

**ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด**  
**ตัวชี้วัดที่ 3.15 ร้อยละโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์มาตรฐาน**  
**บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563 (รอบ 5 เดือนแรก)**

❖ **ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด**

➤ **กลุ่มผู้รับบริการและกลุ่มผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

การดำเนินงานเพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัดร้อยละโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ.2563 ประกอบด้วย ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลักและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง ดังนี้

**ตารางที่ 1 ผลการวิเคราะห์ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย**

| รายการผู้รับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | รายการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1. ผู้รับบริการหลัก</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- วัยรุ่นและเยาวชน อายุ 10-24 ปี</li> <li>- หญิงวัยรุ่นตั้งครรภ์</li> <li>- พ่อแม่ ผู้ปกครอง</li> </ul><br><b>2. ผู้รับบริการรอง</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในสถานบริการสาธารณสุขทุกระดับ อาทิ แพทย์ พยาบาลวิชาชีพ นักวิชาการสาธารณสุข นักจิตวิทยา นักสังคมสงเคราะห์ เจ้าหน้าที่งานสาธารณสุขชุมชน และผู้ที่สนใจทั่วไป</li> <li>- ผู้เยี่ยมประเมินบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนทั้งในระดับเขตและระดับจังหวัด</li> </ul> | <b>1. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหลัก</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจัดบริการสุขภาพและผู้ประเมินบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน</li> <li>- เจ้าหน้าที่ที่รับผิดชอบในการจัดบริการให้คำปรึกษาและการยุติการตั้งครรภ์ที่ปลอดภัยจากโรงพยาบาลภาครัฐทั้งในและนอกสังกัดกระทรวงสาธารณสุข</li> <li>- หน่วยงานเกี่ยวข้องหลัก 6 กระทรวง ประกอบด้วย กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงวัฒนธรรม กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา กระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม และภาคีเครือข่ายอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง <ul style="list-style-type: none"> <li>- ศูนย์อนามัย/สถาบันพัฒนาสุขภาพะเขตเมือง</li> <li>- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด</li> <li>- กรมควบคุมโรค</li> <li>- กรมสุขภาพจิต</li> <li>- สำนักอนามัย สำนักการแพทย์ กรุงเทพมหานคร</li> </ul> </li> </ul><br><b>2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียรอง</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์การทุนเพื่อเด็กแห่งสหประชาชาติ ประเทศไทย (UNICEF Thailand)</li> </ul> |

| รายการผู้รับบริการ | รายการผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>- องค์การอนามัยโลก ประเทศไทย (WHO Thailand)</li> <li>- มูลนิธิเข้าถึงเอดส์</li> <li>- มูลนิธิแพธทูเฮลท์ (P2H)</li> <li>- ศูนย์ช่วยเหลือสังคม 1300</li> <li>- สภาเด็กและเยาวชนแห่งประเทศไทย สภาเด็กและเยาวชนระดับจังหวัด ระดับอำเภอ และระดับตำบล</li> <li>- องค์กรภาคเอกชนที่สนับสนุนการดำเนินงาน</li> </ul> |

### ➤ ความต้องการ/ ความคาดหวัง

จากการดำเนินการจัดการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ความต้องการผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ดังนี้

#### 1. ผู้รับบริการ

การได้รับบริการสุขภาพทางเพศและอนามัยการเจริญพันธุ์ จากการประชุมเชิงปฏิบัติการพัฒนาการดำเนินงานส่งเสริมสุขภาพวัยรุ่นและอนามัยการเจริญพันธุ์ในสถานการณ์โรคโควิด-19 ผู้รับบริการมีความต้องการให้การเข้าถึงเวชภัณฑ์คุมกำเนิดทุกชนิด วัยรุ่นได้รับสิทธิอย่างเท่าเทียม ผู้ให้บริการ เปิดใจ ใส่ใจ ไม่ทำให้รู้สึกว่ามีช่องว่างระหว่างวัย ให้เวลาเพียงพอในการตอบคำถาม สถานที่ให้บริการ อยู่ใกล้บ้าน มีเวลาทำการที่ยืดหยุ่น มีนโยบายและมาตรการที่ให้ความสำคัญกับการรักษาข้อมูลความลับของผู้รับบริการ และการให้บริการโดยไม่คิดค่าใช้จ่าย มีการรักษาความลับและความเป็นส่วนตัว การให้บริการนอกเวลาทำการ ระยะเวลาการรับบริการสั้นลง ผู้ให้บริการให้เวลาในการตอบคำถามมากขึ้น วัยรุ่นสามารถตัดสินใจที่จะรับหรือไม่รับบริการ มีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบาย บริหารจัดการ รวมทั้งการตอบสนองความต้องการเฉพาะของวัยรุ่นแต่ละกลุ่ม จากการรับฟังความคิดเห็นจากวัยรุ่นและเยาวชนรวมถึงหน่วยงานภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องในการพัฒนา Teenage Digital Platform ผ่าน Line OA Teen Club ให้ “ตอบโจทย์ ตรงใจ เข้าถึงง่าย” ผู้รับบริการมีความต้องการให้มีสายด่วนให้คำปรึกษา การมี Webpage ที่วัยรุ่นสามารถ Inbox ติดต่อขอรับบริการสุขภาพเพื่อลดการรอคอยหรือขอรับเวชภัณฑ์คุมกำเนิด การใช้ Teen Club ในการให้วัยรุ่นเข้าสู่ระบบการช่วยเหลือ เพิ่มกระทุ Community เพิ่มฟังก์ชันการส่งต่อได้อย่างรวดเร็ว และจากข้อมูลผู้รับคำปรึกษาทาง Live Chat ผ่านช่องทาง Line OA Teen Club ผู้รับบริการมีความต้องการความสะดวกรวดเร็ว ความลับความเป็นส่วนตัว อีกทั้งต้องการรับคำปรึกษากับผู้เชี่ยวชาญโดยตรง และค้นหาสถานบริการเพื่อเข้ารับบริการ และนัดหมายเข้ารับบริการสุขภาพได้ทันที หากมีปัญหาผู้รับบริการต้องการมารับคำปรึกษาซ้ำในการตอบคำถามควรใช้ศัพท์วัยรุ่นมากกว่าการใช้เนื้อหาทางวิชาการ และการเพิ่มเวลา Live Chat 24 ชั่วโมง รวมถึงการให้ความรู้ด้านสุขภาพวัยรุ่นที่ถูกต้องและหลากหลายในช่องทาง Online Platform ต่าง ๆ

## 2. ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

2.1 มีการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงานในการจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนอย่างต่อเนื่อง

2.2 มีการสนับสนุนคู่มือ มาตรการการดำเนินงาน แนวทางการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าวในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 รวมถึงสื่อความรู้ด้านสุขภาพของวัยรุ่น

2.3 การจัดสรรงบประมาณสำหรับภารกิจงานวัยรุ่นในพื้นที่อย่างเพียงพอและเหมาะสม

2.4 การผลักดันให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีส่วนร่วมและให้ความสำคัญในการขับเคลื่อนการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าวในวัยรุ่นมากขึ้น รวมถึงการเน้นย้ำความสำคัญในการจัดบริการเพื่อป้องกันการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น เช่น ในเวทีการประชุมในระดับกระทรวงและการประชุมร่วมกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายอื่น ๆ

### ➤ ความผูกพัน

การเชื่อมโยงขององค์กร และภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้อง เป็นมิติของการปฏิบัติงานที่นำไปสู่การประสบความสำเร็จ โดยได้รับความร่วมมือการประสานงานกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง มีการเรียนรู้ระหว่างกัน ให้ความร่วมมือและทำงานในลักษณะที่เอื้อประโยชน์ซึ่งกันและกัน ส่งผลให้เกิดความผูกพันระหว่างกันมากขึ้น การทำงานมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากขึ้น เกิดผลลัพธ์ที่ดีต่อองค์กรและภาคีเครือข่าย

สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ส่งเสริมให้มีการสร้างความผูกพันระหว่างกลุ่มคน องค์กร และภาคีเครือข่าย ผ่านหลายช่องทางทั้งทางด้านการจัดประชุมคณะทำงานฯ พัฒนาศักยภาพบุคลากรในหน่วยงานและภาคีเครือข่าย การจัดกิจกรรมส่งเสริมความสัมพันธ์อันดีระหว่างภาคีเครือข่าย รวมถึงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

นอกจากนี้มีการพัฒนาช่องทางการสื่อสารและส่งเสริมความผูกพันกับวัยรุ่นและภาคีเครือข่ายผ่านช่องทาง Line OA Teen Club, Line กลุ่ม KM วัยรุ่น (สอพ.+ศอ.), Line กลุ่ม YFHS – อำเภอกอ – Teen Club ศูนย์อนามัย, Line กลุ่ม Teen Voice\_Teen Club, Line กลุ่ม Teen Club idol นนทบุรี, Line กลุ่ม SDU&Live Chat Teen Club, Line กลุ่ม SDU&Teen Club, Line Open Chat Teen Club appointment, ทีมครูนนท์ x Teen Club เป็นต้น

|                                                                                                                                 |                                                                                                                          |                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Teen Club                                   |  คณะกรรมการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ฯ (16) |  อนุกรรมการที่ปรึกษาอิสระฯ ชุดที่ 2 (28) |
|  พ.ร.บ.ศูนย์อนามัย (53)                      |  พ.ร.บ. จังหวัด (103)                 |  กลุ่ม KM วัยรุ่น (สอพ.+ศอ.) (94)        |
|  YFHS - อำเภอกอ - Teen Club ศูนย์อนามัย (43) |  ทีมครูนนท์ x Teen Club (28)          |  Teen Voice_Teen Club (76)               |
|  Teenclub idol นนทบุรี (95)                  |  SDU&Live Chat Teen Club (42)         |  SDU&Teen Club (43)                      |



### ➤ ความพึงพอใจ/ ความไม่พึงพอใจ

1. การดำเนินงานตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน มีการเก็บรวบรวมความพึงพอใจของวัยรุ่นที่มารับบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ข้อมูลจากโปรแกรม YFHS Application

ผลการประเมินความพึงพอใจของวัยรุ่นที่ได้รับบริการสุขภาพที่เป็นมิตร

กลุ่มที่เข้ารับบริการในโรงพยาบาล/สถานบริการ

1. ผู้ตอบแบบสำรวจทั้งหมด จำนวน 9,450 คน แบ่งช่วงอายุ ดังนี้

- อายุ 10 – 19 ปี จำนวน 7,131 คน
- อายุ 20 – 24 ปี จำนวน 2,319 คน

2. จำนวนและร้อยละความพึงพอใจของวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับบริการสุขภาพที่เป็นมิตร

| กลุ่มอายุ 10 – 19 ปี (N = 7,131)    | จำนวน (ร้อยละ) |
|-------------------------------------|----------------|
| - ความพึงพอใจระดับมาก - มากที่สุด   | 6,140 (86.1%)  |
| - ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด - น้อย | 991 (13.9%)    |
| กลุ่มอายุ 20 – 24 ปี (N = 2,319)    |                |
| - ความพึงพอใจระดับมาก - มากที่สุด   | 2,152 (92.8%)  |
| - ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด - น้อย | 167 (7.2%)     |
| กลุ่มอายุ 10 – 24 ปี (N = 9,450)    |                |
| - ความพึงพอใจระดับมาก - มากที่สุด   | 8,292 (87.75%) |
| - ความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด - น้อย | 1,158 (12.25%) |

### 3. จำนวนและร้อยละความพึงพอใจในการใช้บริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน รายด้าน (อายุ 10 – 24 ปี)

| หัวข้อประเมิน (N=7,878)                                                                                  | ระดับความพึงพอใจ  |                   |                |               |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------|---------------|
|                                                                                                          | มากที่สุด         | มาก               | น้อย           | น้อยที่สุด    |
| 1. สถานที่ให้บริการ สะดวก และเป็นส่วนตัว                                                                 | 4,502<br>(47.64%) | 4,528<br>(47.92%) | 366<br>(3.87%) | 54<br>(0.57%) |
| 2. เจ้าหน้าที่ให้บริการตรงกับความต้องการ ดูแลเอาใจใส่ เช่น ให้ข้อมูล ให้คำแนะนำ ใช้คำพูดสุภาพ และอ่อนโยน | 4,953<br>(52.41%) | 4,086<br>(43.24%) | 340<br>(3.6%)  | 71<br>(0.75%) |
| 3. วันและเวลาที่ได้รับบริการมีความเหมาะสม ขั้นตอนการรับบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน                           | 4,255<br>(47.24%) | 4,737<br>(50.13%) | 386<br>(4.08%) | 72<br>(0.76%) |
| 4. การมีส่วนร่วมตัดสินใจในการดูแลรักษา                                                                   | 4,464<br>(47.24%) | 4,645<br>(49.15%) | 298<br>(3.15%) | 43<br>(0.46%) |
| 5. มีสื่อให้ความรู้ที่เข้าใจง่ายมีช่องทางเข้าถึงความรู้ที่หลากหลาย                                       | 4,433<br>(46.91%) | 4,653<br>(49.24%) | 313<br>(3.31%) | 51<br>(0.54%) |
| 6. ไม่เลือกปฏิบัติ โดยให้บริการทุกคนอย่างเท่าเทียม และรักษาความลับ                                       | 4,835<br>(51.16%) | 4,203<br>(44.48%) | 334<br>(3.53%) | 78<br>(0.83%) |

ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568

จากการประเมินความพึงพอใจของวัยรุ่นที่ได้รับบริการสุขภาพที่เป็นมิตร ในกลุ่มที่เข้ารับบริการในโรงพยาบาล/สถานบริการ พบว่า วัยรุ่นและเยาวชนมีความพึงพอใจระดับมาก – มากที่สุด ร้อยละ 92.8 และมีความพึงพอใจระดับน้อยที่สุด – น้อยที่สุด ร้อยละ 7.2 เมื่อพิจารณาความพึงพอใจในการใช้บริการสุขภาพสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน รายด้าน พบว่า 1) ด้านสถานที่ให้บริการ สะดวก และเป็นส่วนตัว มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 47.64 2) ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการตรงกับความต้องการ ดูแลเอาใจใส่ เช่น ให้ข้อมูล ให้คำแนะนำ ใช้คำพูดสุภาพและอ่อนโยน มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 52.41 3) ด้านวันและเวลาที่ได้รับบริการมีความเหมาะสม ขั้นตอนการรับบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 47.24 4) การมีส่วนร่วมตัดสินใจในการดูแลรักษา มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 47.24 5) มีสื่อให้ความรู้ที่เข้าใจง่าย มีช่องทางเข้าถึงความรู้ที่หลากหลาย ความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 46.91 6) ไม่เลือกปฏิบัติ โดยให้บริการทุกคนอย่างเท่าเทียม และรักษาความลับ ความลับ มีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 51.16 (ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 ต.ค. 2567 – 30 ก.ย. 2568) ซึ่งในภาพรวมของผู้รับบริการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเป็นส่วนใหญ่ อย่างไรก็ตามจากข้อมูลการสำรวจความพึงพอใจของวัยรุ่นและเยาวชนที่ได้รับบริการสุขภาพที่เป็นมิตร พบว่า บางส่วนมีระดับความพึงพอใจน้อย ดังนั้นโอกาสในการพัฒนาต่อไป จึงควรมีการรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ถึงสาเหตุ ปัจจัยที่เกี่ยวข้องเพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการให้บริการต่าง ๆ ให้สถานบริการมีการจัดระบบบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่น (youth Friendly

Health Services: YFHS) โดยการพัฒนากระบวนการให้มีขั้นตอนการรับบริการไม่ยุ่งยากซับซ้อน วันและเวลาที่ให้บริการมีความเหมาะสม ตรงกับความต้องการของวัยรุ่นและเยาวชน

2. การพัฒนาแพลตฟอร์มการเรียนรู้ออนไลน์พัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน โดยมีการพัฒนาหลักสูตรทั้งหมด 2 หลักสูตร ดังนี้

2.1. หลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการสุขภาพ ที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน มีผู้ลงทะเบียนเข้ารับการอบรม จำนวน 1,814 คน

2.2. หลักสูตรการอบรมผู้ให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนในการให้บริการสุขภาพออนไลน์ มีผู้ลงทะเบียนเข้ารับการอบรม 111 คน

โดยจำแนกหน่วยงานที่ลงทะเบียนมากที่สุดเป็น เจ้าหน้าที่ยังโรงพยาบาลสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 658 คน คิดเป็นร้อยละ 36.25 เจ้าหน้าที่ยังโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล/สถานีอนามัยเฉลิมพระเกียรติฯ สังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 212 คน คิดเป็นร้อยละ 11.68 เจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัด จำนวน 138 คน คิดเป็นร้อยละ 7.6 เจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ จำนวน 133 คิดเป็นร้อยละ 7.33 เจ้าหน้าที่ยังโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 6.94 เจ้าหน้าที่ศูนย์อนามัย จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 3.97 เจ้าหน้าที่กรมอนามัย จำนวน 59 คน คิดเป็นร้อยละ 3.25 เจ้าหน้าที่ยังโรงพยาบาลนอกสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 0.94 และเจ้าหน้าที่สังกัดหน่วยงานอื่น ๆ จำนวน 383 คน คิดเป็นร้อยละ 21.1 โดยมีผู้อบรมสำเร็จตลอดหลักสูตรแล้ว ดังนี้ หลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการสุขภาพ ที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน จำนวน 490 คน คิดเป็นร้อยละ 27.01 และหลักสูตรการอบรมผู้ให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนในการให้บริการสุขภาพออนไลน์ จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 2.98 (ข้อมูล ณ วันที่ 14 ต.ค.2568)

**ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมออนไลน์หลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการสุขภาพ  
ที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน จำแนกรายบทเรียน**

| หัวข้อประเมิน                                             | ระดับความพึงพอใจจำแนกรายบทเรียน |              |              |              |              |              |              |              |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|
|                                                           | Module                          | Module       | Module       | Module       | Module       | Module       | Module       | Module       |
|                                                           | 1<br>(N=791)                    | 2<br>(N=642) | 3<br>(N=581) | 4<br>(N=536) | 5<br>(N=513) | 6<br>(N=551) | 7<br>(N=485) | 8<br>(N=478) |
| 1. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดและสื่อสารให้ผู้เข้ารับ | 90.32                           | 89.91        | 89.26        | 90.37        | 90.63        | 90.49        | 90.8         | 91           |

| หัวข้อประเมิน                                              | ระดับความพึงพอใจจำแนกรายบทเรียน |                        |                        |                        |                        |                        |                        |                        |
|------------------------------------------------------------|---------------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|------------------------|
|                                                            | Module<br>1<br>(N=791)          | Module<br>2<br>(N=642) | Module<br>3<br>(N=581) | Module<br>4<br>(N=536) | Module<br>5<br>(N=513) | Module<br>6<br>(N=551) | Module<br>7<br>(N=485) | Module<br>8<br>(N=478) |
| การอบรมบรรลุตามวัตถุประสงค์                                |                                 |                        |                        |                        |                        |                        |                        |                        |
| 2. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสมกับเนื้อหา                | 88.65                           | 89.07                  | 88.33                  | 89.63                  | 90.06                  | 89.76                  | 90.02                  | 90.54                  |
| 3. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ | 90.14                           | 89.75                  | 89.19                  | 90                     | 89.94                  | 90.16                  | 90.14                  | 90.54                  |
| 4. วัตถุประสงค์รายวิชาสอดคล้องกับหลักสูตร                  | 89.96                           | 89.84                  | 88.88                  | 89.78                  | 90.06                  | 90.42                  | 90.39                  | 90.59                  |
| 5. ความพร้อมของระบบ E-learning                             | 89.03                           | 88.82                  | 87.88                  | 89.22                  | 89.36                  | 89.66                  | 89.86                  | 89.46                  |
| 6. การประชาสัมพันธ์การอบรมผ่านช่องทางต่าง ๆ                | 85.01                           | 86.54                  | 86.85                  | 88.02                  | 88.19                  | 87.84                  | 88.91                  | 88.62                  |
| 7. ภาพรวมต่อการอบรมหลักสูตร                                | 89.43                           | 89.1                   | 88.57                  | 89.63                  | 89.75                  | 89.62                  | 90.39                  | 90                     |

ข้อมูล ณ วันที่ 14 ต.ค 2568

**หมายเหตุ**      Module 1 สุขภาพของวัยรุ่นและเยาวชน  
                       Module 2 กฎหมายและสิทธิที่เกี่ยวข้องกับสุขภาพเด็ก วัยรุ่นและเยาวชน  
                       Module 3 การจัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน  
                       Module 4 การดูแลวัยรุ่นและเยาวชนแบบองค์รวม  
                       Module 5 การวางแผนครอบครัว การคุมกำเนิดและการยุติการตั้งครรภ์ที่ปลอดภัยในวัยรุ่น

## และเยาวชน

Module 6 การสื่อสารและการให้การปรึกษาวัยรุ่นและเยาวชน

Module 7 โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์และโรคเอดส์ในวัยรุ่นและเยาวชน

Module 8 บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและระบบการส่งต่อวัยรุ่นและเยาวชน

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมออนไลน์หลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนของแต่ละบทเรียน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 90 ขึ้นไป จำนวน 2 บทเรียน

**ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมออนไลน์หลักสูตรการอบรมผู้ให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนในการให้บริการสุขภาพออนไลน์ จำแนกรายบทเรียน**

| หัวข้อประเมิน                                                                        | ระดับความพึงพอใจจำแนกรายบทเรียน |                    |                    |
|--------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|--------------------|--------------------|
|                                                                                      | Module 1<br>(N=86)              | Module 2<br>(N=63) | Module 3<br>(N=54) |
| 1. วิทยากรมีความสามารถในการถ่ายทอดและสื่อสารให้ผู้เข้ารับการอบรมบรรลุตามวัตถุประสงค์ | 89.77                           | 90.79              | 88.89              |
| 2. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสมกับเนื้อหา                                          | 89.77                           | 89.84              | 89.63              |
| 3. สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้                           | 90.23                           | 89.52              | 89.26              |
| 4. วัตถุประสงค์รายวิชาสอดคล้องกับหลักสูตร                                            | 89.77                           | 90.16              | 89.26              |
| 5. ความพร้อมของระบบ E-learning                                                       | 89.3                            | 87.62              | 88.15              |
| 6. การประชาสัมพันธ์การอบรมผ่านช่องทางต่าง ๆ                                          | 88.6                            | 88.25              | 87.41              |
| 7. ภาพรวมต่อการอบรมหลักสูตร                                                          | 89.07                           | 87.94              | 88.52              |

ข้อมูล ณ วันที่ 14 ต.ค 2568

หมายเหตุ Module 1 แนวคิดและหลักการจัดบริการสุขภาพดิจิทัล

Module 2 สมรรถนะของผู้ให้บริการสุขภาพดิจิทัล

Module 3 การให้บริการสุขภาพแบบออนไลน์

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมออนไลน์หลักสูตรการอบรมผู้ให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชนในการให้บริการสุขภาพออนไลน์ของแต่ละบทเรียน พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ร้อยละ 89 ขึ้นไป จำนวน 2 บทเรียน



3. การพัฒนาศักยภาพผู้ประเมินระดับจังหวัดในการประเมินตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ. 2563 และมาตรฐานการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับอำเภอ เพื่อพัฒนาศักยภาพผู้ประเมินระดับจังหวัด เพิ่มพูนความรู้ ความเข้าใจการดำเนินงานโรงพยาบาลตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ. 2563 และมาตรฐานการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่นระดับอำเภอ อันจะนำไปสู่การจัดการสุขภาพวัยรุ่นแบบบูรณาการในจังหวัดต่อไป ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมการประชุม จำนวน 31 คน เป็นเพศหญิงจำนวน 27 คน คิดเป็นร้อยละ 81.10 เพศชายจำนวน 4 คน คิดเป็นร้อยละ 12.90 ตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุข จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 58.06 พยาบาลวิชาชีพ จำนวน 18 คน คิดเป็นร้อยละ 32.06 และเจ้าพนักงานสาธารณสุข จำนวน 3 คน คิดเป็นร้อยละ 9.68 พบว่า ความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมประชุมในประเด็นต่าง ๆ ดังนี้ รูปแบบของการจัดประชุมมีความเหมาะสม ร้อยละ 91.61 ระยะเวลาการจัดประชุม ร้อยละ 89.03 เอกสารประกอบการประชุม ร้อยละ 91.61 การติดต่อประสานงานกับผู้จัดการประชุม ร้อยละ 89.03 และมีความพึงพอใจการประชุมในภาพรวม ร้อยละ 90.32

4. การดำเนินงาน Line OA Teen Club สำหรับเป็นช่องทางความรู้ การรับคำแนะนำ ปรีกษาและนัดหมายรับบริการสุขภาพผ่านแพลตฟอร์ม Line OA Teen Club โดยมีผู้ติดตาม จำนวน 147,892 คน (ข้อมูล ณ วันที่ 10 ตุลาคม 2568) มีวัยรุ่นและเยาวชนเข้ารับบริการรับคำแนะนำ ปรีกษา Live chat จำนวน 15,090 ครั้ง (ข้อมูลถึงวันที่ 31 มีนาคม 2568) จากการประเมินความพึงพอใจของผู้มารับคำปรึกษา live chat จำนวน 1,567 คน พบว่า ผู้รับบริการมีความพึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ 58.0 มีความพึงพอใจมาก ร้อยละ 32.7 มีความพึงพอใจปานกลาง ร้อยละ 8.3 มีความพึงพอใจน้อยร้อยละ 0.8 และมีความพึงพอใจน้อยที่สุด ร้อยละ 0.2 (ข้อมูลระหว่างวันที่ 1 ม.ค. 2565 – 31 ธ.ค. 2567)

#### ➤ ข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ

สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ได้ดำเนินการบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน (Youth Friendly Health Services: YFHS) โดยมีการประสานความร่วมมือกับหน่วยงานภาคีเครือข่ายที่เกี่ยวข้องเพื่อร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างมีประสิทธิภาพ กลุ่มเป้าหมายหลักของการให้บริการคือวัยรุ่นและเยาวชน โดยให้ความสำคัญต่อการรับฟังความคิดเห็น ข้อเสนอแนะ รวมถึงปัญหาและอุปสรรคในการเข้ารับบริการ เพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการของวัยรุ่นและเยาวชน และความคาดหวังของหน่วยงานภาคีเครือข่ายที่มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน เพื่อให้บริการสุขภาพมีความเป็นมิตร เหมาะสม เข้าถึงได้ง่าย และตรงกับความต้องการของวัยรุ่นและเยาวชน โดยมีข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ ดังนี้

1. ข้อเสนอจากตัวแทนกลุ่มเยาวชน จากโครงการสร้างเสริมสุขภาพที่ดีในเด็กและเยาวชน (Young Health Programme) ได้มีการส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเยาวชนในการพัฒนานโยบายด้านสุขภาพและร่วมกันศึกษาทบทวนเอกสารนโยบายสำคัญ เช่น มาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน พ.ศ. 2563 พระราชบัญญัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาการตั้งครรภ์ในวัยรุ่น พ.ศ. 2559 และแผนปฏิบัติการพัฒนาระบบและบริการสุขภาพจิตเด็กและเยาวชน พ.ศ. 2566-2570 จากการวิเคราะห์ของทางกลุ่มเยาวชน

ได้จัดทำข้อเสนอเชิงนโยบายจำนวน 3 ประเด็นสำคัญ เพื่อสนับสนุนการพัฒนาระบบบริการสุขภาพที่มีคุณภาพ เข้าถึงได้ และสอดคล้องกับบริบทของวัยรุ่นและเยาวชน ดังนี้

ข้อเสนอที่ 1: การยกระดับห้องพยาบาลในโรงเรียนให้สอดคล้องกับหลักการของบริการสุขภาพที่เป็นมิตรต่อวัยรุ่นและเยาวชน (YFHS) ผ่านการสนับสนุนทรัพยากร พัฒนามาตรฐานการบริการและจัดทำนโยบายด้านความลับของข้อมูล

ข้อเสนอที่ 2: การบูรณาการประเด็นสิทธิและสุขภาวะทางเพศและอนามัยเจริญพันธุ์ (SRHR) อย่างรอบด้าน ทั้งในด้านการเสริมศักยภาพบุคลากร การสื่อสารสร้างความตระหนักรู้ในสังคมและการพัฒนาหลักสูตรสุขภาวะทางเพศและอนามัยเจริญพันธุ์ที่ครอบคลุมสำหรับเยาวชน

ข้อเสนอที่ 3 : การพัฒนาระบบบริการสุขภาพจิตที่เป็นมิตรต่อวัยรุ่น ด้วยการเพิ่มบุคลากรผู้เชี่ยวชาญ ขยายพื้นที่การให้บริการและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของเยาวชนในระบบบริการดังกล่าว

2. ข้อเสนอจากกลุ่มวัยรุ่นและเยาวชน ในการประชุมเชิงปฏิบัติการรับฟังความคิดเห็นในการพัฒนารูปแบบการดำเนินงาน Teenage Digital Platform ผ่าน Line OA Teen Club มีข้อเสนอจากผู้แทนวัยรุ่นและเยาวชน เกี่ยวกับรูปแบบการเข้าถึงบริการด้านสุขภาพและอนามัยการเจริญพันธุ์ โดยรูปแบบการดำเนินงาน Teen Club ในสถานศึกษา พบว่ารูปแบบกิจกรรมเน้นกิจกรรมเชิงปฏิบัติการ อบรมความรู้ที่จำเป็นต่อสุขภาวะทางเพศ มีการบูรณาการกับวิชาเรียนในวิชาสุขศึกษาและกิจกรรมต่าง ๆ ในโรงเรียน มีการประกวดการทำสื่อประชาสัมพันธ์และเนื้อหาเกี่ยวกับสุขภาพโดยคำนึงถึงช่วงวัย ช่วงเวลา สถานที่ที่เหมาะสม จัดทำในรูปแบบที่หลากหลาย เช่น ค่าย งานนิทรรศการ กิจกรรมที่ให้อายุรุ่นได้มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมในส่วนแนวทางการขยายผลการดำเนินงาน Teen Club ต่อเนื่องในโรงเรียน มีข้อเสนอให้มีครูที่ปรึกษาเป็นครูอนามัยโรงเรียน หรือครูที่รับผิดชอบด้านการส่งเสริมสุขภาวะเพื่อเสนอการทำกิจกรรมต่อผู้บริหารโรงเรียน และให้มีแกนนำเป็นกลุ่มหรือชมรมและความร่วมมือในกลุ่มผู้ปกครอง โดยกลุ่มผู้แทนวัยรุ่นและเยาวชนมีความต้องการ การสนับสนุนต่อการดำเนินงาน Teen Club ในสถานศึกษา คือต้องการการสนับสนุนอุปกรณ์ สื่อการสอนต่าง ๆ การสนับสนุนสื่อความรู้จากแหล่งที่น่าเชื่อถือทั้งแบบ on hand และ online วิทยากรจากสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ กรมอนามัยโดยตรง งบประมาณในการจัดทำโครงการและการสนับสนุนจากองค์กรอื่น ๆ และมีข้อเสนอการพัฒนาแพลตฟอร์ม Teen Club ให้ตอบโจทย์ ตรงใจวัยรุ่น ในการประชาสัมพันธ์คือให้มีการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลาย มีกิจกรรมและใช้กลุ่มบุคคลที่มีชื่อเสียงในการบอกต่อ มีการทำกิจกรรมที่ทันสมัยกับวัยรุ่น มีการโฆษณาทางโทรทัศน์และป้ายประชาสัมพันธ์ รวมถึงมีการพัฒนาตัวการ์ตูนที่ไม่แสดงออกเรื่องเพศ มีการขยายช่องทางไปยังแอปพลิเคชันอื่น ๆ มีการแต่งเพลงเรื่องเล่า มีค่ายพัฒนาทักษะวัยรุ่น เกมส์ รูปแบบตามเทศกาล รูปแบบการติดตามในโรงเรียน การขยายเวลาในการตอบ Live chat ซึ่งกลุ่มตัวแทนวัยรุ่นและเยาวชนได้มีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานในปัจจุบันว่าใช้งานง่าย มีความเป็นส่วนตัว ฟังก์ชันมีประโยชน์ เหมาะกับทุกเพศ และมีการอัปเดตข้อมูลที่ทันสมัยตามสถานการณ์อยู่เสมอ

3. ข้อเสนอจากหน่วยงานภาคีเครือข่ายที่เป็นผู้จัดบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ในการเข้ารับการอบรมในหลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ประเด็นเนื้อหาที่บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้านสุขภาพวัยรุ่นอยากให้มีในหลักสูตร ประกอบด้วย แนวทางการให้คำปรึกษาสำหรับวัยรุ่น วิธีการป้องกันและดูแลตนเองสำหรับวัยรุ่น เช่น การใช้ถุงยางอนามัยและยาคุมกำเนิด อย่างถูกต้อง การขอรับบริการสุขภาพทางเพศ การฝังยาคุมกำเนิด ทักษะการปฏิเสธสำหรับวัยรุ่น เป็นต้น ความรู้ด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องสำหรับการให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน สถานการณ์วัยรุ่นในปัจจุบันและพัฒนาการวัยรุ่น การเปลี่ยนทางสังคมที่ส่งผลต่อพฤติกรรมวัยรุ่น เทคนิคในการสื่อสารกับวัยรุ่น ปัญหาสุขภาพจิตในเด็กและเยาวชน การส่งต่อช่วยเหลือวัยรุ่นที่ประสบปัญหา บทบาทหน้าที่ของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการช่วยเหลือวัยรุ่นกลุ่มเปราะบาง รวมทั้งประเด็นอื่น ๆ เช่น การเสริมพลังวัยรุ่น หัวข้อตามเกณฑ์การประเมิน YFHS การดูแลเด็กและเยาวชนในแต่ละช่วงวัย การใช้ฐานข้อมูล การใช้กลไกความร่วมมือเครือข่ายในการทำงาน

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้เข้าอบรมออนไลน์หลักสูตรพัฒนาศักยภาพผู้ให้บริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน พบว่า ผู้เข้าอบรมมีข้อเสนออยากให้มีการอบรมในลักษณะนี้ เนื่องจากมีความสะดวก ประหยัดงบประมาณ ประหยัดเวลา เนื้อหามีความครบถ้วนและเหมาะสม ควรมีการจัดทำคำอธิบายเป็นช่วง ๆ ละ 60 นาที และหากสไลด์ประกอบการบรรยายเป็นภาษาอังกฤษ ควรมีการแปลเอกสารประกอบการอบรมที่เป็นภาษาไทยให้กับผู้เข้าอบรมเพิ่มเติม

4. ข้อเสนอจากหน่วยงานภาคีเครือข่ายหน่วยงานภาคีเครือข่ายที่เป็นผู้ประเมินตามมาตรฐานบริการสุขภาพที่เป็นมิตรสำหรับวัยรุ่นและเยาวชน ฉบับ พ.ศ. 2563 และมาตรฐานการดำเนินงานป้องกันและแก้ไขปัญหาดังกล่าวในวัยรุ่นระดับอำเภอ จากการพัฒนาศักยภาพผู้ประเมินระดับจังหวัดในการประเมินตามมาตรฐานฯ มีข้อเสนอแนะจากผู้เข้าร่วมการประชุม เช่น ควรมีการจัดประชุมในลักษณะนี้ต่อเนื่อง ทำให้มีแนวทางในการทำงาน รวมทั้งควรมีการเพิ่มโควตาผู้เข้าร่วมประชุม และควรมีการประชุมแบบออนไลน์ร่วมกับแบบออนไซต์ เป็นต้น

\*\*\*\*\*