



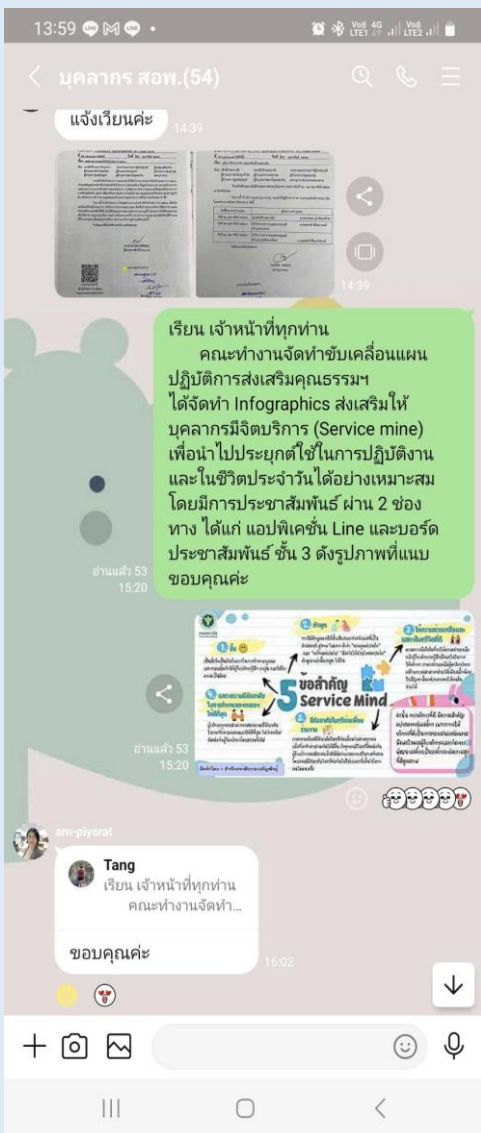
กรมอนามัย  
สำนักงานอนามัยกรุงเทพมหานคร

# กิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตบริการ (Service Mind)

## สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์

ตามแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรมสำนักอนามัยการเจริญพันธุ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เป้าหมายที่ ๒ เครือข่ายทางสังคมที่มีขีดความสามารถในการส่งเสริมคุณธรรมในสังคมไทยเพิ่มขึ้น แนวทางการพัฒนาที่ ๑ สร้างพื้นที่และสนับสนุนกิจกรรมส่งเสริมคุณธรรมหรือการทำความดี คณะดำเนินงานจัดทำ ขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมและป้องกันการทุจริต และขับเคลื่อนหน่วยงานคุณธรรมและองค์กรแห่งความสุขที่มีคุณภาพ ได้จัดกิจกรรมส่งเสริมให้บุคลากรมีจิตบริการ (Service Mind) โดยการทำป้ายสื่อประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบโดยทั่วถึง ซึ่งเผยแพร่ ๒ ช่องทาง ดังนี้ ๑.บอร์ดประชาสัมพันธ์ ๒.ไลน์กลุ่มสำนักฯ กิจกรรมนี้บุคลากรในหน่วยงานสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานและในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม

### ประชาสัมพันธ์ทางไลน์กลุ่มสำนักฯ



### ประชาสัมพันธ์ทางบอร์ดประชาสัมพันธ์



### ป้ายสื่อประชาสัมพันธ์ ๕ ข้อสำคัญ Service Mind

**1. ยิ้ม**  
เป็นสิ่งจำเป็นอันดับแรกในการทักทายบุคคล เพราะลบมุมขำให้ผู้ใช้บริการรู้สึก อ่อนนุช และได้รับความเป็นมิตร

**2. คำพูด**  
การใช้คำพูดควรใช้คำเชิงบวกและท่วงทักทายที่เป็นธรรมชาติ สุภาพ โฟนเร่ คำว่า "ขอบคุณค่ะ/ครับ" และ "ขอโทษค่ะ/ครับ" "มือไหว้ให้ช่วยไหมคะ/ครับ" คำพูดเหล่านี้ควรพูด ให้ขึ้น

**3. ให้ความช่วยเหลือและแสดงในเชิงรุกที่ดี**  
ความกระตือรือร้นที่จะให้ความช่วยเหลือ และผู้บริการจะรู้สึกพึงพอใจในการให้บริการ เราควรช่วยเหลือผู้มารับบริการ แม้ว่าเราอาจสามารถช่วยได้เพียงเล็กน้อย ในปัญหานั้นแต่เราอาจขอให้คนอื่น ช่วยได้

**4. แสดงความมีเกียรติยศในการทำงานของตนเองให้ดีที่สุด**  
ผู้บริการทุกคนสามารถแสดงความมีเกียรติยศในการทำงานของตนเองให้ดีที่สุด ไม่ว่าจะต้องติดต่อกับผู้ใช้บริการโดยตรงหรือไม่

**5. มีเกียรติยศในต่อเพื่อนร่วมงาน**  
เราควรจะต้องมีเกียรติยศกับเพื่อนร่วมงานทุกคน เพื่อที่ทำงานร่วมกันได้ชื่น ถ้าทุกคนไม่มีเกียรติยศกับผู้ใช้บริการจะสังเกตเช่นได้ชัดว่าบรรยากาศในการทำงานโดยรวมมีเกียรติยศไม่หรือที่คนอื่นไม่ไปเฉพาะที่เห็นได้จาก คนใดคนหนึ่ง

ฉะนั้น การบริการที่ดี มีความสำคัญอย่างมากต่อองค์กร เพราะการให้บริการที่ดีเป็นการตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการและเกิดการพัฒนางานองค์กรเป็นองค์กรแห่งความสุจริตที่มีคุณภาพ

จัดทำโดย : สำนักอนามัยการเจริญพันธุ์