


ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด 3.48 จำนวนจังหวัดคุ้มครองสิทธิ
ของประชาชนตามกฎหมายด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ
สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ปีงบประมาณ 2568 (รอบ 5 เดือนหลัง)

 กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดจำนวนจังหวัดคุ้มครองสิทธิของประชาชนตามกฎหมายด้านส่งเสริมสุขภาพและอนามัยสิ่งแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพ ของพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 ประกอบด้วยกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

- ◆ กลุ่มผู้รับบริการ คือ ผู้ที่ใช้ผลผลิตและบริการของส่วนราชการโดยตรง หรือผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ รวมถึงผู้รับบริการที่เป็นส่วนราชการด้วย เช่น วัยรุ่นและเยาวชน ประชาชนทั่วไป เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของโรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุข
- ◆ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินการของส่วนราชการ โดยมีหน่วยงานภาครัฐทั้งในระดับส่วนกลางและระดับภูมิภาค เช่น กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัย และนวัตกรรม กระทรวงแรงงาน ศูนย์อนามัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ โรงพยาบาล องค์การปกครองท้องถิ่น สถาบันทางการศึกษา โรงเรียน หน่วยงานภาคเอกชน องค์การภาคประชาชน และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ

 ความต้องการ/ความคาดหวัง

จากการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ความต้องการและความคาดหวังของจังหวัดและศูนย์อนามัยในการสนับสนุนการดำเนินงาน มีดังนี้

- ◆ การสนับสนุน จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับภารกิจการดำเนินงานวัยรุ่นในแต่ละพื้นที่ผ่านกลไกคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับจังหวัดและกรุงเทพมหานคร เพื่อให้มีการจัดประชุมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ตามที่กฎหมายกำหนด
- ◆ การสนับสนุนคู่มือแนวทางการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559
- ◆ การจัดทำแนวทาง ขั้นตอนการดำเนินงานหรือพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพสำหรับผู้ปฏิบัติงาน
- ◆ การบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น
- ◆ มีการกำหนดประเด็นการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดสำคัญทั้งในระดับสากล ระดับชาติ ระดับหน่วยงานไปสู่ท้องถิ่น เพื่อให้เกิดความตื่นตัวในการดำเนินงาน
- ◆ การผลักดันให้หน่วยงานอื่น ๆ มีส่วนร่วมและให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นมากขึ้น รวมถึงการเน้นย้ำความสำคัญในการจัดบริการเพื่อป้องกันการตั้งครรภ์ซ้ำในวัยรุ่น เช่น ในเวทีการประชุมในระดับกระทรวงและการประชุมร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายอื่น ๆ

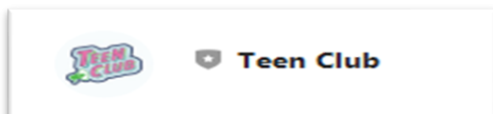
ความต้องการและความคาดหวังของวัยรุ่นและเยาวชน จากการทำเนิงานการป้องกันและแก้ไขปัญหา การตั้งครรภในวัยรุ่น มีดังนี้

- ◆ การผลักดันและสนับสนุนการเข้าถึงเวชภัณฑ์ถุงยางอนามัยทุกชนิด การแจกผ้าอนามัยฟรีและมีคุณภาพดี ในสถานศึกษา
- ◆ วัยรุ่นได้รับสิทธิอย่างเท่าเทียม เพียงพอ เข้าถึงได้ง่าย สะดวก และไม่มีค่าใช้จ่าย โดยให้เป็นสิทธิ ด้านอนามัยการเจริญพันธุ์ขั้นพื้นฐานที่ควรได้รับ
- ◆ การให้ความรู้เรื่องอนามัยการเจริญพันธุ์และมีช่องทางการติดต่อหน่วยงานที่ให้บริการด้านสุขภาพทางเพศ
- ◆ การผลักดันให้วัยรุ่นมีสิทธิตัดสินใจในการเข้ารับการตรวจรักษาปัญหาด้านสุขภาพจิตได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับการยินยอมจากผู้ปกครอง เนื่องจากต้องการความเป็นส่วนตัว หรือบางครั้งอาจทำให้ถูกตีตรา จากผู้ปกครองว่าจิตผิดปกติ

ความผูกพัน

การเชื่อมโยงของกลุ่มคน องค์กร และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เป็นมิติของการปฏิบัติงานที่นำไปสู่การประสบความสำเร็จ โดยได้รับความร่วมมือ การประสานงานกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง มีการเรียนรู้ระหว่างกัน ให้ความร่วมมือ และทำงานในลักษณะที่เอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน ส่งผลให้เกิดความผูกพันระหว่างกันมากขึ้น การทำงานมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลมากขึ้น ช่วยเกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อองค์กรและภาคีเครือข่าย

สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ส่งเสริมให้มีการสร้างความผูกพันระหว่างกลุ่มคน องค์กร และภาคีเครือข่าย ผ่านหลายช่องทาง ทั้งทางด้านการจัดประชุม การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในหน่วยงานและภาคีเครือข่าย การจัดกิจกรรม ส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างเครือข่าย การจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาต่าง ๆ ภายใต้แผนปฏิบัติการ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภในวัยรุ่นระดับชาติ พ.ศ. 2560 – 2570 ตามพระราชบัญญัติการป้องกัน และแก้ไขปัญหาการตั้งครรภในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 มีการพัฒนาช่องทางการสื่อสารและส่งเสริมความผูกพันกับวัยรุ่น และภาคีเครือข่ายผ่านช่องทาง Line Official Teen Club, Line คณะทำงานยุทธศาสตร์ที่ 3, Line กลุ่ม พ.ร.บ.ศูนย์ อนามัย, Line กลุ่ม พ.ร.บ.จังหวัด และ Line กลุ่ม KM วัยรุ่น (สอพ.)





ภาพข่าวกิจกรรม

สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์

จัดทำโดย กลุ่มเผยแพร่ขอสมัครใจอนามัยการเจริญพันธุ์
02 59 0 42 30



วันที่ 18 ธันวาคม 2567 นายประเสริฐ จันทร์วงทอง รองนายกัรัฐมนตรี เป็นประธานการประชุม คณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังครรภ์ในวัยรุ่น ครั้งที่ 2/2567 ณ ห้องประชุมชัยนาถเบญจเรศ สำนักปลัดกระทรวงสาธารณสุข โดยมีนายเดวิดสัน ชาวทอง รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงสาธารณสุข นายแพทย์หญิงอัมพร เบญจพลพิทักษ์ อธิบดีกรมอนามัย พร้อมด้วยนายแพทย์พงษ์พล วราภิน รองอธิบดีกรมอนามัย นายแพทย์บุญฤทธิ สุขรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ผู้แทนจากกระทรวง การพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงมหาดไทย กระทรวงยุติธรรม กระทรวงแรงงาน กระทรวงวัฒนธรรม กรุงเทพมหานคร ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้แทนเด็กและเยาวชน นักกฎหมายและนักวิชาการที่เกี่ยวข้อง เข้าร่วม ประชุมกว่า 90 คน

การประชุมครั้งนี้ คณะกรรมการมีมติเห็นชอบให้ดำเนินการพัฒนาระบบติดตาม กำกับ การขับเคลื่อนการดำเนินงานของคณะกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังครรภ์ในวัยรุ่น ระดับจังหวัดและกรุงเทพมหานครให้มีความต่อเนื่อง ครอบคลุมตามเป้าหมายยุทธศาสตร์ 5 ประเด็น และเห็นชอบต่อมาตรการมุ่งเป้าหมาย เพื่อลดปัญหาดังครรภ์ในวัยรุ่นอายุต่ำกว่า 15 ปี โดยยกระดับ มาตรการมุ่งเป้าเพื่อให้วัยรุ่นมีความรอบรู้เรื่องเพศวิถีศึกษา ทักษะชีวิต และส่งเสริมการเข้าถึงบริการ ด้านอนามัยการเจริญพันธุ์ที่มีคุณภาพ รวมทั้งพัฒนาระบบการรายงานข้อมูลการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น อายุต่ำกว่า 15 ปี เพื่อให้มีการรายงานข้อมูลของวัยรุ่นตามระบบอย่างต่อเนื่อง และครอบคลุมทุกพื้นที่

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี
f t y v o www.anamai.moph.go.th



ภาพข่าวกิจกรรม

สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์

จัดทำโดย กลุ่มบริหารยุทธศาสตร์ 0 2590 4167



วันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๘ แพทย์หญิงอัมพร เบญจพลพิทักษ์ อธิบดีกรมอนามัย เป็นประธานการประชุม คณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาดังครรภ์ในวัยรุ่น ครั้งที่ ๑/๒๕๖๘ ณ ห้องประชุม ก่อระ สุวรรณกิจ กรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข โดยมี นายแพทย์บุญฤทธิ สุขรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักอนามัย การเจริญพันธุ์ พล.ท.ท.วีโรจน์ อาธิกุล ผู้แทนจากราชวิทยาลัยกุมารแพทย์แห่งประเทศไทย นางเบญจมาศ แก่นเมือง รองอธิบดีกรมการสาธารณสุขและสถาบันครอบครัว พร้อมด้วยคณะผู้บริหารจากขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไข ปัญหาดังครรภ์ในวัยรุ่นจากหน่วยงานต่าง ๆ จำนวน ๒๘ คน เข้าร่วมประชุม

การประชุมครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามความก้าวหน้าการดำเนินงานแผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและ แก้ไขปัญหาดังครรภ์ในวัยรุ่นระดับชาติ พ.ศ. ๒๕๖๐-๒๕๘๐ (ปีงบประมาณ ๒๕๖๗) ในประเด็นการพัฒนาที่ ๑-๕ การนำแผนสถานการณ์การคลอดในวัยรุ่นและสถานการณ์ที่เกี่ยวข้อง และแจ้งให้ที่ประชุมทราบเกี่ยวกับ ครม. มีมติเห็นชอบ (ร่าง) แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังครรภ์ในวัยรุ่นระดับชาติ พ.ศ.๒๕๖๐-๒๕๘๐ โดยมีวาระ เพื่อพิจารณาประกอบด้วย การพิจารณาแผนการรายงานข้อมูลการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นอายุต่ำกว่า ๑๕ ปี การขอแก้ไขรายชื่อ คณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ฯ การขอแก้ไขคำสั่งแต่งตั้งคณะทำงานพัฒนาระบบบริการสุขภาพทางเพศและ อนามัยการเจริญพันธุ์ที่มีคุณภาพและเป็นมิตร และการพิจารณาเรื่องที่จะเสนอเข้าสู่การพิจารณาของคณะกรรมการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาดังครรภ์ในวัยรุ่นในครั้งต่อไป โดยมติที่ประชุม เห็นชอบตามที่นำเสนอขออนุมัติ นอกจาก นี้ยังได้รับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะ จากคณะอนุกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การป้องกันและแก้ไขปัญหาดังครรภ์ ในวัยรุ่น และผู้แทนจากหน่วยงานต่าง ๆ ที่เข้าร่วมประชุม เพื่อพัฒนาการดำเนินงาน และบูรณาการความร่วมมือกับ หน่วยงานภาคีเครือข่ายทุกภาคส่วนต่อไป

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี
f t y v o www.anamai.moph.go.th



ภาพข่าวกิจกรรม

สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์

28/01/2568

จัดทำโดย กลุ่มพัฒนาเครือข่ายอนามัยการเจริญพันธุ์ 0 2590 4245



วันที่ 28 มกราคม 2568 สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ โดยกลุ่มพัฒนาเครือข่ายอนามัยการเจริญพันธุ์จัดการประชุม เชิงปฏิบัติการส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพทางเพศและอนามัยการเจริญพันธุ์ผ่าน Line Official Teen Club ณ หอประชุม จอมพล ป.พิบูลสงคราม โรงเรียนวัดเขมาภิรตาราม จังหวัดนนทบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพ ทางเพศและอนามัยการเจริญพันธุ์ผ่าน Line Official Teen Club ในสถานศึกษา โดยมี ดร.นายแพทย์บุญฤทธิ สุขรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์เป็นประธานในการเปิดประชุม มอบเกียรติบัตรและปิดการประชุม ผู้เข้าร่วม ประชุมประกอบด้วย นักเรียน ครูอาสาสมัครสถานศึกษาในพื้นที่จังหวัดนนทบุรี จำนวน 17 โรงเรียน จำนวนรวมทั้งสิ้น 176 คน วิทยากรนำโดย นางอรอุมา หาดทิพย์ หัวหน้ากลุ่มพัฒนาเครือข่ายอนามัยการเจริญพันธุ์ และนักวิชาการจากกลุ่มพัฒนา เครือข่ายอนามัยการเจริญพันธุ์

การประชุมในครั้งนี้ ผู้เข้าร่วมประชุมได้รับความรู้ในการส่งเสริมความรู้ด้านสุขภาพทางเพศและทักษะชีวิต ด้านอนามัยการเจริญพันธุ์ การป้องกันการตั้งครรภ์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ กฎหมายและสิทธิของวัยรุ่น การเข้าถึง แพลตฟอร์ม Line Official Teen Club รวมทั้งการขับเคลื่อน Line Official Teen Club ในสถานศึกษา ซึ่งสามารถนำมา ความรู้ที่ได้ไปใช้ในการพัฒนาตนเองให้มีความรอบรู้ด้านสุขภาพทางเพศและทักษะชีวิตและเป็นแกนนำในการขับเคลื่อน Line Official Teen Club ในสถานศึกษาต่อไป

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี
f t y v o www.anamai.moph.go.th



ภาพข่าวกิจกรรม

สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์

28/11/2567

จัดทำโดย กลุ่มพัฒนาเครือข่ายอนามัยการเจริญพันธุ์ 0 2590 4245



วันที่ ๒๖-๒๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๗ สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ โดยกลุ่มพัฒนาเครือข่ายอนามัยการเจริญพันธุ์ จัดประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพผู้ประเมินระดับจังหวัดในการประเมินตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับ วัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ. ๒๕๖๒ และมาตรฐานการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาดังครรภ์ในวัยรุ่นระดับอำเภอ ณ โรงแรมแกรนด์ริชมอนด์ สลิดา โคมคาย ชั้น นนทบุรี ได้รับเกียรติจาก ดร.นายแพทย์บุญฤทธิ สุขรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักอนามัย การเจริญพันธุ์ เป็นประธานในการเปิด-ปิดการประชุม และมอบเกียรติบัตรผู้เข้าร่วมการประชุม โดยนายอรอุมา หาดทิพย์ หัวหน้ากลุ่ม พัฒนาเครือข่ายอนามัยการเจริญพันธุ์ กล่าวรายงาน ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย ผู้รับผิดชอบการประเมินประเมินจังหวัด ตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ. ๒๕๖๒ และอาสาสมัครสาธารณสุขการดำเนินงานป้องกัน และแก้ไขปัญหาดังครรภ์ในวัยรุ่นระดับอำเภอ ผู้รับผิดชอบงานพัฒนาสุขภาพวัยรุ่น จากสำนักบริหารสาธารณสุขจังหวัด สำนักอนามัยและสำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร และสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ รวมทั้งสิ้น ๔๐ คน

วิทยากรผู้เชี่ยวชาญได้รับเกียรติ จาก ดร.นายแพทย์บุญฤทธิ สุขรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ รศ.ท.ท.ท. วีโรจน์ อาธิกุล ประธานอนุกรรมการ Adolescent Health ราชวิทยาลัยกุมารแพทย์แห่งประเทศไทย รศ.ท. สุทัศน์ วุฒิเชื้อศิริวิทยา คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ แพทย์หญิงนิทา อ่วมกุล อาจารย์จุฬารัตน และ อัจฉารีย์จันทร์ พงษ์สกุล กองโรคเอดส์และโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์ อธิการ์ชัยวัฒน์ เมลาพันธ์วัฒน์ ที่มีบทบาทและวิทยากรอิสระ ด้านจิตวิทยาสุขภาพธรรมและองค์การ และนางอรอุมา หาดทิพย์ สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ การประชุมประกอบด้วยการบรรยาย ความรู้เกี่ยวกับสุขภาพวัยรุ่น การฝึกปฏิบัติการประเมินตามมาตรฐานฯ และการให้แบบประเมินสุขภาพ

การประชุมในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาศักยภาพ เสริมสร้างจิตสำนึกของอาสาสมัครประเมินระดับจังหวัด ในการสนับสนุน ส่งเสริม เยี่ยมเสริมพลังและประเมินการดำเนินงานตามมาตรฐานฯ ของสถานบริการสาธารณสุข และหน่วยงาน ภาคีเครือข่ายที่สามารถร่วมดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิภาพ อันจะนำไปสู่การดูแลสุขภาพวัยรุ่นแบบบูรณาการในจังหวัดต่อไป

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี
f t y v o www.anamai.moph.go.th

❖ ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ

จากการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน มีการเก็บรวบรวมความพึงพอใจของวัยรุ่นที่มารับบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ข้อมูลจากโปรแกรม YFHS Application

ผลการประเมินความพึงพอใจของวัยรุ่นที่ได้รับบริการสุขภาพที่เป็นมิตร (กลุ่มที่เข้ารับบริการในโรงพยาบาล/สถานบริการ)

- ผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด จำนวน 8,066 คน แบ่งเป็นช่วงอายุ ดังนี้
 - อายุ 10 – 19 ปี จำนวน 9,209 คน
 - อายุ 20 – 24 ปี จำนวน 2,783 คน
- จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของวัยรุ่นที่ได้รับบริการสุขภาพที่เป็นมิตร

กลุ่มอายุ 10 – 19 ปี (N=6,248)	N (%)
ความพึงพอใจ ระดับ มาก - มากที่สุด	7,933 (86.14)
ความพึงพอใจ ระดับ น้อยที่สุด - น้อย	1,276 (13.86)
กลุ่มอายุ 20 – 24 ปี (N=1,818)	N (%)
ความพึงพอใจ ระดับ มาก - มากที่สุด	2,579 (92.67)
ความพึงพอใจ ระดับ น้อยที่สุด - น้อย	204 (7.33)

- จำนวนและร้อยละความพึงพอใจในการใช้บริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน รายด้าน (อายุ 10 - 24 ปี)

หัวข้อประเมิน (N=8,066)	ระดับความพึงพอใจ N (%)			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1. สถานที่ให้บริการ สะดวก และเป็นส่วนตัว	5,695 (47.49)	5,788 (48.27)	443 (3.69)	66 (0.55)
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงกับความต้องการ ดูแลเอาใจใส่ เช่น ให้ข้อมูล ให้คำแนะนำ ใช้คำพูดสุภาพและอ่อนโยน	6,407 (53.43)	5,139 (42.85)	360 (3.00)	86 (0.72)
3. วันและเวลาที่ได้รับบริการมีความเหมาะสม ขั้นตอนการรับบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	5,471 (47.72)	5,884 (49.07)	543 (4.53)	94 (0.78)
4. การมีส่วนร่วมตัดสินใจในการดูแลรักษา	5,722 (47.72)	5,819 (48.52)	396 (3.30)	55 (0.46)
5. มีสื่อให้ความรู้ที่เข้าใจง่าย มีช่องทางเข้าถึงความรู้ที่หลากหลาย	5,662 (47.21)	5,831 (48.62)	425 (3.54)	74 (0.62)
6. ไม่เลือกปฏิบัติ โดยให้บริการทุกคนอย่างเท่าเทียม และรักษาความลับ	6,202 (51.72)	5,237 (43.67)	457 (3.81)	96 (0.80)

**ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 66 – 21 มี.ค. 68

จากการประเมินความพึงพอใจของวัยรุ่นที่ได้รับบริการสุขภาพที่เป็นมิตร พบว่า ผลการประเมินของ 1) ด้านสถานที่ให้บริการ สะดวก และเป็นส่วนตัว มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 47.49 2) ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการตรงกับความต้องการ

ดูแลเอาใจใส่ เช่น ให้ข้อมูล ให้คำแนะนำ ใช้คำพูดสุภาพและอ่อนโยน มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 53.43 3) ด้านวันและเวลาที่ได้รับการมีความเหมาะสม ขั้นตอนการรับบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 47.72 4) การมีส่วนร่วมตัดสินใจในการดูแลรักษา มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 47.72 5) มีสื่อให้ความรู้ที่เข้าใจง่าย มีช่องทางเข้าถึงความรู้ที่หลากหลาย มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 47.21 6) ไม่เลือกปฏิบัติ โดยให้บริการทุกคนอย่างเท่าเทียม และรักษาความลับ ความลับ มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 51.72 ซึ่งในภาพรวมของผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตาม จากข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับการสุขภาพที่เป็นมิตร พบว่าบางส่วนมีระดับความพึงพอใจน้อย ดังนั้นโอกาสในการพัฒนาต่อไป จึงควรมีการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ถึงสาเหตุ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการต่าง ๆ ให้สถานบริการมีการจัดระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่น (youth Friendly Health Services : YFHS) ในด้านอนามัยการเจริญพันธุ์ที่วัยรุ่นควรได้รับตามสิทธิอย่างถูกต้อง เหมาะสม และตรงกับความต้องการของวัยรุ่นตามบริบทของพื้นที่ รวมทั้งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรหรือผู้ให้บริการให้มีทักษะการปฏิบัติ และเสริมสร้างความเข้มแข็ง ให้กับภาคีเครือข่ายจังหวัดและศูนย์อนามัยมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นที่ผ่านมา

ในด้านการจัดเวทีการประชุมต่าง ๆ เพื่อให้มีการสื่อสาร การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การดำเนินงานร่วมกันระหว่างพื้นที่ และนำไปเป็นแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานในพื้นที่ของตนเองต่อไป และในด้านการสนับสนุนสื่อคู่มือแนวทางการดำเนินงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องภายใต้พระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 ทั้งในรูปแบบออนไลน์ e-Book, e-Learning และรูปแบบหนังสือ/คู่มือ

ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ในวัยรุ่น โดยมีกลุ่มเป้าหมายที่เป็นวัยรุ่นและเยาวชน หน่วยงานภาคีเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงานเพื่อรับฟังปัญหา อุปสรรค และผลกระทบต่อการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ในวัยรุ่น ให้ตรงกับความต้องการของวัยรุ่นและเยาวชน และเพิ่มการเข้าถึงบริการสุขภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งให้ตรงกับความต้องการของหน่วยงานภาคีเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถจัดบริการสุขภาพตรงกับความต้องการของวัยรุ่นและเยาวชน โดยมีข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ดังนี้

1. กลุ่มวัยรุ่นและเยาวชน จากการรับฟังความคิดเห็นของวัยรุ่นและเยาวชนในการพัฒนาระบบ Teenage Digital Platform ผ่าน Line OA Teen Club มีข้อเสนอเกี่ยวกับรูปแบบการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ โดยรูปแบบที่ถูกเสนอมากที่สุดคือ สายด่วนให้คำปรึกษา การมี Webpage ที่วัยรุ่นสามารถ Inbox ติดต่อขอรับบริการสุขภาพเพื่อลดการรอคอย หรือขอรับเวชภัณฑ์คุมกำเนิด การใช้ Teen Club ในการให้วัยรุ่นเข้าสู่ระบบการช่วยเหลือ การเพิ่มกระตุ Community การเพิ่มฟังก์ชันการส่งต่อได้อย่างรวดเร็ว และบางคนให้ข้อมูลว่าการ Walk in เข้ารับบริการที่สถานบริการสาธารณสุขเพื่อพูดคุยกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขโดยตรงนั้น จะเป็นการสร้างความมั่นใจในการได้รับการดูแลช่วยเหลือมากยิ่งขึ้น ส่วนแนวทางการขับเคลื่อน Line OA Teen Club มีข้อเสนอเกี่ยวกับการสร้างการรับรู้ โดยการโฆษณา สร้างเนื้อหาที่ตามกระแสอยู่เสมอ สร้างความน่าสนใจ หรือการนำบุคคลที่มีชื่อเสียง (influencer) เข้ามาร่วมผลิตเนื้อหาให้ตรงกลุ่มเป้าหมาย เน้นเนื้อหาที่ตรงประเด็นและชัดเจน การทำสื่อในทุกรูปแบบที่สามารถทำให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากที่สุด เช่น Instagram Website TikTok การจัดกิจกรรม Expo Teen Club และการจัดกิจกรรมเชิงรุกในชุมชนและในโรงเรียน เป็นต้น

2. หน่วยงานภาคีเครือข่าย

2.1 ผู้จัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน จากการพัฒนาหลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ประเด็นเนื้อหาที่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพวัยรุ่นอยากให้มีในหลักสูตร ประกอบด้วย แนวทางการให้คำปรึกษาสำหรับวัยรุ่น วิธีการป้องกันและดูแลตนเองสำหรับวัยรุ่น เช่น การใช้ถุงยางอนามัย และยาคุมกำเนิดอย่างถูกต้อง การขอรับบริการสุขภาพทางเพศ การฝังยาคุมกำเนิด ทักษะการปฏิเสธสำหรับวัยรุ่น เป็นต้น ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับการให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน สถานการณ์วัยรุ่นในปัจจุบันและพัฒนาการวัยรุ่น การเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่ส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมวัยรุ่น เทคนิคในการสื่อสารกับวัยรุ่น ปัญหาสุขภาพจิตในเด็กและเยาวชน การส่งต่อช่วยเหลือวัยรุ่นที่ประสบปัญหา บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือวัยรุ่นกลุ่มเปราะบาง รวมทั้งประเด็นอื่น ๆ เช่น การเสริมพลังวัยรุ่น หัวข้อตามเกณฑ์การประเมิน YFHS การดูแลเด็กและเยาวชนในแต่ละช่วงวัย การใช้ฐานข้อมูล และการใช้กลไกความร่วมมือเครือข่ายในการทำงาน

2.2 ผู้เข้ารับการอบรมแพลตฟอร์มการเรียนออนไลน์หลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน จากการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมออนไลน์ฯ พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมอยากให้มีการอบรมในลักษณะนี้ เนื่องจากมีความสะดวก ประหยัดงบประมาณ ประหยัดเวลา เนื้อหามีความครบถ้วนและเหมาะสม ควรมีการจัดทำคลิปบรรยายเป็นช่วง ๆ ละ 60 นาที และหากสไลด์ประกอบการบรรยายเป็นภาษาอังกฤษ ควรมีการแนบเอกสารประกอบการอบรมที่เป็นภาษาไทยให้กับผู้เข้าอบรมเพิ่มเติมด้วย

2.3 ผู้ประเมินบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน จากการพัฒนาศักยภาพผู้เยี่ยมประเมินตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน มีข้อเสนอแนะ คือ ควรมีการจัดประชุมฯ ทุกปี รูปแบบการจัดประชุมที่มีการทำกิจกรรมร่วมกันทำให้ได้รับประสบการณ์ที่หลากหลาย รวมทั้งได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานกับหน่วยงานอื่น

