

ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด 3.13 อัตราการคลอดมีชีพในหญิงอายุ 10 - 14 ปี ต่อประชากรหญิงอายุ 10 - 14 ปี พันคน
สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (รอบ 5 เดือนแรก)

 กลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

การดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดอัตราการคลอดมีชีพในหญิงอายุ 10 - 14 ปี ต่อประชากรหญิงอายุ 10 - 14 ปี พันคน ประกอบด้วยกลุ่มผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

- กลุ่มผู้รับบริการ คือ ผู้ที่ใช้ผลผลิตและบริการของส่วนราชการโดยตรง หรือผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ รวมถึงผู้รับบริการที่เป็นส่วนราชการด้วย เช่น วัยรุ่นและเยาวชน ประชาชนทั่วไป เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานของโรงพยาบาล/ศูนย์บริการสาธารณสุข
- ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย คือ ผู้ที่ได้รับผลกระทบทั้งทางบวกและทางลบ ทั้งทางตรงและทางอ้อมจากการดำเนินการของส่วนราชการ โดยมีหน่วยงานภาครัฐ เช่น กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงสาธารณสุข กระทรวงการพัฒนาสังคมและความมั่นคงของมนุษย์ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม กระทรวงแรงงาน ศูนย์อนามัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ หน่วยงานภาคเอกชน และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องอื่น ๆ

 ความต้องการ/ความคาดหวัง

จากการดำเนินการป้องกันการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น ความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีดังนี้

1. วัยรุ่นและเยาวชน

- ♦ การผลักดันและสนับสนุนการเข้าถึงเวชภัณฑ์ถุงยางอนามัยทุกชนิด การแจกผ้าอนามัยฟรีและมีคุณภาพดีในสถานศึกษา
- ♦ วัยรุ่นได้รับสิทธิอย่างเท่าเทียม เพียงพอ เข้าถึงได้ง่าย สะดวก และไม่มีค่าใช้จ่าย โดยให้เป็นสิทธิด้านอนามัยการเจริญพันธุ์ขั้นพื้นฐานที่ควรได้รับ
- ♦ การให้ความรู้เรื่องอนามัยการเจริญพันธุ์และมีช่องทางการติดต่อหน่วยงานที่ให้บริการด้านสุขภาพทางเพศ
- ♦ การผลักดันให้วัยรุ่นมีสิทธิตัดสินใจในการเข้ารับการตรวจรักษาปัญหาด้านสุขภาพจิตได้ด้วยตนเอง โดยไม่ต้องได้รับการยินยอมจากผู้ปกครอง เนื่องจากต้องการความเป็นส่วนตัว หรือบางครั้งอาจทำให้ถูกตีตราจากผู้ปกครองว่าจิตผิดปกติ
- ♦ ต้องการความสะดวก รวดเร็ว และความเป็นส่วนตัว ในการเข้ารับการรับคำปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญโดยตรง การค้นหาสถานบริการเพื่อเข้ารับบริการ และการเพิ่มเวลาในการให้บริการ Live Chat ของ Line Official Teen Club ให้เป็น 24 ชั่วโมง

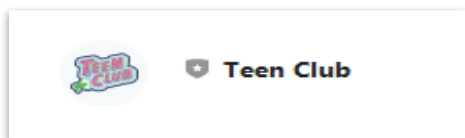
2. หน่วยงานและภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง

- ♦ การพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนอย่างต่อเนื่อง
- ♦ การจัดทำแนวทาง ขั้นตอนการดำเนินงานหรือพัฒนาหลักสูตรการพัฒนาศักยภาพสำหรับผู้ปฏิบัติงาน
- ♦ การสนับสนุนคู่มือแนวทางการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในวัยรุ่น พ.ศ. 2559
- ♦ มีการกำหนดประเด็นการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในวัยรุ่นเป็นหนึ่งในตัวชี้วัดสำคัญทั้งในระดับสากล ระดับชาติ ระดับหน่วยงานไปสู่ท้องถิ่น เพื่อให้เกิดความตื่นตัวในการดำเนินงาน
- ♦ การบูรณาการข้อมูลร่วมกันระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในเรื่องการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในวัยรุ่น
- ♦ การผลักดันให้หน่วยงานอื่น ๆ มีส่วนร่วมและให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในวัยรุ่นมากขึ้น รวมถึงการเน้นย้ำความสำคัญในการจัดบริการเพื่อป้องกันการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น เช่น ในเวทีการประชุมในระดับกระทรวงและการประชุมร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายอื่น ๆ
- ♦ การสนับสนุน จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอและเหมาะสมกับการกิจการดำเนินงานวัยรุ่นในแต่ละพื้นที่ผ่านกลไกคณะอนุกรรมการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในวัยรุ่นระดับจังหวัดและกรุงเทพมหานคร เพื่อให้มีการจัดประชุมอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง ตามที่กฎหมายกำหนด

ความผูกพัน

การเชื่อมโยงของกลุ่มคน องค์กร และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เป็นมิติของการปฏิบัติงานที่นำไปสู่การประสบความสำเร็จ โดยได้รับความร่วมมือ การประสานงานกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง มีการเรียนรู้ระหว่างกัน ให้ความร่วมมือและทำงานในลักษณะที่เอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน ส่งผลให้เกิดความผูกพันระหว่างกันมากขึ้น การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อองค์กรและภาคีเครือข่าย

สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ส่งเสริมให้มีการสร้างความผูกพันระหว่างกลุ่มคน องค์กร และภาคีเครือข่าย ผ่านหลายช่องทาง ทั้งทางด้านการจัดประชุมพัฒนาศักยภาพบุคลากรในหน่วยงานและภาคีเครือข่าย การจัดกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างเครือข่าย การจัดประชุมคณะทำงานตามประเด็นการพัฒนาต่าง ๆ ภายใต้แผนปฏิบัติการด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในวัยรุ่นระดับชาติ พ.ศ. 2560 – 2570 ตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 มีการพัฒนาช่องทางการสื่อสารและส่งเสริมความผูกพันกับวัยรุ่นและภาคีเครือข่ายผ่านช่องทาง Line Official Teen Club, Line คณะทำงานยุทธศาสตร์ที่ 3, Line กลุ่ม พ.ร.บ.ศูนย์อนามัย, Line กลุ่ม พ.ร.บ.จังหวัด และ Line กลุ่ม KM วัยรุ่น (สอพ.)





ภาพข่าวกิจกรรม
สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์

จัดทำโดยกลุ่มพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและวิจัยพัฒนา
02-590 4238

[illegible]

การประชุมครั้งนี้ เพื่อหารือเกี่ยวกับการขับเคลื่อนการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหา การตั้งครีกรีนในวัยรุ่น และร่วมให้ข้อเสนอแนะแก่กระทรวงศึกษาธิการ เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครีกรีนในวัยรุ่นมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี



ภาพข่าวกิจกรรม
สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ 18/07/2568

18/07/2568

จัดทำโดย กลุ่มพัฒนาเครื่องจำหน่ายบริการเจริญพิณส์ 0 2590 4245



วันที่ 18 กรกฎาคม 2568 สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ โดยกลุ่มพัฒนาเครือข่ายอนามัยการเจริญพันธุ์ จัดการประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อเสริมความรู้ด้านสุขภาพทางเพศและอนามัยการเจริญพันธุ์ ผ่าน Line Official Text ของโรงเรียนสตรีศรีสุริโยทัย ครั้งที่ 2 ณ หอประชุมปิ่นเกล้า โรงเรียนสตรีศรีสุริโยทัยพัฒนาการ บทสรุป โดยได้สรุปประเด็นที่สงสัยและมีความกังวลไว้ดังนี้

ด้านสุขภาพทางเพศและอนามัยการเจริญพันธุ์ รวมทั้งวิถีชีวิตการร่วมเพศกับแฟนผ่าน Line Text ของโรงเรียนสตรีศรีสุริโยทัยพัฒนาการ บทสรุป โดยมี ดร. นภาพร บุญบุद्धกิจ ผู้บริหาร ผู้อำนวยการโรงเรียนสตรีศรีสุริโยทัยพัฒนาการ

เป็นประธานในการฝึกอบรม พร้อมเกียรติคุณ และนายปิติ งามพูนสุข ผู้บริหารโรงเรียนสตรีศรีสุริโยทัยพัฒนาการ กล่าวต้อนรับผู้เข้าร่วมประชุม และผู้แทนจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาคกลางเป็นผู้เป็นเกียรติร่วมประชุม ในครั้งนี้ด้วย โดยผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วยคนผ่าน Line Text ปี 2025 มีนักเรียน ครู อาจารย์และบุคลากรทางการศึกษาพัฒนาการ บทสรุป จำนวนรวมทั้งสิ้น 252 คน วิทยากรนำโดย นางอรอุมา พงษ์ดี หัวหน้ากลุ่มส่งเสริมพัฒนาเครือข่ายอนามัยการเจริญพันธุ์ และนักวิชาการจากกลุ่มพัฒนาเครือข่ายอนามัยการเจริญพันธุ์

การประจักษ์ในท้องถิ่น ผู้เข้าร่วมประจักษ์ได้ความรู้ในทางส่งเสริมความรู้รอบตัวในสาขาทางพระพุทธศาสนาและทักษะชีวิต ด้านการเขียนเชิงจิตวิทยา การเขียนเชิงสร้างสรรค์และวิธีคิดทางทฤษฎีจิตวิทยา กลุ่มเยาวชนและสื่อมวลชนร่วมกันจัดทำเอกสารประกอบการเรียน Life Official Teen Club รวมทั้งกิจกรรมการประกวด Life Official Teen Club Life Official Teen Club วิทยาลัย โดมเนอิก Teen Club idol โรงเรียนเบญจมมาศวิทยาสถาบันพัฒนาฯ นานาชาติ ซึ่งจะสามารถนำเอกสารความรู้ที่ได้รับเพื่อการพัฒนา และใช้ให้เกิดความเข้าใจในหลักการทางพระพุทธศาสนาที่ละเอียด นานาชาติและนำไปใช้กับผู้อื่นได้และจะนำความรู้ไปใช้ประโยชน์ต่อสังคม รวมถึงเป็นแนวทางในการศึกษา Life Official Teen Club ในภาคการศึกษาต่อไป

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี



ภาพข่าวกิจกรรม
สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ 28/11/2567

28/11/2567

จัดทำโดย กลุ่มพัฒนาเครือข่ายอาชีวศึกษาเพื่อการเจริญพันธ์ 0 2590 4245



วันที่ ๒๒-๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ สำนักคณะกรรมการการเลือกตั้ง โดยกลุ่มพัฒนาเครือข่ายงานด้านการเลือกตั้ง
จัดประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาศักยภาพผู้เป็นสมาชิกพรรคการเมืองในการดำเนินงานตามระบบการเลือกตั้งที่เป็นมิตรสำหรับ
ผู้พิการ ณ โรงแรม ส.ศ. ๒๕๖๓ และมหาวิทยาลัยราชภัฏวไลยอลงกรณ์ในพระบรมราชูปถัมภ์ เพื่อเตรียมความพร้อมและ
บูรณาการแนวข้อสอบ สักลัด คอมพิวเตอร์ นานาพรีโตโยต้า ครบถ้วนพอเพียงสู่สังคม ผู้มีอำนาจสำคัญคือ
การเลือกตั้ง เป็นประชาธิปไตย มีการประชุม และมอบเกียรติบัตรแก่ผู้เข้าร่วมการประชุม โดยนายสุชาติ พันธ์ พิทักษ์
พัฒนาเครือข่ายงานด้านการเลือกตั้ง กล่าวรายงาน ผู้เข้าร่วมประชุมประกอบด้วย ผู้รับผิดชอบการเลือกตั้งประจำภาค
ตามระบบการเลือกตั้งพรรคการเมืองที่เป็นสมาชิกผู้มีอำนาจและสมาชิก ณ วันที่ ๒๒-๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๓ และผู้ดำเนินรายการ
และเป็นผู้ให้การการต้อนรับเป็นเจ้าภาพผู้มีอำนาจ ๑๖ ภูมิภาค โดยมีการประชุมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับงาน
สำนักนายกรัฐมนตรีและสำนักงาน ก.ต.ด. การประชุมและแลกเปลี่ยนเรียนรู้เกี่ยวกับงานเลือกตั้งครั้งนี้ ๖๓ คน

[illegible]

การประชุมในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อพัฒนาศักยภาพ เสริมสร้างขีดความสามารถของผู้เยี่ยมชมในระดับจังหวัด ในการสนับสนุน ส่งเสริม เยี่ยมเยือนและส่งเสริมการดำเนินงานตามมาตรฐาน ของสถาบันการสาธารณสุข และหน่วยงาน ภาครัฐและเอกชน ให้มีความรู้ความเข้าใจและปฏิบัติหน้าที่อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งก่อนเข้าโครงการผู้เยี่ยมชมถูกคัดเลือกให้เข้ารับการ

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี



ภาพข่าวกิจกรรม
สำนักงานนิมการเจริญพันธ์

จัดทำโดยกลุ่มพัฒนาเทคโนโลยีอำนวยการเจริญพันธุ์

[illegible]

การประชุมครั้งนี้ เพื่อหารือเกี่ยวกับการขับเคลื่อนการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น และร่วมให้ข้อเสนอแนะแก่กระทรวงมหาดไทย เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นบรรลุตามกฎกระทรวง

กรมอนามัยส่งเสริมให้คนไทยสุขภาพดี



ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจ

จากการดำเนินงานตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน มีการเก็บรวบรวมความพึงพอใจของวัยรุ่นที่มารับบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ข้อมูลจากโปรแกรม YFHS Application

ผลการประเมินความพึงพอใจของวัยรุ่นที่ได้รับบริการสุขภาพที่เป็นมิตร (กลุ่มที่เข้ารับบริการในโรงพยาบาล/สถานบริการ)

1. ผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด จำนวน 9,578 คน แบ่งเป็นช่วงอายุ ดังนี้

- อายุ 10 – 19 ปี จำนวน 7,216 คน
- อายุ 20 – 24 ปี จำนวน 2,362 คน

2. จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของวัยรุ่นที่ได้รับบริการสุขภาพที่เป็นมิตร

กลุ่มอายุ 10 – 19 ปี (N=7,216)	N (%)
ความพึงพอใจ ระดับ มาก - มากที่สุด	6,216 (86.18)
ความพึงพอใจ ระดับ น้อยที่สุด - น้อย	997 (13.82)
กลุ่มอายุ 20 – 24 ปี (N=2,362)	
ความพึงพอใจ ระดับ มาก - มากที่สุด	2,193 (92.85)
ความพึงพอใจ ระดับ น้อยที่สุด - น้อย	169 (7.15)

3. จำนวนและร้อยละความพึงพอใจในการใช้บริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน รายข้อ (อายุ 10 – 24 ปี)

หัวข้อประเมิน (N=9,578)	ระดับความพึงพอใจ N (%)			
	มากที่สุด	มาก	น้อย	น้อยที่สุด
1. สถานที่ให้บริการ สะดวก และเป็นส่วนตัว	5,582 (47.84)	4,572 (47.73)	370 (3.86)	54 (0.56)
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงกับความต้องการ ดูแลเอาใจใส่ เช่น ให้ข้อมูล ให้คำแนะนำ ใช้คำพูดสุภาพและอ่อนโยน	5,035 (52.57)	4,132 (43.14)	340 (3.55)	71 (0.74)
3. วันและเวลาที่ได้รับบริการมีความเหมาะสม ขั้นตอนการรับบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน	4,335 (47.45)	4,784 (49.95)	387 (4.04)	72 (0.75)
4. การมีส่วนร่วมตัดสินใจในการดูแลรักษา	4,545 (47.45)	4,691 (48.98)	299 (3.12)	43 (0.45)
5. มีสื่อให้ความรู้ที่เข้าใจง่าย มีช่องทางเข้าถึงความรู้ที่หลากหลาย	4,514 (47.13)	4,699 (49.06)	314 (3.28)	51 (0.53)
6. ไม่เลือกปฏิบัติ โดยให้บริการทุกคนอย่างเท่าเทียม และรักษาความลับ	4,917 (51.34)	4,249 (44.36)	334 (3.49)	78 (0.81)

**ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 67 – 16 ต.ค. 68

จากการประเมินความพึงพอใจของวัยรุ่นที่ได้รับบริการสุขภาพที่เป็นมิตร ในกลุ่มที่เข้ารับบริการในโรงพยาบาล/สถานบริการ (รายข้อ) พบว่า 1) ด้านสถานที่ให้บริการ สะดวก และเป็นส่วนตัว มีความพึงพอใจ

มากที่สุด ร้อยละ 47.84 2) ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการตรงกับความต้องการ ดูแลเอาใจใส่ เช่น ให้ข้อมูล ให้คำแนะนำ ใช้คำพูดสุภาพและอ่อนโยน มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 52.57 3) ด้านวันและเวลาที่ได้รับบริการ มีความเหมาะสม ขั้นตอนการรับบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 49.95 4) การมีส่วนร่วม ตัดสินใจในการดูแลรักษา มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 48.98 5) มีสื่อให้ความรู้ที่เข้าใจง่าย มีช่องทางเข้าถึงความรู้ที่หลากหลาย มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 49.06 6) ไม่เลือกปฏิบัติ โดยให้บริการทุกคนอย่างเท่าเทียม และรักษา ความลับ ความลับ มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 51.34 ซึ่งในภาพรวมของผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก – มากที่สุด อย่างไรก็ตาม จากข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับบริการสุขภาพ ที่เป็นมิตร พบว่า บางส่วนมีระดับความพึงพอใจน้อย ดังนั้น โอกาสในการพัฒนาต่อไป จึงควรมีการรวบรวมข้อมูล และวิเคราะห์ถึงสาเหตุ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการต่าง ๆ ให้สถานบริการ มีการจัดระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่น (youth Friendly Health Services : YFHS) ในด้านอนามัย การเจริญพันธุ์ที่วัยรุ่นควรได้รับตามสิทธิอย่างถูกต้อง เหมาะสม และตรงกับความต้องการของวัยรุ่นตามบริบท ของพื้นที่ รวมทั้งพัฒนาศักยภาพของบุคลากรหรือผู้ให้บริการให้มีทักษะการปฏิบัติ และเสริมสร้างความเข้มแข็ง ให้กับภาคีเครือข่าย

ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ได้ดำเนินการจัดกิจกรรมการส่งเสริมสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ ในวัยรุ่น โดยมีกลุ่มเป้าหมายที่เป็นวัยรุ่นและเยาวชน หน่วยงานภาคีเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อน การดำเนินงานเพื่อรับฟังปัญหา อุปสรรค และผลกระทบต่อการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ ในวัยรุ่น ให้ตรงกับความต้องการของวัยรุ่นและเยาวชน และเพิ่มการเข้าถึงบริการสุขภาพมากยิ่งขึ้น รวมทั้งให้ตรงกับ ความต้องการของหน่วยงานภาคีเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน เพื่อให้สามารถจัดบริการ สุขภาพตรงกับความต้องการของวัยรุ่นและเยาวชน โดยมีข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ดังนี้

1. กลุ่มวัยรุ่นและเยาวชน จากการรับฟังความคิดเห็นของวัยรุ่นและเยาวชนในการพัฒนาระบบ Teenage Digital Platform ผ่าน Line OA Teen Club มีข้อเสนอเกี่ยวกับรูปแบบการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและอนามัย การเจริญพันธุ์ โดยรูปแบบที่ถูกเสนอมากที่สุดคือ สายด่วนให้คำปรึกษา การมี Webpage ที่วัยรุ่นสามารถ Inbox ติดต่อขอรับบริการสุขภาพเพื่อลดการรอคอย หรือขอรับเวชภัณฑ์คุมกำเนิด การใช้ Teen Club ในการให้วัยรุ่นเข้าสู่ ระบบการช่วยเหลือ การเพิ่มกระทู้ Community การเพิ่มฟังก์ชันการส่งต่อได้อย่างรวดเร็ว และบางคนให้ข้อมูลว่าการ Walk in เข้ารับบริการที่สถานบริการสาธารณสุขเพื่อพูดคุยกับเจ้าหน้าที่สาธารณสุขโดยตรงนั้น จะเป็นการสร้างความมั่นใจในการได้รับการดูแลช่วยเหลือมากยิ่งขึ้น ส่วนแนวทางการขับเคลื่อน Line OA Teen Club มีข้อเสนอ เกี่ยวกับการสร้างการรับรู้ โดยการโฆษณา สร้างเนื้อหาที่ตามกระแสอยู่เสมอ สร้างความน่าสนใจ หรือการนำบุคคลที่มี ชื่อเสียง (influencer) เข้ามาร่วมผลิตเนื้อหาให้ตรงกลุ่มเป้าหมาย เน้นเนื้อหาที่ตรงประเด็นและชัดเจน การทำสื่อใน ทุกรูปแบบที่สามารถทำให้เข้าถึงกลุ่มเป้าหมายได้มากที่สุด เช่น Instagram Website TikTok การจัดกิจกรรม Expo Teen Club และการจัดกิจกรรมเชิงรุกในชุมชนและในโรงเรียน เป็นต้น

2. หน่วยงานภาคีเครือข่าย

2.1 ผู้จัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน จากการพัฒนาหลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ประเด็นเนื้อหาที่บุคลากรผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพวัยรุ่นนอยากให้มีในหลักสูตร ประกอบด้วย แนวทางการให้คำปรึกษาสำหรับวัยรุ่น วิธีการป้องกันและดูแลตนเองสำหรับวัยรุ่น เช่น การใช้ถุงยางอนามัยและยาคุมกำเนิดอย่างถูกต้อง การขอรับบริการสุขภาพทางเพศ การฝังยาคุมกำเนิด ทักษะการปฏิเสธสำหรับวัยรุ่น เป็นต้น ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับการให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน สถานการณ์วัยรุ่นในปัจจุบันและพัฒนาการวัยรุ่น การเปลี่ยนแปลงทางสังคมที่ส่งผลต่อพฤติกรรมวัยรุ่น เทคนิคในการสื่อสารกับวัยรุ่น ปัญหาสุขภาพจิตในเด็กและเยาวชน การส่งต่อช่วยเหลือวัยรุ่นที่ประสบปัญหา บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือวัยรุ่นกลุ่มเปราะบาง รวมทั้งประเด็นอื่น ๆ เช่น การเสริมพลังวัยรุ่น หัวข้อตามเกณฑ์การประเมิน YFHS การดูแลเด็กและเยาวชนในแต่ละช่วงวัย การใช้ฐานข้อมูล และการใช้กลไกความร่วมมือเครือข่ายในการทำงาน

2.2 ผู้เข้ารับการอบรมแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์หลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน จากการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมออนไลน์ฯ พบว่า ผู้เข้ารับการอบรมอยากให้มีการอบรมในลักษณะนี้ เนื่องจากมีความสะดวก ประหยัดงบประมาณ ประหยัดเวลา เนื้อหามีความครบถ้วนและเหมาะสม ควรมีการจัดทำคลิปบรรยายเป็นช่วง ๆ ละ 60 นาที และหากสไลด์ประกอบการบรรยายเป็นภาษาอังกฤษ ควรมีการแนบเอกสารประกอบการอบรมที่เป็นภาษาไทยให้กับผู้เข้าอบรมเพิ่มเติมด้วย

2.3 ผู้ประเมินบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน จากการพัฒนาศักยภาพผู้เยี่ยมประเมินตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน มีข้อเสนอแนะ คือ ควรมีการจัดประชุมฯ ทุกปี รูปแบบการจัดประชุมที่มีการทำกิจกรรมร่วมกันทำให้ได้รับประสบการณ์ที่หลากหลาย รวมทั้งได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้การทำงานกับหน่วยงานอื่น