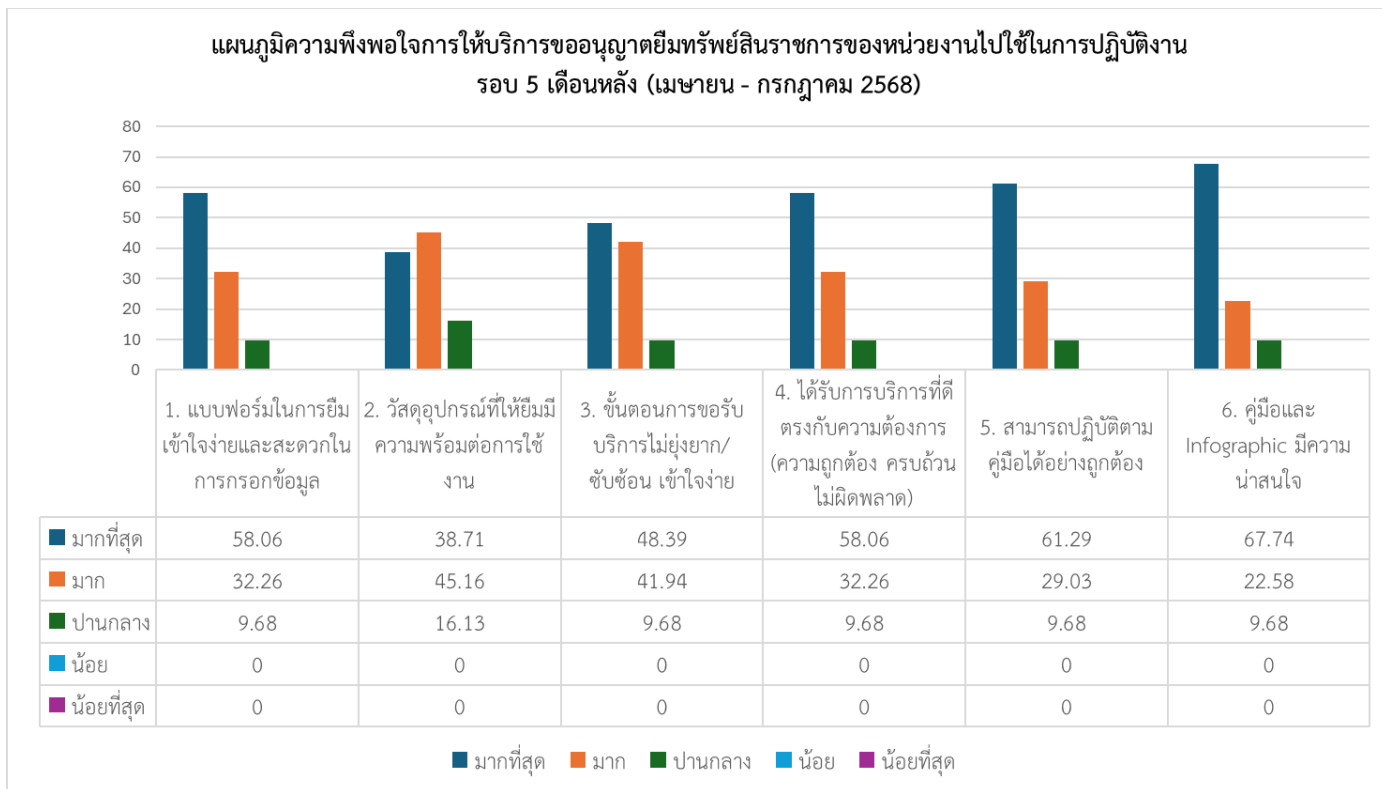


สรุปแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการขออนุญาตยืมทรัพย์สินราชการ  
ของหน่วยงานไปใช้ในการปฏิบัติงาน สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์  
รอบ 5 เดือนหลัง (เมษายน - กรกฎาคม 2568)



จากแผนภูมิแสดงความพึงพอใจในการให้บริการขออนุญาตยืมทรัพย์สินราชการของหน่วยงานไปใช้ในการปฏิบัติงาน สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานทางราชการทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ระหว่างเดือนเมษายน - กรกฎาคม 2568 (รอบ 5 เดือนหลัง) พบว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในการให้บริการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินราชการไปใช้ในการปฏิบัติงานทั้งภายในและภายนอก โดยมีหัวข้อหลักๆ 6 หัวข้อ ดังนี้

1. แบบฟอร์มในการยืมเข้าถึงง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล : ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับ "มากที่สุด" (58.06%) และ "มาก" (32.26%) มีผู้ที่พึงพอใจในระดับ "ปานกลาง" เพียง 9.68% ไม่มีผู้ที่ไม่พึงพอใจเลย

2. วัสดุอุปกรณ์ที่ให้มีความพร้อมต่อการใช้งาน : ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับ "มาก" (45.16%) รองลงมาในระดับ "มากที่สุด" (38.71%) และมีผู้ที่พึงพอใจในระดับ "ปานกลาง" 16.13% ไม่มีผู้ที่ไม่พึงพอใจเลย

3. ขั้นตอนการขอรับบริการไม่ยุ่งยาก/ซับซ้อน เข้าใจง่าย : ผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจในระดับ "มากที่สุด" และ "มาก" มีสัดส่วนใกล้เคียงกัน คือ 48.39% และ 41.94% ตามลำดับ มีผู้ที่พึงพอใจในระดับ "ปานกลาง" 9.68% ไม่มีผู้ที่ไม่พึงพอใจเลย

4. ได้รับการบริการที่ดีตรงกับความต้องการ (ถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด) : ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับ "มากที่สุด" (58.06%) และ "มาก" (32.26%) มีผู้ที่พึงพอใจในระดับ "ปานกลาง" เพียง 9.68% ไม่มีผู้ที่ไม่พึงพอใจเลย

5. สามารถปฏิบัติตามคู่มือได้อย่างถูกต้อง : ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับ "มากที่สุด" (61.29%) รองลงมาในระดับ "มาก" (29.03%) มีผู้ที่พึงพอใจในระดับ "ปานกลาง" 9.68% ไม่มีผู้ที่ไม่พึงพอใจเลย

6. คู่มือ และ Infographic มีความน่าสนใจ ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่พึงพอใจในระดับ "มากที่สุด" สูงที่สุด (67.74%) และมีคะแนน "มาก" (22.58%) มีผู้ที่พึงพอใจในระดับ "ปานกลาง" 9.68% ไม่มีผู้ที่ไม่พึงพอใจเลย

**สรุปโดยรวม :** จากการสำรวจความพึงพอใจ รอบ 5 เดือนหลัง (เมษายน - กรกฎาคม 2568) พบว่าภาพรวมผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจในระดับสูง โดยเฉพาะอย่างยิ่งในด้าน "คู่มือและ Infographic มีความน่าสนใจ" และ "สามารถปฏิบัติตามคู่มือได้อย่างถูกต้อง" ซึ่งได้คะแนนความพึงพอใจระดับ "มากที่สุด" สูงที่สุด นอกจากนี้ในหัวข้ออื่นๆ ก็มีสัดส่วนของผู้ที่พึงพอใจในระดับ "มากที่สุด" และ "มาก" เป็นส่วนใหญ่ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าการให้บริการขออนุญาตยืมทรัพย์สินราชการของหน่วยงานนี้เป็นที่น่าพอใจของผู้ใช้บริการโดยรวม

**ข้อเสนอแนะ :** เป็นแนวทางที่ชัดเจน