

รายงานวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙
(รอบ ๕ เดือนแรก)

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ได้ถูกกำหนดเป็นกลยุทธ์สำคัญของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นที่ ๒๑ การต่อต้านทุจริตและประพฤติมิชอบ (๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐได้สำรวจ ประเมินตนเอง และรับทราบข้อมูลอันส่งผลให้เกิดความตระหนักในการปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแล การดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ต่อประชาชน ให้มีความสำคัญกับ ด้านคุณธรรม ความโปร่งใส ขององค์กรตนเองมากยิ่งขึ้น สามารถนำแนวทางการขับเคลื่อน ITA ไปเป็นกรอบในการบริหารจัดการ และพัฒนาองค์กรให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ให้บริการสาธารณะ ด้วยความเป็นธรรม มุ่งประโยชน์ ต่อประชาชนและส่วนรวมเป็นสำคัญ และลดโอกาสที่จะเกิดการทุจริตประพฤติมิชอบ

สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ได้ดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน (Integrity and Transparency Assessment : ITA) เพื่อให้หน่วยงานได้สำรวจ ประเมินตนเอง และรับทราบ ข้อมูลอันส่งผลให้เกิดการปรับปรุงการบริหารงานและกำกับดูแลงานให้มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์ แก่หน่วยงานให้มีความสำคัญด้านคุณธรรม ความโปร่งใสและนำแนวทางการขับเคลื่อน ITA ไปพัฒนาองค์กร ให้เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลอย่างต่อเนื่อง โดยในปีงบประมาณ ๒๕๖๙ กรมอนามัยได้กำหนด ให้ทุกหน่วยงานจัดทำตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยใช้กรอบแนวทางและเครื่องมือการประเมิน ๓ เครื่องมือ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช กำหนด ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของหน่วยงาน
๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของหน่วยงาน
๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ (OIT) ของหน่วยงาน

สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ จึงได้รวบรวมข้อมูลและผลคะแนนการประเมินระดับการรับรู้ การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ รอบ ๕ เดือนแรก และผลการประเมินภาพ กรมอนามัย รอบ ๕ เดือนหลัง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์ ทบทวนสถานการณ์ ปัญหาการดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใสของหน่วยงานที่ผ่านมา นำไปสู่การวิเคราะห์ GAP และกำหนดมาตรการและแผนการขับเคลื่อนงานที่เหมาะสมเพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานต้องดำเนินการขับเคลื่อนคุณธรรมและความโปร่งใสอย่างเป็นระบบ และกำหนดแนวทาง การพัฒนาเพื่อการแก้ไขปัญหา อุปสรรค เพื่อยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม อีกทั้งหน่วยงานสามารถดำเนินการในด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ได้อย่างต่อเนื่องและยั่งยืน

โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ได้ดำเนินการขับเคลื่อนงาน ตามตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment :ITA) โดยมีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และผลคะแนน การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ในรอบ ๕ เดือนแรกของสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ และในรอบ ๕ เดือนหลัง กรมอนามัย โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ (รอบ ๕ เดือนแรก) จำแนกรายข้อได้ ดังนี้

ตารางที่ ๑ แสดงผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใส ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ (รอบ ๕ เดือนแรก)

สรุปผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ (รอบ ๕ เดือนแรก)	๙๙.๘๑
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๑๐๐.๐๐
๑๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๑๐๐.๐๐
๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ไปทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อย	๑๐๐.๐๐
๑๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา ของท่าน สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติดีมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๙.๐๗
๑๒๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๒๒
๑๒๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๒๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้ มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายใน หน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑ ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใส ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักกอนามัยการเจริญพันธุ์ (รอบ ๕ เดือนแรก) พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนนอยู่ที่ ๙๙.๐๗ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด เมื่อเทียบกับ ตัวชี้วัดอื่น ๆ โดยมีหัวข้อย่อย ๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สิน ของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด มีคะแนนอยู่ที่ ๙๗.๒๒ ซึ่งเป็นหัวข้อย่อย ในตัวชี้วัดที่ ๔ ที่มีคะแนนต่ำที่สุด ดังนั้น ตัวชี้วัดที่สำนักกอนามัยการเจริญพันธุ์ต้องนำมาทบทวน ปรับปรุง และพัฒนามากที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

➤ ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

๑. ผู้บริหารทุกระดับส่งเสริมให้บุคลากรมีคุณธรรมจริยธรรมในการทำงานและต่อสังคม
๒. ควบรักษามาตรฐานไว้และพัฒนาต่อไปให้ยั่งยืน

๒. ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักกอนามัยการเจริญพันธุ์ (รอบ ๕ เดือนแรก) จำแนกรายข้อได้ ดังนี้

ตารางที่ ๒ แสดงผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใส ของผู้มีส่วนได้ส่วน เสียภายนอก (EIT) ของสำนักกอนามัยการเจริญพันธุ์ (รอบ ๕ เดือนแรก)

สรุปผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของสำนักกอนามัยการเจริญพันธุ์ (รอบ ๕ เดือนแรก)	๙๗.๑๑
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๙.๓๓
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๘.๐๐
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๑๐๐.๐๐
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๔.๖๗
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๔.๐๐
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๔.๐๐
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๖.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๗.๓๓
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนา การดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๘.๐๐
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๘.๐๐
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๖.๐๐

จากตารางที่ ๒ ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใส ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของสำนักกอนามัยการเจริญพันธุ์ (รอบ ๕ เดือนแรก) พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีคะแนนอยู่ที่ ๙๔.๖๗ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด เมื่อเทียบกับตัวชี้วัดอื่น ๆ โดยมี ๒ หัวข้อย่อย คือ e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย มีคะแนนอยู่ที่ ๙๔.๐๐ และ e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน มีคะแนนอยู่ที่ ๙๔.๐๐ ซึ่งเป็นหัวข้อย่อยในตัวชี้วัดที่ ๗ ที่มีคะแนนต่ำที่สุด ดังนั้น ตัวชี้วัดที่สำนักกอนามัยการเจริญพันธุ์ต้องนำมาทบทวน ปรับปรุงและพัฒนามากที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

➤ ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๑. หน่วยงานดำเนินงานได้อย่างมีคุณธรรมและโปร่งใสอยู่แล้ว
๒. ควรมีการประชาสัมพันธ์การเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ชัดเจน

๓. ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ กรมอนามัย (รอบ ๕ เดือนหลัง) จำแนกรายข้อได้ ดังนี้

ตารางที่ ๓ แสดงผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใส ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของกรมอนามัย (รอบ ๕ เดือนหลัง)

สรุปผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ของกรมอนามัย (รอบ ๕ เดือนหลัง)	๙๘.๑๕
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๙๘.๐๒
๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๖.๘๖
๑๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๖๕
๑๓ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๙.๕๖
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	๙๘.๑๗
๑๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๖๙
๑๕ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๑๗
๑๖ หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๘.๖๕
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	๙๙.๔๖
๑๗ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ไปทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือพวกพ้องบ่อยครั้งมากน้อย	๙๙.๐๘
๑๘ ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชา ของท่าน สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบบ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๐
๑๙ การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๑๐๐.๐๐

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๙๗.๔๖
๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๓๔
๑๑ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๑๓
๑๒ การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้ มากน้อยเพียงใด	๙๗.๙๑
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๙๗.๖๒
๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ปัญหาคอร์รัปชันมากน้อยเพียงใด	๙๘.๒๖
๑๔ ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด	๙๗.๖๕
๑๕ ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๖.๙๕

จากตารางที่ ๓ ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใส ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของกรมอนามัย (รอบ ๕ เดือนหลัง) พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีคะแนนอยู่ที่ ๙๗.๔๖ ซึ่งเป็นตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำสุด เมื่อเทียบกับตัวชี้วัดอื่น ๆ โดยมีหัวข้อย่อย ๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานอย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด มีคะแนนอยู่ที่ ๙๕.๓๔ ซึ่งเป็นหัวข้อย่อยในตัวชี้วัดที่ ๔ ที่มีคะแนนต่ำที่สุด ดังนั้น จึงต้องนำตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการมาทบทวน ปรับปรุงและพัฒนา

➤ ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

๑. การปฏิบัติปัจจุบันมีความโปร่งใส ชัดเจน สามารถตรวจสอบได้
๒. ส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรมดีมาก
๓. การฝังจิตสำนึกให้ข้าราชการ เจ้าหน้าที่ทุกระดับปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ ปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ด้วยความสุจริตอย่างต่อเนื่อง โดยผู้บริหารสูงสุดเป็นตัวอย่างที่ดี
๔. สร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการตรวจสอบทุจริตว่าไม่มีการช่วยเหลือผู้กระทำผิดและรับรองความปลอดภัยของผู้ร้อง
๕. เห็นควรมีการกำกับอย่างต่อเนื่อง
๖. จัดกิจกรรมกระตุ้นด้านจริยธรรม ความโปร่งใส
๗. จัดอบรมหรือให้ความรู้หรือสื่อสารกับเจ้าหน้าที่บ่อยครั้ง เพื่อเป็นการกระตุ้นเตือนให้มีจิตสำนึกในเรื่องคุณธรรมความโปร่งใส ป้องกันการเกิดทุจริตทุกระดับ

➤ ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช. ต่อผลการประเมิน IIT กรมอนามัย

กรมอนามัยได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยมีคะแนนสูงสุด ควรรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ข้อ ๑๐ ประเด็น เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานบางรายมีการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่างไม่ถูกต้อง ดังนั้น หน่วยงานควรระบุขั้นตอนและแนวทางในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ

ตามประเภทงานด้านต่าง ๆ ไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน (อ้างอิงจาก ๐๘) พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้แก่บุคลากรในหน่วยงานได้รับทราบ

ข้อ ๑๖ ประเด็น เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอก ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการหรือมาติดต่อ (อ้างอิงจาก ๐๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ บุคลากรภายในหน่วยงานถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด นอกจากนี้หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการรับรู้ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสมต่อไป

ข้อ ๑๕ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ดังนั้น หน่วยงานควรทบทวนแนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต (อ้างอิงจาก ๐๑๗) และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย สร้างความมั่นใจแก่ผู้ร้องเรียนว่าจะมีการเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับและไม่มีผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน (อ้างอิงจาก ๐๑๘) และควรเผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางดังกล่าวให้บุคลากรภายในหน่วยงานรวมถึงสาธารณชนทราบด้วย

ข้อ ๑๖ ประเด็น บุคลากรภายในหน่วยงานปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกอย่างไม่เป็นธรรม ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์ว่าการกิจหรือบริการใดภายในหน่วยงานที่เกิดการให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่อหรือรับบริการอย่างไม่เท่าเทียมกัน จากนั้นจึงพัฒนาช่องทางการให้บริการในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-Service (อ้างอิงจาก ๐๑๐) เพื่อลดการใช้ดุลยพินิจหรือการเลือกปฏิบัติในการกิจหรือบริการนั้น ๆ ซึ่งจะช่วยสร้างความเท่าเทียมในการดำเนินงานและช่วยให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้ หน่วยงานควรระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการไว้ในคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก ๐๘) หรือคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก ๐๙) โดยละเอียดหรืออาจจัดทำเป็นสื่อรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น แล้วเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ข้อ ๑๔ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายเห็นว่ามาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงานยังไม่สามารถป้องกันการทุจริตได้จริง ดังนั้น หน่วยงานควรวิเคราะห์มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้ รวมทั้ง ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๗) ประกอบกับการประเมินความเสี่ยงทุจริตในประเด็นการเรียกรับสินบน (อ้างอิงจาก ๐๒๓) จากนั้น นำผลการวิเคราะห์มากำหนดมาตรการ/โครงการ/กิจกรรมเพื่อจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก ๐๒๕) และดำเนินการตามแผนฯ ที่ได้กำหนดไว้ ทั้งนี้ ควรเผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบด้วย

๔. ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของกรมอนามัย (รอบ ๕ เดือนหลัง) จำแนกรายข้อได้ ดังนี้

ตารางที่ ๔ แสดงผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใส ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของกรมอนามัย (รอบ ๕ เดือนหลัง)

สรุปผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของกรมอนามัย (รอบ ๕ เดือนหลัง)	EitPublic ๙๕.๔๙	EitSurvey ๘๙.๗๘
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	๙๕.๗๖	๙๓.๑๖
e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๔.๘๖	๘๘.๕๐
e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๕.๗๗	๙๑.๐๐
e๓ ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๙.๖๕	๑๐๐.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๙๕.๑๒	๘๘.๑๖
e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๔.๓๗	๘๕.๕๐
e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๕.๐๗	๘๘.๐๐
e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๕.๙๒	๙๑.๐๐
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	๙๔.๖๐	๘๘.๐๐
e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๓.๒๔	๘๘.๕๐
e๘ หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๕.๐๗	๘๗.๕๐
e๙ หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๕.๔๙	๘๘.๐๐

จากตารางที่ ๔ ผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้การดำเนินงานคุณธรรมความโปร่งใส ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ของกรมอนามัย (รอบ ๕ เดือนหลัง) พบว่า EIT ส่วนที่ ๑ EIT Public ได้คะแนน ๙๕.๔๙ และส่วนที่ ๒ EIT Survey ได้คะแนน ๘๙.๗๘ เมื่อเรียงลำดับคะแนนรายตัวชี้วัด จะเห็นว่า ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีคะแนนต่ำทั้ง ๒ ส่วน ส่วนที่ ๑ EIT Public และส่วนที่ ๒ EIT Survey ดังนั้น จึงต้องนำตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงานมาทบทวน ปรับปรุงและพัฒนา

➤ ข้อเสนอแนะผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (EIT)

๑. อยากให้มีการพัฒนาระบบเชื่อมโยงข้อมูลอนามัยสิ่งแวดล้อมกับหน่วยงานอื่นได้อย่างสะดวก
๒. ควรเพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารในรูปแบบ Online เพิ่มเติม อาทิ การให้ความรู้ประชาชนด้านสุขภาพอนามัยและภารกิจของกรมอนามัยได้ดำเนินการหรือนโยบาย โครงการสำคัญที่จะดำเนินการในอนาคต
๓. สื่อสารกับประชาชนให้มากขึ้น ชี้แจงและเปิดเผยข้อมูลในการทำงานให้เข้าใจง่ายเพื่อให้ประชาชนเข้าใจตรงกัน
๔. ทางหน่วยงานได้ปฏิบัติงานอย่างโปร่งใสและตรวจสอบได้ ทำงานสามารถติดต่อได้อย่างสบายใจ
๕. มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำปรึกษา ตอบข้อซักถาม ไขข้อข้องใจในทุกประเด็นที่สงสัย และสามารถทำให้เกิดประโยชน์ในการประสานงานได้อย่างดียิ่ง

➤ ข้อเสนอแนะจากสำนักงาน ป.ป.ช. ต่อผลการประเมิน EIT กรมอนามัย

กรมอนามัยได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยมีคะแนนสูงสุด ๖ คะแนนตามมาตรฐานไว้ และควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ทั้งนี้ ผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานรายประเด็นข้อคำถามที่มีผลการประเมินต่ำ โดยเฉพาะในประเด็นข้อคำถาม ดังต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ผู้รับบริการหรือติดต่อราชการเขาตอบด้วยตนเอง (EIT Public)

ข้อ E๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้ติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/ การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการ หรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก O๒๐)

ข้อ E๔ และ E๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ข้อ E๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่า การปฏิบัติงาน/ให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก O๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก O๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือจุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ข้อ E๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มีที่ปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงานผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก O๒๐) รวมถึงนำผลจากการมีส่วนร่วมไปกำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้สาธารณชนได้รับทราบ (อ้างอิงจาก O๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก O๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทาง เพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็นให้กับหน่วยงาน

ส่วนที่ ๒ ผู้ประเมินจัดเก็บข้อมูล (EIT Survey)

ข้อ E๔ และ E๕ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานเข้าถึงได้ยาก รวมถึงข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ให้ประชาชนหรือผู้รับบริการได้รับทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ดังนั้น หน่วยงานควรมีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน โดยดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐานในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้มีความครบถ้วน เป็นปัจจุบัน (อ้างอิงจากตัวชี้วัด ๙.๑, ๙.๒, ๙.๓)

ข้อ E๘ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานหรือโครงการเพื่อตอบสนองต่อประชาชนเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้ประชาชนและบุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจของ หน่วยงานผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้า มามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก O๒๐) รวมถึงนำผลการมีส่วนร่วมไป กำหนดโครงการหรือกิจกรรมเพื่อดำเนินการตามแผนปฏิบัติการประจำปีและรายงานความก้าวหน้าให้ สาธารณชนทราบ (อ้างอิงจาก O๖) อีกทั้ง ควรเผยแพร่ช่องทางการติดต่อ – สอบถามข้อมูล (อ้างอิงจาก O๓) โดยมีลักษณะเป็นการสื่อสารสองทางเพื่อให้ประชาชนได้มีช่องทางติดต่อสอบถามหรือสะท้อนความคิดเห็น ให้กับหน่วยงาน

ข้อ E๙ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานยังไม่สะดวก รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากพอ ดังนั้น หน่วยงานควรพัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ที่เป็นงานบริการหลักของหน่วยงาน (อ้างอิงจาก O๑๐) และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านระบบ E-Service ให้บุคคลภายนอก ได้รับทราบโดยทั่วถึง

ข้อ E๑ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า การปฏิบัติงานให้บริการของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน ไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ดังนั้น หน่วยงานควรระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแต่ละขั้นตอนไว้ในคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน (อ้างอิงจาก O๘) และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด รวมถึงจัดทำคู่มือการขอรับบริการ (อ้างอิงจาก O๙) และประชาสัมพันธ์หรือเผยแพร่คู่มือดังกล่าวให้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการได้รับทราบ นอกจากนี้ หน่วยงานควรนำข้อมูลจากคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานมาจัดทำเป็นสื่อในรูปแบบอื่น ๆ ที่สะดวกและดึงดูดต่อการอ่าน เช่น แผ่นพับ อินโฟกราฟิก ป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น และประชาสัมพันธ์หรือ เผยแพร่ผ่านช่องทางออนไลน์หรือ จุดประชาสัมพันธ์ ณ สถานที่ตั้งตามความเหมาะสม

ข้อ E๗ ประเด็น มีผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่า หน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน/การ ให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ดังนั้น หน่วยงานควรเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมใน การดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ผ่านการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ และเผยแพร่ผลการ เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วมกับหน่วยงานให้สาธารณชนรับทราบด้วย (อ้างอิงจาก O๒๐)

๕. สรุปผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

จากผลการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และการตอบแบบวัด การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ของสำนักกอนามัยการเจริญพันธุ์ (รอบ ๕ เดือนแรก) และภาพกรมอนามัย (รอบ ๕ เดือนหลัง) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ **สรุปได้ว่าตัวชี้วัดที่สำนักกอนามัย การเจริญพันธุ์ต้องทบทวน ปรับปรุงและพัฒนามากที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ เนื่องจากมีผลคะแนนต่ำสุด ทั้ง ๒ รอบการประเมิน และตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ซึ่งยังมีคะแนนไม่ถึงค่าเป้าหมายที่ร้อยละ ๙๕ (รอบ ๕ เดือนแรก)**

ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานด้านคุณธรรมและความโปร่งใส ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ เป็นไปตามแนวทางการดำเนินงาน ITA ของนโยบายของกรมอนามัยบรรลุวัตถุประสงค์ เกิดความต่อเนื่อง และเสริมสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่ ๒.๑ ระดับความสำเร็จของการ ดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใส (Integrity and Transparency Assessment : ITA) สำนักกอนามัยการเจริญพันธุ์

จึงได้กำหนดมาตรการและจัดทำแผนการดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนงานคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานให้สอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ การประเมิน โดยให้ความสำคัญในการสร้างความรู้ความเข้าใจ แก่บุคลากรในหน่วยงานในด้านการใช้ทรัพย์สินของราชการ ขั้นตอน/แนวทางปฏิบัติในการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงานที่ถูกต้อง รวมถึงการปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรตระหนักถึงความสำคัญของการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน รวมถึงให้ความสำคัญกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกที่มาใช้บริการหรือมาติดต่อราชการต่าง ๆ กับหน่วยงาน ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ได้กำหนดจำนวนผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) จำนวน ๑๐ ราย ซึ่งประมาณการจากผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการในรอบปีงบประมาณที่ผ่านมา

๔. กำหนดมาตรการขับเคลื่อนการดำเนินงานคุณธรรมและความโปร่งใสของสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ รอบ ๕ เดือนแรก ดังนี้

- ๔.๑ ทบทวนและวิเคราะห์สถานการณ์คุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน
- ๔.๒ ส่งเสริมด้านคุณธรรม ความโปร่งใส และป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน
- ๔.๓ สร้างการรับรู้กระบวนการขอยืม/ขอใช้ทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน
- ๔.๔ เพิ่มประสิทธิภาพการสื่อสารและรูปแบบการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์