

รายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สำนักกอนามัยการเจริญพันธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
(รอบ 5 เดือนแรก)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์สำคัญของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ (2561 - 2580) เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจประเมินตนเอง และรับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักในการปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน ให้มีความสำคัญกับ ด้านคุณธรรม ความโปร่งใสขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น สามารถนำแนวทางการขับเคลื่อน ITA ไปเป็นกรอบในการบริหารจัดการและพัฒนาองค์กรให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ให้บริการสาธารณะ ด้วยความเป็นธรรม มุ่งประโยชน์ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ

สำนักกอนามัยการเจริญพันธุ์ ได้ดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อให้หน่วยงานได้สำรวจ ประเมินตนเอง และรับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดการปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์แก่หน่วยงานให้มีความสำคัญด้านคุณธรรม ความโปร่งใสและนำแนวทางการขับเคลื่อน ITA ไปพัฒนาองค์กรให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง โดยในปีงบประมาณ 2568 กรมอนามัยได้กำหนดให้ทุกหน่วยงานจัดทำตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยใช้กรอบแนวทางและเครื่องมือการประเมิน 3 เครื่องมือ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช กำหนด ดังนี้

1. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของหน่วยงาน
2. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของหน่วยงาน
3. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (OIT) ของหน่วยงาน

สำนักกอนามัยการเจริญพันธุ์ จึงได้รวบรวมข้อมูลและผลคะแนนการประเมินระดับการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงานในปี 2567 โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ ทบทวนสถานการณ์ ปัญหาการดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงานที่ผ่านมาของสำนักกอนามัยการเจริญพันธุ์ นำไปสู่การวิเคราะห์ GAP และกำหนดมาตรการและแผนการขับเคลื่อนงานที่เหมาะสมเพื่อให้บรรลุตามค่าเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานต้องดำเนินการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเป็นระบบ และกำหนดแนวทางการพัฒนาเพื่อการแก้ไขปัญหา อุปสรรค เพื่อยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม อีกทั้งหน่วยงานสามารถดำเนินการในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

โดยในปีงบประมาณ 2567 สำนักกอนามัยการเจริญพันธุ์ ได้ดำเนินการขับเคลื่อนการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment :ITA) โดยมีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของสำนักกอนามัยการเจริญพันธุ์ ในรอบ 5 เดือนแรก และรอบ 5 เดือนหลัง ดังนี้

1. ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ (รอบ 5 เดือนแรก)

1. ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เฉลี่ยคะแนนรวม 99.64 คะแนน
2. ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เฉลี่ยคะแนนรวม 81.85 คะแนน

โดยจำแนกข้อมูลได้ตามตาราง ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	จุดอ่อนที่พบ
ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์	<u>99.64</u>	
1. การปฏิบัติหน้าที่	99.78	
2. การใช้งบประมาณ	98.67	i5 หัวข้อ “ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือ ค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด
3. การใช้อำนาจ	100.00	
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	100.00	
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	99.78	
ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์	<u>81.85</u>	
6. คุณภาพการดำเนินงาน	93.33	
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	83.33	หัวข้อ e4 หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย หัวข้อ e5 หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	68.89	หัวข้อ e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่

ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ผู้บริหารทุกระดับส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรมจริยธรรมในการทำงานและต่อสังคม

ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

1. หน่วยงานดำเนินงานได้อย่างมีคุณธรรมและโปร่งใสอยู่แล้ว
2. ควรมีประกาศเป็นทางการ เพื่อการเข้าถึงข้อมูล

จากตารางข้างต้น พบว่าในรอบ 5 เดือนแรกมีตัวชี้วัด 3 ด้านที่ยังต้องนำมาทบทวน เพื่อปรับปรุงให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น และตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ถึงแม้ว่าจะได้คะแนน 98.67 คะแนน แต่ในระดับหัวข้อย่อยยังมีคะแนนต่ำอยู่ในบางข้อ จึงถูกนำมาวิเคราะห์หาประเด็นจุดอ่อนด้วย

2. ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ภาพรวมกรม (รอบ 5 เดือนหลัง)

1. ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) เฉลี่ยคะแนนรวม 94.56 คะแนน
2. ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) เฉลี่ยคะแนนรวม EIT Public 89.55 คะแนน และเฉลี่ยคะแนนรวม EIT Survey 85.88 คะแนน

โดยจำแนกข้อมูลได้ตามตาราง ดังนี้

ตัวชี้วัด	คะแนนเฉลี่ย	จุดอ่อนที่พบ
ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ภาพรวมกรม	<u>94.56</u>	
1. การปฏิบัติหน้าที่	95.72	
2. การใช้งบประมาณ	94.50	
3. การใช้อำนาจ	97.77	
4. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	90.62	
5. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	94.19	
ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT Public) ภาพรวมกรม	<u>89.55</u>	
ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT Survey) ภาพรวมกรม	<u>85.88</u>	
6. คุณภาพการดำเนินงาน	94.57	
7. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	89.84	
8. การปรับปรุงระบบการทำงาน	78.74	หัวข้อ e7 : หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน หัวข้อ e8 : หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน หัวข้อ e9 ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่

ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

1. ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่

ข้อ i1 การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด

- ควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก o10) หรือคู่มือการให้บริการสำหรับผู้มารับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก o11) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

2. ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ

ข้อ i5 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด

- ควรจัดให้มีการประเมินความเสี่ยงในการทุจริตในประเด็นการเบิกจ่ายเงิน นอกเหนือจากประเด็นการเรียกรับสินบน และกำหนดมาตรการสำหรับการป้องกันการทุจริตจากการเบิกจ่ายเงินที่เป็นเท็จ (อ้างอิงจาก o30) ตลอดจนบังคับใช้จนเกิดผลสัมฤทธิ์

3. ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ

ข้อ i10 ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้องมากน้อยเพียงใด

- ควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก o10) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

- ควรมีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบเพื่อป้องกันมิให้นำทรัพย์สินของราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง (อ้างอิงจาก i12)

ข้อ i12 หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจํา มากน้อยเพียงใด

- ควรกำหนดหรือระบุแนวทางการใช้ทรัพย์สินของราชการไว้ในคู่มือมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยมีการตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ (อ้างอิงจาก o10) พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้บุคลากรถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดและกำชับให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีการขออนุญาตในการยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้อง

- ควรสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบงานต่อหน้าที่เพื่อให้เกิดการแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวม รวมถึงการเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ของรัฐที่ดีตามมาตรฐานทางจริยธรรม (อ้างอิงจาก o20)

4. ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต

ข้อ i15 ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด

- ควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก o22)

- มีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก o23)
- ควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางร้องเรียนให้สาธารณชนทราบ

ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

1. ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน

ข้อ E7 : ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร

- ควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการ

ข้อ E8 : มีผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานยังไม่มีปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนและส่วนรวมเท่าที่ควร

- ควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o25) อีกทั้งหน่วยงานควรจัดทำและเผยแพร่ช่องทางติดต่อ - สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก o6) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก o25)

ข้อ E9 : ผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าไม่เคยใช้ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงาน

- ควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก o13) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอกได้รับทราบโดยทั่วถึง

จากตารางข้างต้น พบว่ารอบ 5 เดือนหลัง มีตัวชี้วัด 2 ด้านที่ยังได้คะแนนต่ำจึงถูกนำมาวิเคราะห์หาประเด็นจุดอ่อน

3. ผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

จากผลการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ในรอบ 5 เดือนแรก และภาพรวมกรม ในรอบ 5 เดือนหลัง ปี 2567 พบว่า มีตัวชี้วัดที่ผลคะแนนต่ำทั้ง 2 รอบการประเมิน คือ ตัวชี้วัดที่ 7 ประสิทธิภาพการสื่อสารและตัวชี้วัดที่ 8 การปรับปรุงระบบการทำงาน ซึ่งเป็นแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) และในส่วนของการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ยังพบว่า มีตัวชี้วัดที่ 2 การใช้งบประมาณ ยังต้องนำมาทบทวนเพื่อปรับปรุง ถึงแม้ว่าจะได้คะแนน 98.67 คะแนน แต่ในระดับหัวข้อย่อย ข้อ i5 “ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด ยังคงได้คะแนนน้อยอยู่เมื่อเทียบกับข้ออื่น ๆ

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 เป็นไปตามแนวทางการดำเนินงาน ITA ของนโยบายของกรมอนามัยบรรลุวัตถุประสงค์ เกิดความต่อเนื่อง

และเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่ 2.1 ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สำนักอนามัย การเจริญพันธุ์ จึงได้กำหนดมาตรการและจัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ให้สอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ การประเมิน โดยให้ความสำคัญในการสร้างความรู้ความเข้าใจแก่บุคลากรในหน่วยงานในด้านการใช้งบประมาณ การเบิกจ่ายเงินที่ถูกต้องตามระเบียบ การปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน รวมถึงให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มารับบริการหรือมาติดต่อราชการต่าง ๆ กับหน่วยงาน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สำนักอนามัย การเจริญพันธุ์ ได้กำหนดจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จำนวน 10 ราย ซึ่งประมาณการจาก ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา

4. กำหนดมาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 5 เดือนแรก ดังนี้

- 4.1 ทบทวนและวิเคราะห์สถานการณ์คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน
- 4.2 ส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงาน
- 4.3 การสื่อสารเพื่อสร้างความเข้าใจให้แก่บุคลากรในหน่วยงาน
- 4.4 ระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานแก่บุคคลภายนอก