

## ผลงานวิชาการในรูปแบบต่าง ๆ / นวัตกรรมถูกนำไปใช้ประโยชน์ตามภารกิจของหน่วยงาน

### 1. เรื่อง การพัฒนาระบบบริการสำหรับผู้หญิงตั้งครรภ์ไม่พร้อมและการยุติการตั้งครรภ์- ที่ปลอดภัย จังหวัดจันทบุรี

#### 1. แนวคิดการพัฒนาผลงานวิชาการ/นวัตกรรม

ระบบบริการสำหรับผู้หญิงตั้งครรภ์ไม่พร้อมและการยุติการตั้งครรภ์ พัฒนาระบบบริการเพื่อลดผลกระทบที่เกิดขึ้นจากการยุติการตั้งครรภ์ที่ไม่ปลอดภัย ยังพบว่าระบบบริการดังกล่าวขาดการประสานระบบบริการที่ช่วยทำให้การให้บริการยุติการตั้งครรภ์ เป็นระบบที่รวดเร็ว และปลอดภัยในทุกมิติ ตามประกาศของกระทรวงสาธารณสุข วิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสถานการณ์ของระบบบริการสำหรับผู้หญิงตั้งครรภ์ไม่พร้อมและการยุติการตั้งครรภ์ที่ปลอดภัยตามพระราชบัญญัติแก้ไขเพิ่มเติมประมวลกฎหมายอาญาฯ และเพื่อพัฒนาระบบบริการสำหรับผู้หญิงตั้งครรภ์ไม่พร้อมและการยุติการตั้งครรภ์ที่ปลอดภัย ดำเนินการวิจัย 4 ระยะ ได้แก่ 1) การวางแผนเพื่อเปลี่ยนแปลง (Planning a change) 2) การปฏิบัติ (Acting) 3) การสังเกตการณ์ (Observing) 4) การสะท้อนกลับ (Reflecting) เครื่องมือที่ใช้ ได้แก่ แบบสัมภาษณ์กึ่งโครงสร้าง การสนทนากลุ่ม วิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณด้วยสถิติพรรณนา วิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพด้วยการวิเคราะห์เชิงเนื้อหา

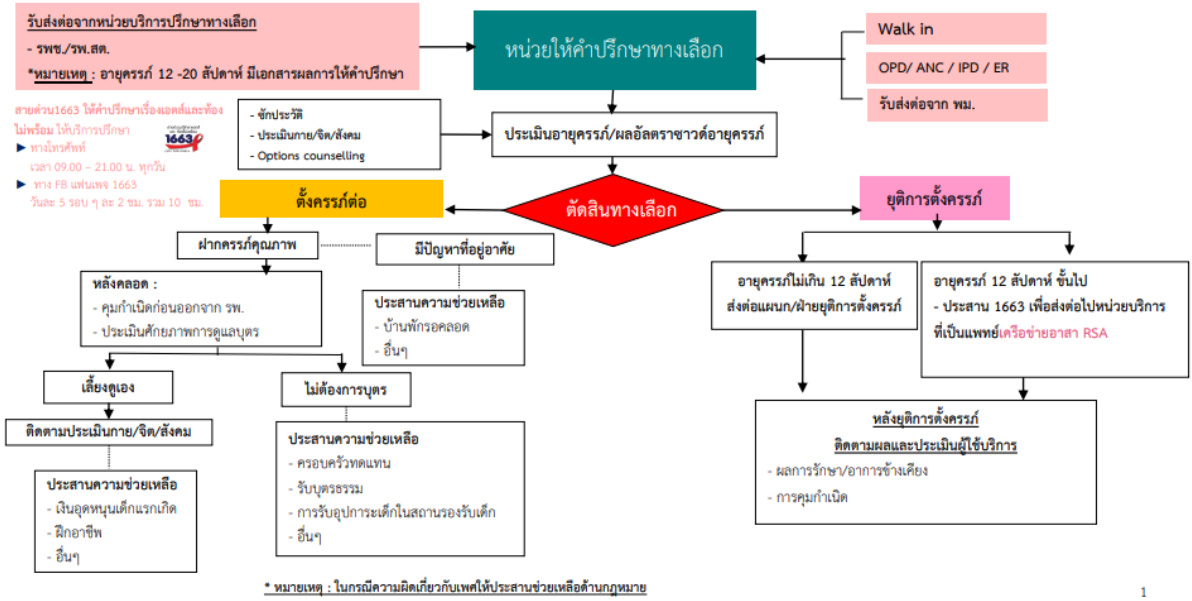
ผลการพัฒนาระบบบริการสำหรับผู้หญิงตั้งครรภ์ไม่พร้อมและการยุติการตั้งครรภ์ที่ปลอดภัย มีปัจจัยที่ส่งผลต่อความสำเร็จคือ การสร้างความเข้าใจต่อผู้รับบริการเพื่อลดการตีตราในการทำแท้งของผู้ให้บริการ การสร้างช่องทางการติดต่อและส่งต่อโดยการพัฒนาช่องทางการติดต่อสำหรับผู้หญิงตั้งครรภ์ไม่พร้อมช่วยให้ผู้หญิงเข้าถึงบริการได้ง่ายขึ้นและเร็วขึ้น การบริการปรึกษาและดูแลจิตใจโดยมีการให้บริการปรึกษาและสนับสนุนทางจิตใจทำให้ผู้หญิงมีโอกาสได้รับการสนับสนุนในการตัดสินใจและความช่วยเหลือ หลังจากการยุติการตั้งครรภ์ และการดูแลต่อเนื่องหลังการยุติการตั้งครรภ์โดยสร้างระบบการดูแลต่อเนื่องช่วยให้ผู้หญิงสามารถเข้าถึงบริการสุขภาพและการติดตามเชิงป้องกันเพื่อลดความเสี่ยงต่อการตั้งครรภ์ในอนาคตที่ไม่ได้วางแผน แต่ระบบบริการที่พัฒนานี้ยังมีข้อจำกัดคือ 1) แม้ว่าจะมีการปรับปรุงบริการและช่องทางการติดต่อ แต่ผู้หญิงบางคนยังขาดความเข้าใจเกี่ยวกับสิทธิและบริการที่มีอยู่ ซึ่งอาจทำให้ไม่สามารถเข้าถึงบริการได้เต็มที่ และ 2) การเข้าถึงบริการในพื้นที่ห่างไกล หญิงตั้งครรภ์ในพื้นที่ห่างไกลอาจยังเผชิญกับอุปสรรคในการเข้าถึงบริการเนื่องจากข้อจำกัดด้านการเดินทางและทรัพยากร

สรุป การศึกษานี้ได้นำเสนอข้อมูลที่มีค่าในการเข้าใจวิธีการพัฒนาระบบบริการยุติการตั้งครรภ์ที่ปลอดภัย และแม้ว่าจะมีความสำเร็จอย่างมากในการปรับปรุงการเข้าถึงและคุณภาพของบริการ แต่ก็ยังมีข้อจำกัดที่ต้องได้รับการแก้ไขเพื่อให้บริการเหล่านี้สามารถตอบสนองความต้องการของผู้หญิงทุกคนได้อย่างเต็มที่ต่อไป

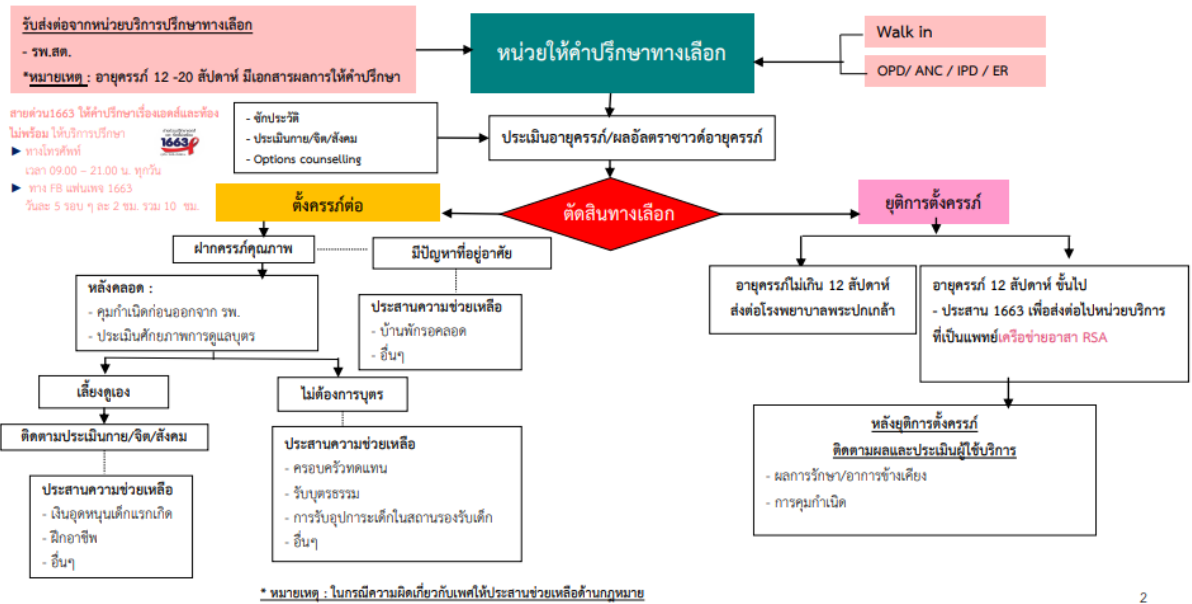
#### 2. การนำผลงานวิชาการ/นวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ตามภารกิจของหน่วยงาน

การนำไปใช้ประโยชน์ คือการขยายระบบบริการสำหรับผู้หญิงตั้งครรภ์ไม่พร้อมและการยุติการตั้งครรภ์ที่ปลอดภัยในจังหวัดอื่น ในระดับเขต และระดับพื้นที่ โดยพัฒนารูปแบบจากระบบบริการที่ได้จากจังหวัดจันทบุรี ดังต่อไปนี้

## แนวทางการดูแลช่วยเหลือหญิงตั้งครรภ์ไม่พร้อมในโรงพยาบาลศูนย์/ทั่วไป



## แนวทางการดูแลช่วยเหลือหญิงตั้งครรภ์ไม่พร้อมในโรงพยาบาลชุมชน



\*\*\*\*\*

## 2. เรื่อง การพัฒนาหลักสูตรผู้ให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน

### 1. แนวคิดการพัฒนาผลงานวิชาการ/นวัตกรรม

การพัฒนาหลักสูตรผู้ให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน เป็นการพัฒนาศักยภาพผู้รับผิดชอบงานด้านสุขภาพวัยรุ่นในทุกกระดับ และผู้ให้บริการสุขภาพวัยรุ่นทั้งในสถานบริการสาธารณสุขทั้งในและนอกสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้มีการจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน โดยกระบวนการจัดการความรู้ในการจัดทำหลักสูตรผู้ให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ผ่าน Tacit Knowledge และ Explicit Knowledge ของผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ นักวิชาการ นำมาจัดการให้เป็นระบบโดยการพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน และเกิดนวัตกรรมการเรียนรู้ผ่านโปรแกรมออนไลน์ และสามารถนำองค์ความรู้ที่ได้ไปพัฒนาศักยภาพบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 2. การนำผลงานวิชาการ/นวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ตามภารกิจของหน่วยงาน

สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ได้ขับเคลื่อนการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์อย่างต่อเนื่อง ภายใต้พระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 และยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นฯ ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบบริการสุขภาพทางเพศและอนามัยการเจริญพันธุ์ที่มีคุณภาพและเป็นมิตร โดยให้ครอบคลุมบริการที่จำเป็นทุกด้าน โดยมุ่งให้บริการที่มีความเป็นมิตรและสอดคล้องกับความต้องการและสิทธิของวัยรุ่นตามมาตรา 5 ของพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น โดยบูรณาการความร่วมมือกับภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง ในการสนับสนุนให้สถานบริการสาธารณสุขจัดให้มีระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน อีกทั้งมีบทบาทหน้าที่รับผิดชอบหลักในการพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการสุขภาพวัยรุ่นทั้งในสถานบริการสาธารณสุขทั้งในและนอกสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขให้มีความรู้ ทักษะ ความสามารถในการให้บริการและการจัดตั้งคลินิกวัยรุ่นตามแนวทางมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน

การพัฒนาหลักสูตรผู้ให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน สามารถนำหลักสูตรไปต่อยอดในการส่งเสริมให้มีการเรียนรู้และพัฒนาสมรรถนะบุคลากรได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์ สามารถพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการได้ครอบคลุมทั่วถึงมากยิ่งขึ้น และสามารถนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ประโยชน์ในการพัฒนาศักยภาพบุคลากรได้ จึงต่อยอดหลักสูตรผู้ให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ในรูปแบบ e-Learning โดยผู้สนใจสามารถเข้ารับการอบรมได้ที่แพลตฟอร์มการเรียนออนไลน์หลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน เพื่อส่งเสริมให้มีการเรียนรู้และพัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้ครอบคลุมและต่อเนื่อง อันจะส่งผลให้วัยรุ่นและเยาวชนเข้าถึงและใช้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรตอบสนองต่อสิทธิในการเข้าถึงบริการอย่างเท่าเทียม



### 3. เรื่อง Line OA Teen Club

#### 1. แนวคิดการพัฒนาผลงานวิชาการ/นวัตกรรม (โดยสังเขป)

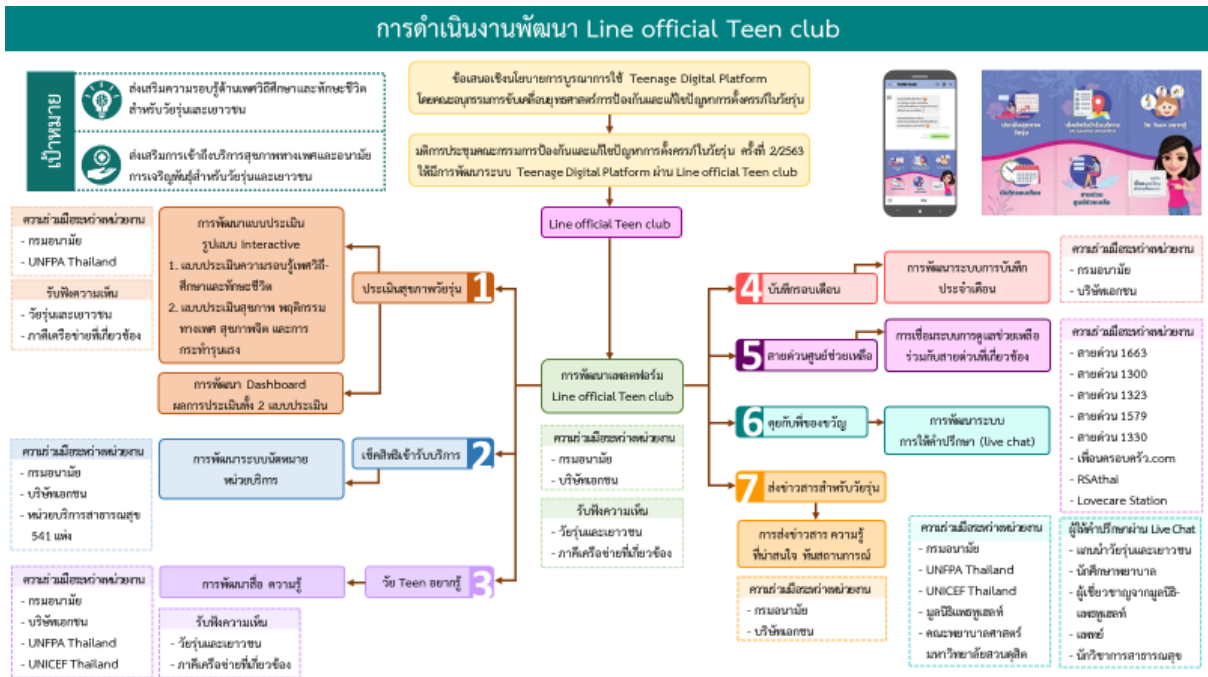
การพัฒนาาระบบ Teenage Digital Platform ผ่าน Line OA Teen Club และพัฒนาแนวทางการดูแลและเชื่อมโยงระบบการดูแลช่วยเหลือวัยรุ่น และยกระดับความรู้ด้านสุขภาพด้วยรูปแบบออนไลน์ ให้วัยรุ่นและเป็นช่องทางที่อำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลด้านสุขภาพ สร้างความรู้ได้อย่างรวดเร็วและเป็นวงกว้างและส่งเสริมการเข้าถึงบริการสุขภาพทางเพศและอนามัยการเจริญพันธุ์ สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ให้มีความครอบคลุมของข้อมูล ทันสมัย ตอบสนองต่อผู้ใช้งานและภาคีเครือข่าย

#### 2. การนำผลงานวิชาการ/นวัตกรรมไปใช้ประโยชน์ตามภารกิจของหน่วยงาน

สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ มุ่งมั่นแก้ไขปัญหาสุขภาพทางเพศและอนามัยการเจริญพันธุ์ของวัยรุ่น พร้อมทั้งขับเคลื่อนการดำเนินงานตาม พ.ร.บ.การป้องกันและแก้ไขปัญหาคาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 จึงได้ร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง พัฒนาแพลตฟอร์ม Line official Teen Club เพื่อให้วัยรุ่นและเยาวชนสามารถเข้าถึงบริการที่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของวัยรุ่นแต่ละคน โดยอยู่บนพื้นฐานของการรักษาความลับและความเป็นส่วนตัว รวมทั้งการเชื่อมโยงระหว่างบริการสุขภาพกับเทคโนโลยีดิจิทัลให้ได้รับบริการสุขภาพที่เป็นมิตร โดยมีบริการหลักดังนี้ 1) ให้ข้อมูลและความรู้สุขภาพสำหรับวัยรุ่นเรื่องเพศและอนามัยการเจริญพันธุ์ 2) ประเมินความเสี่ยงด้านสุขภาพด้วยตนเองทั้งสุขภาพทั่วไปและสุขภาพทางเพศ 3) ประเมินความรู้เพศวิถีศึกษา ทักษะชีวิตวัยรุ่น และมีการวิเคราะห์ผลการประเมินแบบ Realtime Dashboard เพื่อให้เจ้าหน้าที่รวมทั้งเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง นำผลการวิเคราะห์ไปวางแผนกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพวัยรุ่นอย่างเหมาะสม 4) ช่วยเหลือวัยรุ่นที่ประสบปัญหาที่ได้รับข้อมูล คำปรึกษา และได้รับบริการที่สอดคล้องกับความต้องการได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เป็นส่วนตัว ผ่านการพิมพ์ข้อความตอบโต้กับเจ้าหน้าที่ (Live Chat) และมีระบบ Chat bot ตลอด 24 ชั่วโมง รองรับแนะนำดูแลช่วยเหลือที่เหมาะสม 5) เชื่อมโยงระบบนัดหมายระหว่างวัยรุ่นกับสถานบริการสุขภาพเพื่อส่งต่อวัยรุ่นให้ได้รับบริการอย่างมีคุณภาพและครอบคลุมทุกพื้นที่ นำไปสู่การเข้าถึงบริการที่สอดคล้องกับปัญหาและความต้องการของแต่ละคน ลดค่าใช้จ่ายจากการเดินทางเพื่อเข้ารับบริการ/การรับบริการคำปรึกษา ลดงบประมาณในการผลิตสื่อและการจัดส่งสื่อถึงประชาชน สร้างการมีส่วนร่วมกับภาคีเครือข่าย กลุ่มวัยรุ่นและเยาวชน เป็นการเพิ่มการเข้าถึงและขีดความสามารถด้านสาธารณสุข สามารถนำเข้าสู่ข้อมูลด้านสุขภาพของวัยรุ่นไปใช้ประโยชน์หรือนำข้อมูลที่มีอยู่มาใช้วิเคราะห์และวางแผนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับสภาพปัญหา ลดพฤติกรรมเสี่ยงส่งผลให้อัตราการคลอดมีชีพในหญิงอายุ 15-19 ปี ต่อประชากรหญิงอายุ 15-19 ปีพันคน ปี 2563 - 2566 เป็น 28.7, 24.4, 21.0 และ 20.0 ตามลำดับ ซึ่งมีแนวโน้มลดลงอย่างต่อเนื่อง



## การพัฒนาาระบบ Teenage Digital Platform ผ่าน Line OA Teen Club



## เมนู Line OA Teen Club

**ประเมินสุขภาพวัยรุ่น**

- แบบประเมินความรู้รอบด้านเพศวิถีศึกษา และทักษะชีวิต
- แบบประเมินสุขภาพพฤติกรรมทางเพศ สุขภาพจิต และการก่อกวนทางรุนแรง ผู้ใช้สามารถเลือก Avatar และเสียงดนตรีประกอบที่ชอบได้

**เช็คลิสต์เข้ารับบริการ**

ตรวจสอบสิทธิ การเข้ารับบริการคุมกำเนิด ค้นหาสถานบริการ

**วิทยุ Teen อายากู๋**

ศูนย์กลางความรู้ต่างๆ ที่วัยรุ่นมักมีข้อสงสัย แต่อาจจะไม่กล้าถามใคร ทั้งในรูปแบบบทความและวิดีโอ มีหลักสูตรเรียนรู้ออนไลน์ รวมถึงคลังความรู้สำหรับครู ผู้ปกครอง เพื่อทำความเข้าใจวัยรุ่น และสามารถสื่อสารข้อมูลที่ต้องการ

**บันทึกวงเดือน**

ฟังก์ชันเข้าใจผู้หญิง ที่ทุกคนสามารถใช้ได้ บันทึกวงเดือน เพื่อสังเกตการเปลี่ยนแปลงของร่างกาย ในระยะก่อนและหลัง รวมถึงช่วงมีประจำเดือน

**สายด่วนศูนย์ช่วยเหลือ**

สายด่วนศูนย์ช่วยเหลือที่ครอบคลุมปัญหาวัยรุ่น ไม่ว่าจะเป็นเรื่องท้องไม่พร้อม ปัญหาสุขภาพจิต ปัญหาครอบครัว ความรุนแรง ซึ่งข้อมูลของผู้ใช้บริการจะถูกเก็บเป็นความลับ มีการให้บริการปรึกษา ให้คำแนะนำโดยผู้เชี่ยวชาญ

**คุยกับพี่ของขวัญ**

ปรึกษาปัญหาวัยรุ่นกับ live chat พี่ของขวัญ ปรึกษาได้ในวันทำการ เวลา 09.00 - 16.30 น. ปัญหาที่เราสงสัยแต่ไม่รู้จะถามใคร จะได้รับคำแนะนำอย่างถูกต้องจากผู้เชี่ยวชาญ และรักษาข้อมูลผู้ใช้บริการเป็นความลับ

\*\*\*\*\*