บริหาร แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน ข้อมูลการติดต่อ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง ข่าวประชาสัมพันธ์ต่างเกี่ยวกับหน่วยงาน Q&A Social Network ของหน่วยงาน รวมถึงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลต่างเกี่ยวกับหน่วยงาน และติดต่อสอบถามบนเว็บไซต์หลักของหน่วยงานได้ โดยในรอบ 5 เดือนแรกที่ผ่านมา**มีผลคะแนน 100 คะแนน** ซึ่งสะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานให้ความสำคัญต่อการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานในด้านต่างๆ ต่อสาธารณะที่ประชาชนสามารถเข้าข้อมูลได้ง่าย อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นผ่านช่องทางการรับฟังความคิดเห็นอีกด้วย

### 4. ข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย Customer และ stakeholder



1. กำหนดนโยบายและแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนในการดำเนินงานคุณธรรม และความโปร่งใส
2. บุคลากรทุกระดับปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี
3. มีการสื่อสารมาตรการที่ชัดเจนให้กับบุคลากรทุกระดับอย่างทั่วถึง
4. เปิดโอกาสให้สามารถตรวจสอบได้



## ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

จุดแข็งต่อการพัฒนาต่อยอดในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักเกณฑ์ตามกฎระเบียบ มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ ซึ่งหน่วยงานมีความเข้มแข็งในการดำเนินงานของบุคลากรในการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อทั่ว ๆ ไป กับผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นการส่วนตัวอย่างเท่าเทียมกัน และเที่ยงตรงในการปฏิบัติงาน รวมถึงการไม่ใช้อำนาจทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ การบริหารจัดการการขออัยทรัพย์สินของทางราชการ โดยมีผลคะแนนอยู่ที่ 94.45 คะแนน และมีการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะบนเว็บไซต์หน่วยงานในด้านต่างๆ ให้ประชาชนได้เข้าถึงข้อมูล ซึ่งมีผลคะแนน 100 คะแนน ในการประเมินรอบ 5 เดือนแรก

ประเด็นในการพัฒนาจากข้อมูลผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ของปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 5 เดือนแรก พบว่า การรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใส IIT มีคะแนนที่สูงขึ้นจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ในทุกตัวชี้วัด โดยมีจำนวน 2 ตัวชี้วัดที่ได้ผลคะแนน 100 คะแนน ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 3 การใช้อำนาจ และตัวชี้วัดที่ 4 การใช้ทรัพย์สินของราชการ ส่วนตัวชี้วัดที่มีผลคะแนนน้อย ได้แก่ ตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ มีคะแนน 98 คะแนน ซึ่งผลคะแนนยังสูงกว่าเกณฑ์เป้าหมาย อย่างไรก็ตามการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานยังคงดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อรักษาระดับผลคะแนนให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานในทุกครั้งของการประเมิน ในส่วนการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใส EIT หน่วยงาน พบว่า ผลคะแนนต่ำกว่าปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 5 เดือนแรก มีผลคะแนน 81.85 คะแนน หากแยกตามรายตัวชี้วัด พบว่า ตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงานมีผลคะแนนน้อยที่สุด 68.89 คะแนน เมื่อพิจารณาในรายหัวข้อจะเห็นว่าหัวข้อที่ 9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน มีผลคะแนนค่อนข้างต่ำอยู่ที่ 33.33 คะแนน ซึ่งส่วนหนึ่งมาจากหน่วยงานภายนอก contact กับบุคลากรของหน่วยงานโดยตรงหรือแจ้งผ่านหนังสือหรือไม่ทราบว่าหน่วยงานมีบริการออนไลน์ อย่างไรก็ตามยังคงต้องพัฒนาและปรับปรุงให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกเข้าใช้บริการออนไลน์มากขึ้น นอกจากนี้การเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 รอบ 5 เดือนแรก ยังคงทำได้ดีอย่างต่อเนื่อง โดยมีผลคะแนน 100 คะแนน ดังนั้นเพื่อให้การดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสเป็นไปตามตัวชี้วัดและหลักเกณฑ์ IIT EIT และ OIT สำนักกอนามัยการเจริญพันธุ์ ยังคงให้ความสำคัญต่อการดำเนินการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ และการป้องกันการทุจริต รวมถึงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

สำนักกอนามัยการเจริญพันธุ์ ยังคงดำเนินการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส โดยการทบทวน ปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานให้สามารถขับเคลื่อนการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกได้ ทั้งนี้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (รอบ 5 เดือนหลัง) จึงนำประเด็นที่จะพัฒนาให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น คือเรื่องการใช้งบประมาณของหน่วยงาน

