


ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด 3.48 จำนวนจังหวัดคุ้มครองสิทธิ
ของประชาชนตามกฎหมายด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ปีงบประมาณ 2568 (รอบ 5 เดือนแรก)

 กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดจำนวนจังหวัดคุ้มครองสิทธิของประชาชนตามกฎหมายด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ประกอบด้วยกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

◆ กลุ่มผู้รับบริการ คือ ผู้ที่ใช้ผลผลิตและบริการของส่วนราชการโดยตรง หรือผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ รวมถึงผู้รับบริการที่เป็นส่วนราชการด้วย เช่น วิทยุชุมชนและเยาวชน ประชาชนทั่วไป เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของโรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุข

◆ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินการของส่วนราชการ โดยมีหน่วยงานภาครัฐทั้งในระดับส่วนกลางและระดับภูมิภาค เช่น กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม กระทรวงแรงงาน ศูนย์อนามัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาล องค์การปกครองท้องถิ่น สถาบันทางการศึกษา โรงเรียน หน่วยงานภาคเอกชน องค์การภาคประชาชน และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ

 ความต้องการ/ความคาดหวัง

จากการดำเนินงานการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ความต้องการและความคาดหวังของศูนย์อนามัยในการสนับสนุนการดำเนินงาน มีดังนี้

◆ การจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับภารกิจการดำเนินงานวัยรุ่นในแต่ละพื้นที่

◆ การสนับสนุนคู่มือแนวทางการปฏิบัติตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559

◆ การจัดทำแนวทาง ขั้นตอนการดำเนินงานหรือพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพสำหรับผู้ปฏิบัติงาน

◆ การบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น

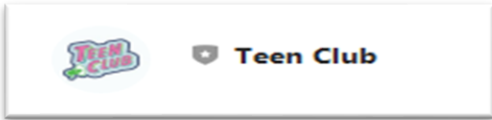
◆ การผลักดันให้หน่วยงานอื่น ๆ มีส่วนร่วมและให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นมากขึ้น รวมถึงการเน้นย้ำความสำคัญในการจัดบริการเพื่อป้องกันการตั้งครรภ์ซ้ำในวัยรุ่น เช่น ในเวทีการประชุมในระดับกระทรวงและการประชุมร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายอื่น ๆ

นอกจากนี้วัยรุ่นและเยาวชนยังมีความคิดเห็นเกี่ยวกับการผลักดันและสนับสนุนการเข้าถึงเวชภัณฑ์ถุงยางอนามัยทุกชนิด การแจกผ้าอนามัยฟรีและมีคุณภาพดีในสถานศึกษา วัยรุ่นได้รับสิทธิอย่างเท่าเทียม เพียงพอเข้าถึงได้ง่าย สะดวก และไม่มีค่าใช้จ่าย โดยให้เป็นสิทธิด้านอนามัยการเจริญพันธุ์ขั้นพื้นฐานที่ควรได้รับ การให้ความรู้เรื่องอนามัยการเจริญพันธุ์และมีช่องทางการติดต่อหน่วยงานที่ให้บริการด้านสุขภาพทางเพศ การผลักดันให้วัยรุ่นมีสิทธิตัดสินใจในการเข้ารับการรักษาปัญหาด้านสุขภาพจิตได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับการยินยอมจากผู้ปกครอง เนื่องจากต้องการความเป็นส่วนตัว หรือบางครั้งอาจทำให้ถูกตีตราจากผู้ปกครองว่าจิตผิดปกติ

❖ ความผูกพัน

การเชื่อมโยงของกลุ่มคน องค์กร และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เป็นมิติของการปฏิบัติงานที่นำไปสู่การประสบความสำเร็จ โดยได้รับความร่วมมือ การประสานงานกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง มีการเรียนรู้ระหว่างกัน ให้ความร่วมมือและทำงานในลักษณะที่เอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน ส่งผลให้เกิดความผูกพันระหว่างกันมากขึ้น การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น ช่วยเกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อองค์กรและภาคีเครือข่าย

สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ส่งเสริมให้มีการสร้างความผูกพันระหว่างกลุ่มคน องค์กร และภาคีเครือข่ายผ่านหลายช่องทาง ทั้งทางด้านการจัดประชุม การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในหน่วยงานและภาคีเครือข่าย การจัดกิจกรรม ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างเครือข่าย การจัดประชุมคณะกรรมการดำเนินงานตามประเด็นการพัฒนาต่าง ๆ ภายใต้ (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับชาติ พ.ศ. 2560 – 2570 ตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 มีการพัฒนาช่องทางการสื่อสารและส่งเสริมความผูกพันกับวัยรุ่นและภาคีเครือข่ายผ่านช่องทาง Line Official Teen Club, Line คณะทำงานยุทธศาสตร์ที่ 3, Line กลุ่ม พ.ร.บ.ศูนย์อนามัย, Line กลุ่ม พ.ร.บ.จังหวัด และ Line กลุ่ม KM วัยรุ่น (สอพ.)



วันที่ ๒๑ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๗ นายแพทย์เอกชัย เพียรศรีวัชรา และนายแพทย์บ่อพลอย วรปาดิ รองอธิบดีกรมอนามัย เป็นประธานการประชุมคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ครั้งที่ ๑/๒๕๖๗ ณ ห้องประชุมกัณฑ์ สุวรรณกิจ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข และทางระบบวีดิทัศน์ทางไกล (Video Conference) โดยมี ดร.พัชรวิระเนน เจนเสวีกรณ รองผู้อำนวยการสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์, รศ.นพ. สุวิทย์ เตวีร์ปาดิ ผู้อำนวยการศูนย์คุณธรรม (องค์การมหาชน), พล.ท.ทศ. วีโรจน์ อารีย์กุล ราชวิทยาลัยกุมารแพทย์แห่งประเทศไทย พร้อมด้วย คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น คณะอนุกรรมการที่ปรึกษาอิสระด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น และผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม

การประชุมในครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๖๗ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๗) ประเด็นการพัฒนาที่ ๑-๕ สถานการณ์การคลอดในวัยรุ่นและสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง ผลการดำเนินงานภาคีและเยาวชนแห่งประเทศไทย และที่ประชุมได้พิจารณาแนวทางการขับเคลื่อนการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับ จังหวัด และกรุงเทพมหานคร, การจัดทำมาตรการมุ่งเป้าหมาย เพื่อลดปัญหาการตั้งครรภ์ในหญิงอายุ ๑๐ - ๑๔ ปี และการพิจารณาเรื่องเสนอเข้าวาระการประชุมคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ครั้งที่ ๒/๒๕๖๗ โดยมีมติที่ประชุม เห็นชอบตามที่ฝ่ายเลขานุการเสนอและมอบหมายดำเนินการต่อไป นอกจากนี้ยังได้รับฟังข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาการดำเนินงานจากคณะอนุกรรมการที่ปรึกษาอิสระด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี
www.anamai.moph.go.th

วันที่ 24 กันยายน 2567 สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ โดยกลุ่มพัฒนาเครือข่ายอนามัยการเจริญพันธุ์ ได้รับเชิญเป็นวิทยากรและจัดประชุมประชาสัมพันธ์ Line OA Teen Club ในโครงการเด็กและเยาวชนรุ่นใหม่ใส่ใจป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ให้กับนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 จำนวน 50 คน ณ เทศบาลเมืองบางบัวทอง อำเภอบางบัวทอง จังหวัดนนทบุรี นำโดยนางอรอุมา ทาหงี หัวหน้ากลุ่มพัฒนาเครือข่ายอนามัยการเจริญพันธุ์ และนักวิชาการจากสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ โดยมีกิจกรรมให้ความรู้ในหัวข้อพัฒนาการทางเพศของวัยรุ่น ความหลากหลายทางเพศ ทักษะชีวิตและการปฏิเสธ การป้องกัน การตั้งครรภ์ในวัยมีเรียน วิธีป้องกันโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์และการคุมกำเนิดสำหรับวัยรุ่น กฎหมายและสิทธิของวัยรุ่น รวมทั้งการประชาสัมพันธ์ Line OA Teen Club ซึ่งนักเรียนที่เข้าร่วมอบรมสามารถนำความรู้ที่ได้รับไปเป็นแนวทางดูแลสุขภาพของตนเองและอนามัยการเจริญพันธุ์ การป้องกันตนเอง รวมทั้งสามารถแนะนำ บอกต่อแก่ผู้อื่นได้

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี
www.anamai.moph.go.th

ภาพข่าวกิจกรรม
สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์
17-19/9/2567

กรมอนามัย มอปลั้เชิดชูเกียรติโรงพยาบาลที่ผ่านการประเมินรับรอง ตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ. 2563 ระดับดีเด่น

วันที่ 1๓-๑๕ กันยายน ๒๕๖๗ สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ โดยกลุ่มพัฒนาเครือข่ายอนามัยการเจริญพันธุ์ ร่วมกับองค์การอนามัยโลก ประเทศไทย จัดประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพผู้เยี่ยมประเมินตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ สโตนีส์ คอนเวนชั่น นนทบุรี ได้รับเกียรติจาก ดร.นายแพทย์บุญฤทธิ์ สุขรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ เป็นประธานในการเปิด-ปิดการประชุม และมีมอบเกียรติบัตรผู้เข้าร่วมการประชุม โดยนางอรุณา ทาจดี หัวหน้ากลุ่มพัฒนาเครือข่ายอนามัยการเจริญพันธุ์ กล่าวรายงาน ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วยผู้รับผิดชอบประเมินความมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน จากศูนย์อนามัย สถาบันพัฒนาสุขภาพระดับเมือง และสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ รวมประมาณ ๕๓ คน

โดยได้รับเกียรติวิทยากรผู้เชี่ยวชาญ จาก ดร.นายแพทย์บุญฤทธิ์ สุขรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ Dr.Olivia Nieves ผู้แทนองค์การอนามัยโลก รศ.พ.นพ. วีระจน์ อารีวัฏฒ ประชานุกรมการ Adolescent Health ราชวิทยาลัยกุมารแพทย์แห่งประเทศไทย รศ.นพ. สุทัศน์ รุ่งเรืองหิรัญญา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แพทย์หญิงนิภา อัมมกุล ราชภัฏจันทรเกษม จงรัชต์ ยาจากสถาบันอาศรมศิลป์ และคณะผู้แทนที่ปรึกษาสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ อาจารย์ศรวิชัย สถาบันสุขภาพเด็ก และโรงเรียนนครินทร์ อาจารย์พิชิตนีย์ พงษ์สกุล กองโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ อาจารย์จิรณัฐ เหล่าคุณพัฒน และอาจารย์พรสวรรค์ อยู่สุภาพ ที่ปรึกษาและวิทยากรอิสระด้านสิทธิมนุษยชนและองค์การ นางอรุณา ทาจดี สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ การประชุมประกอบด้วยการบรรยายความรู้เกี่ยวกับสุขภาพวัยรุ่น การมีปฏิสัมพันธ์กับประเมินมาตรฐาน และการได้พบปะแลกเปลี่ยน

การประชุมในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้เยี่ยมประเมินมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน เสริมสร้างขีดความสามารถของผู้เยี่ยมประเมินระดับศูนย์อนามัยและระดับส่วนกลาง เพื่อส่งผลให้สถานบริการสาธารณสุขสามารถให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนได้ตามมาตรฐานฯ ซึ่งจะช่วยให้สุขภาพและความ เป็นอยู่ที่ดีของวัยรุ่นและเยาวชนในประเทศไทย

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี
www.anamai.moph.go.th

ภาพข่าวกิจกรรม
สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์
09/10/2567

กรมอนามัย มอปลั้เชิดชูเกียรติโรงพยาบาลที่ผ่านการประเมินรับรอง ตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ. 2563 ระดับดีเด่น

วันที่ 9 ตุลาคม 2567 นายแพทย์เอกชัย เพียรศรีวัชรา รองอธิบดีกรมอนามัย ให้เกียรติมอบโล่เชิดชูเกียรติสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ในงานวิชาการส่งเสริมสุขภาพ และอนามัยสิ่งแวดล้อมแห่งชาติ ครั้งที่ 17 พ.ศ. 2567 “สมดุลสุขภาพและเส้นทางสุขภาพที่ดี : HARMONY HEALTH A JOURNEY TO WELL-BEING” ณ โรงแรมมิราเคิล แกรนด์ คอนเวนชั่น กรุงเทพมหานคร สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ มีหน่วยงานที่ได้รับโล่เชิดชูเกียรติโรงพยาบาลที่ผ่านการประเมินรับรองตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ. 2563 ระดับดีเด่น จำนวน 6 แห่ง ได้แก่ โรงพยาบาลสวรรค์ประชารักษ์ จังหวัดนครสวรรค์ โรงพยาบาลบางพลี โรงพยาบาลพระสมุทรเจดีย์สวทยานนท์ จังหวัดสมุทรปราการ โรงพยาบาลมหาสารคามราชธานี จังหวัดนครราชสีมา โรงพยาบาลสมเด็จพระยุพราชจาง จังหวัดนครศรีธรรมราช และโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพ ศูนย์อนามัยที่ 12 ยะลา จังหวัดยะลา

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี
www.anamai.moph.go.th

❖ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ

จากการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน มีการเก็บรวบรวมความพึงพอใจของวัยรุ่นที่มาใช้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ข้อมูลจากโปรแกรม YFHS Application

ผลการประเมินความพึงพอใจของวัยรุ่นที่ได้รับบริการสุขภาพที่เป็นมิตร (กลุ่มที่เข้ารับบริการในโรงพยาบาล/สถานบริการ)

1. ผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด จำนวน 8,066 คน แบ่งเป็นช่วงอายุ ดังนี้
 - อายุ 10 – 19 ปี จำนวน 6,248 คน
 - อายุ 20 – 24 ปี จำนวน 1,818 คน
2. จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของวัยรุ่นที่ได้รับบริการสุขภาพที่เป็นมิตร

กลุ่มอายุ 10 – 19 ปี (N=6,248)	N (%)
ความพึงพอใจ ระดับ มาก - มากที่สุด	5,474 (87.61)
ความพึงพอใจ ระดับ น้อยที่สุด - น้อย	774 (12.39)
กลุ่มอายุ 20 – 24 ปี (N=1,818)	N (%)
ความพึงพอใจ ระดับ มาก - มากที่สุด	1,674 (92.08)
ความพึงพอใจ ระดับ น้อยที่สุด - น้อย	144 (7.92)

3. จำนวนและร้อยละความพึงพอใจในการใช้บริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน รายด้าน (อายุ 10 - 24 ปี)

หัวข้อประเมิน (N=8,066)	ระดับความพึงพอใจ N (%)			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1. สถานที่ให้บริการ สะดวก และเป็นส่วนตัว	3,902 (48.38)	3,848 (47.71)	283 (3.51)	33 (0.41)
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงกับความต้องการ ดูแลเอาใจใส่ เช่น ให้ข้อมูล ให้คำแนะนำ ใช้คำพูดสุภาพและอ่อนโยน	4,392 (54.45)	3,404 (42.20)	299 (2.84)	41 (0.51)
3. วันและเวลาที่ได้รับบริการมีความเหมาะสม ขั้นตอนการรับบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	3,766 (48.81)	3,929 (48.71)	333 (4.13)	38 (0.47)
4. การมีส่วนร่วมตัดสินใจในการดูแลรักษา	3,937 (48.81)	3,885 (48.17)	218 (2.70)	26 (0.32)
5. มีสื่อให้ความรู้ที่เข้าใจง่าย มีช่องทางเข้าถึงความรู้ที่หลากหลาย	3,874 (48.03)	3,892 (48.25)	264 (3.27)	36 (0.45)
6. ไม่เลือกปฏิบัติ โดยให้บริการทุกคนอย่างเท่าเทียม และรักษาความลับ	4,248 (52.67)	3,481 (43.16)	287 (3.56)	50 (0.62)

**ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 66 – 30 ก.ย. 67

จากการประเมินความพึงพอใจของวัยรุ่นที่ได้รับบริการสุขภาพที่เป็นมิตร พบว่า ผลการประเมินของ 1) ด้านสถานที่ให้บริการ สะดวก และเป็นส่วนตัว มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 48.38 2) ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการตรงกับความต้องการ ดูแลเอาใจใส่ เช่น ให้ข้อมูล ให้คำแนะนำ ใช้คำพูดสุภาพและอ่อนโยน มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 54.45 3) ด้านวันและเวลาที่ได้รับบริการมีความเหมาะสม ขั้นตอนการรับบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 48.81 4) การมีส่วนร่วมตัดสินใจในการดูแลรักษา มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 48.81 5) มีสื่อให้ความรู้ที่เข้าใจง่าย มีช่องทางเข้าถึงความรู้ที่หลากหลาย มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 48.20 6) ไม่เลือกปฏิบัติ โดยให้บริการทุกคนอย่างเท่าเทียม และรักษาความลับ ความลับ มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 52.67 ซึ่งในภาพรวมของผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม จากข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับบริการสุขภาพที่เป็นมิตร พบว่าบางส่วนมีระดับความพึงพอใจน้อย ดังนั้นโอกาสในการพัฒนาต่อไป จึงควรมีการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ถึงสาเหตุ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการต่าง ๆ ให้สถานบริการมีการจัดระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่น (youth Friendly Health Services : YFHS) ในด้านอนามัยการเจริญพันธุ์ที่วัยรุ่นควรได้รับตามสิทธิอย่างถูกต้อง เหมาะสม และตรงกับความต้องการของวัยรุ่นตามบริบทของพื้นที่ รวมทั้งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรหรือผู้ให้บริการให้มีทักษะการปฏิบัติ และเสริมสร้างความเข้มแข็ง ให้กับภาคีเครือข่าย

ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ในวัยรุ่น โดยมีกลุ่มเป้าหมายที่เป็นวัยรุ่นและเยาวชน หน่วยงานภาคีเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อรับฟังปัญหา อุปสรรค และผลกระทบต่อการทำงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ในวัยรุ่น ให้ตรงกับ

ความต้องการของวัยรุ่นและเยาวชน และเพิ่มการเข้าถึงบริการสุขภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งให้ตรงกับความต้องการของหน่วยงานภาคีเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถจัดบริการสุขภาพตรงกับความต้องการของวัยรุ่นและเยาวชน โดยมีข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ดังนี้

1. กลุ่มวัยรุ่นและเยาวชน จากการรับฟังความคิดเห็นของวัยรุ่นและเยาวชนในการพัฒนาระบบ Teenage Digital Platform ผ่าน Line OA Teen Club มีข้อเสนอเกี่ยวกับรูปแบบการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ โดยรูปแบบที่ถูกเสนอมากที่สุดคือ สายด่วนให้คำปรึกษา การมี Webpage ที่วัยรุ่นสามารถ Inbox ติดต่อขอรับบริการสุขภาพเพื่อลดการรอคอย หรือขอรับเวชภัณฑ์คุมกำเนิด การใช้ Teen Club ในการให้วัยรุ่นเข้าสู่ระบบการช่วยเหลือ การเพิ่มกระู้ Community การเพิ่มฟังก์ชันการส่งต่อได้อย่างรวดเร็ว และบางคนให้ข้อมูลว่าการ Walk in เข้ารับบริการที่สถานบริการสาธารณสุขเพื่อพูดคุยกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขโดยตรงนั้น จะเป็นการสร้างความมั่นใจในการได้รับการดูแลช่วยเหลือมากยิ่งขึ้น ส่วนแนวทางการขับเคลื่อน Line OA Teen Club มีข้อเสนอเกี่ยวกับการสร้างการรับรู้ โดยการโฆษณา สร้างเนื้อหาที่ตามกระแสอยู่เสมอ สร้างความน่าสนใจ หรือการนำบุคคลที่มีชื่อเสียง (influencer) เข้ามาร่วมผลิตเนื้อหาให้ตรงกลุ่มเป้าหมาย เน้นเนื้อหาที่ตรงประเด็นและชัดเจน การทำสื่อในทุกรูปแบบที่สามารถทำให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากที่สุด เช่น Instagram Website TikTok การจัดกิจกรรม Expo Teen Club และการจัดกิจกรรมเชิงรุกในชุมชนและในโรงเรียน เป็นต้น

2. หน่วยงานภาคีเครือข่าย

2.1 ผู้จัดการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน จากการพัฒนาหลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ประเด็นเนื้อหาที่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพวัยรุ่นอยากให้มีในหลักสูตรประกอบด้วย แนวทางการให้คำปรึกษาสำหรับวัยรุ่น วิธีการป้องกันและดูแลตนเองสำหรับวัยรุ่น เช่น การใช้ถุงยางอนามัยและยาคุมกำเนิดอย่างถูกต้อง การขอรับบริการสุขภาพทางเพศ การฝังยาคุมกำเนิด ทักษะการปฏิเสธสำหรับวัยรุ่น เป็นต้น ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับการให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน สถานการณ์วัยรุ่นในปัจจุบันและพัฒนาการวัยรุ่น การเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมวัยรุ่น เทคนิคในการสื่อสารกับวัยรุ่น ปัญหาสุขภาพจิตในเด็กและเยาวชน การส่งต่อช่วยเหลือวัยรุ่นที่ประสบปัญหา บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือวัยรุ่นกลุ่มเปราะบาง รวมทั้งประเด็นอื่น ๆ เช่น การเสริมพลังวัยรุ่น หัวข้อตามเกณฑ์การประเมิน YFHS การดูแลเด็กและเยาวชนในแต่ละช่วงวัย การใช้ฐานข้อมูล และการใช้กลไกความร่วมมือเครือข่ายในการทำงาน

2.2 ผู้เข้ารับการอบรมแพลตฟอร์มการเรียนออนไลน์หลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน จากการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมออนไลน์ฯ พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมอยากให้มีการอบรมในลักษณะนี้ เนื่องจากมีความสะดวก ประหยัดงบประมาณ ประหยัดเวลา เนื้อหามีความครบถ้วนและเหมาะสม ควรมีการจัดทำคลิปบรรยายเป็นช่วง ๆ ละ 60 นาที และหากสไลด์ประกอบการบรรยายเป็นภาษาอังกฤษ ควรมีการแปลเอกสารประกอบการอบรมที่เป็นภาษาไทยให้กับผู้เข้าอบรมเพิ่มเติมด้วย

2.3 ผู้ประเมินบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน จากการพัฒนาศักยภาพผู้เยี่ยมประเมินตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน มีข้อเสนอแนะ คือ ควรมีการจัดประชุมฯ ทุกปี รูปแบบการจัดประชุมที่มีการทำกิจกรรมร่วมกันทำให้ได้รับประสบการณ์ที่หลากหลาย รวมทั้งได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานกับหน่วยงานอื่น

