

แบบฟอร์มรายงานตัวชี้วัดที่ 2.4 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย

รายงานตัวชี้วัดที่ 2.4 ระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย ให้หน่วยงานดำเนินการตามองค์ประกอบข้อมูลที่กำหนด พร้อมทั้งระบุ URL ดังนี้

ระดับที่ 1 Data Catalog ระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐของกรมอนามัย

ระดับที่ 2 Personal Data Protection Act : PDPA หน่วยงานมีการดำเนินการตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ตามเกณฑ์ที่กำหนด

ระดับที่ 3 Management Information system: MIS ระบบข้อมูลสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารที่เป็นรูปแบบดิจิทัล

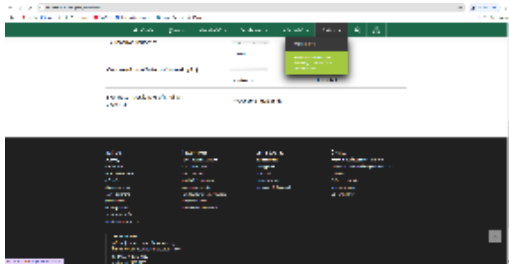
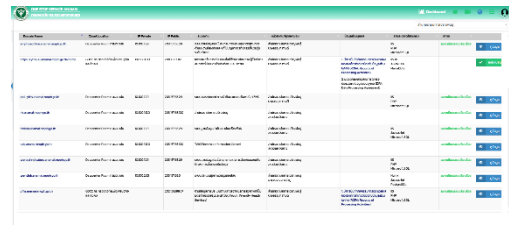
ระดับที่ 4 การใช้เทคโนโลยีในกระบวนการทำงาน

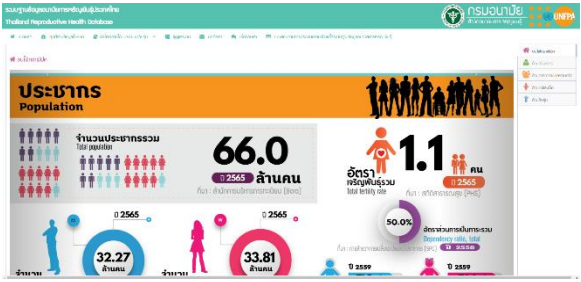
ลิงค์ดาวน์โหลดเอกสาร : <https://pdpa.anamai.moph.go.th/th/kpi>

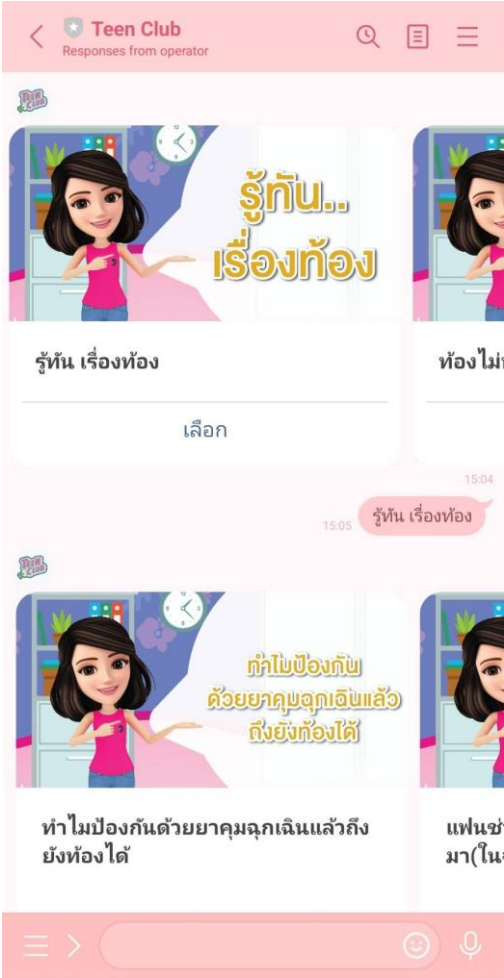
หมายเหตุ : รายงานผลการดำเนินงาน รอบที่ 2 : 5 เดือนหลัง (มีนาคม 2568 - กรกฎาคม 2568)

คิดผลการดำเนินงานตัวชี้วัดโดยนำรายงานผลตามแบบฟอร์มฯ ไปแนบในระบบ DOC ภายในวันที่ 10 สิงหาคม 2568 ในหัวข้อ “รายการข้อมูลที่ใช้”

ข้อมูล	องค์ประกอบด้านข้อมูล	แบบหลักฐาน URL Link
ระดับที่ 1 Data Catalog ชุดข้อมูลเดิมทั้งหมดมีความเป็นปัจจุบัน ตามรอบระยะเวลาของการปรับปรุงข้อมูลและระบุวันที่ให้เป็นปัจจุบัน	ชุดข้อมูล ในระบบบัญชีข้อมูลภาครัฐของกรมอนามัย (Anamai Data Catalog) เป็นปัจจุบันตามรอบระยะเวลาของการปรับปรุงข้อมูลและระบุวันที่ให้เป็นปัจจุบัน	ชุดข้อมูลเดิมทั้งหมดมีความเป็นปัจจุบัน (ความถี่ของการปรับปรุงข้อมูล ปีละ 1 ครั้ง) โดยข้อมูลปัจจุบัน อัปเดตล่าสุดคือข้อมูลของ ปี พ.ศ. 2566 และข้อมูลของปี พ.ศ. 2567 จะแล้วเสร็จ ช่วงเดือนตุลาคม 2568 - อัตราการคลอดมีชีพในหญิงอายุ 10-14 ปี https://datacatalog.anamai.moph.go.th/dataset/0909_livebirths1014 - อัตราการคลอดมีชีพในหญิงอายุ 15-19 ปี https://datacatalog.anamai.moph.go.th/dataset/0909_livebirths1519 - อัตราเจริญพันธุ์รวม (Total fertility rate) คือ จำนวนบุตรโดยเฉลี่ยที่สตรีวัยเจริญพันธุ์คนหนึ่ง หรือ 1,000 คน จะมีได้ตลอดวัยเจริญพันธุ์ (หญิงอายุ 15-49 ปี) https://datacatalog.anamai.moph.go.th/dataset/trf (ปรับปรุงข้อมูลล่าสุด เมื่อ 20 มิถุนายน 2568)
ระดับที่ 2 Personal Data Protection Act: PDPA มีการจัดทำรายงานการดำเนินการตามเกณฑ์ที่กำหนด	หน่วยงานมีการทบทวนการดำเนินการตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 ระบบที่ดำเนินงานในรอบ 5 เดือนแรก ให้มีความถูกต้อง ครบถ้วนตาม 5 ข้อปฏิบัติ 2.1 แสดงข้อมูลรายการแจ้งรายละเอียดการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice) (ม.23 และม.25)	2.1 มีการจัดทำนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัย (Privacy Policy) https://rh.anamai.moph.go.th/th/rh-pdpa/?reload และจัดทำหนังสือแจ้งเวียนบุคลากรในหน่วยงานเพื่อทราบ https://rh.anamai.moph.go.th/web-upload/7x027006c2abe84e89b5c85b44a692da94/tinymce/kpi68/2_4/2_4-2_1_1.pdf และลงลายมือชื่อไว้เป็นหลักฐาน https://rh.anamai.moph.go.th/web-upload/7x027006c2abe84e89b5c85b44a692da94/tinymce/kpi68/2_4/2_4-2_1_2.pdf

ข้อมูล	องค์ประกอบด้านข้อมูล	แนบหลักฐาน URL Link
	2.2 แสดงข้อมูลการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล การใช้ หรือการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลให้สอดคล้องกับฐานกฎหมายการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ม.24, 26, 27) 2.3 แสดงข้อมูลการจัดทำบันทึกการการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (ม.39) 2.4 แสดงข้อมูลการจัดให้มีระบบ หรือช่องทางตรวจสอบเพื่อลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาเก็บรักษา (ม.37(3)) 2.5 แสดงข้อมูลการจัดให้มีข้อตกลงระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (ม.40)	2.2 หลักสูตรการเรียนออนไลน์พัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน https://yfhs-el.anamai.moph.go.th/home ในการลงทะเบียนเพื่อขอเข้าใช้งานการอบรมหลักสูตรออนไลน์ จะมีการแจ้งนโยบายความเป็นส่วนตัว ข้อกำหนดและเงื่อนไข ให้ผู้ขอเข้าใช้งานทราบและยินยอมก่อนลงทะเบียนใช้งาน https://yfhs-el.anamai.moph.go.th/terms-and-conditions 2.3 มีการจัดทำบันทึกการการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (ม.39) - แบบฟอร์ม ROPA (งานการเจ้าหน้าที่) - แบบฟอร์ม ROPA (กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์) - แบบฟอร์ม ROPA (กลุ่มพัฒนาเครือข่าย) https://rh.anamai.moph.go.th/web-upload/7x027006c2abe84e89b5c85b44a692da94/tinymce/kpi68/2_4/rhROPA.zip 2.4 ช่องทางตรวจสอบเพื่อลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลเมื่อพ้นกำหนดระยะเวลาเก็บรักษา https://rh.anamai.moph.go.th/th/contact  2.5 ระบบสารสนเทศมีการจัดทำ "ข้อตกลงเกี่ยวกับการใช้หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (DPA: Data Processing Agreement)" https://rh.anamai.moph.go.th/web-upload/7x027006c2abe84e89b5c85b44a692da94/tinymce/kpi68/2_4/2_2-5-dpa.zip และได้ Update ข้อมูลระบบงานระบบสารสนเทศของหน่วยงานเป็นที่เรียบร้อยแล้ว 

ข้อมูล	องค์ประกอบด้านข้อมูล	แนบหลักฐาน URL Link
ระดับที่ 3 Management Information system: MIS มีระบบข้อมูลสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารที่เป็นรูปแบบดิจิทัลอย่างน้อย 1 ระบบ	หน่วยงานมีระบบข้อมูลสำหรับสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหารที่เป็นรูปแบบดิจิทัลตามเกณฑ์ที่กำหนดในรอบ 5 เดือนแรก แสดงข้อมูล <u>หน่วยงานส่วนกลาง</u> มีระบบข้อมูลในรูปแบบออนไลน์ เช่น Looker Studio, Power Bi, Tableau เป็นต้น ที่เชื่อมโยงกับระบบงานของหน่วยงานภายใน และภายนอก อย่างน้อย 1 ระบบ	ระบบฐานข้อมูลอนามัยการเจริญพันธุ์ประเทศไทย : Rh database https://rhdata.anamai.moph.go.th/ คือ ศูนย์รวมข้อมูลตัวชี้วัดอนามัยการเจริญพันธุ์ประเทศไทยสำหรับนำไปใช้ในการติดตามสถานการณ์อนามัยการเจริญพันธุ์ของประเทศ ตลอดจนนำไปกำหนดนโยบาย ออกแบบและบริหารโครงการ ติดตามความก้าวหน้าของนโยบายและโครงการที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นการเก็บรวบรวมข้อมูลจากการสำรวจโดยหน่วยงานสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์  และมีการเชื่อมโยงชุดข้อมูลจำนวนประชากรจากสำนักบริหารการทะเบียน เรียกใช้แบบ API จากสำนักงานสถิติแห่งชาติ https://rhdata.anamai.moph.go.th/index.php/population/population1 **ในรอบ 5 เดือนแรกได้เชื่อมโยงนำเข้าข้อมูลจำนวนประชากร ปี พ.ศ. 2566 และในรอบ 5 เดือนหลัง ได้อัพเดทเชื่อมโยงข้อมูลล่าสุด คือ จำนวนประชากร ปี พ.ศ. 2567 และได้มีการบูรณาการข้อมูลของสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ คือ จำนวนประชากรรวมกลางปี (จากสถิติสาธารณสุข) โดยข้อมูลล่าสุด คือ ปี พ.ศ. 2567 (Update 1 พ.ค. 2568) 

ข้อมูล	องค์ประกอบด้านข้อมูล	แนวหลักฐาน URL Link
ระดับที่ 4 มีการใช้เทคโนโลยีในกระบวนการทำงาน	หน่วยงานมีการใช้เทคโนโลยีในกระบวนการทำงาน	ในรอบ 5 เดือนหลัง สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ยังคงใช้ Line official Teen club เป็นช่องทาง เพื่อการอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแหล่งข้อมูลด้านสุขภาพวัยรุ่น ยกระดับความรู้ด้านสุขภาพ และส่งเสริมการเข้าถึงบริการสุขภาพทางเพศและอนามัยการเจริญพันธุ์สำหรับวัยรุ่นและเยาวชน โดยมีการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) คือ Chat Bot ในเมนู “คุยกับพี่ของขวัญ” มาใช้เป็นฟังก์ชันหนึ่ง ในการให้บริการตอบคำถามด้านอนามัยการเจริญพันธุ์ให้แก่ผู้มาใช้บริการอย่างต่อเนื่อง โดยได้มีการอัปเดตเพิ่มเติมข้อมูล ข้อคำถามและคำตอบ ในระบบ Chat Bot เพื่อให้ระบบมีประสิทธิภาพและครอบคลุม เป็นประโยชน์ต่อผู้มาใช้บริการมากขึ้น (สามารถใช้บริการได้ที่ Line ID : teen_club)  

คำนิยามระดับความพร้อมรัฐบาลดิจิทัลของหน่วยงานในสังกัดกรมอนามัย

ลำดับ	คำศัพท์	คำอธิบาย
1	รัฐบาลดิจิทัล	หน่วยงานภาครัฐนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ภายในหน่วยงาน เพิ่มการทำงานให้รวดเร็ว ก้าวทันเทคโนโลยี มีระบบการเชื่อมโยงการเข้าถึงข้อมูลระหว่างหน่วยงานเพิ่มความสะดวกรวดเร็วในการติดต่อหน่วยงานภาครัฐ
2	ชุดข้อมูล (Data Set)	การนำข้อมูลจากหลายแหล่งมารวบรวม โดยที่ข้อมูลแต่ละแหล่งข้อมูลเป็นคนละหมวดหมู่หรือคนละประเภทกัน ซึ่งเป็นลักษณะการสรุปผล (Summary) หรือข้อมูลรายแถว (Row Data) ให้อยู่ในรูปแบบตารางข้อมูล (สำหรับข้อมูลที่มีโครงสร้าง)
3	บัญชีข้อมูล (Data Catalog)	เอกสารแสดงรายการของชุดข้อมูล ซึ่งจำแนกแยกแยะโดยการจัดกลุ่มหรือจัดประเภทข้อมูลที่อยู่ในความครอบครองหรือควบคุมของหน่วยงานของรัฐ ผ่านคำอธิบายข้อมูลหรือเมทาดาทา (Meta Data) ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (สพร.)
4	คุณภาพชุดข้อมูลที่เป็น Machine readable format	หมายถึง แนวทางการจัดเก็บข้อมูลที่สามารถนำไปใช้ประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ได้ทันที โดยที่ไม่ต้องนำไปจัดเตรียมข้อมูลเพิ่มเติม
5	พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562 (PDPA)	พรบ. ที่ตราขึ้นเพื่อให้ความคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลธรรมดาให้สิทธิในการแก้ไข เข้าถึง หรือแจ้งลบข้อมูลที่ให้กับองค์กร และกำหนดบทบาทหน้าที่ บทลงโทษ กรณีองค์กรไม่ปฏิบัติตาม
6	ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data)	ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลที่ทำให้ระบุตัวบุคคลได้ ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม เช่น เลขประจำตัวประชาชน, ชื่อ-นามสกุล, ที่อยู่, อีเมล, เลขโทรศัพท์ เป็นต้น
7	ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)	ประกาศการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลขององค์กรและระบุว่าการดำเนินการดังกล่าวสอดคล้องกับหลักการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไร โดยหน้าที่ขององค์กร (ซึ่งมีฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูล) ตามกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
8	บันทึกการรายการของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Records of Processing Activity: RoPA)	การบันทึกการรายการของกิจกรรมข้อมูลส่วนบุคคล ทั้งข้อมูลที่จัดเก็บในฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ข้อมูลเอกสารที่จับต้องได้ ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหว (Sensitive Personal Data) ทั้งในรูปแบบเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรและภาพรวมของขั้นตอนการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล
9	ข้อตกลงระหว่างผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลและผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processing Agreement :DPA)	สัญญาเกี่ยวกับการใช้หรือประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล เป็นเอกสารที่มีผลผูกพันทางกฎหมายซึ่งต้องทำขึ้นระหว่างผู้ควบคุมข้อมูล (Data Controller) กับผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor) เป็นลายลักษณ์อักษรหรือในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ โดยกำหนดขอบเขตและวัตถุประสงค์ของการประมวลผล
10	ปัญญาประดิษฐ์ Artificial Intelligence (AI)	เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่มีความสามารถในการคิด ตัดสินใจกระทำอย่างมีเหตุผล เองได้ เช่น การนำปัญญาประดิษฐ์มาช่วยในการทำงาน

ลำดับ	คำศัพท์	คำอธิบาย
		ภาครัฐ การวินิจฉัยโรค การตรวจสอบใบหน้า รวมถึงการตัดสินใจต่าง ๆ เป็นต้น <u>ตัวอย่าง</u> Generative AI (Chatbot ChatGPT) การใช้ AI สำหรับการแปลงเอกสารต่าง ๆ ในรูปแบบกระดาษ ให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล เช่น การใช้ AI Generative ทำเอกสารนำเสนอ (Power Point) หรือ AI สำหรับการติดตามปัญหาการจราจรและอุบัติเหตุ
11	เทคโนโลยีหุ่นยนต์และระบบอัตโนมัติ (Robotics)	โปรแกรมที่ถูกสร้างขึ้นมาเพื่อที่จะอำนวยความสะดวกในการตอบข้อความสนทนาตามที่ถูกกำหนดหรือตั้งค่าไว้ <u>ตัวอย่าง</u> เครื่องจักรกลอัตโนมัติที่ออกแบบให้สามารถทำงานแทนมนุษย์ โดยทำงานด้วยคำสั่งเดิมซ้ำ ๆ ในรูปแบบที่มีความซับซ้อนและยืดหยุ่นได้ดี เช่น หุ่นยนต์อุตสาหกรรม (Industrial Robot) หรือ หุ่นยนต์บริการ (Service Robot)
12	เทคโนโลยี Blockchain	เทคโนโลยีการจัดเก็บข้อมูลแบบ Shared Database หรือ Distributed Ledger Technology (DLT) โดยเป็นรูปแบบการบันทึกข้อมูลที่รับประกันความปลอดภัยว่าข้อมูลที่ถูกบันทึกไปก่อนหน้านี้ไม่สามารถที่จะเปลี่ยนแปลงหรือแก้ไข ซึ่งทุกผู้ใช้งานจะได้เห็นข้อมูลชุดเดียวกันทั้งหมดโดยใช้หลักการ Cryptography และความสามารถของ Distributed Computing เพื่อสร้างกลไกความน่าเชื่อถือ <u>ตัวอย่าง</u> การบริหารจัดการในการยืนยันตัวตน (Identity Management) ที่ช่วยให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลของตนเองได้อย่างปลอดภัยผ่านการใช้งานฐานข้อมูลของหน่วยงาน
13	เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม 5G	การสื่อสารรุ่นที่ 5 ของเทคโนโลยีเครือข่ายไร้สาย ทำให้มีการส่งข้อมูลได้เร็วยิ่งขึ้นอีกทั้ง 5G ไม่ได้จำกัดแค่มือถือเท่านั้น แต่รวมถึงอุปกรณ์ทุกชนิดที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ (Internet of Things หรือ IoT) <u>ตัวอย่าง</u> การประชุมออนไลน์โดยใช้เทคโนโลยีการสื่อสารและโทรคมนาคม 5G หรือการนำเทคโนโลยีการสื่อสาร 5G มาใช้ภายในหน่วยงาน
	เทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องกับ Internet of Things: IoT ในการเชื่อมต่อและการสื่อสาร	การที่อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ สามารถเชื่อมโยงหรือส่งข้อมูลถึงกันได้ด้วยอินเทอร์เน็ต โดยไม่จำเป็นต้องป้อนข้อมูล และสามารถส่งการควบคุมการใช้งานอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ ไปจนถึงการเชื่อมโยงการใช้งานอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ต่าง ๆ ผ่านทางเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเข้ากับการใช้งานอื่น ๆ <u>ตัวอย่าง</u> การใช้เทคโนโลยี IoT เข้ามาอำนวยความสะดวกแทนการตรวจนับด้วยกำลังคน หรือ การใช้ Barcode หรือการใช้ IoT ผ่านการควบคุมโดรนสำรวจพื้นที่

ลำดับ	คำศัพท์	คำอธิบาย
	เทคโนโลยี Cloud Computing	บริการที่ครอบคลุมถึงการให้ใช้กำลังประมวลผล หน่วยจัดเก็บข้อมูล และระบบออนไลน์ต่าง ๆ จากผู้ให้บริการ เพื่อลดความยุ่งยากในการติดตั้ง ดูแลระบบ ช่วยประหยัดเวลา และลดต้นทุนในการสร้างระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายเอง ซึ่งมีทั้งแบบไม่เสียค่าบริการและเสียค่าบริการ <u>ตัวอย่าง</u> การสำรองข้อมูลผ่าน Cloud Computing การใช้ซอฟต์แวร์ระบบ และทรัพยากรของเครื่องคอมพิวเตอร์ผ่านระบบอินเทอร์เน็ต
	เทคโนโลยีเพื่อยกระดับประสบการณ์ Metaverse, Virtual Reality (VR), Augmented Reality (AR)	<u>ตัวอย่าง</u> เทคโนโลยี Metaverse , Virtual Reality (VR), Augmented Reality (AR) ศูนย์บริการภาครัฐเสมือน (Virtual Government Service Center) หรือ การนำเกมมาประยุกต์ใช้ในการให้บริการ (Gamification)
	การใช้โปรแกรมโดยภาษาคอมพิวเตอร์เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณมาก (Big data)	การใช้โปรแกรมโดยภาษาคอมพิวเตอร์เพื่อทำการวิเคราะห์ข้อมูลปริมาณมาก (Big data) หรือการวิเคราะห์ข้อมูลที่เฉพาะเจาะจงมากขึ้น ในลักษณะของการแสดงภาพข้อมูลปริมาณมาก (Data Visualization) หรือ จำลองสถานการณ์เพื่อบริหารจัดการการตัดสินใจ (Decision Intelligence) <u>ตัวอย่าง</u> Python Stark, Power BI, Google Data Studio, Yonyx หรือ Tableau
14	เทคโนโลยีการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์	แนวทางเชิงรุกในการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์โดยเน้นการตรวจสอบ ระบุประเมิน และจัดการภัยคุกคามและช่องโหว่ด้านไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง <u>ตัวอย่าง</u> ระบบการรักษาความปลอดภัยทางไซเบอร์อย่างต่อเนื่อง Continuous Threat Exposure Management (CTEM) หรือ กระบวนการแปลงข้อมูลให้เป็นรหัสลับ (Encryption)
15	เทคโนโลยีซอฟต์แวร์ประยุกต์เฉพาะงาน	เป็นซอฟต์แวร์ที่สร้างขึ้นเพื่อใช้ในธุรกิจเฉพาะ ตามแต่วัตถุประสงค์ของการนำไปใช้ <u>ตัวอย่าง</u> เทคโนโลยีภาพถ่ายดาวเทียม เทคโนโลยีโครงข่ายไฟฟ้าอัจฉริยะ (Smart Grid) เทคโนโลยีการแพทย์ทางไกล (Telemedicine) ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS) ระบบคำนวณภาษีของกรมศุลกากร และเทคโนโลยีอื่น ๆ ตามบริการหลักของหน่วยงาน